

# PIANO DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI PROGRAMMA ATTIVITÀ 2023/2024

## Sommario

Sommario .....	1
PREMESSA .....	2
<b>AZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DEGLI STUDENTI ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ.....</b>	<b>2</b>
Aule didattiche, laboratori e spazi studio, arredi .....	3
<i>Udine</i> .....	4
<i>Gemona del Friuli</i> .....	7
<i>Gorizia</i> .....	8
<i>Pordenone</i> .....	8
<b>AZIONI PER PROMUOVERE IL BENESSERE DEGLI STUDENTI, FAVORIRNE IL SUCCESSO FORMATIVO E FORNIRE COMPETENZE TRASVERSALI .....</b>	<b>10</b>
Servizio di consulenza psicologica .....	10
Monitoraggio delle carriere .....	10
Sostegno all'apprendimento .....	11
Competenze trasversali .....	11
Altre iniziative .....	12
<b>AZIONI PER SOSTENERE L'INCLUSIONE DEGLI STUDENTI CON BISOGNI SPECIALI .....</b>	<b>12</b>
Il quadro di riferimento .....	12
Studenti con disturbi specifici di apprendimento.....	13
Studenti con sindrome di Asperger .....	13
Studenti con sindrome ADHD, disturbo da deficit di attenzione e iperattività .....	14
CONCLUSIONI .....	14
QUADRO SINOTTICO GENERALE.....	15

## PREMESSA

L'Università di Udine pone gli studenti al centro delle proprie attività *impegnandosi a partecipare attivamente alla costruzione del futuro di studenti studentesse e a contribuire allo sviluppo sociale, economico e tecnologico del territorio* di riferimento.

Con questo incipit si apre il Piano strategico 2022/25 dell'Ateneo e su questa base si vanno a declinare le azioni di miglioramento dei servizi agli studenti.

Azioni che sono il risultato dell'analisi dei dati del questionario sulla *student satisfaction*, e in particolare dei commenti degli studenti, del confronto continuo con le rappresentanze studentesche e della lettura delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti dei vari corsi di studio.

Il piano viene articolato in tre ambiti:

1. Azioni per migliorare la qualità della vita degli studenti all'interno delle strutture dell'Università
2. Azioni per promuovere il benessere degli studenti e favorirne il successo formativo
3. Azioni per sostenere l'inclusione degli studenti con bisogni speciali

## AZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DEGLI STUDENTI ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ

Nell'ambito del Progetto *Good Practice*, coordinato dal Politecnico di Milano a cui partecipano oltre 40 atenei italiani, viene somministrato annualmente, tramite il portale Esse3, un questionario agli studenti iscritti al primo anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno a tutti gli altri studenti.

L'obiettivo è quello di misurare e comparare la *performance* dei servizi amministrativi e di supporto delle università.

I tassi di risposta (80,1% iscritti primo anno e 88,6% iscritti anni successivi al primo) consentono di considerare il questionario come il principale strumento di rilevazione della soddisfazione degli iscritti in relazione ai servizi erogati e di orientamento delle scelte in materia di miglioramento

continuo. L'Ateneo valorizza i risultati una apposita sezione del sito istituzionale dove sono indicate le azioni di miglioramento previste e quelle già realizzate<sup>1</sup>.

La soddisfazione complessiva è sempre molto alta: l'84,5% degli iscritti si è dichiarato complessivamente soddisfatto ma il dato più interessante riguarda il confronto con gli anni precedenti:

*In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?*

*(Domanda somministrata solo agli studenti degli anni successivi)*

		a.a. 2018/2019		a.a. 2019/2020		a.a. 2020/2021		a.a. 2021/2022	
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	545	3,9%	1.015	9,9%	1.607	16,2%	785	7,7%
	Uguale	5.999	43,1%	5.584	54,2%	4.700	47,5%	5.677	55,7%
	Migliore	1.576	11,3%	1.524	14,8%	2.144	21,7%	2.297	22,5%
	Non so	5.790	41,6%	2.173	21,1%	1.444	14,6%	1.432	14,1%

## Aule didattiche, laboratori e spazi studio, arredi

Entrando nel merito delle azioni che si vogliono realizzare sulle strutture si deve partire dal risultato meno soddisfacente<sup>2</sup> nella valutazione degli studenti, quello riferito alla numerosità degli spazi per studiare e all'adeguatezza degli arredi presenti nelle aule.

		Valore medio per a.a.			
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
<b>La numerosità è adeguata?</b>	<b>AULE DIDATTICHE</b>	<b>4,3</b>			<b>4,5</b>
	<b>LABORATORI</b>	<b>4,0</b>			<b>4,3</b>
	<b>SPAZI STUDIO</b>	<b>3,5</b>			<b>3,9</b>

<sup>1</sup> <https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction-1/good-practice-studenti>

<sup>2</sup> Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo

		Valore medio per a.a.			
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
<b>Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati?</b>	AULE	3,7			3,9
	DIDATTICHE				
	<b>LABORATORI</b>	<b>4,1</b>			<b>4,3</b>
	<b>SPAZI STUDIO</b>	<b>3,9</b>			<b>4,1</b>

Va subito detto che il questionario è stato somministrato nella tarda primavera del 2022 e che successivamente sono stati resi operativi ulteriori spazi, passando dalle 984 postazioni del 2021 alle 1828 di fine 2022.

Ma esistono ancora margini di miglioramento.

### **Udine**

A Udine studiano oltre 12.591 iscritti pari all'85,1%% del totale, divisi su cinque ambiti:

- Scientifico 5.335 iscritti pari a 42,4%
- Medico-sanitario con 1.626 iscritti pari a 12,9%
- Umanistico e linguistico 2.275 iscritti pari a 18,01%
- della formazione ed educazione professionale con 984 iscritti pari a 7,08 %
- Economico-giuridico con 2.371 iscritti pari a 18,8%

*Fonte: Elaborazioni APIC su Data Warehouse di Ateneo*

Le strutture a disposizione degli studenti sono oggetto di un costante attenzione per migliorarne la fruibilità e la vivibilità con interventi anche strutturali sulle sedi più datate: dal rifacimento dei bagni e la completa sostituzione degli infissi di palazzo Antonini-Cernazai (la cui costruzione risale all'ultimo decennio del 1500)<sup>3</sup> al rifacimento delle terrazze nel polo scientifico- tecnologico

<sup>3</sup> L'Università del Friuli, vent'anni, Udine, Forum editrice, 1999, pag. 369

(realizzazione del primo lotto del polo 1987- 1990)<sup>4</sup> fino alla completa ristrutturazione dell'edificio ex Renati che sarà la sede del dipartimento di Scienze giuridiche.

Inoltre al polo Rizzi è prevista la realizzazione di una nuova aula da disegno (100 posti) al piano terra (area ex Biblioteca) e, negli stessi spazi, di tre nuove aule per la didattica. In questo modo sarà data tempestiva risposta alle segnalazioni contenute nelle relazioni delle commissioni paritetiche docenti-studenti dei corsi di architettura.

È inoltre in fase di realizzazione la progressiva sostituzione di tutti i corpi illuminanti delle aree comuni, degli spazi studio (con soluzione specifica) e di tutte le aule con corpi illuminanti a basso consumo e con contemporaneo miglioramento della resa luminosa

Oltre agli interventi sul patrimonio edilizio che proseguiranno secondo i piani approvati dagli organi di governo e che incidono in maniera significativa sulla qualità dell'esperienza universitaria, l'Ateneo è impegnato migliorare i servizi per studiare tenendo conto delle indicazioni fornite dagli studenti attraverso il questionario già richiamato.

Aumenteranno quindi ancora gli spazi studio (valutazione 3,9 su 6 nel questionario) con la valorizzazione delle numerose aree verdi di cui dispone l'Ateneo. La pandemia ha reso evidente l'importanza di disporre di spazi attrezzati per lo studio individuale e collettivo anche all'aperto e per questo si darà seguito ad un aumento dei tavoli con panche in tutte le sedi cittadine:

- parco di palazzo Antonini-Cernazai: 20 tavoli e allestimento di una pergola in prossimità della sala convegni R. Gusmani, utile sia per le attività di studio e di didattica che per servizio alle attività convegnistiche;
- giardini interni del polo Rizzi e spazi esterni su via delle Scienze: 30 tavoli;
- area verde esterna mensa via Cotonificio: lato via delle Scienze: 10 tavoli. L'area è in battuta di sole e sarebbe utile una piantumazione dello spazio;
- giardini via Cotonificio: 10 tavoli (area collegata con via Sondrio e con Lab Village);
- giardino via Margreth: 5 tavoli

---

<sup>4</sup> L'Università del Friuli, vent'anni, Udine, Forum editrice, 1999, pag. 350-351

- giardino via Tomadini: 5 tavoli

Al **polo Rizzi** si prevede inoltre l'allestimento di uno spazio comune da destinare alle attività di tutorato ma anche di socializzazione, studio e relax per gli studenti, sfruttando gli spazi lasciati liberi dalla copisteria lungo il corridoio grandi aule.

L'allestimento degli spazi sulle terrazze, dopo gli interventi di ristrutturazione, garantirà la possibilità di studiare all'aperto, singolarmente o in gruppo, e di svolgere attività ludiche.

Una criticità sempre presente nelle segnalazioni degli studenti è la carenza di prese di corrente cui si porrà rimedio con l'allestimento di uno spazio studio nell'area ex biblioteca dove sono già disponibili 72 prese di corrente e dove potranno essere posizionati tavoli con sedie per un totale di almeno 72 posti per studiare.

Con riferimento al **polo economico** i commenti degli studenti al questionario di *customer satisfaction* rivelano una significativa insoddisfazione per la carenza di spazi per studiare. Si ritiene che tale criticità potrà essere risolta non appena saranno fruibile il nuovo polo giuridico contiguo a quello economico.

In relazione all'adeguatezza degli arredi si ricorda che il piano di miglioramento, redatto nel 2019, è in fase di realizzazione dopo il blocco forzato dovuto alla pandemia.

Rimangono da sostituire gli arredi delle aule da B29 a B34 del **polo Rizzi** per un totale di 390 sedute.

Nel **polo umanistico**, in Palazzo Antonini-Cernazai sono state attivate nuove aule (master) per un totale di 80 posti perfettamente attrezzati con tavoli, prese di corrente, sistemi di videoproiezione, sono stati acquistati e installati gli appendiabiti in tutte le aule mentre rimangono da realizzare gli interventi nel **polo della formazione** e in particolare la sostituzione delle sedie con ribaltina con banchi (14 tavoli 120X60XH74 per le aule 13 e 14, entrambe da 23 posti) e l'attivazione dell'accesso pedonale da via Grazzano.

Nel palazzo di Toppo Wassermann sono state sostituite le sedie con ribaltina con i tavoli in quattro delle sei aule destinate alla didattica e allo studio individuale.

Nel **polo medico** dovranno essere aumentati gli spazi dedicati a spogliatoio per gli studenti che svolgono il tirocinio in ospedale. Con l'aumento del numero di iscritti la dotazione messa a disposizione nel 2018 si sta rivelando insufficiente.

Si propone l'acquisto di 50 armadietti da posizionare in accordo con l'Azienda sanitaria universitaria Friuli centrale (ASUFC).

Tempi di realizzazione: da definire in relazione alle disponibilità spazi messi a disposizione da ASUFC.

### **Gemona del Friuli**

375 iscritti pari a 2,56%

Il questionario di *customer satisfaction* segnala la necessità di migliorare gli arredi (valutazione 2,9 su 6). Tuttavia la principale esigenza riguarda la mancanza di un punto di ristoro, sia per gli iscritti alloggiati nella casa dello studente gestita da ARDiS ma anche per gli altri, considerando che il servizio mensa è aperto solo a pranzo e che la prospettiva, visti i dati sui pasti erogati, è quella della chiusura del servizio in loco con veicolazione di pasti preparati altrove.

I numerosi sopralluoghi compiuti anche con la proprietà dell'immobile (comune di Gemona) e con ARDiS hanno consentito di individuare nei locali della mensa uno spazio adeguato per l'installazione di un punto di ristoro con piastre a induzione, lavello e forni a microonde.

Altra criticità riguarda la numerosità degli spazi per la didattica (valutazione 3,6 su 6) cui sarà data risposta non appena l'Ateneo potrà disporre dei nuovi spazi di Palazzo Scarpa, dove saranno allestite due aule da 150 posti ciascuna.

## Gorizia

932 iscritti pari a 6,36%

Anche a Gorizia è segnalata la carenza di prese di corrente aggravata dalla difficoltà di utilizzo di quelle disponibili che sono posizionate nella pavimentazione<sup>5</sup>.

Il questionario di *customer satisfaction* segnala la necessità di migliorare gli arredi, sedie e banchi (valutazione 3,7 su 6).

La sede di via Santa Chiara e l'auditorium Fogar dovranno essere dotati di almeno un erogatore di acqua gassata e naturale.

Sono inoltre in fase di conclusione le attività per migliorare il punto di ristoro con l'acquisto di nuovi tavoli.

## Pordenone

1038 iscritti pari a 7,09%

Le principali criticità sono legate alla mancanza di un servizio di portierato che avrebbe una funzione di effettivo supporto alle attività didattiche ma anche di orientamento per gli studenti. Trattandosi di sede non di proprietà dell'Ateneo è necessario prevedere un coordinamento con la proprietà.



5

### DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Manuela Croatto – [manuela.croatto@uniud.it](mailto:manuela.croatto@uniud.it)

via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- [www.uniud.it](http://www.uniud.it)

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443



---

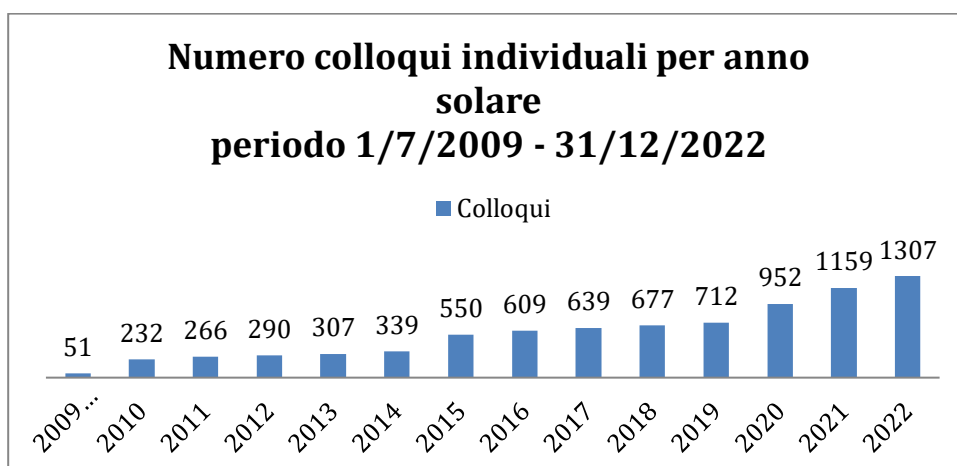
È stato richiesto il potenziamento del Wi-fi per evitare interruzioni nella registrazione delle lezioni e la verifica dell'impianto di riscaldamento/raffrescamento delle aule dell'edificio S oltre potenziamento nell'edificio B, aula studio, delle prese di corrente.

Il questionario di *customer satisfaction* segnala una buona valutazione sui sedie e arredi (valutazione 4,2 su 6).

## AZIONI PER PROMUOVERE IL BENESSERE DEGLI STUDENTI, FAVORIRNE IL SUCCESSO FORMATIVO E FORNIRE COMPETENZE TRASVERSALI

### Servizio di consulenza psicologica

Il potenziamento del servizio di consulenza psicologica è la principale priorità delle azioni finalizzate al benessere degli studenti, testimoniata dalla crescente richiesta di colloqui individuali da parte degli studenti.



Nel corso del 2023 si procederà con il reclutamento di una nuova unità di personale qualificato per garantire il potenziamento del servizio. Saranno inoltre riavviati in presenza i corsi sul metodo di studio e sulla gestione dell'ansia.

### Monitoraggio delle carriere

Il monitoraggio delle carriere degli studenti non è solo uno strumento per valutare le *performance* della comunità studentesca ma è anche occasione per intercettare situazioni di disagio e prevenire eventi rischiosi come il fenomeno delle lauree simulate. L'attività sarà quindi mantenuti in stretto coordinamento con le strutture didattiche.

#### DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Manuela Croatto – [manuela.croatto@uniud.it](mailto:manuela.croatto@uniud.it)  
via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- [www.uniud.it](http://www.uniud.it)  
CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

## Sostegno all'apprendimento

I **corsi/laboratori** già svolti in passato continueranno essere la base su cui fondare le azioni finalizzate a favorire il successo formativo, andando ad integrare il preziosissimo lavoro dei tutor didattici e dei tutor informativi.

Saranno in particolare realizzati i seguenti corsi

- Metodo di studio
- Yoga e tecniche di rilassamento
- Shared reading - lettura condivisa

In questo ambito rientra l'attività di **tutorato didattico** che si concretizza nell'individuazione, congiuntamente al docente referente, le necessità di sostegno didattico per l'insegnamento, nella strutturazione attività didattiche integrative e nella predisposizione di test di valutazione delle competenze, programmando e attività didattiche integrative in supporto alla preparazione delle prove intermedie e finali.

Sarà inoltre avviata la sperimentazione di un **tutorato interdipartimentale** focalizzato sulle esigenze dell'ambito matematico.

## Competenze trasversali

Oltre all'adeguata padronanza di metodi e di contenuti scientifici di carattere generale e alla formazione di livello avanzato, l'Università di Udine è impegnata per fornire ai propri studenti un pacchetto di competenze trasversali che potranno essere utili in un contesto sociale e professionale in continua evoluzione. Il Piano strategico 2022-2025, fra le azioni per la didattica prevede il potenziamento dell'offerta di percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali, in coerenza anche con gli obiettivi della programmazione triennale 2021-2023. Si tratta di un progetto, avviato nel 2017, denominato "Uniud XL", che si concretizza in corsi e laboratori gratuiti, registrabili nel piano di studi personale, che offrono l'opportunità di migliorare il proprio bagaglio culturale e aumentare le abilità e le competenze per gestire al meglio il proprio sapere e le proprie capacità, sia nelle relazioni sociali, sia nell'ottica del futuro ingresso del mondo del lavoro.

Dopo la fase sperimentale, limitata dalla pandemia, l'Ateneo si doterà di apposite linee-guida per rendere tali attività parte integrante della propria offerta.

Saranno proposte attività ritenute utili sia per una efficace conclusione del percorso accademico che per un migliore ingresso del mondo del lavoro:

- Introduzione ai fogli di calcolo e analisi dei dati
- Introduzione all'intelligenza artificiale
- Pari opportunità e inclusione
- Corso di base sullo sviluppo sostenibile
- Il dialogo interculturale
- Metaverso, metaversi e metabusiness: un'introduzione alla nuova rivoluzione di internet
- Conoscere, trovare e citare le risorse bibliografiche
- Il diritto al lavoro
- Alfabetizzazione economico-finanziaria

### **Altre iniziative**

In questo contesto rientrano anche le azioni finalizzate a rendere trasparente il meccanismo di attribuzione dei voti negli esami di profitto su cui sta lavorando il Presidio Qualità e la necessità, evidenziata nei commenti del questionario di *customer satisfaction*, di migliorare le esperienze di tirocinio nei corsi in cui tale modalità didattica è obbligatoria in particolare Medicina e chirurgia e Scienze della formazione primaria.

## **AZIONI PER SOSTENERE L'INCLUSIONE DEGLI STUDENTI CON BISOGNI SPECIALI**

### **Il quadro di riferimento**

L'attenzione agli studenti con bisogni educativi speciali è una delle priorità dell'Ateneo e si traduce in monitoraggio continuo dell'efficacia delle azioni previste al fine di garantirne il miglioramento continuo.

Sul sito istituzionale sono disponibili tutte le informazioni dedicate agli studenti corredate da una guida sintetica per facilitarne la diffusione.

#### **DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI**

**Responsabile della direzione:** dott. Manuela Croatto – [manuela.croatto@uniud.it](mailto:manuela.croatto@uniud.it)  
via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- [www.uniud.it](http://www.uniud.it)  
CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

Il focus è centrato sugli studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che rappresentano la quasi totalità degli iscritti con certificazione.

	<b>totale disabili sopra il 66%</b>	<b>totale disabili sotto 66%</b>	<b>DSA</b>
2020	148	40	261
2021	158	52	311

L'Ateneo programma le proprie attività attraverso un piano di impiego delle risorse disponibili in modo da garantire una vasta gamma di servizi per i propri iscritti, servizi che vanno dai trasporti tra le sedi universitarie alle attività di tutorato, dalla intermediazione tra studenti e docenti al supporto specifico all'apprendimento con attrezzature dedicate e molto altro.

### **Studenti con disturbi specifici di apprendimento**

Nel corso dell'a.a. 2021/22 è stato costruito e somministrato uno specifico questionario alle studentesse e agli studenti con certificazione. I dati raccolti da 295 rispondenti, hanno consentito di ottenere un quadro maggiormente dettagliato delle problematiche che incontrano gli studenti con DSA nel passaggio dalla scuola secondaria di secondo grado all'università (ad esempio, rispetto all'utilizzo di strumenti compensativi e/o misure dispensative).

Considerato che tali studenti hanno normalmente necessità di tempi aggiuntivi per il conseguimento delle competenze previste dal percorso formativo l'Ateneo riconoscerà tale condizione anche ai fini dell'accesso ai benefici per il diritto allo studio di propria competenza. Gli studenti con certificazione DSA avranno quindi un anno in più rispetto agli altri per concludere gli studi senza essere considerati fuori corso.

Sarà inoltre avviato un percorso di formazione per i tutor che svolgono attività di affiancamento allo studio per gli studenti con DSA al fine di garantire adeguato supporto al metodo di studio in particolare per la costruzione delle mappe concettuali.

### **Studenti con sindrome di Asperger**

Si è inoltre ritenuto di porre attenzione anche agli studenti con sindrome di Asperger, che è una forma di autismo ad alto funzionamento. Si tratta di studenti che possono avere bisogni specifici a

livello accademico e sociale e che richiedono una particolare attenzione anche alla tipologia degli spazi in cui si svolgono le attività di apprendimento all'interno dell'Ateneo. Si prevede quindi di fare una ricognizione, cercando di coinvolgere gli studenti interessati, dei bisogni per trovare risposte adeguate. Saranno inoltre svolte azioni di sensibilizzazione verso il corpo docente affinché sia diffusa una maggiore consapevolezza sulle criticità legate a tale profilo di studente.

### **Studenti con sindrome ADHD, disturbo da deficit di attenzione e iperattività**

Si tratta di studenti con disturbi del neurosviluppo che si traducono in un deficit che causa una compromissione nel funzionamento personale, sociale, scolastico o lavorativo. L'ADHD è caratterizzato da livelli invalidanti di disattenzione, disorganizzazione e/o iperattività-impulsività tutti sintomi che incidono in maniera significativa sul processo di apprendimento. Per questo, anche in assenza di una specifica tutela normativa come quella della legge 170/2010 per gli studenti con DSA, si ritiene opportuna l'adozione di linee guida utili per garantire il necessario supporto alle carriere di tali studenti, anche in accordo con la specifica Associazione Italiana Famiglie ADHD.

## **CONCLUSIONI**

Questo piano è stato redatto tenendo conto delle valutazioni espresse dagli iscritti nel questionario sulla *customer satisfaction* sui servizi, compilato dalla stragrande maggioranza degli studenti, ma non solo, si è infatti prestata attenzione anche alle segnalazioni contenute nei verbali delle commissioni paritetiche docenti-studenti e a quelle dei rappresentanti degli studenti negli organi principali dell'Ateneo.

Particolare attenzione è stata riservata ai commenti anonimi formalizzati nel predetto questionario e all'ascolto dei rappresentanti degli studenti, con l'obiettivo di predisporre un piano che sia effettivamente rappresentativo dei bisogni di miglioramento espressi dagli interessati.

Si è inoltre voluto esaminare la situazione dei poli decentrati di Gemona del Friuli, Gorizia e Pordenone in coerenza con la volontà dei vertici dell'Ateneo di garantire pari opportunità e attenzione a tutti gli studenti.

## QUADRO SINOTTICO GENERALE

Area impatto	Ambito	Attività	Tempi	Indicatore	Stato avanzamento 30/06/2023	
Benessere studenti nelle strutture dell'Ateneo	<b>Strutture</b> Rizzi	Nuova aula disegno	31/01/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato	
	<b>Strutture</b> Rizzi	Nuove aule per didattica e studio ex biblioteca	30/03/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato	
	<b>Strutture</b> Rizzi	Potenziamento spazi per studiare dotati di prese di corrente	31/12/2024	Realizzato Non realizzato		
	<b>Strutture</b> via delle Scienze	Attivazione spazio comune per attività di tutorato ma anche di socializzazione, studio e relax per gli studenti	31/12/2023	Realizzato Non realizzato	Individuato lo spazio nei locali ex copisteria	
	<b>Strutture</b> via Cotonificio Rizzi Antonini via Margreth	Acquisto arredi per nuovi spazi di studio all'aperto (80 tavoli e sedie)	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	Parzialmente realizzato Acquistati e posizionati nelle varie sedi 25 nuovi tavoli con panche e altri 15 sono stati ordinati	
	<b>Strutture</b> Rizzi	Recupero terrazze con lavori di impermeabilizzazione per favorirne la fruizione per attività individuali ed eventi	31/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Primo evento per studenti 29/06/2023	
	<b>Strutture</b> Via Tomadini/via Treppo	Potenziamento spazi per studiare con apertura nuova sede ex Renati	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	La nuova sede è in fase di attivazione	
	<b>Strutture</b> Gemona	Realizzazione punto di ristoro	31/12/2023	Realizzato Non realizzato	Individuato lo spazio in accordo con il Comune proprietario che si occuperà degli allacciamenti. Acquisto arredi in corso	
	<b>Strutture</b> Gemona	Nuovi spazi per studio e didattica	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	Il restauro di palazzo Scarpa, di proprietà del Comune di Gemona, è in corso. La fine lavori è prevista per il 31/12/2023 poi ci saranno i tempi tecnici per collaudi, consegna e uniuud e successiva attivazione	
	<b>Strutture</b> Udine, Polo medico	Acquisto 50 armadietti da posizionare in accordo con ASUFC	Definiti da ASUFC			
	<b>Strutture</b> Pordenone	Servizio Portierato	31/12/2023	Realizzato Non realizzato		
Successo formativo e competenze trasversali	<b>Strutture</b> Gorizia	Punto di ristoro	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato	
		Attivazione corsi gratuiti per fornire competenze trasversali	Progettazione corsi di studio per acquisizione competenze trasversali	30/06/2024	Realizzato Non realizzato	I corsi sono stati progettati e gli organi di governo li hanno approvati nelle sedute di giugno 2023
		Linee guida per rendere trasparente il	Definizione criteri di assegnazione del voto degli esami di profitto	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato I criteri sono pubblicati sul sito di Ateneo <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-">https://www.uniud.it/it/ateneo-</a>

### DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Manuela Croatto – [manuela.croatto@uniud.it](mailto:manuela.croatto@uniud.it)  
via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- [www.uniud.it](http://www.uniud.it)  
CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

	meccanismo di valutazione del profitto	proposta di scala di valutazione dell'apprendimento			<a href="https://www.uniud.it/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/altri-organi/presidio-della-qualita/modulistica-1/proposta-criteri-di-assegnazione-del-voto-degli-esami-di-profitto.pdf">uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/altri-organi/presidio-della-qualita/modulistica-1/proposta-criteri-di-assegnazione-del-voto-degli-esami-di-profitto.pdf</a>
	Sostegno all'apprendimento	Selezione tutor didattici per gli "insegnamenti scoglio"	28/02/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Attivati 41 contratti di tutorato per primo e secondo semestre
	Tutorato interdipartimentale competenze matematiche	Selezione tutor per ambito matematico per i corsi dei dipartimenti DMIF, DPIA, DI4A, DIES	28/02/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Attivati 12 contratti di tutorato per primo e secondo semestre
<b>Inclusione di studenti con bisogni speciali</b>	Pianificazione delle attività e gestione delle risorse	Approvazione piano impiego fondi per prossimo a. A.	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Delibera 23/05/2023
	Tutorato dedicato	Selezione tutor dedicati		Realizzato Non realizzato	Realizzato I tre tutor dedicati sono operativi dal primo semestre
	Estensione benefici diritto allo studio a studenti dsa	Inserimento nell'Avviso tasse e contributi di specifiche agevolazioni per studenti DSA	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Delibera SA e CdA giugno 2023
	Attenzione a studenti con sindrome Asperger	Sensibilizzazione corpo docente e personale tecnico amministrativo	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato incontro del 24/03/2023 con registrazione disponibile su Teams
	Attenzione a studenti con bisogni educativi speciali	Ciclo di seminari di sensibilizzazione corpo docente e personale tecnico amministrativo	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Svolti 11 incontri con registrazione disponibile su Teams <a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/incontri-e-seminari/seminari-bisogni-educativi">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/incontri-e-seminari/seminari-bisogni-educativi</a>
	Studenti con sindrome ADHD	Avvio attività supporto	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Approvata convenzione con Associazione Italiana Famiglie ADHD, giugno 2023