



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2021-2022 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea Magistrale in
LINGUE E LETTERATURE EUROPEE ED
EXTRAEUROPEE (LM-37)

LINGUE E LETTERATURE EUROPEE ED EXTRAEUROPEE

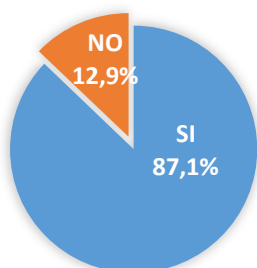
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 25 maggio al 28 giugno 2022;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

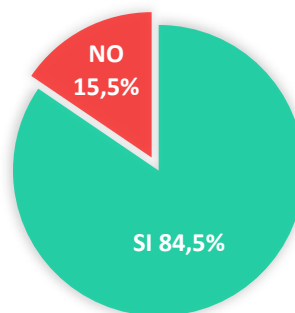
Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	87,1%	84,5%
	NO	12,9%	15,5%

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	46	65,7%	9.772	74,7%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	24	34,3%	3.318	25,3%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	64	91,4%		
	Altre sedi	6	8,6%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	22	31,4%	889	8,7%
	2	35	50,0%	3.408	33,4%
	3	10	14,3%	2.777	27,2%
	4	2	2,9%	1.274	12,5%
	5	1	1,4%	669	6,6%
	6 o più	0	0,0%	1.174	11,5%
Sei uno studente fuorisede?	SI	38	54,3%	6.649	50,8%
	NO	32	45,7%	6.441	49,2%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	6	15,8%	864	13,0%
	Stessa regione della sede che frequenti	12	31,6%	2.624	39,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	20	52,6%	3.061	46,0%
	Estero	0	0,0%	100	1,5%

Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	38	54,3%	6.549	50,0%
	Altri Atenei a livello internazionale	2	2,9%	323	2,5%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	30	42,9%	6.218	47,5%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	7	10,0%	1.326	10,1%
	Distanza dalla città di residenza	44	62,9%	8.009	61,2%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	16	22,9%	3.167	24,2%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	24	34,3%	4.350	33,2%
	Offerta formativa	40	57,1%	7.535	57,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	7	10,0%	1.639	12,5%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	25	35,7%	3.272	25,0%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	6	8,6%	937	7,2%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	4	5,7%	1.011	7,7%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	8	11,4%	1.034	7,9%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	13	18,6%	898	6,9%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	2	2,9%	1.263	9,6%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	12	17,1%	3.526	26,9%
	Scelta di amici	1	1,4%	880	6,7%
	Sostenibilità ambientale del campus	1	1,4%	133	1,0%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	37	52,9%	8.052	61,5%
	Laboratori	3	4,3%	3.334	25,5%
	Spazi studio	40	57,1%	8.117	62,0%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	14	20,0%	1.786	13,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,9	4,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,1	3,9
	Gli ambienti sono puliti	5,0	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	5,0	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	5,1	4,8
	La temperatura è confortevole	4,1	3,8
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,6	4,6
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,2	4,2
LABORATORI	La numerosità è adeguata	6,0	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	4,3
	Gli ambienti sono puliti	5,0	4,8
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	6,0	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	5,7	4,7
	La temperatura è confortevole	4,0	4,2
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,7	4,4
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,7	4,5
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	4,2	3,9
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,3	4,1
	Gli ambienti sono puliti	4,7	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,8	4,6
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	5,0	4,7
	La temperatura è confortevole	4,0	4,0
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,8	4,5

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	33	58,9%	5.235	46,1%
	Raramente (1-2 volte)	9	16,1%	2.745	24,2%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	7	12,5%	1.736	15,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	3	5,4%	730	6,4%
	Non so	4	7,1%	916	8,1%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,8	4,3

Comunicazione

	Valore medio		
	CdS	Ateneo	
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,4	4,1	
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	4,3	4,0	
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	4,2	3,8	
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?	4,3	4,0	
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?	4,0	3,8	
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?	4,5	4,2	
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte)	Facebook	4,6	4,0
	Twitter	3,7	3,5
	LinkedIn	3,9	3,7
	Instagram	4,8	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?	4,5	4,0	

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,6	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,5	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,4	4,2

Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	4,5	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	25	35,7%	661	6,5%
	NO	45	64,3%	9.530	93,5%

Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	13	28,9%	1.992	20,9%
	Sedi non particolarmente attrattive	3	6,7%	653	6,9%
	Motivi didattici	7	15,6%	1.800	18,9%
	Altro	22	48,9%	5.085	53,4%

Valore medio	
CdS	Ateneo
5,2	4,8

Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	6	24,0%	155	23,4%
	NO	19	76,0%	506	76,6%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,7	3,9

Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?

Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

4,7	3,9
4,3	4,0
4,6	4,3

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)	SI	41	58,6%	5.193	39,7%
	NO	29	41,4%	7.897	60,3%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,6	4,2

Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?

Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)

4,6	4,2
4,6	4,5
4,0	4,2

Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	Sì, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	18	25,7%	1.785	13,6%
	Sì, in presenza	6	8,6%	1.677	12,8%
	No	46	65,7%	9.628	73,6%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	1	2,2%	562	5,8%
	Il personale non è cortese	2	4,3%	296	3,1%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	0	0,0%	145	1,5%
	Non ne ho avuto bisogno	38	82,6%	7.581	78,7%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	5	10,9%	1.044	10,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,8	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,7	3,6
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,9	4,1
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,1

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	2.156	16,5%
	Medico	0	0,0%	1.651	12,6%
	Scientifico e Tecnologico	0	0,0%	4.590	35,1%
	Umanistico e della Formazione	61	87,1%	2.139	16,3%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	6	8,6%	900	6,9%
	Sede Gorizia	1	1,4%	811	6,2%
	Sede Pordenone	2	2,9%	843	6,4%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	39	55,7%	2.786	21,3%
	NO	31	44,3%	10.304	78,7%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	3	9,7%	1.483	14,4%
	Non ne ho bisogno	19	61,3%	7.081	68,7%
	Non mi soddisfano	2	6,5%	310	3,0%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	7	22,6%	1.430	13,9%

Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,9	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,8	4,5
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo?	5,1	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	34	48,6%	2.090	16,0%
	NO	36	51,4%	11.000	84,0%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	9	25,0%	2.655	24,1%
	Non ne ho bisogno	14	38,9%	5.916	53,8%
	Non mi soddisfano	2	5,6%	343	3,1%
	Usò altre risorse/servizi on line	11	30,6%	2.086	19,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,8	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,9	4,4
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?	5,0	4,4
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	5,1	4,6

Servizi ARIDS

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a:	Collegi/residenze	4,4	4,0
	Mense	4,5	4,1
	Borse di studio	4,8	4,3

Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto riguardo a:	Attività di tutoraggio	4,2	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,9	3,9

Attività di tutoraggio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	32	45,7%	5.257	40,2%
	No	26	37,1%	5.746	43,9%
	Sì, la utilizzo	4	5,7%	681	5,2%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	8	11,4%	1.406	10,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?	4,4	3,9

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	16	22,9%	2.251	22,1%
	NO	54	77,1%	7.940	77,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?	4,3	3,9
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio?	4,5	4,1

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	3	4,3%	189	1,9%
	NO	67	95,7%	10.002	98,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	2,3	3,9
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?	2,3	4,0

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	C1 e oltre	46	65,7%	1.180	9,0%
	B2	16	22,9%	3.678	28,1%
	tra B1 e B2	4	5,7%	3.171	24,2%
	B1	2	2,9%	3.360	25,7%
	A2	0	0,0%	465	3,6%
	Nessuna conoscenza	1	1,4%	940	7,2%
	Non so	1	1,4%	296	2,3%
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	10	14,3%	2.992	22,9%
	Test linguistico CLA	21	30,0%	5.383	41,1%
	Autovalutazione	39	55,7%	4.715	36,0%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?	SI	9	12,9%	1.794	13,7%
	NO	61	87,1%	11.296	86,3%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	4	6,6%	1.808	16,0%
	Avevo già il livello richiesto	23	37,7%	4.225	37,4%
	Motivi di orario	19	31,1%	2.570	22,8%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	7	11,5%	2.263	20,0%
	Altro	8	13,1%	430	3,8%
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	17	24,3%	3.866	29,5%
	Totalmente a distanza	20	28,6%	4.633	35,4%
	A distanza, con alcuni incontri programmati	32	45,7%	4.362	33,3%
	Altro	1	1,4%	229	1,7%
Saresti interessato/a ad uno di questi corsi di lingua inglese? (possibili più risposte)	Academic writing	28	40,0%	2.031	15,5%
	Bussiness English	16	22,9%	3.603	27,5%
	CV & job interview	13	18,6%	2.575	19,7%
	Altro	2	2,9%	144	1,1%
	Non sono interessato/a	31	44,3%	7.243	55,3%

Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	4	5,7%	785	7,7%
	Uguale	38	54,3%	5.677	55,7%
	Migliore	12	17,1%	2.297	22,5%
	Non so	16	22,9%	1.432	14,1%