

Master di II livello in “Salute e Umanizzazione delle Cure nell’Organizzazione e Gestione del Servizio Sanitario Nazionale”

Manifesto degli studi 2024/25

Le denominazioni riferite a persone, riportate solo nella forma maschile, si riferiscono indistintamente a persone di genere maschile e femminile

Art. 1 - Attivazione e scopo

1 Attivazione

È attivata per l'anno accademico 2024/2025, presso l'Università degli Studi di Udine, la seconda edizione Master di II livello in "Salute e Umanizzazione delle Cure nell’Organizzazione e Gestione del Servizio Sanitario Nazionale", del valore di 60 crediti formativi universitari.

2 Obiettivi

Il Master si pone l’obiettivo di contribuire a costruire una visione sistemica, multidisciplinare e *multistakeholder* fondata sull’umanizzazione delle cure, strategia volta a rispondere alle sfide e ai bisogni di salute della popolazione, integrando la prospettiva clinico-assistenziale e la prospettiva organizzativo-gestionale e che si declina in 4 aree di sviluppo (area ricerca, area formazione, area clinico-assistenziale, area valutazione). Si intende pertanto focalizzare il pensiero sul valore per il paziente, misurato come capacità di erogare servizi umanizzati, appropriati e di qualità per la presa in carico globale di persone assistite, familiari e caregivers, e il benessere organizzativo.

Il concetto di salute, acquisito nel 1948 dall’Organizzazione Mondiale della Sanità, integra il significato attribuitogli dalle scienze mediche e sanitarie in senso stretto e comprende, dunque, non solo la dimensione bio-psichica, ma anche il sistema sociale, l’ambiente e i soggetti con e dentro i loro mondi vitali. La salute acquisisce un significato biopsicosociale.

Pertanto, le finalità caratterizzanti del percorso sono:

- Trasmettere modelli, buone pratiche e indicatori di umanizzazione, considerando l’approccio della Sociologia della salute e consentendo riflessioni che possono condurre all’analisi della complessità sistemica, investendo sul cambiamento del paradigma sanitario e amministrativo, valorizzando il significato e il senso intersoggettivo delle pratiche di salute. La salute, infatti, non è costituita solo da una serie di prestazioni, sempre più mediate dalla tecnologia, ma è essa stessa una relazione, oppure una serie di relazioni di senso: è pertanto necessario costruire un sistema comunicativo di scambi che consenta di ridurre l’asimmetria fra chi cura e chi riceve le cure, accrescendo l’empatia istituzionale attraverso il riconoscimento dei cittadini come primi titolari del diritto a promuovere la propria salute.
- Formare professionisti capaci di cogliere le mutevoli criticità del Servizio Sanitario Nazionale - in modo multidisciplinare, multiprofessionale e multifunzionale - per rispondere alle esigenze di benessere, salute e cura sia dei cittadini sia dei professionisti.
- Qualificare professionisti in grado di assumere ruoli di direzione, gestione, coordinamento e consulenza progettuale integrata, nelle aziende sanitarie e nei rapporti con il terzo settore, al fine di garantire la presa in carico globale del paziente, singolo e/o organizzato in gruppi e associazioni, in termini di prevenzione, diagnosi precoce e livelli essenziali di assistenza sociosanitaria, secondo i principi di universalità e di sostenibilità della cura, investendo sulla relazione intersoggettiva e sull’umanizzazione.
- Consentire di affrontare le complesse e multi dimensioni della Salute tramite l’integrazione sistemica di diverse conoscenze e abilità dal punto di vista strategico, clinico e tecnologico, sociologico ed economico-gestionale, attraverso l’apporto dei saperi scientifici consolidati coinvolti, il dialogo interdisciplinare, l’apertura a diverse figure e prospettive professionali.
- Analizzare e comprendere, in prospettiva sincronica e diacronica, le problematiche in ambito sanitario e sociosanitario nel contesto di riferimento (nazionale, comunitario e internazionale), per condurre il cambiamento organizzativo creando ecosistemi della Salute, umani e sociali, capaci di innovare e meglio

integrare i processi di assistenza clinica, di formazione e di ricerca, centralizzando il “sistema sociale comunità” mediante l’ascolto attivo dei cittadini.

- Conoscere l’approccio scientifico e clinico della Medicina a 5P al fine di organizzare processi appropriati e pronti ad accogliere l’innovazione clinica, tecnologica e digitale, e promuovere riflessioni per lo sviluppo di modelli per l’integrazione dei servizi assistenziali e sociosanitari.
- Promuovere e sviluppare l’apprendimento continuo in termini di competenze tecnico-scientifiche (sociologiche, organizzative e relazionali) per gestire progetti e gruppi di lavoro multidisciplinari, orientati dalle tematiche sviluppate durante il master, anche promovendo e pianificando azioni di trasformazione digitale.
- Definire buone prassi che consentano alle aziende sanitarie di riflettere costantemente sul proprio operato in modo da sviluppare processi di valutazione e di revisione organizzativa dei comportamenti attraverso l’ascolto attivo di cittadini, pazienti e professionisti della salute.
- Investire nell’umanizzazione e nel benessere tra pazienti e professionisti, e tra professionisti stessi, in un sistema orientato alla persona attraverso processi organizzati per erogare servizi di valore in termini di qualità clinica, assistenziale, socio-relazionale e comunicativa, organizzativa, tecnologica e innovativa (tecnomanizzazione).

Questo Master permette di cogliere le esigenze del paziente del futuro, focalizzando la risposta sulla Medicina a 5 P, rappresentata da un nuovo modello clinico assistenziale organizzato e gestito per offrire sempre un servizio di alta qualità che oggi più che mai è il frutto di interazioni multidisciplinari. Inoltre, si intende costruire una visione in grado di cogliere anche le opportunità della *Digital Health Transformation*: se il sistema salute si pone come driver di crescita sociale ed economico del Paese, può rispondere in modo efficace, partecipativo e resiliente sia alle sfide quotidiane, sia alle emergenze sanitarie e umanitarie.

3 Segreteria

La Segreteria corsisti ha sede presso l’Area Servizi per la Didattica, Ufficio Programmazione Didattica, via Palladio, n. 8 - 33100 Udine.

La Segreteria amministrativo-contabile ha sede presso il Dipartimento di Medicina (DMED), Colugna, n. 50 – 33100 Udine.

Art. 2 - Periodo didattico, modalità di erogazione della didattica e programma didattico

1 Periodo didattico e modalità di erogazione della didattica

Il Master, che si svolgerà indicativamente da **dicembre 2024** ad **aprile 2026**, prevede varie metodologie didattiche e formative con lo scopo di assicurare un approccio concreto e applicativo.

La modalità di erogazione della didattica è prevalentemente in presenza (75% di lezioni in presenza in modalità seminario/laboratorio e 25% di lezioni a distanza). Le attività didattiche si svolgeranno presso le sedi dell’Università degli Studi di Udine o presso i locali dell’Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale di Udine.

2 Programma didattico

Il programma sviluppa le seguenti tematiche:

Attività formative	Tipologia dell’attività formativa	SSD	CFU	ORE	Verifica apprendimento
MODULO 1. Umanizzazione delle cure in sanità: la prospettiva Scientifica e internazionale					PROVA SCRITTA
Le sfide future del Sistema Sanitario: Umanizzazione delle cure e le evidenze della comunità scientifica. La strategia nazionale, verso e oltre il PNRR Missione Salute 2021-2027	Lezione frontale	MED/02	1	8	
La prospettiva internazionale e l’approccio della Società 5.0 I processi politici e decisionali europei, la politica sovranazionale e internazionale. La programmazione europea	Lezione frontale	SPS/04	1	8	

2021-2027: le sfide strategiche					
		TOTALE	2	16	
MODULO 2. La medicina per una sanità di eccellenza					PROVA SCRITTA
Medicina Partecipativa					
Il percorso diagnostico e terapeutico ed assistenziale: evidenze scientifiche sui Patient Report Out Comes e sulla rilevanza delle preferenze	Lezione frontale	MED/45	1	8	
Umanizzazione del rapporto tra medico/equipe e paziente: prendersi cura	Lezione frontale	SPS/08	1	8	
Medicina Narrativa	Seminario	SPS/08	1	8	
Sociologia della salute	Lezione frontale	SPS/07	1	8	
Bioetica e Medicina di genere	Lezione frontale	M-FIL/03	1	8	
Direttive anticipate di trattamento e testamento biologico	Lezione frontale	IUS/01	1	8	
		SUBTOTALE	6	48	
Medicina Personalizzata					
La cultura del benessere e della promozione della salute: Health Promoting Hospitals and Health Services	Lezione frontale	SPS/07	1	8	
Terapia del dolore e cure palliative	Lezione frontale	MED/41	1	8	
		SUBTOTALE	2	16	
Medicina di Precisione					
Genomica e Medicina molecolare	Lezione frontale	MED/03	1	8	
		SUBTOTALE	1	8	
Medicina Preventiva					
Integrazione ospedale territorio per la gestione dei programmi di screening e medicina preventiva	Lezione frontale	MED/42	1	8	
Statistica medica e strumenti epidemiologici a supporto delle decisioni	Lezione frontale	MED/01	1	8	
		SUBTOTALE	2	16	
Medicina Predittiva					
Analisi del comportamento, dell'individualità ed epigenetica	Lezione frontale	MED/03	1	8	
Polis genetica e società del futuro	Lezione frontale	SPS/12	1	8	
		SUBTOTALE	2	16	
		TOTALE	12	96	
MODULO 3. Tecno-umanizzazione: l'innovazione tecnologica e					PROVA PRATICA

digitale al servizio della comunità					
La programmazione e la progettazione per la ricerca in ambito sanitario: le fasi metodologiche e le opportunità di partnership pubblico – privato	Lezione frontale	ING-IND/35	1	8	
Telemedicina: caratteristiche, modalità di utilizzo e potenzialità al servizio della Sanità. Active Assisted Living & Ambient Assisted Living: la situazione attuale in Italia	Lezione frontale	MED/29	1	8	
Comunicare attraverso la tecnologia: la normativa per l'etica e la sicurezza	Lezione frontale	M-FIL/02	1	8	
Partnership pubblico-privato per l'avanzamento tecnologico. Health Technology Assessment	Lezione frontale	MED/50	1	8	
Cyber security	Seminario	INF/01	1	8	
La sperimentazione clinica – preparazione, gestione e applicazione	Lezione frontale	MED/01	1	8	
		TOTALE	6	48	
MODULO 4. Governance di comunità: politica, strategia ed economia sanitaria					PROVA PRATICA
Politica Sanitaria					
Legislazione europea e nazionale in ambito sanitario e farmaceutico; Le politiche sanitarie europee e nazionali post pandemia. Organizzazione sanitaria e accesso alle cure a livello nazionale, regionale e locale	Lezione frontale	IUS/14	1	8	
Emergenze sanitarie e umanitarie	Lezione frontale	MED/42	1	8	
		SUBTOTALE	2	16	
Strategia Sanitaria					
Gestione della complessità	Lezione frontale	ING-IND/35	1	8	
Programmazione e Governance di Sistema (concetto di ecosistema: hub, spoke, ospedali di comunità e MMG, distretti territoriali)	Lezione frontale	MED/42	1	8	
Metodi e tecniche di programmazione strategica sanitaria e valutazione degli investimenti	Lezione frontale	SECS-P/08	1	8	
		SUBTOTALE	3	24	
Economia Sanitaria					

Economia ed organizzazione delle aziende sanitarie e dei servizi sanitari. Il valore delle prestazioni sanitarie: appropriatezza ed evoluzione delle DRG e dei costi standard	Lezione frontale	SECS-P/07	1	8	
Management e competenze organizzative: Modelli organizzativi, logiche di progettazione e acquisizione competenze	Lezione frontale	SECS-P/08	1	8	
Value Based Healthcare	Lezione frontale	ING-IND/35	1	8	
		SUBTOTALE	3	24	
		TOTALE	8	64	
MODULO 5. Persone, processi, strutture per la sanità di eccellenza					PROVA PRATICA
Un nuovo paradigma per la valorizzazione e gestione delle risorse umane: leadership per i percorsi di crescita individuali e di team	Seminario	M-PSI/06	1	8	
Etica, Gestione della Sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro	Lezione frontale	MED/44	1	8	
Gestione dei processi sanitari: Process Management & Re-engineering. Cambiamento organizzativo e Progetti di miglioramento: Lean & Agile Management	Seminario	ING-IND/35	2	16	
Project Management per la gestione di progetti di ricerca e innovazione	Laboratorio	ING-IND/35	1	8	
Gestione della privacy	Lezione frontale	IUS/20	1	8	
		TOTALE	6	48	
		TOTALE MODULI	35	280	
Summer/Spring e Winter School (funzionale alla realizzazione del project work) – fase esperienziale					
La medicina per una sanità di eccellenza					
Medicina partecipativa e preventiva: Nuovi modelli socioassistenziali comunitari per la presa in carico globale del paziente; Modalità di supporto alle famiglie e ai caregiver; Integrazione ospedale territorio: Esperienze di eccellenza.	Seminario	MED/45	1	8	

Medicina di precisione e personalizzata Progettazione virtuale e area genomica; Diagnostica avanzata, Digital Health per la medicina di prossimità e terapie digitali Terapie Avanzate (terapia personalizzata di tipo medico può essere relazionata ad un assetto genetico del paziente da associare alla medicina di precisione), Cronoterapia e cronofarmacologia	Seminario	INF/01	1	8	
Tecno-umanizzazione: L'innovazione tecnologica e digitale al servizio della comunità					
I centri di simulazione: best practice per la sperimentazione, la ricerca e lo sviluppo	Laboratorio	MED/18	1	8	
Tecnologie a supporto dei professionisti della salute per la personalizzazione delle cure: laboratori esperienziali e testimonianze. Intelligenza Artificiale e Machine Learning: stato dell'arte e sfide future, Avanzamento tecnologico per personalizzare la cura	Laboratorio	ING-INF/05	1	8	
Governance di comunità: politica, strategia ed economia sanitaria					
Strategia sanitaria. L'ospedale modello: laboratorio e testimonianze	Seminario	ICAR/14	1	8	
Persone, processi, strutture per la sanità di eccellenza					
Benessere organizzativo. Analisi e gestione del conflitto nei contesti organizzativi	Seminario	SPS/12	1	8	
Team Experience: gestione dei processi, dei vincoli e delle risorse attraverso il lavoro di team	Laboratorio	M-PSI/06	1	8	
Laboratori di progettazione	Laboratorio	ING-IND/35	1	8	
TOTALE Summer/Spring e Winter School			10	80	
Stage			5	125	
Elaborato finale			10		
TOTALE CFU			60		

3 Calendario

Il calendario di massima sarà comunicato all'inizio del corso e sarà pubblicato sulla pagina web del corso. Le lezioni si terranno indicativamente nelle seguenti giornate ed orari: giovedì (16.00 – 20.00), venerdì (9.00 – 13.00 / 14.30 – 18.30) e sabato (9.00 – 13.00 oppure 09.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00).

4 Obblighi di Frequenza, verifiche di profitto e prova finale

La frequenza alle attività sopra indicate è obbligatoria e costituisce condizione necessaria per l'ottenimento del titolo finale (70% delle attività didattiche e 100% dello stage). Il Consiglio di Master, su richiesta dell'interessato, potrà valutare il riconoscimento dell'attività lavorativa ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di tirocinio purché coerente con il progetto formativo del Master.

Sono previste verifiche di profitto per ogni modulo, che consistono in un esame scritto e/o pratico. La prova finale consiste nella realizzazione e presentazione di un elaborato.

Art. 3 - Requisiti di ammissione al Master e selezione

1 Titolo d'accesso

Per l'iscrizione al Master è necessario essere in possesso, di un titolo di laurea magistrale ex DM 270/2004 o di laurea specialistica ex DM 509/1999, di qualsiasi classe, o di un diploma di laurea vecchio ordinamento (antecedente D.M. 509/99) ovvero equivalenti titoli di studio di pari livello conseguiti all'estero valutati idonei dal Consiglio del Master ai soli fini della partecipazione al Corso.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si elencano alcune delle classi di laurea magistrale che consentono una proficua partecipazione alle attività del corso:

LMG-1 Lauree Magistrali In Giurisprudenza

LM-6 Biologia

LM-7 Biotecnologie Agrarie

LM-8 Biotecnologie Industriali

LM-9 Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche

LM-12 Design

LM-13 Farmacia e Farmacia Industriale

LM-18 Informatica

LM-21 Ingegneria Biomedica

LM-31 Ingegneria Gestionale

LM-32 Ingegneria Informatica

LM-41 Medicina e Chirurgia

LM-46 Odontoiatria e Protesi Dentaria

LM-47 Organizzazione e Gestione dei Servizi per lo Sport e le Attività Motorie

LM-48 Urbanistica e Pianificazione del Territorio

LM/SNT01 Lauree Magistrali nelle Scienze Infermieristiche e Ostetriche

LM/SNT02 Lauree Magistrali nelle Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione

LM/SNT03 Lauree Magistrali nelle Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche

LM/SNT04 Lauree Magistrali nelle Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

LM-51 Psicologia

LM-52 Relazioni Internazionali

LM-56 Scienze Dell'economia

LM-62 Scienze Della Politica

LM-63 Scienze Delle Pubbliche Amministrazioni

LM-66 Sicurezza Informatica

LM-67 Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate

LM-68 Scienze e Tecniche Dello Sport

LM-70 Scienze e Tecnologie Alimentari

LM-77 Scienze Economico-Aziendali

LM-82 Scienze Statistiche

LM-83 Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie

LM-85 Scienze Pedagogiche

LM-86 Scienze Zootecniche e Tecnologie Animali

LM-87 Servizio Sociale e Politiche Sociali

LM-88 Sociologia e Ricerca Sociale

LM-90 Studi Europei

La Commissione valuterà altri titoli di laurea per l'accesso al Master.

Verranno accolte con riserva domande di ammissione di laureandi che conseguiranno il titolo richiesto per l'iscrizione entro il termine previsto per l'iscrizione al Master.

È previsto un numero massimo di 25 iscritti più due ulteriori posti riservati ai dipendenti dell'Ateneo di Udine, selezionati in base a quanto previsto al comma 2. Qualora il numero definitivo di iscritti risultasse inferiore a 15, l'Università degli Studi di Udine si riserva la possibilità di non attivare il Master.

2 Selezione

L'ammissione al Master avverrà sulla base di una graduatoria predisposta da una Commissione nominata dal Consiglio di Master. La Commissione valuterà i candidati in base al curriculum vitae e a un eventuale colloquio che potrà svolgersi anche in modalità telematica. Il curriculum vitae (e l'eventuale colloquio), si valuteranno in base a:

- titoli accademici e professionali;
- esperienza maturata e occupazione in corso presso una organizzazione o una istituzione facente parte del Servizio Sanitario Nazionale (strutture ospedaliere, sociosanitarie, universitarie e di ricerca) con ruolo di direzione strategica, medico sanitaria, sociosanitaria, professionale, tecnico e amministrativa e delle professioni sanitarie, di direzione e gestione dipartimentale, coordinamento e supporto trasversale (e.g. gestione delle risorse umane, gestione della formazione, gestione IT);
- esperienza maturata e occupazione in corso presso una organizzazione o una istituzione facente parte del Servizio Sanitario Nazionale con prospettiva di carriera;
- motivazione e background professionale per candidati con esperienza maturata nel settore sociosanitario e socioassistenziale;
- motivazione e background formativo e personale per candidati neolaureati magistrali che intendono intraprendere un percorso professionale in ambito sanitario, sociosanitario o socioassistenziale.

In caso di parità di punteggio verrà data precedenza all'ordine di presentazione della domanda.

La data dell'eventuale colloquio verrà pubblicata sul sito dell'Università di Udine nella pagina dedicata al Master e tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

Art. 4 - Titolo di studio conseguito all'estero

L'ammissione degli studenti stranieri e degli studenti in possesso di titolo di studio straniero è disciplinata in un apposito Avviso aggiuntivo al Manifesto, visibile nella seguente pagina web dell'Università di Udine (<https://www.uniud.it/it/international-area/studenti-internazionali>). Gli studenti interessati sono invitati a prenderne visione.

Art. 5 – Procedura di ammissione e graduatoria

1 Procedura di ammissione

Per iscriversi alla selezione di ammissione al Master gli interessati dovranno utilizzare ESCLUSIVAMENTE la procedura ON-LINE accedendo al sito <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do>, a partire dalla data che sarà indicata sulla pagina web del Master ed entro le ore 12.00 del 30 ottobre 2024.

Alla domanda di ammissione presentata seguendo la procedura on-line sopra indicata dovrà essere allegato il curriculum vitae, in formato pdf, nel quale vanno indicati anche i titoli accademici e professionali.

L'inserimento nella procedura on line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi del T.U. in materia di documentazione amministrativa n. 445 del 28.12.2000 relativa al possesso del titolo di studio sopra citato.

Gli **studenti residenti all'estero (Paesi extra UE)** devono inoltre compilare la procedura di PRE-ISCRIZIONE online presso il portale UNIVERSITALY (www.university.it/index.php/registration/firststep) al fine dell'ottenimento del visto per studio. Ulteriori informazioni sono reperibili alla pagina web [procedura studenti extra UE](#).

Dall'anno accademico 2022/23 è consentita l'iscrizione contemporanea a due diversi corsi di laurea, di laurea magistrale o di master, anche presso più università. È altresì consentita l'iscrizione contemporanea a un corso di laurea o di laurea magistrale e a un corso di master, di dottorato di ricerca o di specializzazione, a eccezione dei corsi di specializzazione medica, nonché l'iscrizione contemporanea a un corso di dottorato di ricerca o di master e a un corso di specializzazione medica. Per le indicazioni di dettaglio si rimanda a quanto stabilito dalla legge e dalla normativa di attuazione.

2 Graduatoria

L'ammissione dei corsisti al Master verrà formalizzata con comunicazione pubblicata entro l'**11 novembre 2024** sul sito internet dell'Università di Udine nella pagina dedicata al Master. La pubblicazione in rete ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati: non sono previste comunicazioni al domicilio degli stessi.

Nel caso in cui al termine della fase di ammissione rimangano vacanti alcuni posti, il Consiglio del Master valuterà l'opportunità di ammettere in ritardo eventuali candidature, purché presentate prima dell'inizio del corso. Anche in questo caso la domanda di ammissione dovrà essere presentata utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura ON-LINE con le modalità che saranno indicate sulla pagina web del Master.

Art. 6 - Contributo di iscrizione

1 Costo Totale

Il Master prevede una tassa di iscrizione (comprensiva delle imposte di bollo da 16,00 € assolte in modo virtuale) pari a:

Iscrizione	Totale	I rata (all'atto dell'iscrizione)	II rata (entro il 31.05.2025)
Tutti	€ 5.232	€ 2.616	€ 2.616
Dipendenti Università di Udine	€ 2.632	€ 1.316	€ 1.316

Il corsista non in regola con il pagamento di tasse e contributi, per tutto il periodo cui si riferisce il predetto difetto di pagamento, non può sostenere esami, frequentare corsi, stage e/o tirocini e compiere qualsivoglia atto di carriera, né ottenere certificati.

2 Modalità di pagamento

Per effettuare i pagamenti, l'utente deve accedere alla sezione "segreteria" e poi alla voce "pagamenti" dell'area riservata del servizio on-line di "Esse3", ed usare **esclusivamente** il servizio "PagoPA". L'Università non risponde per disagi derivanti dall'utilizzo di procedure di pagamento diverse, errate o non preventivamente autorizzate dal competente ufficio. Le singole operazioni di pagamento sono soggette a commissioni stabilite dai soggetti abilitati al servizio di acquisizione pagamenti e non dipendono in alcun modo dall'Ateneo. L'utente è tenuto a verificare tipologia di servizio e correttezza dell'operazione di pagamento con il PSP (prestatore del servizio di pagamento) prescelto. Per pagamenti eseguiti da soggetti terzi (Enti pubblici, Fondazioni, Aziende, etc.) e liberi professionisti a favore del corsista, attenersi alle disposizioni di cui all'art. 7.

Una volta effettuato il pagamento è possibile scaricare la relativa quietanza, che può essere conservata e utilizzata per attestare l'avvenuto versamento, anche a fini fiscali, nel rispetto delle norme vigenti.

3 Prima rata

Il versamento della I rata del contributo di iscrizione (che comprende l'imposta di bollo da € 16,00 assolta in modo virtuale) andrà versato in fase di iscrizione (come indicato all'art. 8).

4 Seconda rata

La seconda rata (che comprende la marca da bollo da € 16,00 assolta in modo virtuale dovuta per il rilascio dell'attesto finale) andrà versata **entro il 31 maggio 2025**. Sarà cura del corsista effettuare il pagamento entro i termini previsti accedendo alla sezione "pagamenti" dell'area riservata di "Esse3".

5 Carta Docente

Chi intende pagare il contributo di iscrizione utilizzando la "Carta del Docente" si deve attenere scrupolosamente alle indicazioni presenti alla pagina <https://www.uniud.it/uniud/it/didattica/formazione-post-laurea/formazione-abilitazione-insegnanti/cartadoc>.

Art. 7 - Pagamento del contributo da parte di soggetti terzi

1 Il pagamento della quota di iscrizione dello studente al Corso può essere sostenuto da soggetti terzi (Enti pubblici, Fondazioni, Aziende, etc.) e liberi professionisti a favore del corsista. In tale ipotesi è necessario contattare tempestivamente l'ufficio master, **prima** di effettuare ogni pagamento, inviando una mail all'indirizzo master@uniud.it per avere indicazioni sulle modalità da seguire.

2 Il pagamento del contributo da parte di pubbliche amministrazioni deve essere formalizzato (lettera di impegno o determina) entro e non oltre la data prevista per l'iscrizione, fermo restando che per poter perfezionare l'iscrizione del corsista è necessario finalizzare il pagamento della quota di iscrizione.

3 Il corso rientra nell'attività istituzionale dell'Ateneo e le relative quote di iscrizione non sono soggette a fatturazione.

La quietanza di pagamento è scaricabile dal portale "PagoPA" e notifica l'avvenuto pagamento anche ai fini fiscali per gli usi consentiti dalla normativa vigente.

Art. 8 - Procedura di iscrizione e termini di scadenza

1 Una volta decretata l'ammissione, i candidati ammessi dovranno effettuare l'iscrizione all'Università di Udine utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura **ON-LINE** accedendo al sito <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do>, **entro le ore 12.00 del giorno 25 novembre 2024** seguendo le **ISTRUZIONI**.

In fase di inserimento dei dati nella procedura on-line di immatricolazione, è necessario indicare il CODICE IBAN del conto corrente intestato allo studente.

Al termine dell'inserimento on-line è necessario stampare la domanda di immatricolazione e caricarla, debitamente compilata e firmata, nel sistema di immatricolazione "Esse3" unitamente a:

- fotocopia fronte-retro, leggibile, di un documento di identità in corso di validità;
- fotocopia del codice fiscale (obbligatoria anche per i cittadini stranieri, sia comunitari che extracomunitari);
- le cittadine ed i cittadini extraeuropei legalmente soggiornanti in Italia dovranno altresì allegare fotocopia del permesso di soggiorno.

L'inserimento nella procedura on line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi del T.U. in materia di documentazione amministrativa n. 445 del 28.12.2000 relativa al possesso del titolo di studio sopra citato.

- 2 I candidati ammessi che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione entro i termini sopra indicati (tramite compilazione della domanda di immatricolazione on line e il versamento del contributo di iscrizione) saranno considerati rinunciatari e pertanto si provvederà a convocare gli idonei subentranti (sino alla copertura dei posti). In tal caso, i candidati subentranti secondo l'ordine della graduatoria verranno contattati tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della presentazione della domanda di ammissione.
- 3 Chi ha ottenuto l'iscrizione al Master non ha diritto al rimborso del contributo (salvo il caso di non attivazione del corso da parte dell'Università e a esclusione dell'imposta di bollo).
- 4 Il perfezionamento dell'immatricolazione sarà effettuato dall'Ufficio Programmazione Didattica. Ogni studente riceverà via e-mail la conferma della avvenuta immatricolazione.
- 5 Nel caso in cui al termine della fase di iscrizione rimangano vacanti alcuni posti, il Consiglio del Master valuterà l'opportunità di ammettere in ritardo eventuali candidature. Saranno resi noti, con avviso pubblicato sul sito d'Ateneo alla pagina del corso, i tempi e le modalità per procedere ad una eventuale iscrizione in ritardo.

Art. 9 – Agevolazioni economiche per gli iscritti

È prevista un'agevolazione corrispondente a € 1.500,00 per uno studente del Master in possesso dei requisiti sottoindicati.

Potranno presentare domanda gli studenti in possesso della laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (LM/SNT01). Tra i candidati in possesso di tale requisito risulterà vincitore colui che avrà il massimo punteggio nella graduatoria degli ammessi al Master.

Per ottenere tale agevolazione gli studenti dovranno presentare la richiesta di agevolazione economica al Consiglio di Master inviando una mail all'indirizzo master.umanizzazione@uniud.it.

Le domande andranno presentate improrogabilmente entro le ore 12.00 del giorno 30 ottobre 2024.

La comunicazione dell'ammissione al beneficio economico verrà formalizzata dal Consiglio di Master con la pubblicazione della graduatoria nel sito del [Master](#) entro l'11 novembre 2024.

La pubblicazione in rete ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati: non sono previste comunicazioni al domicilio degli stessi.

Le agevolazioni verranno applicate alla seconda rata della tassa di iscrizione e non sono cumulabili con le altre riduzioni previste all'art. 6.

Maggiori informazioni su eventuali ulteriori agevolazioni economiche verranno pubblicate sul sito del Master.

Condizione per l'accesso al beneficio è l'aver già presentato domanda di ammissione al Master alla data del 30 ottobre 2024.

Art. 10 – Iscrizione ai corsi singoli

- 1 È prevista l'iscrizione di un massimo di 4 candidati ai moduli che compongono il programma del Master. L'iscrizione è consentita a coloro che sono in possesso del titolo previsto per l'iscrizione al Master. Possono inoltre essere ammessi coloro che sono in possesso di un titolo idoneo per l'ammissione a corsi di studio universitari ed un'adeguata esperienza professionale, coerente con i contenuti del Master, valutata dal Consiglio di Master.

2 La quota di iscrizione varia in base all'attività formativa ed è specificata nella tabella qui di seguito riportata:

Attività formative	Costo
MODULO 1. Umanizzazione delle cure in sanità: la prospettiva Scientifica e internazionale	€ 300,00
MODULO 2. La Medicina per una Sanità di Eccellenza	€ 2.000,00
MODULO 3: Tecno-umanizzazione: l'Innovazione Tecnologica al servizio della comunità	€ 900,00
MODULO 4. Governance di Comunità: Politica, Strategia ed Economia Sanitaria	€ 1.200,00
MODULO 5: Persone, Processi, Strutture per La Sanità di Eccellenza	€ 900,00

- 3 La domanda di ammissione ai corsi singoli deve essere presentata **ESCLUSIVAMENTE** attraverso la procedura ON-LINE accedendo al link <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do>, entro le ore 12.00 del giorno **30 ottobre 2024** seguendo le istruzioni e poi scegliendo nella procedura l'opzione corsi singoli.
- 4 Alla domanda di ammissione dovrà essere allegato il curriculum vitae, in formato pdf e il modulo di pre-adesione scaricabile dalla pagina del Master.
L'inserimento nella procedura on line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi del T.U. in materia di documentazione amministrativa n. 445 del 28.12.2000 relativa al possesso del titolo di studio sopra citato.
- 5 I criteri di selezione dei partecipanti ai corsi singoli sono i medesimi impiegati per l'ammissione al Master (vedi Art. 3). La graduatoria dei candidati che chiedono l'iscrizione ai corsi singoli verrà pubblicata entro il **15 novembre 2024** sul sito del Master.
- 6 Chi risulta tra gli ammessi dovrà effettuare l'iscrizione utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura ON-LINE e accedendo al sito <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do>, entro le **ore 12.00** del giorno **25 novembre 2024**. Al termine dell'inserimento on-line sarà necessario stampare la domanda di iscrizione e caricarla debitamente compilata e firmata nel sistema di immatricolazione Esse3 unitamente a:
- fotocopia fronte-retro, leggibile, di un documento di identità in corso di validità;
 - fotocopia del codice fiscale (obbligatoria anche per i cittadini stranieri, sia comunitari che extracomunitari);
 - le cittadine ed i cittadini extraeuropei legalmente soggiornanti in Italia dovranno altresì allegare fotocopia del permesso di soggiorno.
- 7 La frequenza è obbligatoria: ciò implica la partecipazione ad almeno il 70% delle ore previste per ciascuna delle attività didattiche.
- 8 I candidati ammessi che non presentino domanda di iscrizione entro i termini sopra indicati saranno considerati rinunciari e pertanto si provvederà a convocare gli idonei subentranti (sino alla copertura dei posti).
- 9 Nel caso in cui al termine della fase di iscrizione rimangano vacanti alcuni posti, il Consiglio del corso valuterà l'opportunità di ammettere in ritardo eventuali iscrizioni ai corsi singoli. Saranno resi noti, con avviso pubblicato sul sito d'Ateneo alla pagina del corso, i tempi e le modalità per procedere ad una eventuale iscrizione in ritardo.
- 10 Chi ha ottenuto l'iscrizione ai corsi singoli non ha diritto al rimborso del contributo di cui al comma 2 (salvo il caso di non attivazione del corso da parte dell'Università e ad esclusione dell'imposta di bollo).

Art. 11 - Candidati con disabilità (DIS) o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)

I candidati con DSA e con disabilità dovranno caricare sul sistema "Esse3", in formato pdf, i documenti necessari a verificare la loro condizione (certificati di disabilità o di DSA, in corso di validità, rilasciati in conformità alla normativa vigente).

Detti candidati potranno segnalare le loro necessità, in termini di ausili necessari, inviando una mail a includi@uniud.it con almeno 10 giorni di anticipo.

I supporti potranno essere erogati compatibilmente con le risorse a disposizione.

Art. 12 – Titolo rilasciato

1 Al termine del Master, dopo la verifica dell'assolvimento degli obblighi previsti, verrà rilasciato il titolo di Master di II livello in "Salute e Umanizzazione delle Cure nell'Organizzazione e Gestione del Servizio Sanitario Nazionale".

- 2 A coloro che si iscriveranno ai Corsi singoli sarà rilasciato, su richiesta dell'interessato, un certificato di frequenza, con relativi CFU, previa verifica degli obblighi di frequenza e previo superamento delle prove d'esame.
- 3 Durante lo svolgimento delle attività didattiche, agli iscritti potranno essere rilasciati, a richiesta, certificati di iscrizione. I certificati verranno rilasciati solo a coloro che risultano in regola con il pagamento del contributo d'iscrizione.

Art. 13 - Responsabile del procedimento

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e ii, responsabile del procedimento di accesso di cui al presente Manifesto degli studi è il Responsabile dell'Area Servizi per la Didattica.

Art. 14 - Trattamento dei dati personali

- 1 Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") e del D.Lgs. 196/03, i dati personali forniti al fine dell'iscrizione al Corso, sono raccolti presso gli uffici dell'Università degli Studi di Udine – Area Servizi per la Didattica.
- 2 Il trattamento dei suddetti dati avverrà per le finalità connesse alla gestione dei servizi erogati agli studenti.
- 3 I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero dell'Università e della Ricerca per le finalità istituzionali proprie.
- 4 Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") e del D.Lgs. 196/03, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Udine che ha sede in via Palladio, n. 8 - 33100 Udine titolare del trattamento.

Art. 15 - Norme finali

- 1 L'Università degli Studi di Udine si riserva di effettuare i controlli di legge sulle dichiarazioni rese e, qualora queste risultassero non veritiere, di procedere ad inviare la documentazione all'autorità giudiziaria competente.
- 2 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Manifesto degli studi si fa rinvio al Regolamento per l'istituzione e il funzionamento dei master universitari e dei corsi di perfezionamento dell'Università degli Studi di Udine.

Il Direttore del Master
Prof. Massimo Robiony

Segreteria Corsisti

Area Servizi per la Didattica - Ufficio Programmazione Didattica - Via Palladio, n. 8 - 33100 UDINE.

L'Ufficio Programmazione Didattica riceve solo su appuntamento. Gli appuntamenti si prendono telefonando al numero 0432/556704 da lunedì a giovedì 9.30-11.30 o inviando una mail a master@uniud.it.

Numero Verde 800 241433 - 0432 556680

Il servizio (tramite operatore) fornisce informazioni di carattere generale sulle procedure di immatricolazione. Il numero verde sarà attivo:

>dal 3 luglio al 14 ottobre 2024: dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00; venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

>dal 15 ottobre 2024: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Il servizio non è attivo il sabato, la domenica, nelle giornate festive infrasettimanali e nei periodi di chiusura delle sedi universitarie.

Tutte le sedi rimarranno chiuse il sabato e nei giorni festivi; saranno chiuse altresì nei giorni feriali dal 12 al 18 agosto 2024 e dal 24 dicembre 2024 al giorno 6 gennaio 2025. Le sedi di Udine saranno inoltre chiuse il 12 luglio 2024 per la festività patronale. Ulteriori eventuali chiusure saranno comunicate sul sito web di Ateneo.