



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

-Anno 2016-



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio: LINGUE E LETTERATURE STRANIERE, L-11

Codice: 769

Dipartimento: LINGUE E LETTERATURE, COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SOCIETA'

Sede: UDINE

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2011/2012

ATTIVITÀ E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Prof.ssa Rosa Anna Giaquinta (Coordinatrice del CdS) - Responsabile del Riesame

Prof. Andrea Gardi (Docente)

Prof.ssa Katerina Vaiopoulos (Docente)

Dott.ssa Sophie Boria (Manager didattica)

Dott. Gian Marco Migotto (Studente)

Sig. Martin Lo Iacono (Studente)

Sono stati consultati inoltre: altri docenti del CdS, soprattutto dell'area delle Lingue.

Date delle riunioni: 13.01.2016, 19.01.2016; consultazione via mail dello studente Migotto, attualmente all'estero.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 21.01.2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:

La Coordinatrice informa che in data 22 gennaio 2016 scade il termine per la presentazione del Rapporto di Riesame 2016 previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità, a cui sono sottoposti annualmente tutti i corsi di laurea.

Nelle riunioni del 13 e 19 gennaio 2016 la Commissione per l'Assicurazione della Qualità ha elaborato i Rapporti di Riesame dei quattro Corsi di Studio (Lingue e letterature straniere L-11, Mediazione culturale L-12, Lingue e letterature europee ed extraeuropee LM-37, Traduzione e mediazione culturale LM-94).

La Coordinatrice illustra brevemente i punti salienti dei documenti e li sottopone all'approvazione del Consiglio. Ricordando che una delle fonti utilizzate per la redazione dei Rapporti sono i verbali della Commissione Paritetica di Dipartimento, la prof.ssa Giaquinta invita il Presidente della Commissione, prof. Vicario, e la rappresentante degli studenti, sig.ra Ronsivalle Gabriella, a illustrare i nodi problematici emersi durante i lavori della commissione, che riguardano principalmente le modalità e la valutazione delle tesi di laurea, la valutazione delle attività dei lettori indipendentemente da quella del corso del docente, la distribuzione degli appelli d'esame (richiesta di un sesto appello).

Esaurita questa discussione, il Consiglio approva a maggioranza, con l'astensione del prof. Driussi, i quattro Rapporti di Riesame 2016, dando mandato alla Coordinatrice di apportare eventuali modifiche/integrazioni necessarie.



1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso.

Categoria: INGR

Tipo: ORNT

Azione intrapresa: Come previsto, sono state estese le presentazioni del corso di Lingue alle scuole delle regioni contermini; sono state offerte visite e lezioni e le iniziative "porte aperte" all'università e salone dello studente.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof.ssa Londero e docenti coinvolti nell'orientamento, docenti delle lingue, tutor, CORT (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 30 06 2015

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Riduzione degli abbandoni.

Categoria: PRCS

Tipo: ABBN

Azione intrapresa: Come previsto, sono state potenziate le funzioni dei tutor didattici. Di fatto gli abbandoni risultano in lieve diminuzione.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, CORT, Manager didattica (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 31 05 2015

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Individuazione di modalità ai fini di una più adeguata valutazione delle competenze degli studenti stranieri in ingresso.

Categoria: INGR

Tipo: TUTR

Azione intrapresa: Si è avviata una riflessione sull'opportunità di introdurre una prova di valutazione differenziata per gli studenti stranieri, nonché sull'eventuale attivazione di corsi intensivi e mirati prima e durante il periodo dell'attività didattica.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Docenti di italianistica, Commissione Test ingresso.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 30 11 2015

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

- In aumento del 12% le immatricolazioni:
 - a.a. 2015/16: 195
 - a.a. 2014/15: 174
 - a.a. 2013/14: 165
- In aumento gli immatricolati puri, 191, nell'a.a. 2015/2016 rispetto ai 173 dell'a.a. 2014/2015.
- Provenienza geografica:
 - in costante aumento il numero degli st. della prov. di Udine:
 - a.a. 2015/16: 45,5% (87)
 - a.a. 2014/15: 42,2%
 - a.a. 2013/14: 38,6%.
 - in calo gli stud. di altre prov. del FVG:
 - a.a. 2015/16: 25,1% (48)
 - a.a. 2014/15: 28,3%
 - a.a. 2013/14: 18,4%.



- nell'ultimo a.a. leggero aumento, rispetto al precedente, degli st. di altre regioni (principalmente Veneto):
 - a.a. 2015/16: 14,7% (28)
 - a.a. 2014/15: 13,3%
 - a.a. 2013/14: 19,8%
- in sensibile calo gli st. stranieri:
 - a.a. 2015/16: 14,7% (28)
 - a.a. 2014/15: 26,2%
 - a.a. 2013/14: 23,2%
- Provenienza dalle scuole superiori:
- in calo gli st. provenienti da licei:
 - a.a. 2015/16: 42,9% (20,4% liceo linguistico)
 - a.a. 2014/15: 45,7% (17,3% ")
 - a.a. 2013/14: 36,7% (16,4% ")
- in aumento gli st. provenienti da istituti tecnici e professionali:
 - a.a. 2015/16: 26,2% e 12,0%
 - a.a. 2014/15: 23,7% e 9,8%
 - a.a. 2013/14: 21,3% e 13,0%
- Voto conseguito alla maturità:
- in costante aumento gli st. che hanno conseguito il diploma con un voto fra 90 e 100:
 - a.a. 2015/16: 17,9%
 - a.a. 2014/15: 12,1%
 - a.a. 2013/14: 11,6%
- e quelli che hanno conseguito un voto tra 80 e 89:
 - a.a. 2015/16: 26,3%
 - a.a. 2014/15: 24,3%
 - a.a. 2013/14: 20,3%.
- il voto mediano di maturità degli iscritti al I anno a.a. 2015/2016 è aumentato rispetto all'a.a. 2014/2015: 77/100 rispetto a 74/100
- In calo i trasferimenti in entrata:
 - a.a. 2015/16: 2
 - a.a. 2014/15: 3
 - in linea i passaggi in entrata: 6 per aa.aa. 2015/16 e 2014/15
- Andamento coorti ultimi 3 anni:
- in linea su numeri elevati gli abbandoni al I anno:
 - Coorte 2013: 70
 - Coorte 2012: 72
 - Coorte 2011: 64.
- in calo gli st. attivi:
 - Coorte 2013: 125 su 207 hanno sostenuto almeno 12 cfu (60,3%)
 - Coorte 2012: 155 su 246 " (63,0%)
 - Coorte 2011: 128 su 194 " (65,9%)
- in linea il voto mediano degli esami sostenuto: 26.
- internazionalizzazione:
- dati sulla mobilità poco attendibili: è poco verosimile un calo del 62,3 % di quella in uscita (33 a.a. 2014/15 rispetto a 53 del 2013/14), data la numerosità degli accordi Erasmus e di altro tipo con atenei non UE (Russia, Ucraina, Canada, Australia, Argentina, ecc.)
- tirocini:
- 48 le aziende/enti convenzionati con l'Ateneo di Udine presso le quali nell'a.a.2014/15 sono stati svolti dei tirocini.
- posizionamento del Corso nelle indagini CENSIS:
2015/16: Udine 2a nella classifica dei corsi triennali in Lingue e in Mediazione (a soli 2 punti dalla prima, TS).

Dall'analisi dei dati emergono riflessioni positive sulle immatricolazioni, che risultano complessivamente in aumento, sebbene siano in calo quelle di studenti stranieri. I dati più significativi, che permettono di ipotizzare un miglioramento



qualitativo degli studenti, riguardano l'aumento del numero di studenti immatricolati che hanno conseguito il diploma con un voto compreso fra 80 e 100, l'aumento del voto mediano di maturità degli studenti al I anno, la relativa diminuzione degli abbandoni al I anno, cui si accompagna però un lieve rallentamento nell'acquisizione dei cfu.

1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

		POSITIVO	NEGATIVO
PROSPETTIVA	PRESENTE	- FORZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Le immatricolazioni sono in aumento, comprese quelle di studenti provenienti da altre regioni o Aumento del numero di studenti immatricolati che hanno conseguito il diploma con un voto compreso fra 90 e 100 e fra 80 e 89, e aumento del voto mediano di maturità degli studenti al I anno 	- DEBOLEZZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Sono in diminuzione gli studenti stranieri
	FUTURA	- OPPORTUNITÀ (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Si confermano le buone prospettive per un'internazionalizzazione crescente e per la collaborazione con numerose sedi straniere 	- MINACCE (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Riduzione risorse finanziarie o Probabili difficoltà generate dal riassetto dipartimentale

1-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO
(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- o Per potenziare le attività di orientamento in ingresso si prevede di proseguire nell'estensione delle presentazioni del corso di Lingue alle scuole delle regioni contermini, nell'offerta di visite e lezioni e di iniziative quali "Porte aperte" all'Università e Salone dello studente.
- o Si prevede di continuare a potenziare le funzioni dei tutor didattici e di introdurre la figura dello "studente di affiancamento", ossia uno studente degli anni successivi (preferibilmente della magistrale), già preparato in una determinata lingua o materia, il quale, nell'ambito di un tirocinio appositamente disciplinato, aiuta il collega più giovane, straniero o in difficoltà a orientarsi tra i corsi, a organizzare lo studio e ad affrontare la singola disciplina. La figura dello "studente di affiancamento" è stata sperimentata con successo in Lingua Russa.
- o Già dall'a.a. 2014/2015 è stato istituito l'esame di Italiano L2, indirizzato agli studenti stranieri con un livello di conoscenza dell'italiano inferiore al B2, che si è tenuto nel secondo semestre (febbraio-maggio 2015). Inoltre, la riflessione avviata successivamente sull'opportunità di introdurre per l'a.a. 2015/2016 una prova di valutazione differenziata per gli studenti stranieri e sull'attivazione di corsi intensivi e mirati prima e durante il primo periodo dell'attività didattica ha dato come frutto una rimodulazione della prova di ingresso, con successivo monitoraggio della partecipazione degli studenti non idonei ai corsi di italiano del CLAV del primo semestre, come preparazione al corso di Italiano L2 nel secondo.



1-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Test di piazzamento per studenti stranieri

Categoria: DIDA

Tipo: ALTR

Azione da intraprendere: Come dimostrato dalle ultime prove di ingresso (23 settembre e 20 novembre 2015), i risultati hanno fatto emergere studenti con un livello di italiano inferiore al B2. Questi studenti hanno sostenuto o sosterranno un test di piazzamento che individua il loro livello in lingua italiana e hanno seguito o seguiranno corsi di italiano al fine di raggiungere il livello B2. È obbligatorio per questi studenti l'esame di Italiano L2.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Docenti di italianistica, Commissione Test ingresso.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2016

Realizzazione azione: 30 11 2016

1-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Misure di sostegno per studenti con italiano B2 iniziale

Categoria: DIDA

Tipo: ALTR

Azione da intraprendere: Come dimostrato dalle ultime prove di ingresso (23 settembre e 20 novembre 2015), i risultati hanno fatto emergere la presenza di studenti italiani con un livello di italiano corrispondente ad un B2 iniziale. Si prevede di avviare una riflessione su quali misure di sostegno adottare per questi studenti.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Docenti di italianistica, Commissione Test ingresso.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2016

Realizzazione azione: 30 11 2016



2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Miglioramento dei rapporti tra docenti e studenti.

Categoria: PRCS

Tipo: ORNT

Azione intrapresa: Come previsto, la Coordinatrice del Consiglio di corso ha avuto incontri periodici con i rappresentanti degli studenti. Sono stati realizzati altri incontri per meglio illustrare le caratteristiche dei programmi degli insegnamenti.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti di tutte le discipline del corso di Lingue, tutor didattici.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 28 11 2015

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Riduzione degli abbandoni al I anno.

Categoria: PRCS

Tipo: ABDN

Azione intrapresa: Si è sperimentata, nell'ambito di Lingua Russa, l'introduzione della figura dello "studente di affiancamento", ossia uno studente degli anni successivi (preferibilmente della magistrale), già preparato in una determinata lingua o materia, il quale, nell'ambito di un tirocinio appositamente disciplinato, aiuta il collega più giovane, straniero o in difficoltà a orientarsi tra i corsi, a organizzare lo studio e ad affrontare la singola disciplina.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof. Londero e Commissione tutorato, CORT.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 15 07 2015

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Aumento della disponibilità di aule e creazione di aule attrezzate e laboratori adeguati.

Categoria: SERV

Tipo: INFR

Azione intrapresa: Non è stato ancora possibile aumentare la disponibilità di aule né creare aule attrezzate e laboratori adeguati.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Delegato all'edilizia, Delegata alla didattica, Ufficio AMCE-ALOG Area edilizia e logistica.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 21 12 2015

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Le elaborazioni indicano una sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti del corso di laurea in Lingue e letterature straniere, con il confronto con i dati di Dipartimento.

I file forniti riportano le medie e deviazioni standard dei punteggi da 1 a 4 (dove 1 equivale a "Decisamente NO", 2 a "NO", 3 a "SI", 4 a "Decisamente SI").

Nel questionario dell'a.a. 2014/2015 è stata introdotta una nuova domanda, ossia "Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?":

. il 54,7% dei frequentanti ha risposto decisamente sì (percentuale più alta rispetto a quelle di Ateneo 46,5%)

. il 42,3% dei non frequentanti ha risposto decisamente sì (percentuale più alta rispetto a quelle di Ateneo 28%).

Valutazione della didattica:

- la valutazione della didattica a.a. 2014/2015 da parte degli studenti, frequentanti e non frequentanti, di Lingue e letterature straniere presenta un'elevata soddisfazione, riscontrabile nei valori che si attestano su un punteggio decisamente positivo (da 3,1 a 3,7), in linea con i dati di Dipartimento.



Sono particolarmente apprezzati secondo le risposte degli studenti frequentanti:

- rispetto dello svolgimento delle lezioni e esercitazioni e altre attività didattiche (3,7)
- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,7)
- coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web (3,6)
- chiarezza della definizione delle modalità di esame (3,5)
- adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia (3,4)
- capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (3,4).

Le valutazioni dei non frequentanti si discostano di poco da quelle degli studenti frequentanti, e sono leggermente inferiori rispetto allo scorso anno:

- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,5)
- adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia (3,3)
- chiarezza della definizione delle modalità di esame (3,3).

Le valutazioni dei corsi da parte degli studenti esprimono generale soddisfazione, forse si evidenzia la necessità di una maggiore attenzione verso gli studenti non frequentanti.

2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

		POSITIVO	NEGATIVO
PROSPETTIVA	PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Soddisfazione degli studenti per la serietà e la coerenza dell'offerta formativa o Costanti e buoni i rapporti fra docenti e discenti 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Leggero calo del livello di soddisfazione dei non frequentanti sulla reperibilità di docenti e materiali o Ubicazione delle aule in sedi diverse e talvolta distanti o Mancanza di laboratori linguistici e informatici adeguati
	FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITÀ (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Ampliamento del ruolo dei tutor o Semplificazione delle procedure Erasmus 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Possibile peggioramento della situazione delle aule in sedi diverse e talvolta distanti o Riduzione risorse finanziarie o Possibili difficoltà generate dal riassetto dipartimentale

2-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- o Si prevede di continuare a organizzare incontri periodici per meglio illustrare le caratteristiche dei programmi degli insegnamenti e incontri fra la Coordinatrice del Consiglio di corso e i rappresentanti degli studenti.
- o Si prevede di estendere a più insegnamenti l'introduzione della figura dello "studente di affiancamento", ossia uno studente degli anni successivi (preferibilmente della magistrale), già preparato in una determinata lingua o materia, il quale, nell'ambito di un tirocinio appositamente disciplinato, aiuta il collega più giovane, straniero o in difficoltà a orientarsi tra i corsi, a organizzare lo studio e ad affrontare la singola disciplina.



2-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Aumento della disponibilità di aule e creazione di aule attrezzate e laboratori adeguati.

Categoria: SERV

Tipo: INFR

Azione da intraprendere: Interventi presso l'Ateneo per ottenere una maggiore disponibilità di aule e la creazione di aule attrezzate e laboratori adeguati.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Delegato all'edilizia, Delegata alla didattica, Ufficio AMCE-ALOG Area edilizia e logistica.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2016

Realizzazione azione: 30 09 2016

2-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Ottimizzazione rapporti con l'ufficio tirocini.

Categoria: GEST

Tipo: TERT

Azione da intraprendere: Individuazione di un membro del Consiglio cui affidare il compito di ricercare nuovi enti, aziende e istituzioni per la stipula di nuove convenzioni per tirocini.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, manager didattica, CORT.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2016

Realizzazione azione: 30 09 2016



3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Miglioramento della congruità tra le richieste del mondo del lavoro e le competenze offerte dai laureati in Lingue.

Categoria: USCI

Tipo: ORNT

Azione intrapresa: Si dovrà proseguire con l'organizzazione di incontri con aziende, enti e istituzioni del territorio per conoscere meglio le esigenze del mercato del lavoro, al fine di poter orientare gli studenti in uscita in modo più adeguato.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti impegnati nell'orientamento, COURT, Career center.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2015

Realizzazione azione: 11 01 2016

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dalla laurea.

NB: i dati riportati si riferiscono al corso Lingue e letterature straniere (codice 707) ex DM 270/04.

2013: n. laur. 150, n. intervistati 128, n. occupati 61

2012: n. laur. 95, n. intervistati 80, n. occupati 38

2011: n. laur. 36, n. intervistati 32, n. occupati 12

NB: il numero degli intervistati è notevolmente aumentato.

Dall'analisi dei dati si rileva:

- sull'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale lavoro:

• in calo i laur. che notano nel proprio lavoro un miglioramento dovuto alla laurea:

2013: 10,7%

2012: 21,4%

2011: 50,0%

• in linea i laur. che notano un miglioramento nella posizione lavorativa:

2013: 33,3%

2012: 33,3% (dato 2011 non disponibile);

• il 54,1% dei laur. 2013 notano in misura ridotta un utilizzo delle competenze acquisite con la laurea

47,4% del 2012

50,0% del 2011

• in aumento la percentuale dei laur. che dichiarano che la laurea non è richiesta ma necessaria:

2013: 19,7%

2012: 10,5%

2011: 16,7%

• in linea con l'anno precedente i laur. che dichiarano che la laurea non è richiesta ma è utile:

2013: 42,6%

2012: 44,7%

2011: 66,7%

• in calo rispetto all'anno precedente i laur. che dichiarano che la laurea non è né richiesta né utile:

2013: 31,1%

2012: 36,8%.

2011: 8,3%

- efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro:

• in calo il n. dei laur. che dichiarano che la laurea è efficace nel lavoro svolto:

2013: 20%

2012: 27%

2011: 50%

• in aumento rispetto allo scorso anno il n. dei laur. che indicano che la laurea risulta abbastanza efficace:

2013: 38,3%



2012: 32,4%
2011: 41,7%

- in linea la soddisfazione per il lavoro svolto: su una scala da 1 a 10 il grado di soddisfazione è:

2013: 7,1
2012: 7,4
2011: 6,8.

- condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro:

• in aumento la percentuale di chi a un anno dalla laurea lavora e non è iscritto alla magistrale:

2013: 32,8%
2012: 26,3%
2011: 21,9%

• in calo la percentuale di chi non lavora ed è iscritto alla magistrale:

2013: 33,6%
2012: 35%
2011: 50%.

- condizione occupazionale:

• ancora in lieve aumento i laur. che lavorano:

2013: 47,7%
2012: 47,5%
2011: 37,5%

• in aumento rispetto allo scorso anno i laur. che non lavorano, non cercano lavoro ma sono impegnati in corsi universitari / praticantati:

2013: 29,7%
2012: 23,8%
2011: 34,4%

- ingresso nel mercato del lavoro dei laur. 2013:

45,9% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea
42,6% ha iniziato a lavorare dopo la laurea
11,5% ha cambiato il lavoro iniziato prima della laurea.

Dall'analisi dei dati sembra emergere, nonostante le generali difficoltà del mondo lavorativo, un aumento dell'occupazione dei laur. in Lingue, nel caso in cui non proseguano gli studi. Non sembra migliorare, invece, la soddisfazione per il lavoro svolto, sebbene siano meno coloro che ritengono inutile il titolo acquisito e di più coloro che lo considerano efficace o abbastanza efficace nel lavoro svolto.



3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

		POSITIVO	NEGATIVO
PROSPETTIVA	PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Campioni più numerosi e quindi dati più significativi nelle indagini Almalaurea o Buona efficacia percepita della laurea per il lavoro svolto o Buona capacità dei laureati di trovare un'occupazione, vuoi lavorativa vuoi di ulteriore perfezionamento (studi magistrali, corsi, master, praticantati) 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Percezione di uno scarso miglioramento dovuto alla laurea e di scarsa soddisfazione nel lavoro svolto
	FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITÀ (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Buoni rapporti fra l'Ateneo e il territorio, che possono consentire un ampliamento delle esperienze di tirocinio post-laurea e quindi l'inizio di attività lavorative 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> o Crisi economica perdurante

3-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

Non essendo stato raggiunto l'obiettivo di cui al punto 3-a, previsto nel Riesame 2015, non si segnalano prassi di consolidamento, bensì un nuovo intervento correttivo (punto 3-e).

3-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Miglioramento della congruità tra le richieste del mondo del lavoro e le competenze offerte dai laureati in Lingue.

Categoria: USCI

Tipo: ORNT

Azione da intraprendere: Organizzazione di incontri regolari con aziende, enti e istituzioni del territorio per conoscere meglio le esigenze del mercato del lavoro, anche al fine di poter orientare gli studenti in uscita in modo più adeguato.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti impegnati nell'orientamento, COURT, Career center.

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 19 01 2016

Realizzazione azione: 20 12 2016

Data 21.01.2016

**Prof.ssa Rosa Anna Giaquinta
(Coordinatrice del Corso di Studio)**



ALLEGATI:

Tabelle 1-12 Dati di ingresso, percorso, uscita;
Tabelle 13-15 Andamento coorti 2011, 2012 e 2013;
Tabella Valutazione della didattica 2014/2015;
Tabella Almalaurea Efficacia esterna;
Tabella Almalaurea Opinione dei laureati.



CLASSIFICAZIONE OBIETTIVI

	CATEGORIA	TIPO	DESCRIZIONE
DIDATTICA	DIDA	GEST	miglior distribuzione orari, appelli d'esame - allineamento dei moduli complementari con insegnamento relativo - definizione dei criteri per insegnamenti complementari - miglioramento interazione docente-studente
		INTG	prevedere approfondimenti/aggiornamenti con la presenza di soggetti del mondo del lavoro o presso questi / eventi culturali di collegamento col territorio /integrazione con figure professionali dello stesso ambito
		INTZ	erogare o migliorare la didattica in inglese
		MATE	migliorare materiale didattico, accessibile, su supporto informatico, etc...
		PRGD	coerenza contenuti programmi nei vari insegnamenti - verifica sovrapposizione programmi tra vari insegnamenti - ridefinizione assegnazione crediti o punteggi - riformulare test ammissione - miglior formulazione nei programmi di insegnamento degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento - differenziazione test per studenti stranieri - introduzione di percorsi formativi aggiornati al conseguimento di abilitazioni /patentini particolari
		ALTR	altro
GESTIONE	GEST	DATI	ottenere dati attendibili, puntuali
		INTZ	stringere nuove convenzioni internazionali o creare i presupposti per l'internazionalizzazione dei corsi
		MNTR	necessità monitoraggi ulteriori o di implementazione di nuovi strumenti di monitoraggio o banche dati
		REAG	capacità di applicare le soluzioni individuate
		RSRS	ottenere una miglior gestione o attribuzione fondi/risorse/docenti
		TERT	implementazione, perfezionamento di sinergie con soggetti del lavoro e delle professioni anche a scopo tirocinio, a scopo di indagine per conoscere meglio le figure professionali, a scopo di promozione della professione, per seminari integrativi, per avvio di sinergie di altro tipo
		ALTR	altro (ad es. promuovere la conoscenza dei processi di Assicurazione Qualità, regolamentare i viaggi di studio <i>extra moenia</i>)
INGRESSO	INGR	TUTR	sostegno al superamento test d'ingresso - corsi propedeutici per studenti con debiti
		AUMN	aumentare l'attrattività
		GEO	ampliare la provenienza geografica
		LIVL	migliorare il livello qualitativo in ingresso
		ORNT	rafforzare orientamento studenti ingresso
		ALTR	altro



	CATEGORIA	TIPO	DESCRIZIONE
PERCORSO	PRCS	ABDN	ridurre abbandoni
		FINE	ridurre studenti fuori corso
		INTZ	incentivare la fruizione della mobilità internazionale da parte degli studenti
		ITMD	aumentare acquisizione CFU
		PRIM	ridurre abbandoni o incrementare crediti al I anno
		TUTR	Affiancamento con docente tutor per momenti critici, per orientamento e altro
		ORNT	migliorare interazione docenti studenti, anche tramite il canale <i>tutor</i>
		ALTR	altro
SERVIZI	SERV	BIBL	aumentare nr riviste consultabili nelle biblioteche - miglioramento servizi bibl. - incontri di divulgazione sulle risorse elettroniche
		COMN	migliorare la comunicazione a studenti tramite il sito - migliorare la tempestività della pubblicazione notizie sito - miglioramento e promozione dell'utilizzo del servizio mailing spes - divulgazione risultati in incontri con docenti
		DRTT	migliorare il servizio diritto allo studio - prevedere meccanismi di rimborso per attività didattiche di tirocinio
		INFR	attribuzione nuovi spazi, miglioramento stato aule, logistica aule, potenziamento rete wi-fi, adeguamento laboratori didattici
		ITRA	migliorare servizi per corsi interateneo (visite alle sedi dei MD, dei tutor, utilizzare stesse procedure amministrative, stessi contatti esterni per tirocini, per mobilità internazionale - integrazione procedure/documenti)
		PLCT	potenziare servizio Placement - attivazione di un Comitato di indirizzamento - creazione di una banca dati, di una bacheca elettronica - favorire il reclutamento dei laureati da parte delle aziende
		STLV	implementare o migliorare i servizi mirati a studenti lavoratori
		TLDD	servizi di teledidattica anche per sinergie in corsi interateneo - formazione docenti all'uso della tecnologia
		ALTR	altro
USCITA	USCI	ORNT	potenziamento orientamento in uscita
		ALTR	altro

1-Iscritti al I anno, di cui immatricolati I anno, di cui imm. puri

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Genere	A.A.	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Iscritti al I anno	MASCHIO	39	37	37
					FEMMINA	177	137	158
					Total	216	174	195
				di cui Immatricolati al I anno	MASCHIO	38	36	35
					FEMMINA	169	137	156
					Total	207	173	191
				di cui Immatricolati puri	MASCHIO	26	29	25
					FEMMINA	139	120	129
					Total	165	149	154

2-Immatricolati per provenienza geografica

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/R esidenza	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Provincia di Udine	80	38,6%	73	42,2%	87	45,5%
				Altre province FVG	38	18,4%	49	28,3%	48	25,1%
				Altre regioni	41	19,8%	23	13,3%	28	14,7%
				Estero	48	23,2%	28	16,2%	28	14,7%
				Total	207	100,0%	173	100,0%	191	100,0%

3-Immatricolati per provenienza geografica - dettaglio residenza

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/R esidenza	Regione Residenza	Provincia Residenza	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
						Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
			Provincia di Udine	Friuli Venezia Giulia	Udine		80	38,6%	73	42,2%	87	45,5%
			Altre province FVG	Friuli Venezia Giulia	Pordenone		23	11,1%	33	19,1%	32	16,8%
					Trieste		1	0,5%	1	0,6%	5	2,6%
					Gorizia		14	6,8%	15	8,7%	11	5,8%
				Sardegna	Nuoro		1	0,5%	1	0,6%	0	0,0%

Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Altre regioni	Sicilia	Siracusa	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%		
						Caltanissetta	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%		
						Messina	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%		
						Calabria	Catanzaro	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	
							Cosenza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	
						Basilicata	Potenza	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	
						Puglia	Barletta - Andria - Trani	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	
							Taranto	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	
							Bari	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	
						Campania	Napoli	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	
						Lazio	Latina	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	
							Roma	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	
						Marche	Fermo	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	
							Ascoli Piceno	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	
							Macerata	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	
						Veneto	Venezia	5	2,4%	7	4,0%	4	2,1%	
							Treviso	15	7,2%	4	2,3%	12	6,3%	
							Belluno	10	4,8%	2	1,2%	5	2,6%	
							Vicenza	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	
							Verona	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	
						Trentino Alto Adige	Trento	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	
						Lombardia	Brescia	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	
							Milano	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	
						Piemonte	Torino	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	
						Estero	Estero	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	
						Estero	Calabria	Vibo Valentia	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
							Toscana	Firenze	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
							Friuli Venezia Giulia	Pordenone	8	3,9%	3	1,7%	8	4,2%
								Gorizia	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
								Udine	23	11,1%	13	7,5%	16	8,4%
							Veneto	Treviso	5	2,4%	3	1,7%	0	0,0%
								Belluno	2	1,0%	1	0,6%	2	1,0%
	Verona	0	0,0%	1	0,6%			0	0,0%					
	Estero	Estero	9	4,3%	5		2,9%	2	1,0%					
		Total			207	100,0%	173	100,0%	191	100,0%				

4-Immatricolati per tipo di scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Tipo scuola superiore	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Licei	76	36,7%	79	45,7%	82	42,9%
				Istituti tecnici	44	21,3%	41	23,7%	50	26,2%
				Istituti professionali	27	13,0%	17	9,8%	23	12,0%
				Altri	60	29,0%	36	20,8%	36	18,8%
				Total	207	100,0%	173	100,0%	191	100,0%

5-Immatricolati per tipo di scuola - dettaglio tipologia scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Tipo scuola superiore	Tipologia Istituto Superiore	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
					Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
			Licei	LICEO ARTISTICO	1	0,5%	0	0,0%	3	1,6%	
				LICEO CLASSICO	14	6,8%	12	6,9%	12	6,3%	
				LICEO LINGUISTICO	34	16,4%	30	17,3%	39	20,4%	
				LICEO SCIENTIFICO	27	13,0%	37	21,4%	28	14,7%	
			Istituti tecnici	ISTITUTO TECNICO AGRARIO	2	1,0%	1	0,6%	0	0,0%	
				ISTITUTO TECNICO AREONAUTICO	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	
				ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI	25	12,1%	26	15,0%	29	15,2%	
				ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE	4	1,9%	4	2,3%	4	2,1%	
				ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITA' SOCIALI (GIA' ITF)	0	0,0%	2	1,2%	2	1,0%	
				ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI	1	0,5%	2	1,2%	4	2,1%	
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO	12	5,8%	6	3,5%	10	5,2%					

Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Istituti professionali	ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO	2	1,0%	3	1,7%	1	0,5%
					ISTITUTO PROFESSIONALE ALBERGHIERO	1	0,5%	1	0,6%	2	1,0%
					ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA'	23	11,1%	11	6,4%	13	6,8%
					ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE	1	0,5%	2	1,2%	6	3,1%
					ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'AGRICOLTURA E L'AMBIENTE	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
				Altri	NON DEFINITO	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
					Non fornito	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
					SCUOLA ESTERA	28	13,5%	17	9,8%	14	7,3%
					ISTITUTO D'ARTE	6	2,9%	1	0,6%	4	2,1%
					LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA MAGISTRALE)	21	10,1%	18	10,4%	14	7,3%
					SCUOLA MAGISTRALE	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
					LICEO EUROPEO	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
				Scuole di cui all'art. 391 del D.L.vo 297/94 (Diploma di baccellierato)	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	
Total		207	100,0%	173	100,0%	191	100,0%				

6-Classe di voto maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	Fascia voto maturità	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	60-69	53	25,6%	45	26,0%	44	23,2%
				70-79	60	29,0%	48	27,7%	47	24,7%
				80-89	42	20,3%	42	24,3%	50	26,3%
				90-100	24	11,6%	21	12,1%	34	17,9%
				Titolo di studio straniero	28	13,5%	17	9,8%	15	7,9%
				Total	207	100,0%	173	100,0%	190	100,0%

7-Voto mediano maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Mediana Voto Maturità			
				A.A.	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769		74,0	74,0	77,0

8-Trasferimenti in entrata

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Anno Corso Trasferimento Destinazione	Ateneo di provenienza	Tipo Corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2013/2014	2014/2015	2015/2016	
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	Trasferimenti in entrata	1	Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata"	Corso di Laurea	Lingue nella Società dell'Informazione (Classe L-11)		0	0	1	
							Università degli Studi di TRIESTE	Corso di Laurea	Lingue e Letterature Straniere (Classe L-11)	1	1	0
									Economia, Commercio Internazionale e Mercati	1	0	0
					Università degli Studi di MACERATA	Corso di Laurea	Lingue e Culture Straniere Occidentali e Orientali (Classe L-11)	0	1	0		
							Università degli Studi di MESSINA	Corso di Laurea	Lingue, Letterature Straniere e Tecniche della Mediazione Linguistica (Classe L-12)	0	0	1
									Università degli Studi di TRIESTE	Corso di Laurea	Lingue, Letterature e Spettacolo nelle Culture Moderne (Classe L-11)	0

					Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	Corso di Laurea	Lingue e Civiltà Moderne e Contemporanee (Classe L-11)	1	0	0
				3	Università degli Studi di ROMA "La Sapienza"	Corso di Laurea	Lingue e Culture del Mondo Moderno (Classe L-11)	1	0	0
				Total				4	3	2

9-Passaggi in entrata

Tipo Corso di Studio	Corsi di Studio	Metriche	Anno Corso Destinazione	Tipo corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2013/2014	2014/2015	2015/2016	
Corso di Laurea (DM 270)	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Passaggi in entrata	-1	Corso di Laurea (DM 270)	INGEGNERIA CIVILE	748	0	0	1
				1	Corso di Laurea (DM 270)	SCIENZE GIURIDICHE	331	1	0	0
						ECONOMIA E COMMERCIO	704	0	2	1
						SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2	1	0
						LETTERE	715	1	0	0
						VITICOLTURA ED ENOLOGIA	721	0	1	0
						SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	733	0	0	1
						INGEGNERIA GESTIONALE	750	0	0	1
						INGEGNERIA ELETTRONICA	749	1	0	0
						TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	775	1	0	0
						ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	703	1	1	0

					ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	719		0	0	1
					Laurea Magistrale Ciclo Unico 6 anni	MEDICINA E CHIRURGIA	759	1	0	0
					Laurea Magistrale Ciclo Unico 5 anni	GIURISPRUDENZA	337	1	0	1
			2		Corso di Laurea (DM 270)	MEDIAZIONE CULTURALE	770	1	1	0
						MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE E ORIENTALE	709	1	0	0
			3		Corso di Laurea (DM 270)	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	707	1	0	0
						MEDIAZIONE CULTURALE	770	1	0	0
					Corso di Laurea	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	156	1	0	0
					Total			14	6	6

10-Laureati in corso e fuori corso per anno accademico

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	In corso/Fuori corso	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015		
				Metriche	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	In corso		1	100,0%	43	100,0%	25	54,3%
				Fuori corso		0	0,0%	0	0,0%	21	45,7%
				Total		1	100,0%	43	100,0%	46	100,0%

11- Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipo Mobilità	Programma di mobilità	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
			I N G R O E S	Convenzione bilaterale	50	40	-	6
				Erasmus LPP			-	-
				Placement Erasmus LPP			-	33
				Studio Erasmus mundus - Master			-	6
				Erasmus Mundus - VINTIFERA			-	3

L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	S	Internazionalizzazione			-	-
			U S C I T A	Convenzioni extraeuropee	14	3	19	-
				Erasmus LPP Placement	-	-	1	4
				Erasmus LPP Studio	56	69	33	29
				Incentivi internazionalizzazione	-	-	-	-
				Mobilità curricolare	-	-	-	-
				Mobilità in convenzione	-	-	-	-

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

12- Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del CdS e del Dipartimento

Classe	Corso di studio	Cod. corso	2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015	
			CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	40	106	42	143	43	117	-	155

Fonte dati: elaborazioni dati Servizio sviluppo e controllo direzionale su dati ASTU

13-Coorte 2011_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Credit Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	2011/2012	194	184	140	128	5.238,00	26,0	25,2	0	6	3	64	0	121
				2012/2013	0	106	106	102	5.425,00	27,0	26,6	0	4	0	12	0	105
				2013/2014	0	98	98	96	4.825,00	27,0	26,4	0	0	0	6	37	61
				2014/2015	0	51	48	35	948,00	26,0	25,9	0	0	0	0	20	41
				2015/2016	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0

14-Coorte 2012_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Credit Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	2012/2013	246	212	173	155	6.924,00	26,0	25,1	0	9	3	72	0	162
				2013/2014	0	146	143	141	6.961,00	27,0	26,1	1	8	1	6	1	144
				2014/2015	0	136	134	126	5.231,00	27,0	26,6	1	1	0	0	23	120
				2015/2016	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	

15-Coorte 2013_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Credit Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea (DM 270)	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	2013/2014	207	173	136	125	4.689,00	26,0	25,3	0	6	1	70	0	130
				2014/2015	0	112	112	105	4.276,00	27,0	26,4	0	12	0	6	0	112
				2015/2016	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST VAL DID rslt_00

Risultati questionario opinione studenti

- a.a. 2014/15 -

**Corso di laurea triennale in Lingue e letterature
straniere**

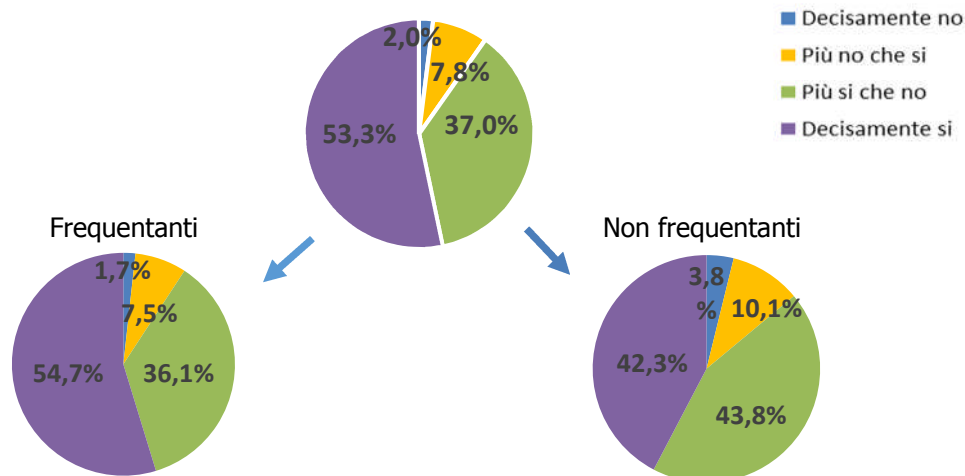
769 - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

N. complessivo di questionari compilati: 1.824

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	28	1,7%	8	3,8%	36	2,0%
Più no che si	121	7,5%	21	10,1%	142	7,8%
Più si che no	583	36,1%	91	43,8%	674	37,0%
Decisamente si	884	54,7%	88	42,3%	972	53,3%
Totale	1616	100,0%	208	100,0%	1824	100,0%



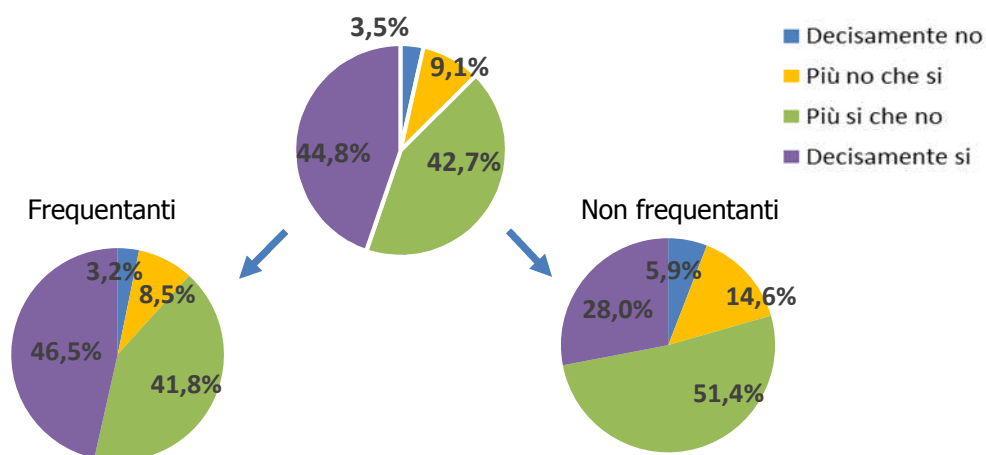
ATENEIO

N. complessivo di questionari compilati: 64.298

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	1.887	3,2%	352	5,9%	2.239	3,5%
Più no che si	4.960	8,5%	867	14,6%	5.827	9,1%
Più si che no	24.400	41,8%	3.052	51,4%	27.452	42,7%
Decisamente si	27.117	46,5%	1.663	28,0%	28.780	44,8%
Totale	58.364	100,0%	5.934	100,0%	64.298	100,0%





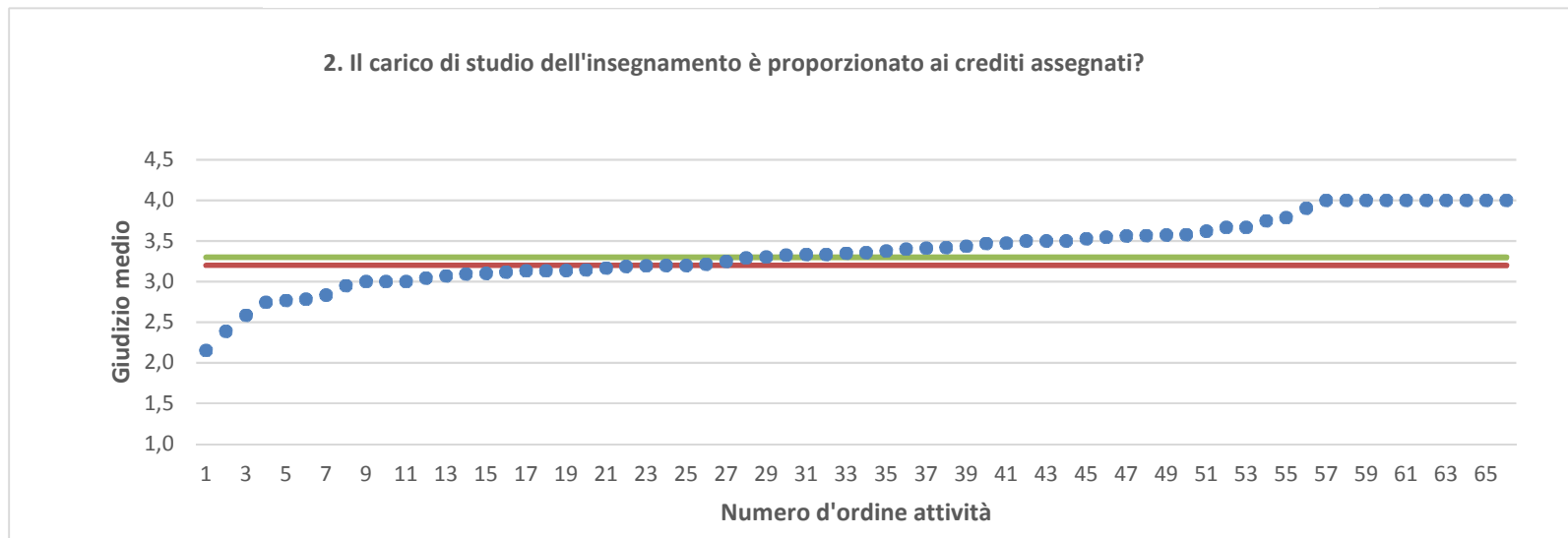
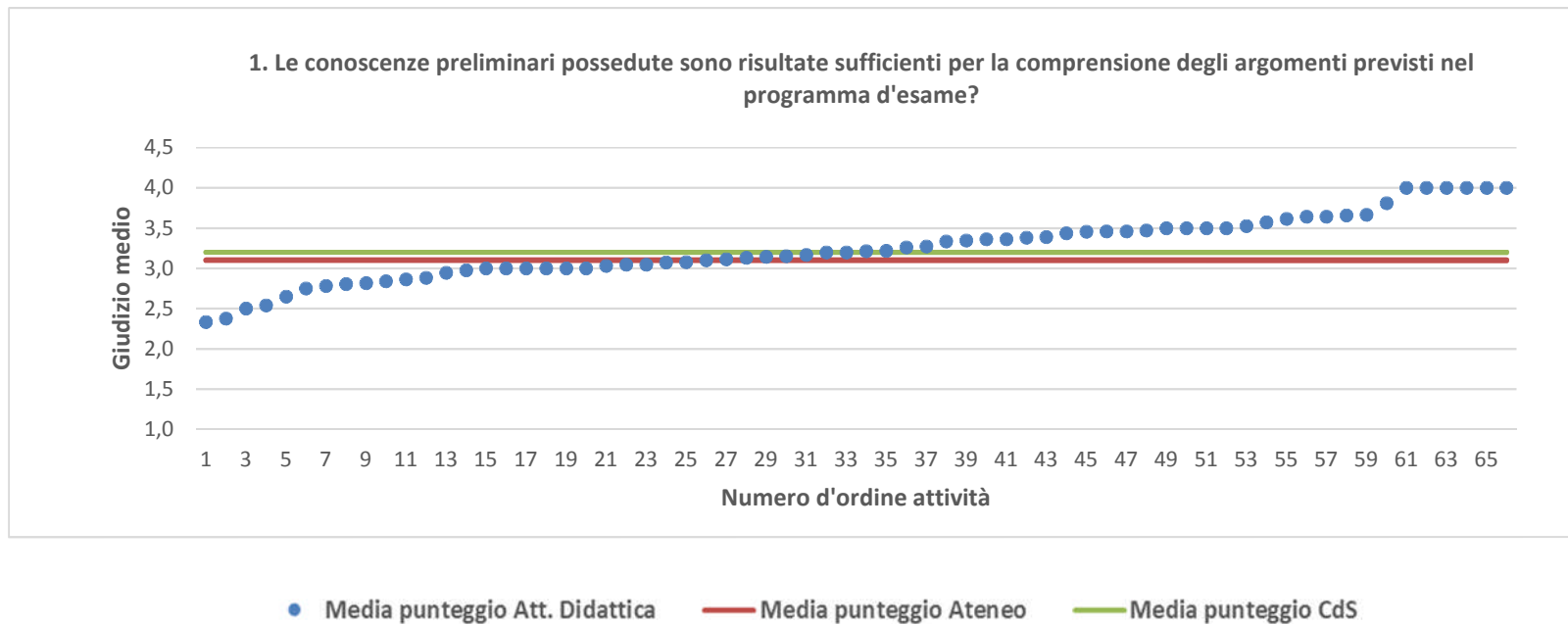
769 - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1574	3,2	,82	1.416	3,2	0,815	1.605	3,2	0,816	382	3,1	0,800	284	3,2	0,781	221	3,1	0,837
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1562	3,3	,80	1.404	3,3	0,808	1.599	3,3	0,814	386	3,2	0,776	292	3,2	0,839	225	3,1	0,794
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1553	3,5	,72	1.368	3,4	0,748	1.534	3,4	0,757	383	3,4	0,724	281	3,4	0,738	210	3,3	0,771
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1582	3,5	,74	1.417	3,4	0,777	1.616	3,5	0,712	381	3,2	0,891	281	3,3	0,853	214	3,3	0,794
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1582	3,6	,64	1.429	3,7	0,585	1.621	3,7	0,557									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1576	3,4	,81	1.426	3,3	0,786	1.610	3,4	0,762									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1586	3,5	,75	1.429	3,4	0,745	1.621	3,4	0,737									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	1007	3,3	,80	986	3,3	0,759	1.005	3,3	0,803									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1502	3,6	,65	1.364	3,5	0,647	1.534	3,6	0,591									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1199	3,7	,62	1.128	3,7	0,584	1.325	3,7	0,557	318	3,4	0,821	234	3,6	0,709	190	3,5	0,688
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1587	3,4	,74	1.430	3,4	0,720	1.621	3,4	0,756	404	3,4	0,722	312	3,3	0,752	233	3,2	0,791
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							1.616	3,4	0,707							208	3,2	0,788

DIPARTIMENTO DI LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (DILE)	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3.631	3,2	0,823	3.194	3,2	0,810	3.334	3,2	0,787	785	3,1	0,808	489	3,2	0,784	461	3,1	0,827
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3.596	3,2	0,833	3.159	3,3	0,799	3.327	3,3	0,801	793	3,2	0,793	502	3,1	0,844	460	3,1	0,826
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3.547	3,4	0,764	3.102	3,4	0,756	3.233	3,4	0,729	784	3,3	0,762	483	3,3	0,760	445	3,3	0,763
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3.634	3,5	0,775	3.195	3,4	0,772	3.364	3,5	0,713	773	3,3	0,876	484	3,2	0,880	450	3,3	0,778
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3.655	3,6	0,619	3.220	3,7	0,584	3.369	3,7	0,539									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3.620	3,3	0,830	3.186	3,3	0,777	3.347	3,4	0,762									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3.648	3,4	0,777	3.212	3,4	0,744	3.366	3,4	0,712									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2.466	3,3	0,801	2.234	3,3	0,757	2.091	3,3	0,777									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	3.427	3,5	0,681	3.020	3,5	0,638	3.181	3,6	0,598									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2.807	3,7	0,584	2.588	3,7	0,585	2.770	3,7	0,545	673	3,5	0,744	404	3,5	0,726	395	3,5	0,713
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	3.656	3,4	0,754	3.217	3,4	0,733	3.363	3,4	0,729	833	3,4	0,751	531	3,3	0,769	486	3,2	0,768
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							3.361	3,4	0,716							426	3,2	0,794

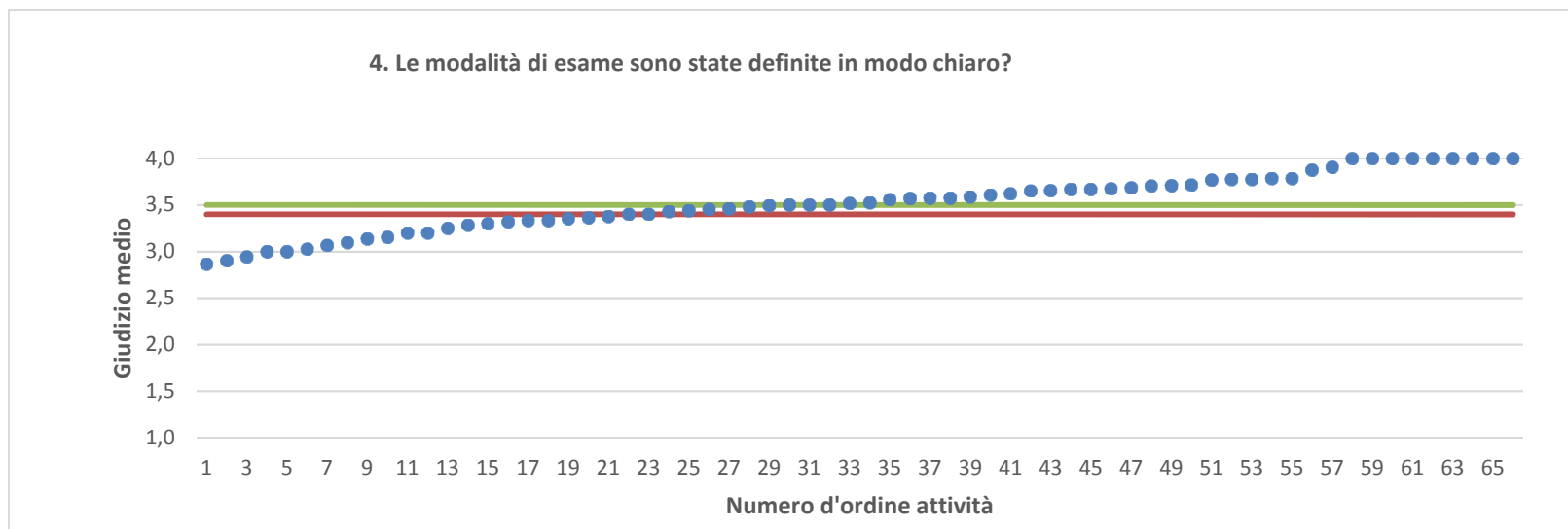
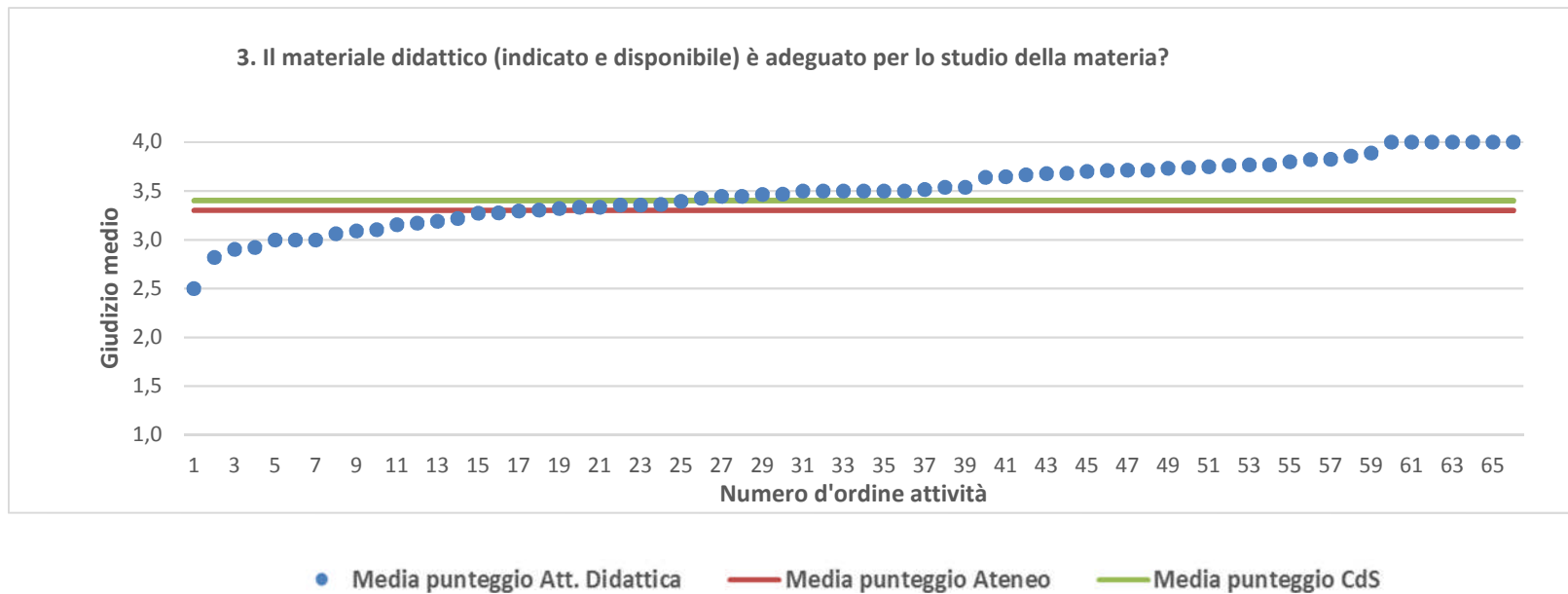
N.B. : Valori medi calcolati assegnando: 1="Decisamente no"; 2="Più no che si"; 3="Più si che no"; 4="Decisamente si".

La deviazione standard è una misura della dispersione attorno alla media dei giudizi espressi dagli studenti.

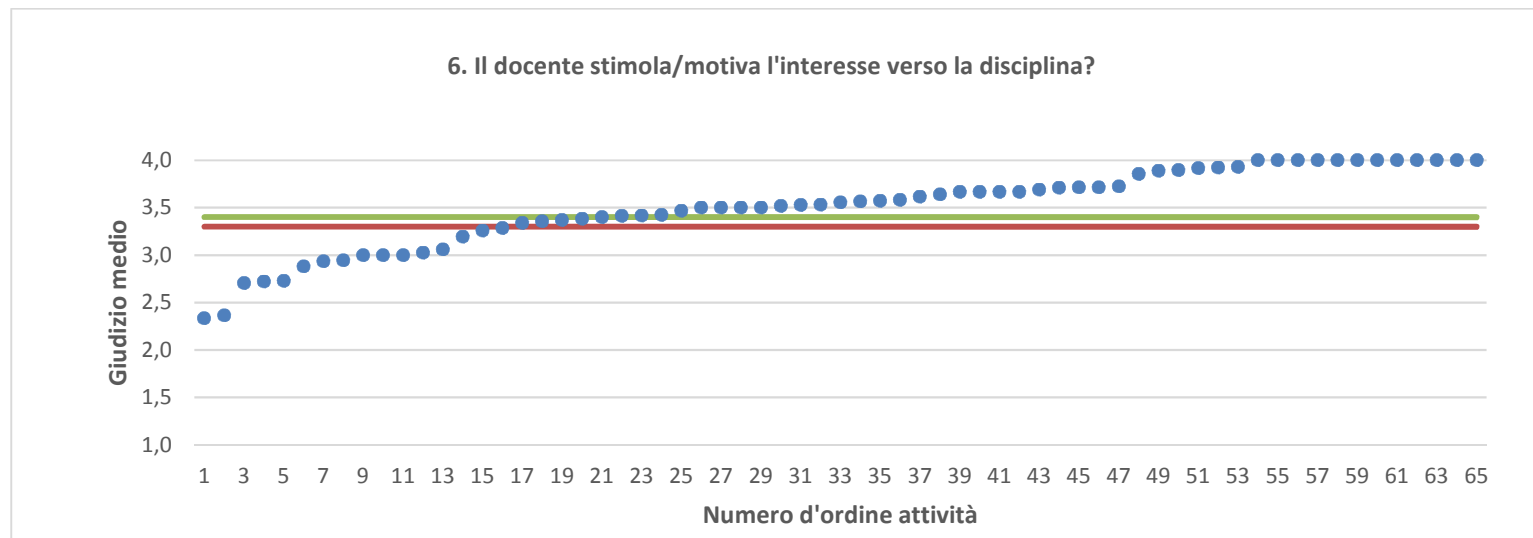
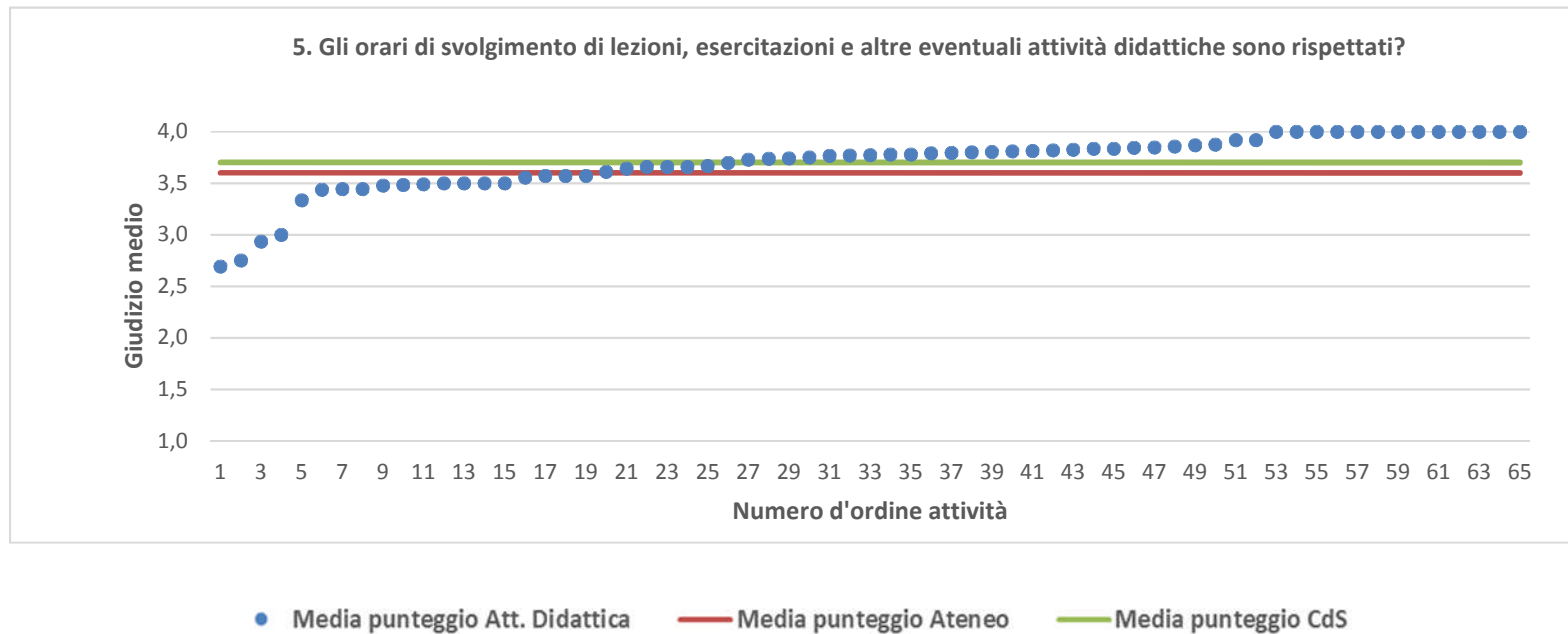
"N." corrisponde al numero di casi (risposte) validi.



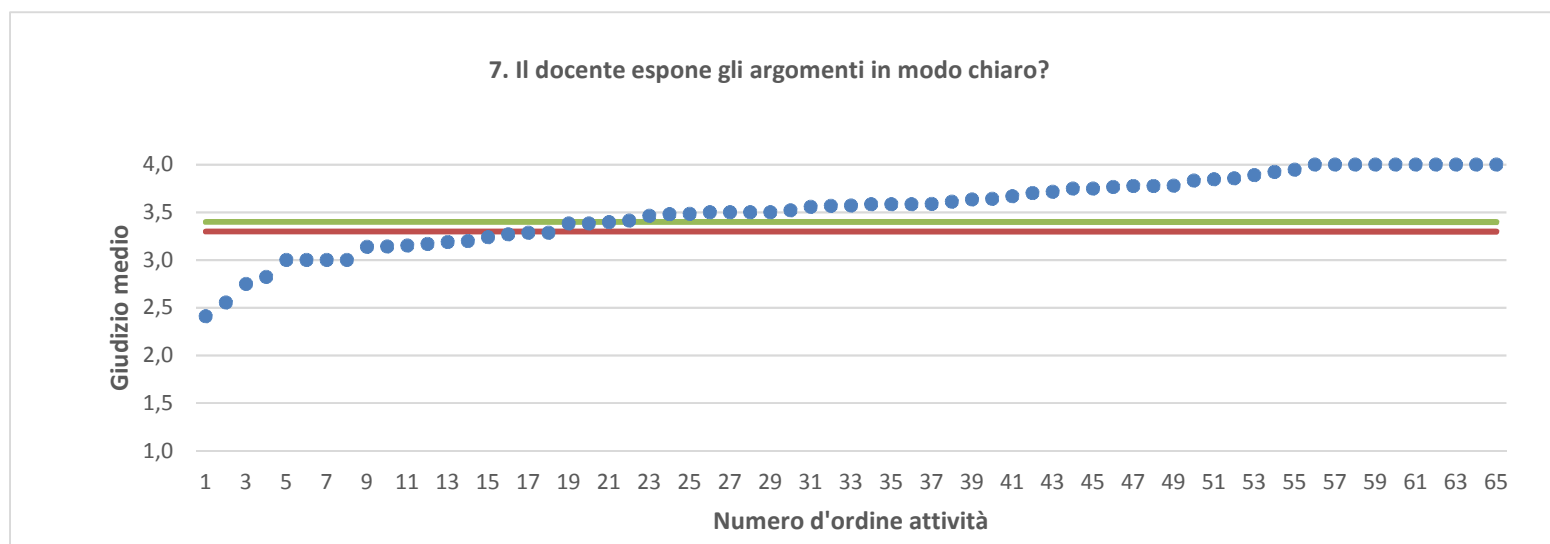
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



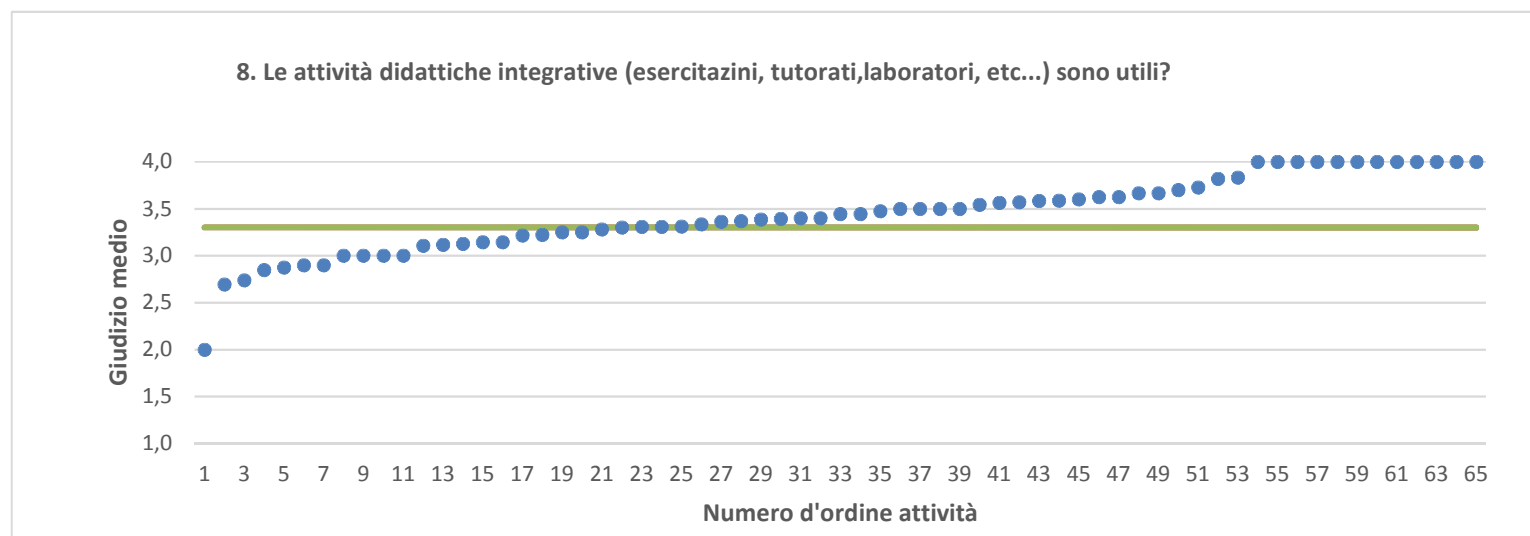
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



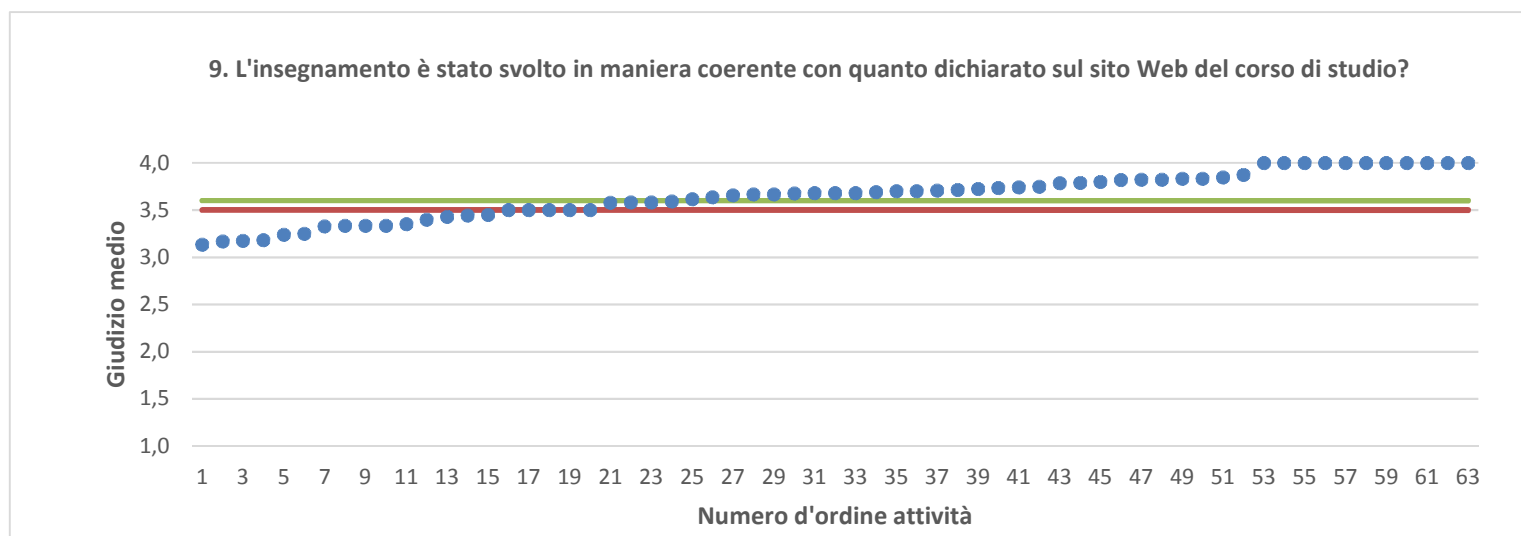
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



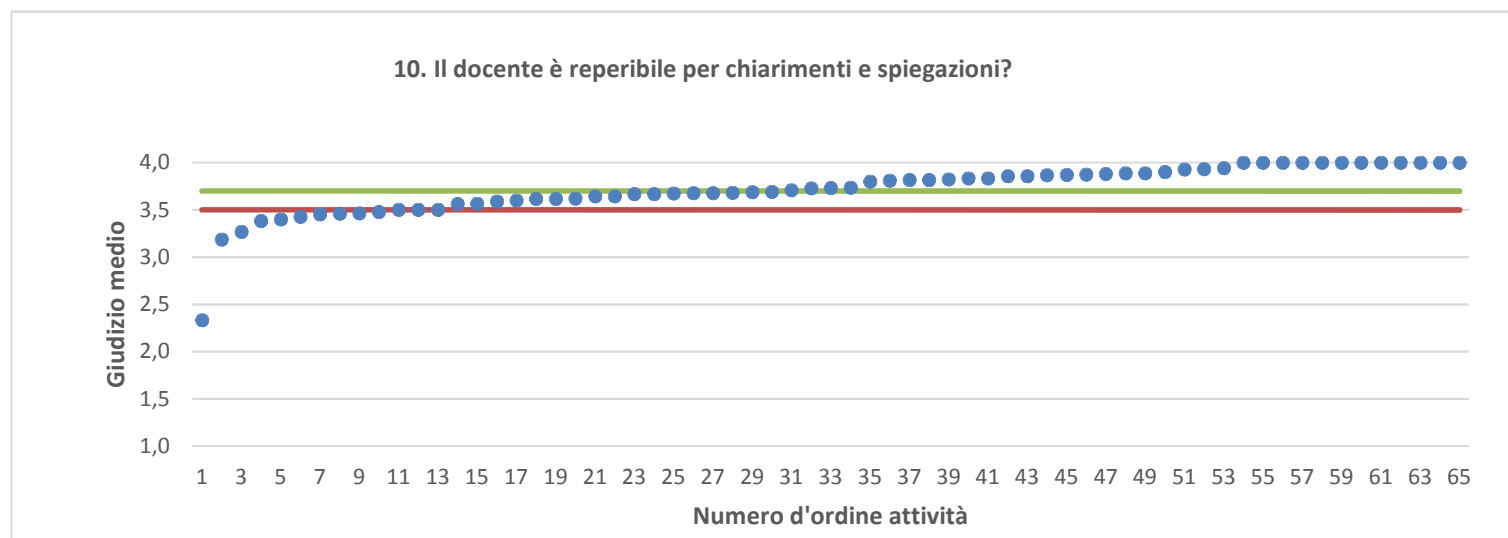
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



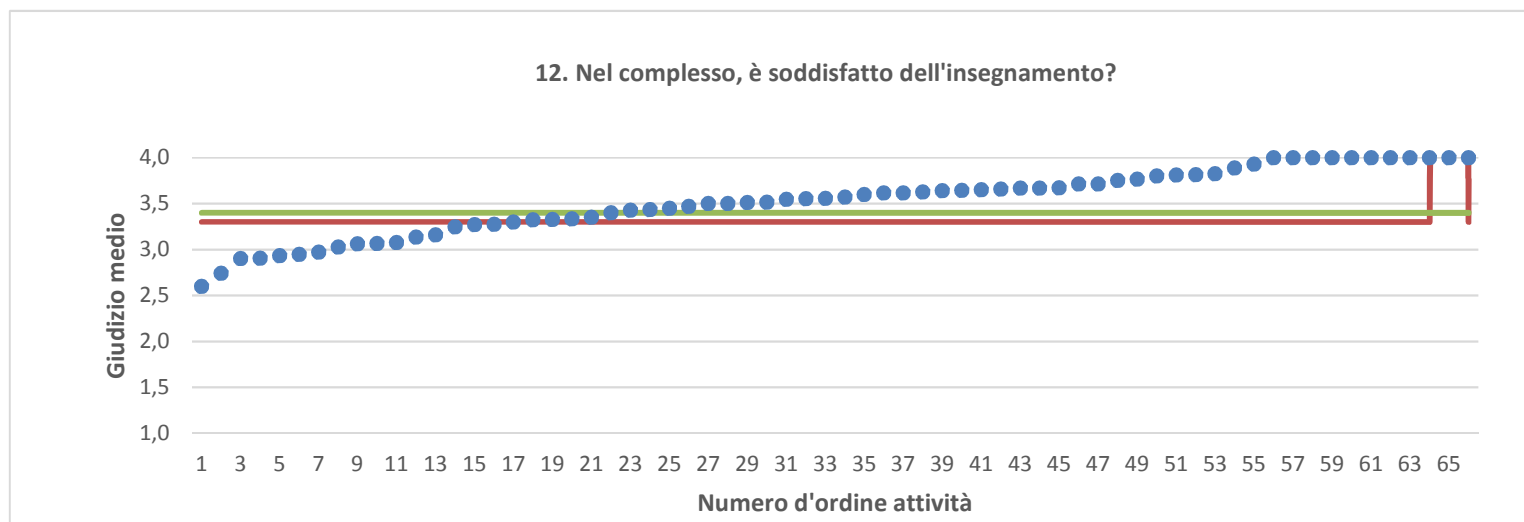
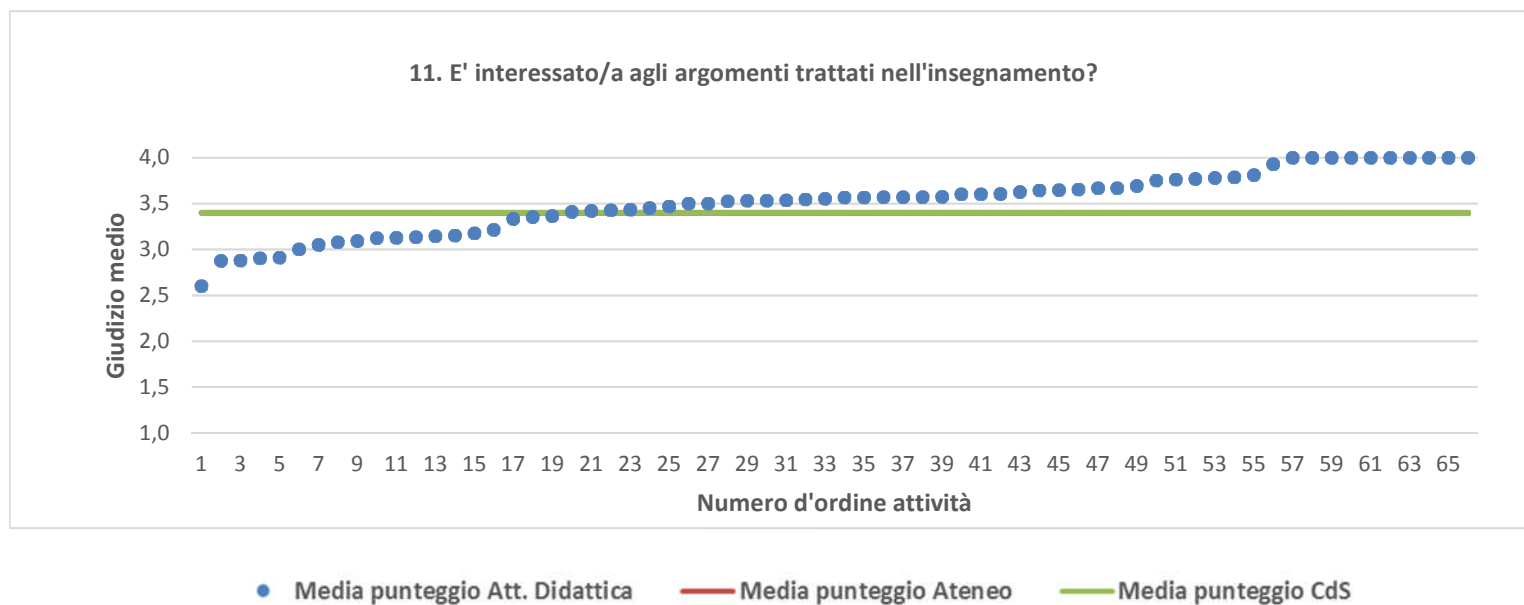
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono ai laureati del corso di Lingue e Letterature straniere cod. 707 ex D.M. 270/2004.

OPINIONE DEI LAUREATI

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	36	95	150
Numero di intervistati	32	80	128
Numero di occupati	12	38	61
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	50,0	21,4	10,7
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	-	-	-
Nella posizione lavorativa	-	33,3	33,3
Nelle mansioni svolte	-	66,7	-
Nelle competenze professionali	100,0	-	66,7
Sotto altri punti di vista	-	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	41,7	23,7	14,8
In misura ridotta	50,0	47,4	54,1
Per niente	8,3	28,9	31,1
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	8,3	7,9	6,6
Non richiesta ma necessaria	16,7	10,5	19,7
Non richiesta ma utile	66,7	44,7	42,6
Non richiesta nè utile	8,3	36,8	31,1

Fonte: dati XV, XVI, XVII Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2012, 2013 e 2014.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono ai laureati del corso di Lingue e Letterature straniere cod. 707 ex D.M. 270/2004.

EFFICACIA ESTERNA

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

COLLETTIVO INDAGATO	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013
Numero di laureati	36	95	150
Numero di intervistati	32	80	128
Numero di occupati	12	38	61
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	50,0	27,0	20
Abbastanza efficace	41,7	32,4	38,3
Poco/Per nulla efficace	8,3	40,5	41,7
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	6,8	7,4	7,1

Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

COLLETTIVO INDAGATO	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013
Numero di laureati	36	95	150
Numero di intervistati	32	80	128
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	21,9	26,3	32,8
Lavora ed è iscritto alla specialistica	15,6	21,3	14,8
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	50,0	35,0	33,6
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	6,3	2,5	5,5
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	6,3	15,0	13,3
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	37,5	47,5	47,7
Non lavora e non cerca	37,5	25,0	34,4
Non lavora ma cerca	25,0	27,5	18
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	34,4	23,8	29,7
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	-	40,0	47,1
Donne	38,7	48,0	47,7
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	31,3	25,0	22,7
Non ha mai lavorato dopo la laurea	31,3	27,5	29,7
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	43,8	55,0	50
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	22,2	22,8	20

INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	12	38	61
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	16,7	36,8	45,9
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	33,3	15,8	11,5
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	50,0	47,4	42,6
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,4	2,2	1,1
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,1	1,9	3,3
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	2,5	4,1	4,5

Fonte: dati XV, XVI, XVII Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2012, 2013 e 2014.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente