



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME

GENNAIO 2014



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio : Scienze e Tecniche del Turismo Culturale

Classe :L -15

Codice corso: 712

Sede : Udine

Primo anno accademico di attivazione: ex DM 270: 2008/2009

ATTIVITA' E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Prof. ssa Simonetta MInguzzi (Coordinatrice del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ri : Alma Bianchetti, Roberto De Feo, Roberto Norbedo, Gianpaolo Trevisan (docenti del corso)

Dott.ssa Daniela Ioan (Manager Didattica)

Sig.ra Ilaria Maddalozzo (studentessa)

Commissione integrata e ratificata nel verbale del CCS del 04/12/13

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Laura Pani (referente per i test di accesso), Dott.ssa Marina Rubinich (referente orientamento e tutorato DIBE)

La CAQ si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto Riesame ,nelle seguenti date:

07 luglio 2013

26 novembre 2013

16 gennaio 2014

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **22/01/2014**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

ESTRATTO DEL VERBALE DEI LAVORI DEL CONSIGLIO DEL CORSO DI STUDIO IN SCIENZE E TECNICHE DEL
TURISMO CULTURALE

- SEDUTA DEL 22/01/2014 -

Attesto, nella mia veste di pubblico ufficiale, che nel verbale indicato in epigrafe, in ordine al seguente argomento:

O.D.G. N. 4) –Approvazione Rapporto di Riesame 2014

sono riportate le parole che qui di seguito fedelmente vengono trascritte:

La Coordinatrice ricorda che il corso di studio è chiamato annualmente a predisporre il Rapporto di Riesame previsto dal sistema di assicurazione della qualità introdotto dall'ANVUR nello scorso anno accademico. La Coordinatrice informa che nel corso della riunione del 16 gennaio u.s. ed in seguito a confronti e consultazioni, la Commissione di Assicurazione della Qualità del corso ha elaborato il documento di cui darà di seguito lettura e da sottoporre all'approvazione del Consiglio.

La Coordinatrice dà quindi lettura del Rapporto di Riesame illustrando, per ognuna delle tre sezioni in cui si articola la scheda, l'analisi della situazione e il commento dei dati con l'individuazione dei punti di forza, dei punti di debolezza e delle misure correttive proposte e da attuare.

Dopo ampia e approfondita discussione il Consiglio delibera unanime di approvare il Rapporto di Riesame 2014 (allegato al presente verbale di cui costituisce parte integrante), dando mandato alla Coordinatrice di



provvedere ad apportare le modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie a seguito di osservazioni da parte del Presidio di Qualità di Ateneo.

La Coordinatrice
Prof.ssa Simonetta Minguzzi

Metodologia adottata: analisi di dati provenienti da varie fonti, sia interne all'Ateneo (SCON–Servizio Sviluppo e controllo direzionale; ASTU–Servizio Tirocini; Ufficio mobilità e Relazioni internazionali; valutazioni studenti; indicazioni uffici competenti) sia esterne (AlmaLaurea). Tali informazioni sono state discusse, rielaborate e convalidate dalla Commissione per l'Assicurazione della Qualità (dati aggiornati al 15/11/2013).



1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Attivazione di un corso di recupero specifico per gli studenti stranieri per un avvio ad una migliore conoscenza sia della lingua italiana che della cultura occidentale.

Azioni intraprese: Si è provveduto ad una modifica del piano di studi con l'introduzione dell'insegnamento di "Storia e cultura dell'Europa" con un parte propedeutica per lo studio della cultura occidentale articolata in due parti posizionate rispettivamente all'inizio e alla fine del corso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il corso è stato seguito da parecchi studenti stranieri con buona partecipazione attiva.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.:2 Miglioramento della comunicazione relativa alle prove di accesso con inserimento delle informazioni in pagine web immediatamente visibili al potenziale studente.

Azioni intraprese: E' stato migliorato il sito web del corso di laurea in particolare sono state collegato con dei link tutte le pagine che contengono riferimenti alle prove di accesso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è stata attuata. Tuttavia si riscontrano dei problemi con il sito web di Ateneo, come segnalato anche dalla Commissione Paritetica nella relazione del 13/12/13, che pertanto andrebbe migliorato. Questa parte dell'azione non è nelle possibilità del corso di studi e va rimandata agli uffici competenti.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3 Aumentare le attività di collaborazione con le scuole secondarie anche attraverso presentazioni - lezioni frontali.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è stata concordata con gli uffici dell'amministrazione centrale che si occupano di Orientamento e Tutorato e con il Delegato all'Orientamento di Dipartimento che di concerto hanno attuato, nel loro piano generale, le strategie comunicative specifiche per la promozione nelle regioni/paesi contermini.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 4: Al fine di mantenere gli studenti in corso e aumentare i crediti acquisiti per ciascuna coorte si può attuare una migliore distribuzione degli appelli d'esame; è opportuno che la CAQ del CdS, in collaborazione con la Commissione Didattica avvii una discussione da sottoporre poi al Consiglio circa la necessità di intervenire nell'articolazione degli insegnamenti, verificare il dimensionamento e la distribuzione del carico didattico lungo il percorso di studi inserendo eventualmente prove intermedie e, se necessario rivedere la programmazione didattica.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: E' stata avviata una discussione in CdS riguardo all'articolazione degli insegnamenti e alla distribuzione del carico didattico. E' stato adottato da alcuni docenti un sistema di test intermedi per distribuire in modo efficiente il carico della prova d'esame.

Azione in itinere. La complessità degli interventi richiede ancora un attento monitoraggio.



1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 5: Migliorare l'informazione agli studenti con la possibilità di affiancare, in momenti critici, la figura del docente tutor.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: E' stato migliorato il sito web del corso di laurea ponendo particolare attenzione alle informazioni relative alle iniziative dedicate agli studenti, che spesso sono state veicolate anche attraverso l'invio di messaggi sulla casella personale dello studente attraverso il sistema spes. E' stata svolta una azione di sensibilizzazione in CdS affinché i docenti all'inizio di ogni corso forniscano le informazioni utili agli studenti per poter chiarire eventuali difficoltà. La coordinatrice si è resa disponibile ad affiancare gli studenti nelle criticità riguardanti gli argomenti generali del corso assieme al manager didattico per la parte amministrativa.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Ingresso:

Nel quadriennio considerato (2010/11 - 2013/14) le iscrizioni si sono stabilizzate anche se nell'a.a. 2013/14 si riscontra un lieve decremento. (Tabella 1).

Dalla tabella sulla provenienza geografica degli immatricolati si riscontra un leggero calo degli studenti provenienti dalla provincia di Udine e regione FVG ed anche dalle altre regioni. Si riscontra invece un aumento degli studenti con cittadinanza straniera che raggiunge il 20% degli immatricolati (Tabella 2).

Dall'a.a. 2011/12 si riscontra una costante diminuzione della percentuale di studenti provenienti dai licei ed un aumento di quelli provenienti dagli istituti tecnici e professionali (Tabella 3).

Si riscontra anche un aumento della percentuale di studenti che ha conseguito la maturità con una votazione bassa ed una diminuzione di quelli con la votazione più alta. Il voto mediano è 70, in diminuzione rispetto agli anni precedenti (75 - 73 - 73) (Tabella 4).

I dati relativi al test d'ingresso confermano la tendenza degli ultimi anni che vede una alta percentuale di studenti che non supera il test di accesso, ma che poi frequenta con regolarità il corso di recupero e gli studenti stranieri frequentano il corso di italiano per stranieri.

Il saldo dei passaggi in entrata/uscita è favorevole di due unità e i dati relativi agli abbandoni sono in diminuzione (Tabella 5 - 6).

Percorso:

I dati relativi sulla "performance" degli studenti ricavabili dall'analisi per coorte nel triennio 2009/10 - 2011/12 mostrano che gli studenti nel primo anno di corso acquisiscono in media il 75% dei crediti previsti dal piano di studi con un leggero calo nella coorte 2011/12. Il deficit non viene colmato negli anni successivi e porta una alta percentuale di studenti fuori corso.

Secondo il profilo dei laureati AlmaLaurea, XV Indagine, nel 2012 risulta che gli studenti iscritti al corso sono per una alta percentuale anche lavoratori. Il 6,1% è lavoratore-studente, il 4,1% ha altre esperienze di lavoro con continuità a tempo pieno, il 22,4% lavora a tempo parziale ed il 53,1% svolge un lavoro occasionale, saltuario, stagionale. Dato che giustifica ampiamente il ritardo nell'acquisizione dei cfu e il conseguente ritardo nel conseguimento del titolo.

<http://www.alma laurea.it/universita/profilo/profilo2012> (consultato il 21/01/2014).

Nelle stesse coorti analizzate si evidenzia, in percentuale, un notevole calo degli abbandoni 25,8% nella coorte 2009/10, 23,3% coorte 2010/11 e 15,3% nella coorte 2011/12 (Tabelle 6-7-8).

Il voto mediano ottenuto negli esami è 26 ed è in linea con gli anni precedenti (Tabella 10).

Dai dati sull'andamento del CdS in termini di mobilità internazionale (in uscita) si nota che 9 studenti hanno aderito a progetti Erasmus studio, dato in aumento rispetto agli anni precedenti (Tabella 11).

**Uscita:**

I dati definitivi a disposizione sui laureati sono quelli del 2011/12. Essi confermano l'analisi sopra effettuata, che evidenzia come poco più della metà degli studenti iscritti si laurei in corso (vedi sopra percorso)

1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Buona attrattività internazionale o Offerta formativa peculiare 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Studenti fuori corso o Decremento numero iscritti
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Ampliamento del network di rapporti internazionali 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Incertezze risorse finanziarie o Mantenimento requisiti di docenza

1-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n 1: Per limitare il numero degli studenti fuori corso, probabilmente in parte studenti lavoratori, il CdS propone, dopo una indagine conoscitiva, di far conoscere agli studenti la possibilità di iscrizione come studente part-time.

Azioni da intraprendere: raccolta dei dati specifici sugli studenti lavoratori. Contatto diretto con gli studenti attraverso l'invio di messaggi sulla casella di posta elettronica per portare a conoscenza della qualifica di studente part-time. Pubblicazione sul sito web del corso delle informazioni relative allo studente part-time. Sensibilizzazione sull'argomento anche agli studenti tutor.

Modalità, risorse: Verifica con gli uffici dell'amministrazione centrale delle modalità e della possibilità di estrazione delle statistiche relative. Contatto diretto con lo studente. Implementazione delle informazioni sulla pagina del sito del corso. Sensibilizzazione agli studenti tutor, figure di primo contatto con lo studente.

Scadenze previste: Si tratta di un'azione da avviare già ora e da intensificare in prossimità delle iscrizioni.

Responsabilità: Coordinatore, manager didattico e studenti tutor del corso.

1-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n 2: Decremento iscritti.

Azioni da intraprendere: Incrementare le azioni divulgative della figura del laureato in Scienze e tecniche del turismo culturale e delle caratteristiche del corso.

Modalità, risorse: Redigere articoli e/o comunicati stampa specifici da pubblicare sul sito istituzionale di Ateneo e divulgare anche attraverso l'utilizzo dei social network a disposizione. Verificare all'interno del CdS l'esistenza di contatti che permettano la pubblicazione attraverso altri strumenti (es. stampa specializzata).

Scadenze previste: per la campagna immatricolazioni

Responsabilità: Coordinatore, docenti del CdS con la collaborazione dell'Ufficio Stampa di Ateneo, manager didattico.



2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Miglioramento utilizzo spazi relativi alla didattica.

Azioni intraprese: Le lezioni sono state compattate, per quanto possibile, in una unica sede con una forte riduzione del disagio provocato dagli spostamenti. Alcuni insegnamenti, in particolare quelli mutuati da altri corsi di studio si tengono in sedi diverse.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azione svolta.

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2: Sensibilizzazione dei docenti riguardo le indicazioni da dare agli studenti per la preparazione agli esami e più in generale sul coordinamento degli insegnamenti in riferimento ai programmi adottati nei singoli corsi nel rispetto delle specificità delle materie insegnate.

Azioni intraprese: Intervento di sensibilizzazione ai docenti in Consiglio di CdS in riferimento alle indicazioni da fornire agli studenti in particolare quelle relativa alla preparazione agli esami.

E' stata modificata la scheda relativa ai programmi dei corsi che, una volta raccolti, sono stati poi sottoposti al vaglio della Commissione Semestri e Orari e pubblicati sul sito del corso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione svolta.

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3: Sensibilizzazione dei docenti a seguire gli studenti per lavori di tesi.

Azioni intraprese: Intervento di sensibilizzazione ai docenti in Consiglio di CdS in merito alla disponibilità a seguire gli studenti per lavori di tesi. Gli studenti manifestano interesse per alcune materie caratterizzanti al momento non coperte con docenti titolari e quindi ad alta rotazione degli incaricati.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: i docenti del Corso si sono resi disponibili a seguire gli studenti nei lavori di tesi anche, in modo coordinato, per consentire agli studenti di poter svolgere il lavoro di tesi nell'ambito scelto.

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 4: miglioramento della comunicazione con gli studenti. Miglioramento della pubblicazione delle informazioni sul sito del corso.

Azioni intraprese: aggiornamento e miglioramento della pagina del corso di studi in attesa della ristrutturazione del sito web di Ateneo. Invio di comunicazioni mediante l'utilizzo delle caselle di posta personali.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione svolta. Il sito web di Ateneo, come segnalato anche dalla Commissione Paritetica nella relazione del 13/12/13, andrebbe migliorato. Questa parte dell'azione non è nelle possibilità del corso di studi e va rimandata agli uffici competenti.



2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I giudizi espressi dagli studenti nella valutazione della didattica per l'a.a. 2012/13 posiziona il corso ad un ottimo livello con un punteggio medio superiore a 3 in tutti i quesiti in una scala da 1 a 4 sia per gli studenti frequentanti che per quelli non frequentanti.

Secondo il profilo dei laureati AlmaLaurea, XV Indagine, nel 2012 circa il 68% dei laureati dichiara di essere stato soddisfatto de CdS e il 50% circa si riscriverebbe allo stesso corso del nostro Ateneo.

Sempre dalla stessa indagine risulta che quasi la totalità degli intervistati ha ritenuto adeguate le aule.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2012> (consultato il 21/01/2014).

Dalla sintesi dei giudizi espressi dagli studenti nei questionari di valutazione risulta un'elevata soddisfazione riscontrabile nei valori medi delle valutazioni che si attestano tra il 3,00 e il 3,62 per gli studenti frequentanti (in una scala da 1 a 4) e un po' inferiori, ma sempre in linea con i precedenti valori, per gli studenti non frequentanti.

Si rileva che una delle domande che ha raggiunto un alto livello di valutazione fra gli studenti frequentanti (3,62) e non frequentanti (3,50) è quella relativa alla disponibilità del corpo docente a fornire chiarimenti e spiegazioni.

Anche la domanda relativa al rispetto degli orari di lezioni ed esercitazioni raggiunge alti valori di valutazione (3,57) sempre in una scala da 1 a 4 (Tabelle 13 - 14).

Dalla consultazione diretta con gli studenti, sia in sede di Commissione per l'Assicurazione di Qualità che da contatti diretti con la Coordinatrice e con la Manager didattica, sono emerse inoltre le seguenti osservazioni sul ulteriori punti di forza o di debolezza del corso:

- Presenza di interessanti iniziative didattiche integrative (seminari)
- Numerose possibilità di tirocinio
- Richieste di informazioni sulla possibilità di avvio di un percorso magistrale
- Richiesta di aumentare le visite didattiche *extra moenia*
- Richiesta di mantenimento stabile dell'offerta formativa

Si sono analizzate le domande del questionario dei servizi dell'area somministrato agli studenti dei corsi dell'Area Lettere di anni di frequenza successivi al primo riferite ai servizi sulle biblioteche. In particolare la domanda D47 "Con quale frequenza hai utilizzato il servizio bibliotecario di ateneo nell'ultimo anno" riporta le seguenti risposte: frequentemente 37,8%, Mai 16,2%, Ogni tanto 18,9% e Raramente 25%.

Anche la domanda D49 "Hai utilizzato nell'ultimo anno le risorse elettroniche offerte dal servizio bibliotecario di ateneo" ritorna risposte non molto positive: non risponde 16,9%, NO il 39,9% e SI il 43,2%.



2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Buoni giudizi della valutazione della didattica o Ottimo rapporti tra studenti e docenti o Offerta didattica integrativa 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Scarso utilizzo del servizio bibliotecario di Ateneo
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Ampliamento delle collaborazioni con gli operatori sul territorio 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Diminuzione risorse

2-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Presentazioni attraverso visite guidate con informazioni mirate sul funzionamento e utilizzo delle biblioteche e delle risorse elettroniche offerte dal servizio bibliotecario.

Azioni da intraprendere: Sensibilizzazione in CdS dei docenti per disponibilità a tenere e presentazioni e/o visite guidate nelle biblioteche. Verifica con i responsabili del servizio bibliotecario di ateneo per l'organizzazione di incontri con gli studenti sul funzionamento delle risorse elettroniche a disposizione.

Modalità, risorse: Attività di sensibilizzazione in CdS dei docenti, verifica con i responsabili del servizio bibliotecario per l'organizzazione di incontri tenuti da personale esperto per la parte riferita alle risorse elettroniche.

Scadenze previste: Secondo semestre dell'a.a. 2013/14.

Responsabilità: Coordinatore, docenti del CdS e manager didattico.



3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.: 1 Miglioramento dell'informazione verso l'esterno delle caratteristiche del laureato in Scienze e tecniche del turismo culturale.

Azioni intraprese: Colloquio intrattenuto dal Coordinatore con il Direttore Generale della Regione FVG – Direzione per il Turismo per verificare la possibilità di accordi e/o sinergie nelle azioni regionali riguardanti il turismo culturale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione ancora in itinere.

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.: 2 Analisi, valutazione e ricerca per nuovi tirocini, avviando contatti su tutto il territorio nazionale e potenziando i rapporti Erasmus.

Azioni intraprese Colloqui diretti da parte del Coordinatore con alcuni sindaci della regione FVG e funzionari della Provincia di Udine per accordi di tirocinio e/o collaborazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è ancora in itinere per la ricerca di nuovi tirocini. .Si è appurato che l'offerta di scambi Erasmus attiva è ampia e sufficiente.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il tirocinio curriculare obbligatorio offre occasione agli studenti di applicare le competenze acquisite in una prima forma di esperienza lavorativa.

Numerose sono le opportunità per uno studente di svolgere un tirocinio interno. Tra le aziende/enti con cui sono state stipulate convenzioni di tirocinio esterno nell'a.a. 2013/14 sono state scelte dagli studenti 76 Enti/aziende (Tabella 13).

Da segnalazione pervenuta dagli studenti sarebbe ritenuto utile programmare una serie di incontri tra gli studenti del corso e i rappresentanti delle Associazioni di categoria ed Enti territoriali.

Dai dati Almalaurea a disposizione si rileva che a un anno dalla laurea la percentuale dei laureati che lavora scende dal 58,7% nel 2009 al 40,8% nel 2010 e al 33,3% nel 2011.

Il tempo medio impiegato dai laureati per il reperimento del primo lavoro è pari 2,5 mesi per i laureati del 2011 anche se, da testimonianze dirette, si tratta molto spesso di reiterate offerte di lavoro occasionale.



3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Attività di Tirocinio qualificanti 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Poca visibilità del corso specialmente nel settore privato.
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Analisi delle richieste del mercato del lavoro e contatti con associazione ed enti 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o

3-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.: 1: Identificare possibili azioni e/o collaborazioni che rendano maggiormente visibile il corso di studi.

Azioni da intraprendere: Avviare una consultazione all'interno del Corso di Studi per cercare di identificare possibili azioni e/o collaborazioni che rendano maggiormente visibile il corso di studi

Modalità, risorse: analizzare le possibilità di attivare collaborazioni con aziende private e agenzie pubbliche.

Scadenze previste: dicembre 2014

Responsabilità: Coordinatore e Consiglio di corso di studi

data 21/01/2014\

prof.ssa Simonetta Minguzzi
Coordinatrice del Corso di Studi

Allegati:



DATI PER RAPPORTO DI RIESAME

A1 – INGRESSO NEL Cds, REGOLARITÀ DEL PERCORSO DI STUDIO, USCITA DAL Cds

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI ATTRATTIVITÀ

Tabella 1 – Studenti iscritti al primo anno – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologia di iscrizione	Corso D.M. 270/2004			
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Isritti al I anno	108	104	105	82
			di cui Immatricolati al I anno	103	97	100	80
			di cui Immatricolati puri	82	84	74	59

Tabella 2 – Studenti immatricolati al primo anno per provenienza geografica – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Provenienza geografica	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %						
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Provincia di Udine	34	33,0%	33	34,0%	46	46,0%	34	42,5%
			Altre province FVG	21	20,4%	26	26,8%	17	17,0%	13	16,3%
			Altre regioni	28	27,2%	24	24,7%	24	24,0%	17	21,3%
			Estero	20	19,4%	14	14,4%	13	13,0%	16	20,0%
			Totale	103	100,0%	97	100,0%	100	100,0%	80	100,0%

Nota:
 *Altre regioni": comprende anche i cittadini italiani con residenza estera. "Estero": studenti con cittadinanza straniera.

Tabella 3 – Studenti immatricolati al primo anno per tipo di scuola secondaria – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipo scuola superiore	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %						
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Licei	28	27,2%	35	36,1%	29	29,0%	14	17,5%
			Istituti tecnici	35	34,0%	23	23,7%	29	29,0%	26	32,5%
			Istituti professionali	19	18,4%	15	15,5%	20	20,0%	18	22,5%
			Altri	21	20,4%	24	24,7%	22	22,0%	22	27,5%
			Totale	103	100,0%	97	100,0%	100	100,0%	80	100,0%

Nota:
 "Licei" comprende: liceo classico, scientifico, linguistico e artistico (classificazione MIUR).
 "Altri" comprende: scuola estera, istituti magistrali, scuola regionale e le altre tipologie di scuola secondaria non ricomprese nelle altre tre classificazioni (Licei, Istituti tecnici e istituti professionali).

Tabella 4 – Studenti immatricolati al primo anno per classe di voto conseguito alla maturità – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Classe di voto maturità	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %						
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	60-69	24	23,3%	24	24,7%	31	31,0%	28	35,0%
			70-79	40	38,8%	35	36,1%	28	28,0%	23	28,8%
			80-89	15	14,6%	22	22,7%	23	23,0%	15	18,8%
			90-100	14	13,6%	7	7,2%	12	12,0%	5	6,3%
			Titolo di studio straniero	10	9,7%	9	9,3%	6	6,0%	9	11,3%
Totale	103	100,0%	97	100,0%	100	100,0%	80	100,0%			
	Voto mediano			75,0		73,0		73,0		70,0	

Nota:
 Per la definizione dell'ampiezza delle classi di voto è stata utilizzata la classificazione MIUR.

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI ESITI DIDATTICI

Tabella 5 – Flussi "in uscita" degli studenti iscritti: passaggi, trasferimenti e abbandoni – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologie	Corso D.M. 270/04		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Passaggi in uscita	5	2	7
			Trasferimenti in uscita		2	0
			Abbandoni	47	16	14
	Totale		52	20	21	

Tabella 6 - Flussi "in entrata" degli studenti iscritti: passaggi e trasferimenti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologie	Corso D.M. 270/04		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Passaggi in entrata	9	6	9
			Trasferimenti in entrata	1	2	0
			Totale	10	8	9



Tabella 7 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2009/2010 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento				
Classe	Corso di studio	Cod. corso					Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2009/2010 - I anno	89	74	3.132		1		23	
			2010/2011 - II anno	65	56	2.665		1		7	
			2011/2012 - III anno	57	51	2.041				3	21
			2012/2013 - I anno fuori corso	33	23	450		1			8
			2013/2014 - II anno f.c.	24							

Nota:
I dati della a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 8 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2010/2011 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento				
Classe	Corso di studio	Cod. corso					Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2010/2011 - I anno	107	92	4.347		4		25	
			2011/2012 - II anno	78	68	3.017			2	6	
			2012/2013 - III anno	70	60	1.755				1	4
			2013/2014 - I anno fuori corso	65							

Nota:
I dati relativi alla a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 9 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2011/2012 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento				
Classe	Corso di studio	Cod. corso					Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2011/2012 - I anno	96	92	3.189				15	
			2012/2013 - II anno	80	77	2.679		2		1	
			2013/2014 - III anno	77	1	3					

Nota:
I dati relativi alla a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 10 – Voto mediano acquisito negli esami – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Anno di corso	Mediana voto esami		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Corso D.M. 270/04		
				2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	1	26,0	26,0	27,0
			2	27,0	27,0	26,0
			3	26,0	26,0	26,0
			Mediana del Cds	26,0	26,0	26,0

Nota:
La mediana è riferita al voto degli esami sostenuti dallo studente (esclusi, quindi, gli esami convalidati e riconosciti).
Nel calcolo della mediana, il voto "30 e lode" viene conteggiato come "30".

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI LAUREABILITÀ

Tabella 11 – Laureati in corso e fuori corso – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			In corso/Fuori corso	Corso D.M. 270/04		2012/2013*	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011	2011/2012	Laureati	Composizione %
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	In corso	30	100,0%	25	61,0%
			Fuori corso			16	39,0%
			Totale	30	100,0%	41	100,0%

Nota:
*Il numero di laureati nella a.a. 2012/13 non è definitivo, considerata la data di aggiornamento delle presenti statistiche.

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Tabella 12 – Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Corso D.M. 270/04			Programma di mobilità	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Erasmus in uscita	4	6	9
			Extraeuropea in uscita			
			Mundus - FSE in uscita			
			Erasmus Placement in uscita	3		
			In ingresso **	49	50	40

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI AZIENDE/ENTI CON ACCORDI DI TIROCINIO

Tabella 13 – Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del Cds e complessivamente di Ateneo

Corso D.M. 270/04			2010/2011		2011/2012		2012/2013		
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Cds	Ateneo	Cds	Ateneo	Cds	Ateneo	
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Totale	58	490	88	731	76	999

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON)– Data Warehouse d'Ateneo

**VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA****Tabella 14** – Valutazione della didattica a.a. 2012/2013: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti il corso di laurea in Scienze e tecniche del turismo culturale – cod. 712

I valori medi sono calcolati come media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	di cui "non so"	Media punteggio	
	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente SI			Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	5,45%	19,93%	44,31%	30,32%	836	28	3,00	3,09
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	5,28%	16,96%	42,46%	35,30%	836	40	3,08	3,24
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,66%	11,73%	45,02%	39,60%	836	43	3,21	3,37
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1,86%	12,50%	35,40%	50,25%	836	28	3,34	3,41
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2,80%	3,65%	27,13%	66,42%	835	13	3,57	3,57
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	4,57%	15,68%	39,63%	40,12%	835	25	3,15	3,33
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2,32%	12,80%	44,02%	40,85%	835	15	3,23	3,37
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2,32%	8,61%	42,88%	46,19%	833	229	3,33	3,39
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1,12%	5,75%	44,04%	49,09%	834	121	3,41	3,49
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,93%	2,62%	30,25%	66,20%	834	186	3,62	3,65
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	0,98%	10,00%	41,71%	47,32%	835	15	3,35	3,46

Tabella 14 – Valutazione della didattica a.a. 2012/2013: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti il corso di laurea in Scienze e tecniche del turismo culturale – cod. 712

I valori medi sono calcolati come media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	di cui "non so"	Media punteggio	
	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente SI			Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	6,57%	23,36%	43,43%	26,64%	313	39	2,90	3,04
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	6,79%	16,07%	47,14%	30,00%	313	33	3,00	3,15
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2,15%	11,47%	45,88%	40,50%	313	34	3,25	3,28
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3,58%	12,54%	35,48%	48,39%	313	34	3,29	3,36
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2,34%	6,54%	29,44%	61,68%	314	100	3,50	3,51
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1,33%	18,33%	35,67%	44,67%	313	13	3,24	3,32

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Scienze e tecniche del turismo culturale - cod. 332 ex D.M. 509/99.

Sezione A3 - ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVOROUtilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	46	49	10
Numero di intervistati	44	43	10
Numero di occupati	27	20	3
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	16,7	11,1	-
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	-	-	-
Nella posizione lavorativa	-	-	-
Nelle mansioni svolte	-	100,0	-
Nelle competenze professionali	100,0	-	-
Sotto altri punti di vista	-	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	3,7	5,0	33,3
In misura ridotta	51,9	45,0	33,3
Per niente	44,4	50,0	33,3
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	-	-	-
Non richiesta ma necessaria	11,1	10,0	66,7
Non richiesta ma utile	51,9	50,0	-
Non richiesta né utile	37,0	40,0	33,3



Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	46	49	10
Numero di intervistati	44	43	10
Numero di occupati	27	20	3
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	4,0	5,0	33,3
Abbastanza efficace	44,0	35,0	33,3
Poco/Per nulla efficace	52,0	60,0	33,3
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	7,5	7,3	8,3

Sezione A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	46	49	10
Numero di intervistati	44	43	10
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	56,8	39,5	-
Lavora ed è iscritto alla specialistica	4,5	7,0	30,0
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	15,9	14,0	30,0
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	6,8	4,7	-
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	15,9	34,9	40,0
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	61,4	46,5	30,0
Non lavora e non cerca	18,2	9,3	30,0
Non lavora ma cerca	20,5	44,2	40,0
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	13,6	7,0	30,0
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	28,6	-	-
Donne	67,6	48,8	30,0
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	15,9	27,9	40,0
Non ha mai lavorato dopo la laurea	22,7	25,6	30,0
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	68,2	48,8	30,0
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	11,8	43,2	57,1
INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	27	20	3
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	44,4	45,0	33,3
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	18,5	20,0	66,7
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	37,0	35,0	-
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,8	0,5	2,0
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,7	2,9	0,5
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	3,5	3,5	2,5

Fonte: dati XIII, XIV e XV Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2010, 2011 e 2012.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente