



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2020-2021 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in**

**RELAZIONI PUBBLICHE (L-20)**

## RELAZIONI PUBBLICHE

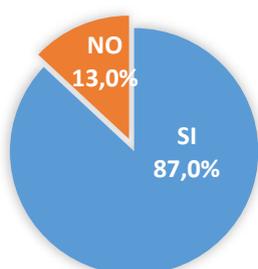
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 17 giugno al 27 luglio 2021;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

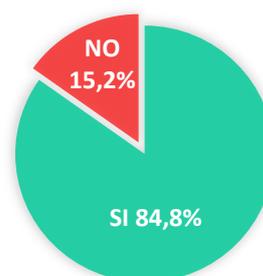
### Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	87,0%	84,8%
	NO	13,0%	15,2%

### CORSO DI STUDIO



### ATENEEO



### Scelta universitaria

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	48	34,5%	1.273	39,8%
	Insegnanti delle scuole superiori	14	10,1%	448	14,0%
	Portali/siti degli Atenei	97	69,8%	1.648	51,5%
	Guide all'orientamento	32	23,0%	562	17,6%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	20	14,4%	538	16,8%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	35	25,2%	847	26,5%
	Social media (Facebook, Twitter...)	18	12,9%	243	7,6%
	Altro	0	0,0%	30	0,9%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	3	2,2%	345	10,8%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	6	4,3%	466	14,6%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	31	22,3%	1.007	31,5%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	68	48,9%	1.095	34,2%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	34	24,5%	630	19,7%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	41	8,5%	1.410	10,8%
	Distanza dalla città di residenza	238	49,1%	8.262	63,1%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	156	32,2%	2.956	22,6%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	156	32,2%	4.502	34,4%
	Offerta formativa	324	66,8%	7.153	54,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	61	12,6%	1.627	12,4%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	58	12,0%	3.331	25,4%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	37	7,6%	998	7,6%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	9	1,9%	828	6,3%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	23	4,7%	1.150	8,8%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	47	9,7%	906	6,9%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	85	17,5%	1.215	9,3%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	190	39,2%	3.523	26,9%
	Scelta di amici	17	3,5%	923	7,0%
Sostenibilità ambientale del campus	3	0,6%	117	0,9%	
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	224	46,2%	4.987	38,1%
	Altri Atenei a livello internazionale	8	1,6%	123	0,9%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	20	4,1%	258	2,0%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	233	48,0%	7.725	59,0%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	26	7,5%	1.946	19,7%
	In un altro Ateneo italiano	3	0,9%	643	6,5%
	In un altro Ateneo internazionale	1	0,3%	64	0,6%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	316	91,3%	7.242	73,2%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	6	4,3%	197	6,2%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	32	23,0%	451	14,1%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	8	5,8%	141	4,4%
	Genitori	9	6,5%	333	10,4%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	21	15,1%	467	14,6%
	Insegnanti delle scuole superiori	4	2,9%	154	4,8%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	14	10,1%	216	6,8%
	Social Network	6	4,3%	72	2,3%
	Altri	1	0,7%	99	3,1%
Nessuno	38	27,3%	1.068	33,4%	

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	25	18,0%	912	28,5%
	NO	77	55,4%	1.508	47,2%
	Non so	37	26,6%	778	24,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	3,9	4,1
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	3,9	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,0	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	3,9	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,0	4,1

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,0	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,9	3,9
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte)	Gruppo Facebook HELP	61	10,5%	2.180	16,7%
	Agiatamente online	26	4,5%	604	4,6%
	Consulenza psicologica	18	3,1%	299	2,3%
	Canale Instagram tutoruniud	166	28,7%	1.626	12,4%
	WhatsApp per didattica on line	79	13,6%	1.355	10,3%
	Skype per colloquio on line	21	3,6%	700	5,3%
	Nessuno di questi	208	35,9%	7.955	60,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	4,0	4,0

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,2	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,1	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,1	4,2

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,8	3,9

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	28	8,1%	689	7,0%
	NO	318	91,9%	9.206	93,0%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	113	35,5%	2.825	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	41	12,9%	1.058	11,5%
	Motivi didattici	91	28,6%	3.493	37,9%
	Altro	73	23,0%	1.830	19,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,9	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	6	21,4%	147	21,3%
	NO	22	78,6%	542	78,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,5	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,6	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,4	4,3

## **Servizi segreteria**

### ***Servizi di segreteria on-line (ESSE3)***

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	219	45,2%	5.084	38,8%
	NO	266	54,8%	8.009	61,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,1	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,3	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,1	4,3

## Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	115	23,7%	2.006	15,3%
	NO	370	76,3%	11.087	84,7%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	22	5,9%	604	5,4%
	Il personale non è cortese	7	1,9%	284	2,6%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	7	1,9%	175	1,6%
	Non ne ho avuto bisogno	260	70,3%	8.406	75,8%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	74	20,0%	1.618	14,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,2	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,2	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,0

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	5	1,0%	2.147	16,4%
	Medico	1	0,2%	1.618	12,4%
	Scientifico e Tecnologico	7	1,4%	4.643	35,5%
	Umanistico e della Formazione	36	7,4%	2.096	16,0%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	9	1,9%	831	6,3%
	Sede Gorizia	422	87,0%	905	6,9%
	Sede Pordenone	5	1,0%	853	6,5%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	73	15,1%	2.393	18,3%
	NO	412	84,9%	10.700	81,7%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	56	13,6%	1.669	15,6%
	Non ne ho bisogno	263	63,8%	7.252	67,8%
	Non mi soddisfano	15	3,6%	309	2,9%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	78	18,9%	1.470	13,7%

## Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,3	4,5

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	58	12,0%	2.198	16,8%
	NO	427	88,0%	10.895	83,2%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	103	24,1%	2.935	26,9%
	Non ne ho bisogno	197	46,1%	5.786	53,1%
	Non mi soddisfano	29	6,8%	386	3,5%
	Uso altre risorse/servizi on line	98	23,0%	1.788	16,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,1	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,0	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,1	4,3
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	4,4	4,7
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,3	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?	3,0	3,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,3	4,5

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Attività di tutoraggio	4,2	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,0	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	197	40,6%	5.420	41,4%
	No	220	45,4%	5.906	45,1%
	Sì, la utilizzo	28	5,8%	542	4,1%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	40	8,2%	1.225	9,4%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,1	4,1

Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?

### Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	80	23,1%	2.467	24,9%
	NO	266	76,9%	7.428	75,1%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,6	4,0
4,0	4,1

Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	6	1,7%	239	2,4%
	NO	340	98,3%	9.656	97,6%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,8	4,0
4,8	3,9

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	31	6,4%	981	7,5%
	Intermedio superiore a B2	154	31,8%	2.242	17,1%
	Intermedio - tra B1 e B2	189	39,0%	4.401	33,6%
	Pre-intermedio - B1	39	8,0%	2.432	18,6%
	Elementare - A2	5	1,0%	331	2,5%
	Nessuna conoscenza	8	1,6%	437	3,3%
	Non so	59	12,2%	2.269	17,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	143	34,2%	6.728	64,8%
	Autovalutazione	275	65,8%	3.659	35,2%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	101	72,7%	1.722	53,8%
	NO	38	27,3%	1.476	46,2%
Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco)	Francese	36	38,7%	555	24,3%
	Tedesco	51	54,8%	1.015	58,6%
	Spagnolo	55	59,1%	576	80,4%
	Cinese	3	3,2%	27	19,3%
	Russo	4	4,3%	23	1,0%
	Sloveno	2	2,2%	64	0,5%
	Altro	1	1,1%	26	0,2%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	111	22,9%	2.182	16,7%
	NO	374	77,1%	10.911	83,3%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	112	29,9%	1.952	17,9%
	Avevo già il livello richiesto	95	25,4%	3.646	33,4%
	Motivi di orario	89	23,8%	2.371	21,7%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	61	16,3%	2.440	22,4%
	Altro	17	4,5%	502	4,6%

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	164	33,8%	4.727	36,1%
	Totalmente a distanza	164	33,8%	4.025	30,7%
	A distanza, con alcuni incontri programmati	146	30,1%	3.934	30,0%
	Altro	11	2,3%	407	3,1%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	56	16,2%	1.607	16,2%
	Uguale	159	46,0%	4.700	47,5%
	Migliore	84	24,3%	2.144	21,7%
	Non so	47	13,6%	1.444	14,6%