



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME

ANNO 2015



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio : LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

Codice: 769

Classe: L 11

Dipartimento: DILE

Sede : UDINE

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2011/2012

ATTIVITA' E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Indicare titolo, nominativo e ruolo dei componenti CAQ (es. Prof. o Dott. o Sig.,, Coordinatore CdS o Studente/ssa Rappresentante degli studenti, Manager Didattico, etc.)

Prof.ssa Rosa Anna Giaquinta (Coordinatrice del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Andrea Gardi (Docente)

Prof.ssa Maria Milena Romero Allué (Docente)

Dott.ssa Sophie Boria (Manager didattica)

Dott.ssa Deborah Crestan (Studentessa)

Dott. Gian Marco Migotto (Studente)

Sono stati consultati inoltre: altri docenti del CdS, soprattutto dell'area delle Lingue.

Date delle riunioni (per la discussione degli argomenti riportati nel presente documento):

14/01/2015 e 19/01/2015

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 21/01/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:

(max 1500 caratteri)

La Coordinatrice informa che in data 23 gennaio 2015 scade il termine per la presentazione del Rapporto di Riesame 2015 previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità, a cui sono sottoposti annualmente tutti i corsi di laurea.

Nelle riunioni del 14 e 19 gennaio 2015 la Commissione per l'Assicurazione della Qualità ha elaborato i Rapporti di Riesame dei quattro corsi di laurea (Lingue e letterature straniere L-11, Mediazione culturale L-12, Lingue e letterature europee ed extraeuropee LM-37, Traduzione e mediazione culturale LM-94). La Coordinatrice illustra i documenti e li sottopone all'approvazione del Consiglio.

Dopo una approfondita discussione, nella quale intervengono la prof.ssa Ferraro che osserva come sia necessaria grande prudenza nel valutare dati a volte lacunosi o obsoleti, e la dott.ssa Czerny che ricorda come gli studenti apprezzino corsi mirati che possano rispondere alle richieste del mondo del lavoro, il Consiglio approva all'unanimità i quattro Rapporti di Riesame 2015, dando mandato alla Coordinatrice di apportare eventuali modifiche/integrazioni necessarie.





1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Migliorare l'acquisizione dei CFU.

Categoria: INGR Sottocategoria: LIVL

Azione intrapresa: Modifica della prova che valuta la preparazione degli studenti in entrata. Introduzione del numero programmato (230) con somministrazione di un test automatizzato volto ad accertare il livello di padronanza della lingua italiana.

Responsabilità: Commissione per il Test di valutazione, docenti dell'area delle lingue, CLAV, Manager didattico (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 4 2014

Realizzazione azione: 30 11 2014

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Verifica delle competenze linguistiche e culturali degli studenti stranieri.

Categoria: INGR Sottocategoria: LIVL

Azione intrapresa: Si prevedeva l'introduzione di una prova di valutazione differenziata, ma l'azione è stata effettuata contestualmente alla precedente.

Responsabilità: Commissione Test di valutazione, Manager didattico (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 30 6 2014

Realizzazione azione: 30 11 2014

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:



| | |
|---|------------------------------|
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Max 3000 caratteri

• in calo le immatricolazioni:

a.a. 2014/2015: 180

a.a. 2013/2014: 216

a.a. 2012/2013: 257.

• in aumento gli immatricolati puri (153), in calo gli studenti rinunciatari e reiscritti.

• provenienza geografica:

- in aumento gli studenti della prov. di Udine:

a.a. 2014/2015: 42,5% (76 immatricolati)

a.a. 2013/2014: 38,6%

a.a. 2012/2013: 35,8%.

- in aumento gli studenti di altre prov. del FVG:

a.a. 2014/2015: 27,9% (50)

a.a. 2013/2014: 18,4%

a.a. 2012/2013: 22%.

- in diminuzione gli studenti di altre regioni:

a.a. 2014/2015: 13,4%

a.a. 2013/2014: 19,8%

a.a. 2012/2013: 24%

- in diminuzione gli studenti stranieri:

a.a. 2014/2015: 16,2%

a.a. 2013/2014: 23,2%

a.a. 2012/2013: 18,1%.

• provenienza dalle scuole superiori:

- in aumento gli studenti provenienti da licei:

a.a. 2014/2015: 44,7%

a.a. 2013/2014: 36,7%

- in diminuzione gli studenti provenienti da istituti professionali:

a.a. 2014/2015: 9,5%

a.a. 2013/2014: 13%.

• voto conseguito alla maturità:

- in aumento a.a. 2014/2015 gli studenti che hanno conseguito il diploma con un voto compreso fra 90 e 100:

a.a. 2014/2015: 12,8%

a.a. 2013/2014: 11,6%

- e quelli che hanno conseguito un voto tra 80 e 89:

a.a. 2014/2015: 25,1%

a.a. 2013/2014: 20,3%.

- il voto mediano di maturità degli studenti al I anno a.a. 2014/2015 è in linea con quello dell'a.a. 2013/2014: 74/100.

• in diminuzione i trasferimenti in entrata:

a.a. 2014/2015: 2

a.a. 2013/2014: 4;

• in diminuzione i passaggi in entrata:

a.a. 2014/2015: 5

a.a. 2013/2014: 14.

• posizionamento del CdS nelle indagini CENSIS: Udine è quarta in classifica delle Fac. di Lingue Atenei Statali 2013/2014.



- in aumento gli abbandoni al I anno (analisi per coorte immatricolati ultimi 3 anni):
 - a.a. 2012/2013: 72
 - a.a. 2011/2012: 64
 - a.a. 2010/2011: 63.
- in aumento gli studenti inattivi:
 - a.a. 2012/2013: 212 st. su 246 hanno sostenuto almeno 1 cfu
 - a.a. 2011/2012: 184 su 194
 - a.a. 2010/2011: 234 su 247.
- in linea il voto mediano degli esami sostenuto: 26.
- internazionalizzazione:
 - mobilità più alta in uscita che in entrata, grazie ai numerosi accordi di mobilità Erasmus studio e altre tipologie di accordo con atenei non UE (Russia, Ucraina, Canada, Australia, Argentina, ecc.)
- tirocini:
 - 43 tirocini svolti in aziende/enti convenzionati con l'Ateneo di Udine.

Dall'analisi comparativa dei dati emergono sia un calo delle immatricolazioni (dovuto forse all'introduzione dell'obbligo del sostenimento della prova di ammissione), sia un aumento degli abbandoni, che possono far supporre un calo di efficacia nell'accompagnamento degli studenti durante il loro percorso di I anno. Inoltre si riscontra una minore attrattività del corso per gli studenti provenienti da altre regioni.

| 1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE | | |
|---|--|---|
| | POSITIVO | NEGATIVO |
| PRESENTE | <ul style="list-style-type: none"> - FORZA - gli studenti immatricolati provengono in numero sempre più elevato da licei e hanno conseguito alla maturità voti più elevati rispetto al passato, il che fa presupporre in loro una migliore preparazione di base | <ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA - in diminuzione gli studenti provenienti da altre regioni - aumento degli abbandoni al primo anno - difficoltà di verifica delle competenze di base degli studenti stranieri, in particolare di quelli provenienti da aree extraeuropee |
| PROSPETTIVA FUTURA | <ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' - buone prospettive per una sempre crescente internazionalizzazione, attraverso una più stretta collaborazione con le sedi straniere | <ul style="list-style-type: none"> - MINACCE - riduzione delle risorse finanziarie destinate all'acquisto di materiale bibliografico e multimediale - riduzione delle risorse destinate all'attivazione di contratti di insegnamento - in caso di riassetto dei dipartimenti e dell'AMCE, possibile sottrazione al polo umanistico di unità amministrative esperte e competenti nel delicato e complesso ambito delle lingue straniere |



1-d AZIONI CORRETTIVE

| |
|--|
| <p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso.</p> <p>Categoria: INGR Sottocategoria: ORNT</p> <p>Azione da intraprendere: Estensione delle presentazioni del corso di Lingue alle scuole delle regioni contermini, offerta di visite e lezioni, "porte aperte" all'università. Salone dello studente.</p> <p>Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof.ssa Londero e docenti coinvolti nell'orientamento, docenti delle lingue, tutor, CORT (supporto organizzativo).</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 30 6 2015 Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Riduzione degli abbandoni.</p> <p>Categoria: PRCS Sottocategoria: ABBN</p> <p>Azione da intraprendere: Potenziamento delle funzioni dei tutor didattici.</p> <p>Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, CORT, Manager didattica (supporto organizzativo).</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 5 2015 Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Individuazione di modalità ai fini di una più adeguata valutazione delle competenze degli studenti stranieri in ingresso.</p> <p>Categoria: INGR Sottocategoria: TUTR</p> <p>Azione da intraprendere: Avvio di una riflessione sull'opportunità di introdurre una prova di valutazione differenziata per gli studenti stranieri; eventuale attivazione di corsi intensivi e mirati prima e durante il periodo dell'attività didattica.</p> <p>Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Docenti di italianistica, Commissione Test ingresso.</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 31 5 2015 Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p> |



Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:



2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Rafforzamento delle occasioni di incontro tra docenti e discenti.

Categoria: PRCS Sottocategoria: ORNT

Azione intrapresa: Rafforzamento delle occasioni di incontro tra docenti e discenti, con coinvolgimento delle commissioni interessate, raccolta e analisi dei dati emersi.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Commissione AQ, Manager didattica (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Azione in itinere

Ipotesi di realizzazione azione: 20 5 2014 Realizzazione azione: 20 12 2014

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Miglioramento dell'organizzazione della didattica.

Categoria: DIDA Sottocategoria: GEST

Azione intrapresa: Riorganizzazione della predisposizione dell'orario mediante l'utilizzo di software apposito e una più stretta collaborazione tra la Commissione orari, per la prima volta composta anche da studenti, e il personale amministrativo preposto (azione non programmata tra gli interventi correttivi del RdR 2014, ma efficacemente realizzata).

Responsabilità: Commissione orari; Direttore del DILE; personale del Polo Didattico.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 7 2014 Realizzazione azione: 20 12 2014

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:



| | |
|---|------------------------------|
| Azione intrapresa: | |
| Responsabilità: | |
| Risorse Eventuali: | |
| Pianificazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: | |
| Obiettivo (descrizione): | |
| Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: | |
| Responsabilità: | |
| Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: | |
| Obiettivo (descrizione): | |
| Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: | |
| Responsabilità: | |
| Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: | |
| Obiettivo (descrizione): | |
| Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: | |
| Responsabilità: | |
| Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |
| Anno riesame: | |
| Obiettivo (descrizione): | |
| Categoria: | Sottocategoria: |
| Azione intrapresa: | |
| Responsabilità: | |
| Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |



2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri o 1 pagina

Fonte: elaborazioni SCON-Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari via web della valutazione della didattica a.a. 2013/2014 con confronto dati a.a. 2012/2013.

Le elaborazioni indicano una sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti del corso di laurea in Lingue e letterature straniere, con il confronto con i dati di Dipartimento e di Ateneo.

I file forniti riportano le medie e deviazioni standard dei punteggi da 1 a 4 (dove 1 = "Decisamente NO", 2= "NO", 3="SI", 4="Decisamente SI").

Valutazione della didattica:

– la valutazione della didattica da parte degli studenti di Lingue e letterature straniere presenta un'elevata soddisfazione, riscontrabile nei valori che si attestano su un punteggio decisamente positivo (da 3,2 a 3,7), in linea con i dati di Dipartimento e leggermente superiori rispetto ai dati di Ateneo.

Punti di forza secondo le risposte degli studenti frequentanti:

- rispetto dello svolgimento delle lezioni e esercitazioni e altre attività didattiche (3,7)
- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,7)
- coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web (3,5)
- attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) utili all'apprendimento della materia (3,3)
- carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai CFU assegnati (3,3)
- docente stimola l'interesse verso la disciplina (3,3).

Le valutazioni dei non frequentanti si discostano di poco da quelle degli studenti frequentanti:

- reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,6 in aumento rispetto all'a.a. 2012/2013: 3,4)
- adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia (3,4).

Le valutazioni dei corsi da parte degli studenti esprimono generale soddisfazione.

Ottimo il posizionamento dei corsi di Lingue nella classifica CENSIS: Udine è quarta nella classifica delle Facoltà di Lingue degli Atenei Statali 2013/2014.

2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

| | POSITIVO | NEGATIVO |
|-----------------|---|--|
| PRESENTE | <ul style="list-style-type: none"> – FORZA ○ Serietà e coerenza dell'offerta formativa, che generano elevata soddisfazione da parte degli studenti ○ Buoni e costanti rapporti tra docenti e discenti ○ Sostegno e disponibilità verso gli studenti non frequentanti | <ul style="list-style-type: none"> – DEBOLEZZA * La dislocazione delle aule, che si trovano in 6 diverse sedi non sempre agevolmente raggiungibili e a volte distanti tra loro * Mancanza di aule informatiche e laboratori linguistici adeguati * Alla prima tornata di elezioni dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio di corso per il biennio 2014-2016 non sono state presentate liste |



| | | |
|---------------------------|--|--|
| PROSPETTIVA FUTURA | <ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Ampliamento del ruolo dei tutor anche a funzioni di affiancamento nel percorso soprattutto degli studenti del primo anno e degli studenti stranieri | <ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o La possibile ulteriore riduzione degli spazi destinati alla didattica dei corsi di laurea in Lingue o La possibile ulteriore contrazione delle risorse finanziarie, con conseguente diminuzione dei contratti e conseguente riduzione dell'offerta didattica o In caso di riassetto dei dipartimenti e dell'AMCE, possibile sottrazione al polo umanistico di unità amministrative esperte e competenti nel delicato e complesso ambito delle lingue straniere |
|---------------------------|--|--|



2-d AZIONI CORRETTIVE

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Miglioramento dei rapporti tra docenti e studenti.

Categoria: PRC5 Sottocategoria: ORNT

Azione da intraprendere: Organizzazione di incontri periodici tra docenti e studenti, anche per meglio illustrare le caratteristiche dei programmi degli insegnamenti, soprattutto con gli studenti non frequentanti.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti di tutte le discipline del corso di Lingue, tutor didattici.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 7 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Riduzione degli abbandoni al I anno.

Categoria: PRC5 Sottocategoria: ABDN

Azione da intraprendere: Introduzione della figura dello "studente di affiancamento", ossia uno studente degli anni successivi (preferibilmente della magistrale), già preparato in una determinata lingua o materia, il quale, nell'ambito di un tirocinio appositamente disciplinato, aiuta il collega più giovane, straniero o in difficoltà a orientarsi tra i corsi, a organizzare lo studio e ad affrontare la singola disciplina.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof. Londero e Commissione tutorato, CORT.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 7 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Aumento della disponibilità di aule e creazione di aule attrezzate e laboratori adeguati.

Categoria: SERV Sottocategoria: INFR

Azione da intraprendere: Interessare alle specifiche problematiche dei corsi di Lingue il Delegato all'edilizia.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Delegato all'edilizia, Delegata alla didattica, Ufficio AMCE-ALOG Area edilizia e logistica

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 2 2016 Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:



| | |
|---|------------------------------|
| Responsabilità: | |
| Risorse Eventuali: | |
| Ipotesi di realizzazione azione: | Realizzazione azione: |



3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Rafforzamento dell'attività di orientamento tra studenti e mondo del lavoro e delle relazioni con aziende ed enti territoriali.

Categoria: GEST Sottocategoria: TERT

Azione intrapresa: Avviare specifici interventi di orientamento in sinergia con il mercato del lavoro, attraverso interviste e colloqui organizzati ad hoc.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Manager didattica (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Azione in itinere.

Ipotesi di realizzazione azione: 30 9 2014 Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:



| | |
|--|--|
| <p>Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:</p> | <p>Sottocategoria: Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:</p> | <p>Sottocategoria: Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:</p> | <p>Sottocategoria: Realizzazione azione:</p> |
| <p>Anno riesame: Obiettivo (descrizione): Categoria: Azione intrapresa: Responsabilità: Risorse Eventuali: Ipotesi di realizzazione azione:</p> | <p>Sottocategoria: Realizzazione azione:</p> |



3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri o 1 pagina

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dalla laurea.

NB: i dati riportati si riferiscono al corso Lingue e lett. straniere ex DM 509/99 fino ai laureati 2010. Per i laureati 2011 e 2012 i dati si riferiscono al corso di laurea in Lingue e lett. straniere ex DM 270/04.

2012: n. laureati 95, n. intervistati 80, n. occupati 38

2011: n. laureati 36, n. intervistati 32, n. occupati 12

2010: n. laureati 76, n. intervistati 65, n. occupati 26

Dall'analisi dei dati si rileva:

– sull'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale lavoro:

• in dimin. i laureati che notano nel proprio lavoro un miglioramento dovuto alla laurea:

2012: 21,4% 2011: 50% 2010: 14,3% ;

• in dimin. i laureati che notano un miglioramento nelle mansioni svolte:

2012: 66,7% 2010: 100% (dato 2011 non disponibile);

• in dimin. i laureati che dichiarano che la laurea non è richiesta ma è utile:

2012: 44,7% 2011: 66,7% 2010: 38,5%;

• in aumento (ma in linea con il dato del 2010) la perc. dei laureati che dichiarano che la laurea non è né richiesta né utile:

2012: 36,8% 2011: 8,3% 2010: 38,5%.

– efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro:

• in dimin. (ma in linea con il dato del 2010) il n. dei laureati che dichiarano che la laurea è efficace nel lavoro svolto:

2012: 27% 2011: 50% 2010: 28%;

• in aumento il n. dei laureati che indicano che la laurea risulta "poco o per nulla efficace":

2012: 40,5% 2011: 8,3% 2010: 48%.

– in aumento la soddisfazione per il lavoro svolto: su una scala da 1 a 10 il grado di soddisfazione è:

2012: 7,4 2011: 6,8 2010: 6,8.

– condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro:

• in aumento la perc. di chi a un anno dalla laurea lavora e non è iscritto alla magistrale:

2012: 26,3%

2011: 21,9%;

• in dimin. la perc. di chi non lavora ed è iscritto alla magistrale:

2012: 35%

2011: 50%;

• in aumento la perc. di chi lavora e è iscritto alla magistrale:

2012: 21,3%

2011: 15,6%;

• in aumento la perc. di chi non lavora e non è iscritto alla magistrale, ma è in cerca di occupazione:

2012: 15%

2011: 6,3%.

– condizione occupazionale:

• in buon aumento i laureati che lavorano:

2012: 47,5%

2011: 37,5%

2010: 40%;

• in dimin. i laureati che non lavorano e non cercano una occupazione:

2012: 25%

2011: 37,5%

2010: 32,3%;



• in dimin. i laureati che non lavorano, non cercano lavoro ma sono impegnati in corsi univers./ praticantati:
2012: 23,8%
2011: 34,4%
2010: 24,6%.

- ingresso nel mercato del lavoro:
- il 47,4% dei laureati 2012 ha iniziato a lavorare dopo la laurea
- il 36,8% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea
- il 15,8% ha cambiato il lavoro iniziato prima della laurea.

Dall'analisi dei dati sembra emergere una certa sfasatura tra le aspettative dei laureati e le esigenze del mercato. Peraltro, malgrado l'attuale crisi economica si segnala un netto aumento del numero dei laureati occupati.

3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

| | POSITIVO | NEGATIVO |
|---------------------------|--|--|
| PRESENTE | <ul style="list-style-type: none"> - FORZA - buona soddisfazione per l'attività lavorativa svolta - impatto moderatamente positivo dei laureati nel mondo del lavoro | <ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA - dati spesso lacunosi e non aggiornati, campioni intervistati da Almalaurea di numerosità a volte non significativa - non sempre gli studi effettuati risultano funzionali all'ingresso nel mondo del lavoro |
| PROSPETTIVA FUTURA | <ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' - le buone relazioni tra Ateneo e territorio favoriscono la gestione di esperienze di tirocinio anche dopo la laurea, che possono trasformarsi in attività lavorativa | <ul style="list-style-type: none"> - MINACCE - la perdurante crisi economica non favorisce la richiesta di laureati |



3-d AZIONI CORRETTIVE

Anno riesame: 2015
 Obiettivo (descrizione): Miglioramento della congruità tra le richieste del mondo del lavoro e le competenze offerte dai laureati in Lingue.
 Categoria: USCI Sottocategoria: ORNT
 Azione da intraprendere: incontri con aziende, enti e istituzioni del territorio per conoscere meglio le esigenze del mercato del lavoro, al fine di poter orientare gli studenti in uscita in modo più adeguato.
 Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti impegnati nell'orientamento, COURT, Career center.

Risorse Eventuali:
 Ipotesi di realizzazione azione: 30 9 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame:
 Obiettivo (descrizione):
 Categoria: Sottocategoria:
 Azione da intraprendere:
 Responsabilità:
 Risorse Eventuali:
 Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:
 Obiettivo (descrizione):
 Categoria: Sottocategoria:
 Azione da intraprendere:
 Responsabilità:
 Risorse Eventuali:
 Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:
 Obiettivo (descrizione):
 Categoria: Sottocategoria:
 Azione da intraprendere:
 Responsabilità:
 Risorse Eventuali:
 Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:
 Obiettivo (descrizione):
 Categoria: Sottocategoria:
 Azione da intraprendere:
 Responsabilità:
 Risorse Eventuali:
 Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:
 Obiettivo (descrizione):
 Categoria: Sottocategoria:
 Azione da intraprendere:
 Responsabilità:
 Risorse Eventuali:
 Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:



data 21/01/2015

prof. ssa Rosa Anna Giaquinta
Coordinatore del Corso di Studio

Allegati:

Tabelle 1-12 Dati di ingresso, percorso, uscita;
Tabelle 13-15 Andamento coorti 2010, 2011 e 2012;
Tabella Valutazione della didattica 2013/2014;
Tabella Almalaurea Efficacia esterna;
Tabella Almalaurea Opinione dei laureati.



LEGENDA OBIETTIVI

| | CAT | TIPO | DESCRIZIONE * |
|-----------|------|------|--|
| DIDATTICA | DIDA | GEST | miglior distribuzione orari, appelli d'esame - allineamento dei moduli complementari con insegnamento relativo - definizione dei criteri per insegnamenti complementari - miglioramento interazione docente-studente |
| | DIDA | INTG | prevedere approfondimenti/aggiornamenti con la presenza di soggetti del mondo del lavoro o presso questi / eventi culturali di collegamento col territorio /integrazione con figure professionali dello stesso ambito |
| | DIDA | INTZ | erogare o migliorare la didattica in inglese |
| | DIDA | MATE | migliorare materiale didattico, accessibile, su supporto informatico, etc... |
| | DIDA | PRGD | coerenza contenuti programmi nei vari insegnamenti - verifica sovrapposizione programmi tra vari insegnamenti - ridefinizione assegnazione crediti o punteggi - riformulare test ammissione - miglior formulazione nei programmi di insegnamento degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento - differenziazione test per studenti stranieri - introduzione di percorsi formativi aggiornati al conseguimento di abilitazioni /patentini particolari |
| | DIDA | ALTR | altro |
| GESTIONE | GEST | DATI | ottenere dati attendibili, puntuali |
| | GEST | INTZ | stringere nuove convenzioni internazionali o creare i presupposti per l'internazionalizzazione dei corsi |
| | GEST | MNTR | necessità monitoraggi ulteriori o di implementazione di nuovi strumenti di monitoraggio o banche dati |
| | GEST | REAG | capacità di applicare le soluzioni individuate |
| | GEST | RSRS | ottenere una miglior gestione o attribuzione fondi/risorse/docenti |
| | GEST | TERT | implementazione, perfezionamento di sinergie con soggetti del lavoro e delle professioni anche a scopo tirocinio, a scopo di indagine per conoscere meglio le figure professionali, a scopo di promozione della professione, per seminari integrativi, per avvio di sinergie di altro tipo |
| | GEST | ALTR | altro (promuovere la conoscenza dei processi di Assicurazione Qualità - regolamentare i viaggi di studio extra moenia) |
| INGRESSO | INGR | ALTR | altro |
| | INGR | AUMN | aumentare l'attrattività |
| | INGR | GEO | ampliare la provenienza geografica |
| | INGR | LIVL | migliorare il livello qualitativo in ingresso |
| | INGR | ORNT | rafforzare orientamento studenti ingresso |
| | INGR | TUTR | sostegno al superamento test d'ingresso - corsi propedeutici per studenti con debiti |



| | CAT | TIPO | DESCRIZIONE * |
|----------|------|------|--|
| PERCORSO | PRCS | ABDN | ridurre abbandoni |
| | PRCS | FINE | ridurre studenti fuori corso |
| | PRCS | INTZ | incentivare la fruizione della mobilità internazionale da parte degli studenti |
| | PRCS | ITMD | aumentare acquisizione CFU |
| | PRCS | PRIM | ridurre abbandoni o incrementare crediti al I anno |
| | PRCS | TUTR | Affiancamento con docente tutor per momenti critici, per orientamento e altro |
| | PRCS | ALTR | altro |
| | PRCS | ORNT | migliorare interazione docenti studenti, anche tramite il canale tutor |
| SERVIZI | SERV | BIBL | aumentare nr riviste consultabili nelle biblioteche - miglioramento servizi bibl. - incontri di divulgazione sulle risorse elettroniche |
| | SERV | COMN | migliorare la comunicazione a studenti tramite il sito - migliorare la tempestività della pubblicazione notizie sito - miglioramento e promozione dell'utilizzo del servizio mailing spes - divulgazione risultati in incontri con docenti |
| | SERV | DRTT | migliorare il servizio diritto allo studio - prevedere meccanismi di rimborso per attività didattiche di tirocinio |
| | SERV | INFR | attribuzione nuovi spazi, miglioramento stato aule , logistica aule, potenziamento rete wi-fi, adeguamento laboratori didattici |
| | SERV | ITRA | migliorare servizi per corsi interateneo (visite alle sedi dei MD, dei tutor, utilizzare stesse procedure amministrative, stessi contatti esterni per tirocini, per mobilità internazionale - integrazione procedure/documenti) |
| | SERV | PLCT | potenziare servizio Placement - attivazione di un Comitato di indirizzamento - creazione di una banca dati, di una bacheca elettronica- favorire il reclutamento dei laureati da parte delle aziende |
| | SERV | STLV | implementare o migliorare i servizi mirati a studenti lavoratori |
| | SERV | ALTR | altro |
| | SERV | TLDD | servizi di teledidattica anche per sinergie in corsi interateneo - formazione docenti all'uso della tecnologia |
| | USCI | ALTR | altro |
| USCITA | USCI | ORNT | potenziamento orientamento in uscita |

* La descrizione riportata non è esaustiva, ma è intesa a offrire un riferimento per la classificazione del tipo, quindi può includere ulteriori casi pertinenti non ancora citati.

Tabella 1 - Iscritti al I anno, di cui immatricolati I anno, di cui imm. puri

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Metriche | Genere | A.A. | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|----------|--------------------------------|--------------|------------|------------|------------|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | Iscritti al I anno | MASCHIO | 57 | 39 | 38 |
| | | | | | FEMMINA | 200 | 177 | 142 |
| | | | | | Total | 257 | 216 | 180 |
| | | | | di cui Immatricolati al I anno | MASCHIO | 57 | 38 | 37 |
| | | | | | FEMMINA | 197 | 169 | 142 |
| | | | | | Total | 254 | 207 | 179 |
| | | | | di cui Immatricolati puri | MASCHIO | 44 | 26 | 29 |
| | | | | | FEMMINA | 169 | 140 | 124 |
| | | | | | Total | 213 | 166 | 153 |

Tabella 2 - Immatricolati per provenienza geografica

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Cittadinanza/Residenza | A.A. | 2012/2013 | | 2013/2014 | | 2014/2015 | |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| | | | | Metriche | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % |
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | Provincia di Udine | 91 | 35,8% | 80 | 38,6% | 76 | 42,5% |
| | | | | Altre province FVG | 56 | 22,0% | 38 | 18,4% | 50 | 27,9% |
| | | | | Altre regioni | 61 | 24,0% | 41 | 19,8% | 24 | 13,4% |
| | | | | Esteri | 46 | 18,1% | 48 | 23,2% | 29 | 16,2% |
| | | | | Total | 254 | 100,0% | 207 | 100,0% | 179 | 100,0% |

Tabella 3 - Immatricolati per provenienza geografica - dettaglio residenza

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Cittadinanza/Residenza | Regione Residenza | Provincia a Residenza | A.A. | 2012/2013 | | 2013/2014 | | 2014/2015 | |
|---------------------|---------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------|
| | | | | | Metriche | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | |
| | | | | Friuli Venezia Giulia | Udine | 91 | 35,8% | 80 | 38,6% | 76 | 42,5% | |
| | | | | | Altre province FVG | Gorizia | 15 | 5,9% | 14 | 6,8% | 15 | 8,4% |
| | | | | | | Trieste | 2 | 0,8% | 1 | 0,5% | 1 | 0,6% |
| | | | | | | Pordenone | 39 | 15,4% | 23 | 11,1% | 34 | 19,0% |
| | | | | | Sardegna | Nuoro | 1 | 0,4% | 1 | 0,5% | 1 | 0,6% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------|-----------------------------------|-----|---------------|------------------------|--------------------------|---------------|-------|-------|------|-------|------|------|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | Altre regioni | Sicilia | Trapani | 4 | 1,6% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Palermo | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Messina | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Caltanissetta | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | | Enna | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Catania | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Siracusa | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Calabria | Cosenza | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Catanzaro | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | Basilicata | Potenza | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Puglia | Bari | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | | Taranto | 2 | 0,8% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Campania | Napoli | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Abruzzo | Chieti | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | Lazio | Latina | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | Marche | Pesaro e Urbino | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Macerata | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | | Fermo | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | Umbria | Perugia | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Veneto | Verona | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | | Vicenza | 2 | 0,8% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Belluno | 11 | 4,3% | 10 | 4,8% | 2 | 1,1% | |
| | | | | | | Treviso | 26 | 10,2% | 15 | 7,2% | 4 | 2,2% | |
| | | | | | | Venezia | 3 | 1,2% | 5 | 2,4% | 7 | 3,9% | |
| | | | | | | Padova | 2 | 0,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Trentino Alto Adige | Trento | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Lombardia | Milano | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | | Brescia | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | Valle d'Aosta | Aosta | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Piemonte | Torino | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | |
| | | | | | | Verbano-Cusio-Ossola | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Estero | Estero | 1 | 0,4% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | | Estero | Calabria | Vibo Valentia | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% |
| | | | | | | Emilia- Romagna | Bologna | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% |
| | | | | | | Friuli Venezia Giulia | Udine | 32 | 12,6% | 23 | 11,1% | 14 | 7,8% |
| | | | | Gorizia | | | 1 | 0,4% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | |
| | | | | Trieste | | | 2 | 0,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | |
| | | | | Pordenone | 5 | | 2,0% | 8 | 3,9% | 3 | 1,7% | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--------------|---------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | | | | | Verona | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% |
| | | | | Veneto | Belluno | 0 | 0,0% | 2 | 1,0% | 1 | 0,6% |
| | | | | | Treviso | 2 | 0,8% | 5 | 2,4% | 3 | 1,7% |
| | | | | Esterio | Esterio | 4 | 1,6% | 9 | 4,3% | 5 | 2,8% |
| | | | | Total | | 254 | 100,0% | 207 | 100,0% | 179 | 100,0% |

Tabella 4 - Immatricolati per tipo di scuola

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Tipo scuola superiore | A.A. | 2012/2013 | | 2013/2014 | | 2014/2015 | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------|
| | | | | Metriche | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | |
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | Licei | | 123 | 48,4% | 76 | 36,7% | 80 | 44,7% |
| | | | | Istituti tecnici | | 45 | 17,7% | 44 | 21,3% | 43 | 24,0% |
| | | | | Istituti professionali | | 24 | 9,4% | 27 | 13,0% | 17 | 9,5% |
| | | | | Altri | | 62 | 24,4% | 60 | 29,0% | 39 | 21,8% |
| | | | | Total | | 254 | 100,0% | 207 | 100,0% | 179 | 100,0% |

Tabella 5 - Immatricolati per tipo di scuola - dettaglio tipologia scuola

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Tipo scuola superiore | Tipologia Istituto Superiore | A.A. | 2012/2013 | | 2013/2014 | | 2014/2015 | |
|---------------------|---------------|-----------------|-----------------------|---|----------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| | | | | | Metriche | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % |
| | | | Licei | LICEO ARTISTICO | | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% |
| | | | | LICEO CLASSICO | | 21 | 8,3% | 14 | 6,8% | 12 | 6,7% |
| | | | | LICEO LINGUISTICO | | 43 | 16,9% | 34 | 16,4% | 31 | 17,3% |
| | | | | LICEO SCIENTIFICO | | 59 | 23,2% | 27 | 13,0% | 37 | 20,7% |
| | | | Istituti tecnici | ISTITUTO TECNICO AGRARIO | | 1 | 0,4% | 2 | 1,0% | 1 | 0,6% |
| | | | | ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI | | 28 | 11,0% | 25 | 12,1% | 28 | 15,6% |
| | | | | ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE | | 6 | 2,4% | 4 | 1,9% | 4 | 2,2% |
| | | | | ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITA' SOCIALI (GIA' ITF) | | 2 | 0,8% | 0 | 0,0% | 2 | 1,1% |
| | | | | ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI | | 0 | 0,0% | 1 | 0,5% | 2 | 1,1% |
| | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------|--------------------------------|-----|------------------------|---|----|-------|----|------------|---------------|------------|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | | ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO | 8 | 3,1% | 12 | 5,8% | 6 | 3,4% |
| | | | | Istituti professionali | ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO | 4 | 1,6% | 2 | 1,0% | 3 | 1,7% |
| | | | | | ISTITUTO PROFESSIONALE ALBERGHIERO | 1 | 0,4% | 1 | 0,5% | 1 | 0,6% |
| | | | | | ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA' | 17 | 6,7% | 23 | 11,1% | 11 | 6,1% |
| | | | | | ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE | 2 | 0,8% | 1 | 0,5% | 2 | 1,1% |
| | | | | | NON DEFINITO | 0 | 0,0% | 2 | 1,0% | 0 | 0,0% |
| | | | | Altri | SCUOLA ESTERA | 32 | 12,6% | 28 | 13,5% | 19 | 10,6% |
| | | | | | ISTITUTO D'ARTE | 6 | 2,4% | 6 | 2,9% | 1 | 0,6% |
| | | | | | LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA | 20 | 7,9% | 21 | 10,1% | 19 | 10,6% |
| | | | | | SCUOLA MAGISTRALE | 2 | 0,8% | 2 | 1,0% | 0 | 0,0% |
| | | | | | LICEO EUROPEO | 2 | 0,8% | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% |
| | | | | Total | | | | | 254 | 100,0% | 207 |

Tabella 6 - Classe di voto maturità Immatricolati al I anno

| Tipo Corso di Studi | Classe | Corsi di Studio | Fascia voto maturità | A.A. | 2012/2013 | | 2013/2014 | | 2014/2015 | | |
|--------------------------|--------|--------------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------|
| | | | | Metriche | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | Immatricolati al I anno | Composizione % | |
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | 60-69 | | 74 | 29,1% | 53 | 25,6% | 44 | 24,6% |
| | | | | 70-79 | | 75 | 29,5% | 60 | 29,0% | 48 | 26,8% |
| | | | | 80-89 | | 44 | 17,3% | 42 | 20,3% | 45 | 25,1% |
| | | | | 90-100 | | 29 | 11,4% | 24 | 11,6% | 23 | 12,8% |
| | | | | Titolo di studio straniero | | 32 | 12,6% | 28 | 13,5% | 19 | 10,6% |
| | | | | Total | | 254 | 100,0% | 207 | 100,0% | 179 | 100,0% |

Tabella 7 - Voto mediano maturità Immatricolati al I anno

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Metriche | Mediana Voto Maturità | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | A.A. | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 |
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | | 72,5 | 74,0 | 74,0 |

Tabella 8 - Trasferimenti in entrata

| Tipo Corso di Studi | Classe Ateneo | Corsi di Studio | Metriche | Anno Corso Trasferimento o Destinazione | Ateneo di provenienza | Tipo Corso di studio di provenienza | Corso di studio di provenienza | A.A. | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|----------|---|-----------------------|--|--------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|---|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | Trasferimenti in entrata | 1 | Università degli Studi di | Corso di Laurea | Lingue e Letterature Straniere (Classe L-11) | | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | | Economia, Commercio Internazionale e | | 0 | 1 | 0 | | |
| | | | | | 2 | Università di MACERATA | Corso di Laurea | Lingue e Culture Straniere Occidentali e Orientali (Classe L-11) | | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | Università degli Studi di | Corso di Laurea | Lingue e Letterature Straniere (Classe L-11) | | 1 | 0 | 0 |
| | | | | | | Lingue, Letterature e Spettacolo nelle Culture | | 0 | 0 | 1 | | |
| | | | | | 3 | Università "Ca' Foscari" di VENEZIA | Corso di Laurea | Lingue e Civiltà Moderne e Contemporanee (Classe L-11) | | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | | Università degli Studi di ROMA "La Sapienza" | Corso di Laurea | Lingue e Culture del Mondo Moderno (Classe L-11) | | 0 | 1 | 0 |
| Total | | | | | | | | | 1 | 4 | 2 | |

Tabella 9 - Passaggi in entrata

| Tipo Corso di Studio | Corsi di Studio | Metriche | Anno Corso Destinazione | Tipo corso di studio di provenienza | Corso di studio di provenienza | A.A. | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 |
|----------------------|-----------------|----------|-------------------------|-------------------------------------|--|------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | Corso di Laurea (DM 509) | SCIENZE GIURIDICHE | 331 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | ECONOMIA E COMMERCIO | 704 | 0 | 0 | 2 |
| | | | | | SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE | 712 | 2 | 2 | 1 |
| | | | | | LETTERE | 715 | 1 | 1 | 0 |
| | | | | | SCIENZE AGRARIE | 720 | 1 | 0 | 0 |
| | | | | | VITICOLTURA ED ENOLOGIA | 721 | 1 | 0 | 1 |
| | | | | | MATEMATICA | 727 | 1 | 0 | 0 |
| | | | | | SCIENZE DELL'ARCHITETTURA | 733 | 1 | 0 | 0 |
| | | | | | INGEGNERIA ELETTRONICA | 749 | 0 | 1 | 0 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|-----|---------------------------------|-----|---|--|-----|---|---|---|
| Corso di Laurea (DM 270) | LINGUE E LETTERATU RE STRANIERE | 769 | Passaggi in entrata | 1 | Corso di Laurea (DM 270) | TECNICH E DI LABORAT ORIO BIOMEDI CO (ABILITA NTE ALLA PROFESS IONE SANITAR IA DI TECNICO DI LABORAT ORIO BIOMEDI CO) | 775 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | | MEDIAZI ONE CULTURA LE | 770 | 6 | 0 | 0 |
| | | | | | | ECONOM IA AZIENDA LE (UDINE) | 703 | 0 | 1 | 1 |
| | | | | | | MEDIAZI ONE CULTURA LE. LINGUE DELL'EUR OPA CENTRAL E E ORIENTA L'E | 709 | 1 | 0 | 0 |
| | | | | | Laurea Magistrale Ciclo Unico 6 anni | MEDICIN A E CHIRURG IA | 759 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | Laurea Magistrale Ciclo Unico 5 anni | GIURISP RUDENZ A | 337 | 2 | 1 | 0 |
| | | | MEDIAZI ONE CULTURA LE | 770 | 0 | 1 | 0 | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--------------|--------------------------|---|-----|--|-----------|-----------|----------|
| | | | | 2 | Corso di Laurea (DM 270) | MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE E ORIENTALI | 709 | | 0 | 1 | 0 |
| | | | | 3 | Corso di Laurea (DM 270) | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 707 | | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | | MEDIAZIONE CULTURALE | 770 | | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | Corso di Laurea | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 156 | | 0 | 1 | 0 |
| | | | | Total | | | | | 16 | 14 | 5 |

Tabella 10 - Laureati in corso e fuori corso per anno accademico

| Tipo Corso di Studi | Classe | Corsi di Studio | In corso/Fuori corso | A.A. | 2012/2013 | | 2013/2014 | | |
|--------------------------|--------|--------------------------------|----------------------|--------------|-----------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | | | | Metriche | Laureati | Composizione % | Laureati | Composizione % | |
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | In corso | | 1 | 100,0% | 18 | 100,0% |
| | | | | Total | | 1 | 100,0% | 18 | 100,0% |

Tabella 11 - Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

| Corso D.M. 270/04 | | | Tipo Mobilità | Programma di mobilità | 2011/2012* | 2012/2013* | 2013/2014 |
|-------------------|-----------------|------------|---------------|--|------------|------------|-----------|
| Classe | Corso di studio | Cod. corso | | | | | |
| | | | I | Convenzione bilaterale Erasmus LPP Placement | | | |

| | | | | | | | |
|------|--------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------------------------|----|----|----|
| L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | N G R E S S O | Erasmus LPP Studio | 50 | 40 | |
| | | | | Erasmus Mundus - Master Euroculture | | | |
| | | | | Erasmus mundus - VINIFERA Euromaster | | | |
| | | | | Internazionalizzazione | | | |
| | | | U S C I T A | Convenzioni extraeuropee | 14 | 3 | 19 |
| | | | | Erasmus LPP Placement | | | 1 |
| | | | | Erasmus LPP Studio | 56 | 69 | 33 |
| | | | | Incentivi internazionalizzazione | | | |
| | | | | Mobilità curricolare | | | |
| | | | | Mobilità in convenzione | | | |

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso per gli a.a. 2011-12 e 2012-13 sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

Tabella 12 - Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del CdS e del Dipartimento

| Corso D.M. 270/04 | | | 2011/2012 | | 2012/2013 | | 2013/2014 | |
|-------------------|--------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| Classe | Corso di studio | Cod. corso | CdS | Dipartimento | CdS | Dipartimento | CdS | Dipartimento |
| L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | 40 | 106 | 42 | 143 | 43 | 117 |

Fonte dati: elaborazioni dati Servizio sviluppo e controllo direzionale su dati ASTU

Tabella 13 - Coorte 2010_andamento della coorte

| Tipo Corso Immatricolazione | Classe Immatricolazioni | Corso Immatricolazione | A.A. | Metriche | Immatricolati al primo anno | Studenti con almeno 1 CFU sostenuto | Studenti con almeno 5 CFU sostenuti | Studenti con almeno 12 CFU sostenuti | Crediti Sostenuti | Voto mediano Esami sostenuti | Voto medio Esami sostenuti | Ricognizioni e Sospensioni | Passaggi | Trasferimenti in uscita | Abbandoni | Laureati | Iscritti nell'a.a. successivo | |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|------|----------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------|----------|-------------------------------|-----|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 707 | | 2010/2011 | 247 | 234 | 198 | 184 | 10.282,00 | 26,0 | 25,5 | 0 | 3 | 3 | 63 | 0 | 178 |
| | | | | | 2011/2012 | 0 | 162 | 162 | 158 | 7.431,00 | 26,0 | 26,1 | 0 | 4 | 0 | 11 | 0 | 163 |
| | | | | | 2012/2013 | 0 | 151 | 151 | 149 | 6.760,00 | 26,0 | 25,7 | 0 | 1 | 0 | 9 | 97 | 56 |
| | | | | | 2013/2014 | 0 | 48 | 48 | 29 | 874,00 | 24,0 | 24,4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 15 | 39 |
| | | | | | 2014/2015 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabella 14 - Coorte 2011_andamento della coorte

| Tipo Corso Immatricolazione | Classe Immatricolazioni | Corso Immatricolazione | A.A. | Metriche | Immatricolati al primo anno | Studenti con almeno 1 CFU sostenuto | Studenti con almeno 5 CFU sostenuti | Studenti con almeno 12 CFU sostenuti | Crediti Sostenuti | Voto mediano Esami sostenuti | Voto medio Esami sostenuti | Ricognizioni e Sospensioni | Passaggi | Trasferimenti in uscita | Abbandoni | Laureati | Iscritti nell'a.a. successivo | |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|------|----------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------|----------|-------------------------------|-----|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | | 2011/2012 | 194 | 184 | 140 | 128 | 5.238,00 | 26,0 | 25,2 | 0 | 6 | 3 | 64 | 0 | 121 |
| | | | | | 2012/2013 | 0 | 106 | 106 | 102 | 5.425,00 | 27,0 | 26,6 | 0 | 4 | 0 | 12 | 0 | 105 |
| | | | | | 2013/2014 | 0 | 96 | 96 | 93 | 3.754,00 | 27,0 | 26,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 87 |
| | | | | | 2014/2015 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3,00 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |

Tabella 15 - Coorte 2012_andamento della coorte

| Tipo Corso Immatricolazione | Classe Immatricolazioni | Corso Immatricolazione | A.A. | Metriche | Immatricolati al primo anno | Studenti con almeno 1 CFU sostenuto | Studenti con almeno 5 CFU sostenuti | Studenti con almeno 12 CFU sostenuti | Crediti Sostenuti | Voto mediano Esami sostenuti | Voto medio Esami sostenuti | Ricognizioni e Sospensioni | Passaggi | Trasferimenti in uscita | Abbandoni | Laureati | Iscritti nell'a.a. successivo | |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|------|----------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------|----------|-------------------------------|-----|
| Corso di Laurea (DM 270) | L-11 | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | 769 | | 2012/2013 | 246 | 212 | 173 | 155 | 6.924,00 | 26,0 | 25,1 | 0 | 9 | 3 | 72 | 0 | 162 |
| | | | | | 2013/2014 | 0 | 145 | 143 | 135 | 5.725,00 | 27,0 | 26,2 | 1 | 8 | 1 | 4 | 1 | 146 |
| | | | | | 2014/2015 | 0 | 7 | 1 | 0 | 27,00 | 29,0 | 29,0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 143 |

| DOMANDE | CORSO DI STUDI | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|-------|---------------|-------------|-------|---------------|---------------------------|-------|---------------|-------------|-------|---------------|
| | L LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | | | | | | | | | | | |
| | Studenti frequentanti | | | | | | Studenti non frequentanti | | | | | |
| | Anno accademico | | | | | | Anno accademico | | | | | |
| | 2012/13 | | | 2013/14 | | | 2012/13 | | | 2013/14 | | |
| | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard |
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | 1.574 | 3,2 | 0,82 | 1.416 | 3,2 | 0,82 | 382 | 3,1 | 0,80 | 284 | 3,2 | 0,78 |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | 1.562 | 3,3 | 0,80 | 1.404 | 3,3 | 0,81 | 386 | 3,2 | 0,78 | 292 | 3,2 | 0,84 |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? | 1.553 | 3,5 | 0,72 | 1.368 | 3,4 | 0,75 | 383 | 3,4 | 0,72 | 281 | 3,4 | 0,74 |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | 1.582 | 3,5 | 0,74 | 1.417 | 3,4 | 0,78 | 381 | 3,2 | 0,89 | 281 | 3,3 | 0,85 |
| 5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? | 1.582 | 3,6 | 0,64 | 1.429 | 3,7 | 0,58 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | 1.576 | 3,4 | 0,81 | 1.426 | 3,3 | 0,79 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | 1.586 | 3,5 | 0,75 | 1.429 | 3,4 | 0,75 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? | 1.007 | 3,3 | 0,80 | 986 | 3,3 | 0,76 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? | 1.502 | 3,6 | 0,65 | 1.364 | 3,5 | 0,65 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | 1.199 | 3,7 | 0,62 | 1.128 | 3,7 | 0,58 | 318 | 3,4 | 0,82 | 234 | 3,6 | 0,71 |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? | 1.587 | 3,4 | 0,74 | 1.430 | 3,4 | 0,72 | 404 | 3,4 | 0,72 | 312 | 3,3 | 0,75 |

| DOMANDE | DIPARTIMENTO | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-------|---------------|-------------|-------|---------------|---------------------------|-------|---------------|-------------|-------|---------------|
| | LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | | | | | | | | | | | |
| | Studenti frequentanti | | | | | | Studenti non frequentanti | | | | | |
| | Anno accademico | | | | | | Anno accademico | | | | | |
| | 2012/13 | | | 2013/14 | | | 2012/13 | | | 2013/14 | | |
| | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard |
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | 3.631 | 3,2 | 0,82 | 3.194 | 3,2 | 0,81 | 785 | 3,1 | 0,81 | 489 | 3,2 | 0,78 |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | 3.596 | 3,2 | 0,83 | 3.159 | 3,3 | 0,80 | 793 | 3,2 | 0,79 | 502 | 3,1 | 0,84 |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? | 3.547 | 3,4 | 0,76 | 3.102 | 3,4 | 0,76 | 784 | 3,3 | 0,76 | 483 | 3,3 | 0,76 |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | 3.634 | 3,5 | 0,77 | 3.195 | 3,4 | 0,77 | 773 | 3,3 | 0,88 | 484 | 3,2 | 0,88 |
| 5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? | 3.655 | 3,6 | 0,62 | 3.220 | 3,7 | 0,58 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | 3.620 | 3,3 | 0,83 | 3.186 | 3,3 | 0,78 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | 3.648 | 3,4 | 0,78 | 3.212 | 3,4 | 0,74 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? | 2.466 | 3,3 | 0,80 | 2.234 | 3,3 | 0,76 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? | 3.427 | 3,5 | 0,68 | 3.020 | 3,5 | 0,64 | 0 | . | . | 0 | . | . |
| 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | 2.807 | 3,7 | 0,58 | 2.588 | 3,7 | 0,58 | 673 | 3,5 | 0,74 | 404 | 3,5 | 0,73 |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? | 3.656 | 3,4 | 0,75 | 3.217 | 3,4 | 0,73 | 833 | 3,4 | 0,75 | 531 | 3,3 | 0,77 |

| DOMANDE | ATENEO | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-------|---------------|-------------|-------|---------------|---------------------------|-------|---------------|-------------|-------|---------------|
| | Tipologia studenti | | | | | | | | | | | |
| | Studenti frequentanti | | | | | | Studenti non frequentanti | | | | | |
| | Anno accademico | | | | | | Anno accademico | | | | | |
| | 2012/13 | | | 2013/14 | | | 2012/13 | | | 2013/14 | | |
| | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard | N. risposte | Media | Dev. standard |
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | 57.209 | 3,2 | 0,81 | 53.803 | 3,2 | 0,82 | 8.236 | 3,0 | 0,83 | 6.231 | 3,0 | 0,84 |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | 56.623 | 3,2 | 0,84 | 53.273 | 3,2 | 0,83 | 8.213 | 3,0 | 0,86 | 6.187 | 3,0 | 0,85 |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? | 56.297 | 3,3 | 0,81 | 52.862 | 3,3 | 0,81 | 8.144 | 3,2 | 0,83 | 6.075 | 3,2 | 0,83 |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | 57.158 | 3,5 | 0,76 | 53.712 | 3,4 | 0,76 | 8.060 | 3,3 | 0,82 | 6.063 | 3,3 | 0,81 |
| 5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? | 57.613 | 3,6 | 0,64 | 54.252 | 3,6 | 0,64 | . | . | . | . | . | . |
| 6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | 57.133 | 3,3 | 0,82 | 53.804 | 3,3 | 0,81 | . | . | . | . | . | . |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | 57.402 | 3,3 | 0,78 | 54.108 | 3,3 | 0,78 | . | . | . | . | . | . |
| 8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? | 43.815 | 3,4 | 0,77 | 41.333 | 3,3 | 0,78 | . | . | . | . | . | . |
| 9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? | 45.115 | 3,5 | 0,64 | 42.524 | 3,5 | 0,65 | . | . | . | . | . | . |
| 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | 43.358 | 3,6 | 0,61 | 41.909 | 3,6 | 0,62 | 5.577 | 3,5 | 0,74 | 4.189 | 3,5 | 0,72 |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? | 57.534 | 3,4 | 0,74 | 54.147 | 3,4 | 0,74 | 8.758 | 3,2 | 0,83 | 6.567 | 3,2 | 0,83 |

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Lingue e Letterature straniere - cod. 360 ex D.M. 509/99 fino ai laureati 2010. Per i laureati dal 2011 i dati si riferiscono al corso di Lingue e Letterature straniere cod. 769 ex D.M. 270/2004.

EFFICACIA ESTERNA

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

| | Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea | | |
|--|--|---------------|---------------|
| | laureati 2010 | laureati 2011 | laureati 2012 |
| COLLETTIVO INDAGATO | | | |
| Numero di laureati | 76 | 36 | 95 |
| Numero di intervistati | 65 | 32 | 80 |
| Numero di occupati | 26 | 12 | 38 |
| EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO | | | |
| Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%) | | | |
| Molto efficace/Efficace | 28,0 | 50,0 | 27,0 |
| Abbastanza efficace | 24,0 | 41,7 | 32,4 |
| Poco/Per nulla efficace | 48,0 | 8,3 | 40,5 |
| Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10) | 6,8 | 6,8 | 7,4 |

Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

| | Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea | | |
|---|--|---------------|---------------|
| | laureati 2010 | laureati 2011 | laureati 2012 |
| COLLETTIVO INDAGATO | | | |
| Numero di laureati | 76 | 36 | 95 |
| Numero di intervistati | 65 | 32 | 80 |
| CONDIZIONE OCCUPAZIONALE | | | |
| Condizione occupazionale e formativa (%) | | | |
| Lavora e non è iscritto alla specialistica | 35,4 | 21,9 | 26,3 |
| Lavora ed è iscritto alla specialistica | 4,6 | 15,6 | 21,3 |
| Non lavora ed è iscritto alla specialistica | 38,5 | 50,0 | 35,0 |
| Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca | 9,2 | 6,3 | 2,5 |
| Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca | 12,3 | 6,3 | 15,0 |
| Condizione occupazionale (%) | | | |
| Lavora | 40,0 | 37,5 | 47,5 |
| Non lavora e non cerca | 32,3 | 37,5 | 25,0 |
| Non lavora ma cerca | 27,7 | 25,0 | 27,5 |
| Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%) | 24,6 | 34,4 | 23,8 |
| Quota che lavora, per genere (%) | | | |
| Uomini | 16,7 | - | 40,0 |
| Donne | 42,4 | 38,7 | 48,0 |
| Esperienze di lavoro post-laurea (%) | | | |
| Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea | 29,2 | 31,3 | 25,0 |
| Non ha mai lavorato dopo la laurea | 30,8 | 31,3 | 27,5 |
| Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro) | 43,1 | 43,8 | 55,0 |
| Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro) | 30,0 | 22,2 | 22,8 |

| INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO | | | |
|---|------|------|------|
| Numero di occupati | 26 | 12 | 38 |
| Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%) | | | |
| Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea | 26,9 | 16,7 | 36,8 |
| Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea | 15,4 | 33,3 | 15,8 |
| Ha iniziato a lavorare dopo la laurea | 57,7 | 50,0 | 47,4 |
| Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi) | | | |
| Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro | 1,4 | 0,4 | 2,2 |
| Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro | 3,2 | 2,1 | 1,9 |
| Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro | 4,7 | 2,5 | 4,1 |

Fonte: dati XIV, XV e XVI Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2011, 2012 e 2013.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Lingue e Letterature straniere - cod. 360 ex D.M. 509/99 fino ai laureati 2010. Per i laureati dal 2011 i dati si riferiscono al corso di Lingue e Letterature straniere cod. 769 ex D.M. 270/2004.

OPINIONE DEI LAUREATI

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

| | Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea | | |
|--|--|---------------|---------------|
| | laureati 2010 | laureati 2011 | laureati 2012 |
| COLLETTIVO INDAGATO | | | |
| Numero di laureati | 76 | 36 | 95 |
| Numero di intervistati | 65 | 32 | 80 |
| Numero di occupati | 26 | 12 | 38 |
| UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO | | | |
| Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%) | 14,3 | 50,0 | 21,4 |
| Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%) | | | |
| Dal punto di vista economico | - | - | - |
| Nella posizione lavorativa | - | - | 33,3 |
| Nelle mansioni svolte | 100,0 | - | 66,7 |
| Nelle competenze professionali | - | 100,0 | - |
| Sotto altri punti di vista | - | - | - |
| Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) | | | |
| In misura elevata | 26,9 | 41,7 | 23,7 |
| In misura ridotta | 42,3 | 50,0 | 47,4 |
| Per niente | 30,8 | 8,3 | 28,9 |
| Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) | | | |
| Richiesta per legge | 3,8 | 8,3 | 7,9 |
| Non richiesta ma necessaria | 19,2 | 16,7 | 10,5 |
| Non richiesta ma utile | 38,5 | 66,7 | 44,7 |
| Non richiesta nè utile | 38,5 | 8,3 | 36,8 |

Fonte: dati XIV, XV e XVI Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2011, 2012 e 2013.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente