

# Risultati questionario opinione studenti

a.a. 2019-2020 e confronto con anni precedenti

Corso di Laurea (DM 270) in

**RELAZIONI PUBBLICHE (L-20)** 

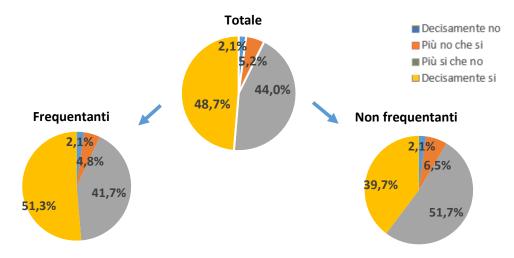
## **RELAZIONI PUBBLICHE**

N. complessivo di questionari compilati:

2.904

Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?

|                | Studenti fr | equentanti | Studenti non | frequentanti | Totale      |        |  |  |  |  |
|----------------|-------------|------------|--------------|--------------|-------------|--------|--|--|--|--|
|                | N. risposte | % col.     | N. risposte  | % col.       | N. risposte | % col. |  |  |  |  |
| Decisamente no | 45          | 2,1%       | 13           | 2,1%         | 58          | 2,1%   |  |  |  |  |
| Più no che si  | 102         | 4,8%       | 41           | 6,5%         | 143         | 5,2%   |  |  |  |  |
| Più si che no  | 881         | 41,7%      | 328          | 51,7%        | 1.209       | 44,0%  |  |  |  |  |
| Decisamente si | 1.085       | 51,3%      | 252          | 39,7%        | 1.337       | 48,7%  |  |  |  |  |
| Totale         | 2.113       | 100,0%     | 634          | 100,0%       | 2.747       | 100,0% |  |  |  |  |



### **ATENEO**

N. complessivo di questionari compilati:

89.716

#### Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?

|                | Studenti fr | equentanti | Studenti non | frequentanti | Totale      |        |  |  |  |  |
|----------------|-------------|------------|--------------|--------------|-------------|--------|--|--|--|--|
|                | N. risposte | % col.     | N. risposte  | % col.       | N. risposte | % col. |  |  |  |  |
| Decisamente no | 1.662       | 2,3%       | 458          | 3,5%         | 2.120       | 2,5%   |  |  |  |  |
| Più no che si  | 4.876       | 6,8%       | 1.454        | 11,1%        | 6.330       | 7,4%   |  |  |  |  |
| Più si che no  | 28.521      | 39,7%      | 6.951        | 53,1%        | 35.472      | 41,7%  |  |  |  |  |
| Decisamente si | 36.846      | 51,2%      | 4.233        | 32,3%        | 41.079      | 48,3%  |  |  |  |  |
| Totale         | 71.905      | 100,0%     | 13.096       | 100,0%       | 85.001      | 100,0% |  |  |  |  |



|  | Studenti frequentanti |       |                |       |       |                |       |       |                |     | Studenti non frequentanti |                |     |       |                |     |       |                |  |  |
|--|-----------------------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-----|---------------------------|----------------|-----|-------|----------------|-----|-------|----------------|--|--|
| RELAZIONI PUBBLICHE  | 2017/18               |       | 2018/19        |       |       | 2019/20        |       |       | 2017/18        |     |                           | 2018/19        |     |       | 2019/20        |     |       |                |  |  |
|  | N.                    | Media | Dev.<br>stand. | N.    | Media | Dev.<br>stand. | N.    | Media | Dev.<br>stand. | N.  | Media                     | Dev.<br>stand. | N.  | Media | Dev.<br>stand. | N.  | Media | Dev.<br>stand. |  |  |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | 1.771                 | 3,1   | 0,817          | 1.954 | 3,1   | 0,832          | 2.088 | 3,1   | 0,830          | 630 | 2,9                       | 0,778          | 605 | 3,0   | 0,762          | 690 | 3,0   | 0,761          |  |  |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?   | 1.771                 | 3,3   | 0,777          | 1.970 | 3,3   | 0,781          | 2.108 | 3,3   | 0,792          | 636 | 3,0                       | 0,803          | 609 | 3,1   | 0,764          | 711 | 3,2   | 0,716          |  |  |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?   | 1.757                 | 3,4   | 0,708          | 1.942 | 3,4   | 0,756          | 2.104 | 3,5   | 0,677          | 621 | 3,2                       | 0,760          | 602 | 3,2   | 0,682          | 693 | 3,4   | 0,704          |  |  |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  | 1.777                 | 3,5   | 0,713          | 1.972 | 3,5   | 0,720          | 2.114 | 3,5   | 0,739          | 620 | 3,3                       | 0,762          | 613 | 3,4   | 0,702          | 692 | 3,4   | 0,738          |  |  |
| 5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                       | 1.783                 | 3,7   | 0,552          | 1.971 | 3,6   | 0,598          | 2.118 | 3,7   | 0,521          |     |                           |                |     |       |                |     |       |                |  |  |
| 6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  | 1.773                 | 3,3   | 0,754          | 1.956 | 3,3   | 0,773          | 2.099 | 3,4   | 0,740          |     |                           |                |     |       |                |     |       |                |  |  |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?   | 1.776                 | 3,4   | 0,692          | 1.968 | 3,4   | 0,745          | 2.115 | 3,4   | 0,718          |     |                           |                |     |       |                |     |       |                |  |  |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati,laboratori, etc) sono utili all'apprendimento della materia?           | 1.440                 | 3,3   | 0,705          | 1.581 | 3,4   | 0,727          | 1.721 | 3,4   | 0,708          |     |                           |                |     |       |                |     |       |                |  |  |
| L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                          | 1.670                 | 3,5   | 0,613          | 1.827 | 3,5   | 0,640          | 1.992 | 3,5   | 0,610          |     |                           |                |     |       |                |     |       |                |  |  |
| 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 1.578                 | 3,6   | 0,658          | 1.726 | 3,6   | 0,629          | 1.972 | 3,6   | 0,646          | 499 | 3,4                       | 0,709          | 473 | 3,5   | 0,701          | 579 | 3,5   | 0,679          |  |  |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?  | 1.778                 | 3,4   | 0,716          | 1.961 | 3,4   | 0,724          | 2.112 | 3,4   | 0,682          | 661 | 3,3                       | 0,729          | 631 | 3,2   | 0,751          | 729 | 3,3   | 0,751          |  |  |
| 12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?  | 1.768                 | 3,4   | 0,661          | 1.962 | 3,4   | 0,709          | 2.113 | 3,4   | 0,685          | 525 | 3,1                       | 0,725          | 545 | 3,2   | 0,687          | 634 | 3,3   | 0,678          |  |  |

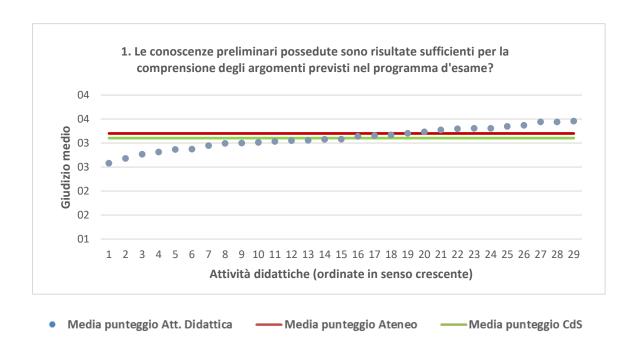
|  |         | Studenti frequentanti |                |       |       |                |        |       |                |       | Studenti non frequentanti |                |       |       |                |       |       |                |  |  |
|--|---------|-----------------------|----------------|-------|-------|----------------|--------|-------|----------------|-------|---------------------------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|--|--|
| DILL - Lingue, Letterature, Comunicazione, Formazione e società  | 2017/18 |                       | 2018/19        |       |       | 2019/20        |        |       | 2017/18        |       |                           | 2018/19        |       |       | 2019/20        |       |       |                |  |  |
|  | N.      | Media                 | Dev.<br>stand. | N.    | Media | Dev.<br>stand. | N.     | Media | Dev.<br>stand. | N.    | Media                     | Dev.<br>stand. | N.    | Media | Dev.<br>stand. | N.    | Media | Dev.<br>stand. |  |  |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | 9.488   | 3,2                   | 0,791          | 9.194 | 3,2   | 0,786          | 9.912  | 3,3   | 0,770          | 3.362 | 3,0                       | 0,758          | 3.366 | 3,1   | 0,735          | 3.572 | 3,1   | 0,742          |  |  |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?   | 9.443   | 3,3                   | 0,811          | 9.188 | 3,3   | 0,802          | 9.901  | 3,3   | 0,801          | 3.364 | 3,1                       | 0,792          | 3.380 | 3,2   | 0,775          | 3.572 | 3,1   | 0,785          |  |  |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?   | 9.325   | 3,4                   | 0,720          | 9.062 | 3,4   | 0,740          | 9.903  | 3,4   | 0,713          | 3.328 | 3,2                       | 0,767          | 3.323 | 3,2   | 0,743          | 3.558 | 3,2   | 0,773          |  |  |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  | 9.524   | 3,5                   | 0,739          | 9.240 | 3,5   | 0,729          | 9.949  | 3,4   | 0,767          | 3.292 | 3,3                       | 0,744          | 3.296 | 3,4   | 0,721          | 3.554 | 3,3   | 0,798          |  |  |
| 5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                       | 9.568   | 3,7                   | 0,564          | 9.294 | 3,7   | 0,568          | 9.938  | 3,7   | 0,570          |       |                           |                |       |       |                |       |       |                |  |  |
| 6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  | 9.529   | 3,4                   | 0,751          | 9.246 | 3,4   | 0,757          | 9.913  | 3,4   | 0,743          |       |                           |                |       |       |                |       |       |                |  |  |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?   | 9.561   | 3,4                   | 0,728          | 9.272 | 3,4   | 0,736          | 9.956  | 3,4   | 0,729          |       |                           |                |       |       |                |       |       |                |  |  |
| 8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati,laboratori, etc) sono utili all'apprendimento della materia?        | 7.428   | 3,4                   | 0,708          | 7.332 | 3,4   | 0,727          | 8.015  | 3,4   | 0,706          |       |                           |                |       |       |                |       |       |                |  |  |
| 9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                       | 8.418   | 3,6                   | 0,603          | 8.175 | 3,6   | 0,614          | 8.911  | 3,6   | 0,620          |       |                           |                |       |       |                |       |       |                |  |  |
| 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 8.300   | 3,6                   | 0,599          | 8.004 | 3,7   | 0,592          | 9.066  | 3,7   | 0,606          | 2.601 | 3,5                       | 0,683          | 2.589 | 3,5   | 0,714          | 2.876 | 3,4   | 0,734          |  |  |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?  | 9.563   | 3,4                   | 0,713          | 9.274 | 3,4   | 0,713          | 10.001 | 3,5   | 0,668          | 3.493 | 3,3                       | 0,727          | 3.523 | 3,3   | 0,755          | 3.724 | 3,3   | 0,727          |  |  |
| 12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?  | 9.527   | 3,4                   | 0,702          | 9.254 | 3,4   | 0,714          | 9.956  | 3,4   | 0,708          | 2.982 | 3,2                       | 0,750          | 3.036 | 3,2   | 0,717          | 3.295 | 3,2   | 0,728          |  |  |

N.B.: "N." corrisponde al numero di casi (risposte) validi. Valori medi calcolati assegnando: 1="Decisamente no"; 2="Più no che si"; 3="Più si che no"; 4="Decisamente si". La deviazione standard è una misura della dispersione attorno alla media dei giudizi espressi dagli studenti.

#### Note ai grafici:

- i dati si riferiscono alle valutazioni dell' a.a. 2019-2020 relative agli studenti "frequentanti" e "non frequentanti";
- la scala di valutazione utilizzata all'interno del questionario va da 1 a 4: 1 "Decisamente NO", 2 "Più NO che Sì", 3 "Più SI che No", 4 "Decisamente SI";
- nel caso in cui il valore medio di Ateneo coincida con il valore medio a livello di Corso di Studio all'interno del grafico sarà presente un'unica linea orizzontale di riferimento;
- il questionario compilato dagli studenti "non frequentanti" contiene un numero di domande inferiore a quello rivolto agli studenti "frequentanti", pertanto, se le attività didattiche (AD) sono state valutate solamente da studenti "non frequentanti", tali AD non compariranno nella rappresentazione grafica delle domande somministrate ai soli studenti "frequentanti".

Sarà presente un numero minore di AD anche nel caso in cui tutti gli studenti abbiano risposto "non so" a una specifica domanda.



Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)

