

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



PRIMO RAPPORTO DI RIESAME

MARZO 2013



Università degli Studi di Udine

Rapporto di Riesame Iniziale 2013

Informazioni generali sul corso di studio

Denominazione: Scienze e Tecniche del Turismo Culturale
Classe: L-15
Sede: Udine
Anno Accademico attivazione ex DM270: 2008/2009

COMMISSIONE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Prof.ssa Simonetta Minguzzi (Coordinatrice del corso di studio)
Prof.ssa Alma Bianchetti (docente)
Prof. Gianpaolo Trevisan (docente)
Prof. Roberto De Feo (docente)
Prof. Roberto Norbedo (docente)
Dott.ssa Daniela Ioan (Manager didattico)
Sig.ra Alessandra Zini (studentessa)

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Laura Pani (referente per i test di ingresso), prof.ssa Marina Rubinich (referente orientamento e tutorato DIBE) Dott. Massimiliano Francescutto tutor.

La Commissione per l'Assicurazione della qualità si è riunita in data 15/02/2013, 19/02/2013 e 26/03/2013

ESTRATTO DEL VERBALE DEI LAVORI DEL CONSIGLIO DEL CORSO DI STUDIO IN SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE - SEDUTA DEL 27/02/2013 -

Attesto, nella mia veste di pubblico ufficiale, che nel verbale indicato in epigrafe, in ordine al seguente argomento:

O.D.G. N. 5 --Commento, discussione ed eventuale integrazione e approvazione del primo Rapporto di Riesame del corso di Studio di primo livello in Scienze e Tecniche del Turismo Culturale.

sono riportate le parole che qui di seguito fedelmente vengono trascritte:

“La Coordinatrice informa il Consiglio della procedura prevista dall'ANVUR relativa alla predisposizione del Rapporto di Riesame Iniziale 2013.

Procede poi ad illustrare il Rapporto di Riesame del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche del Turismo Culturale compilato in base ai dati forniti dall'ufficio Servizio Controllo Direzionale dell'Ateneo e in base alle indicazioni fornite dal delegato del Rettore alla Qualità prof. Paolo Ceccon.

Si apre una approfondita discussione e intervengono a turno vari docenti. Vengono proposte alcune integrazioni utili a completare i dati del Rapporto di Riesame.

Il Consiglio approva all'unanimità il Rapporto di Riesame Iniziale 2013 del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche del Turismo Culturale (allegato A) autorizzando la Coordinatrice ad effettuare le eventuali modifiche che dovessero rendersi necessarie per ultimare la procedura di caricamento sulla banca dati ministeriale.

La Coordinatrice
f. to Prof.ssa Simonetta Minguzzi



A1 – INGRESSO NEL CdS, REGOLARITÀ DEL PERCORSO DI STUDIO, USCITA DAL CdS

a – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A1-a

Nel quadriennio il numero degli **iscritti**, degli **immatricolati** e degli **immatricolati puri** al primo anno (tab. 1) rimane stabile e decisamente superiore alla media per area omogenea. Si nota una percentuale costante di immatricolati “non puri” intorno al 20%, salita nell’a.a. in corso quasi al 30%. La provenienza geografica evidenzia che il 63% degli iscritti proviene dalla regione FVG, il 24,8% dalle altre regioni italiane; gli studenti con cittadinanza straniera raggiungono il 12,9%: queste percentuali si sono stabilizzate negli ultimi anni (tab. 2). Gli iscritti provengono per il 30% da istituti tecnici, per il 27,7% da licei, per il 19,8% da istituti professionali e per il 21,8% da altri tipi di scuole comprese le estere (tab. 3): questi dati si discostano leggermente da quelli medi per area omogenea che mostrano una provenienza prevalente dai licei.

Esito di maturità: in leggero aumento la percentuale di studenti con voto nella fascia 60–69 e quella nella fascia 90–100. Il voto mediano di maturità risulta essere 73 (tab. 4).

Test di valutazione della preparazione iniziale: solo il 50–60% degli studenti supera il test, i restanti risultano in debito formativo con il conseguente obbligo di frequenza dei corsi di recupero. Il 10%–15% degli studenti non si presenta al test d’ingresso acquisendo così l’obbligo di frequenza ai corsi di recupero: questa percentuale non irrisoria può essere dovuta ad una oggettiva difficoltà nel reperire le relative informazioni nel sito web d’Ateneo. Rispetto agli anni precedenti gli studenti risultano più informati sulle modalità del test; gli esiti evidenziano una carenza della conoscenza della lingua italiana e, a volte, della cultura occidentale: questo è dovuto anche alla consistente percentuale di studenti stranieri iscritti.

Andamento cds (tab. 5–11). L’analisi per coorte degli studenti mostra un significativo livello di abbandoni al primo anno nel triennio 2008/09–2010/11 (Tab. 7–8–9), ma il numero degli abbandoni globali è in diminuzione. Il saldo dei flussi tra entrata ed uscita dei passaggi e trasferimenti è negativo (Tab. 5 – 6). Sempre l’analisi per coorte evidenzia che la percentuale di iscritti al I anno che non acquisisce crediti si mantiene stabile nel triennio e raggiunge in media il 20%, inferiore comunque ai dati medi per area omogenea.

La percentuale dei crediti acquisiti sui cfu previsti dal piano di studi dagli studenti del I anno aumenta nel triennio considerato: 54,57%, (coorte 2008/09) 70,5% (coorte 2009/10) e 85,24%. (coorte 2009/10): questo è dovuto ad un maggior equilibrio nella suddivisione del carico. Nel secondo e terzo anno le percentuali non sono molto comparabili, ma si evidenzia comunque un allungamento del percorso di studi oltre la durata normale, tendenza confermata anche dai dati sui laureati (Tab. 7–8–9). Il voto mediano ottenuto negli esami dagli studenti subisce una leggerissima diminuzione passando dal 27 del 2009/10 al 26 nei due anni accademici successivi (tab. 10).

I dati Censis disponibili, che si riferiscono alla intera ex Facoltà di Lettere e Filosofia, pongono i corsi umanistici dell’ateneo al vertice delle classifiche nazionali. Per quanto riguarda gli aspetti didattici appare potenziabile la internazionalizzazione.

<http://www.censisservizi.com/upload/19-10-12-14-08FACOLTAUMANISTICHE.pdf> (consultato in data 25/02/2013)



	POSITIVO	NEGATIVO
I N T E R N O	<ul style="list-style-type: none">● FORZA<ul style="list-style-type: none">○ Buona attrattività nazionale e internazionale	<ul style="list-style-type: none">● DEBOLEZZA<ul style="list-style-type: none">○ Preparazione iniziale degli studenti○ Numero consistente di laureati fuori corso
E S T E R N O	<ul style="list-style-type: none">● OPPORTUNITA'<ul style="list-style-type: none">○ Intensificare i rapporti internazionali Erasmus studio○ Promuovere il cds nelle regioni contermini	<ul style="list-style-type: none">● MINACCE<ul style="list-style-type: none">○ Incertezza delle risorse provenienti dal FFO○ Diminuzione personale docente○ Diminuzione spazi idonei

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c

Attivazione di un corso di recupero specifico per gli studenti stranieri per un avvio ad una migliore conoscenza sia della lingua italiana che della cultura occidentale.

Miglioramento delle comunicazione relativa alle prove di accesso con inserimento delle informazioni in pagine immediatamente visibili al potenziale studente.

Aumentare le attività di collaborazione con le scuole secondarie anche attraverso presentazioni – lezioni frontali.

Al fine di mantenere gli studenti in corso e aumentare i crediti acquisiti per ciascuna coorte si può attuare una migliore distribuzione degli appelli d'esame; è opportuno che la Commissione per l'AQ del cds, in collaborazione con la Commissione Didattica avvii una discussione da sottoporre poi al Consiglio del Corso di Studio circa la necessità di intervenire nell'articolazione degli insegnamenti, verificare il dimensionamento e la distribuzione del carico didattico lungo il percorso degli studi inserendo eventualmente prove intermedie, e, se necessario rivedere la programmazione didattica.

Migliorare l'informazione agli studenti con la possibilità di affiancare, in momenti critici, la figura del docente tutor.



A2 – – L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Scheda A2-a

La valutazione dei corsi espressa dagli studenti nei questionari è generalmente buona (tab. 12). Emerge una modesta criticità solo in due casi: indicazioni da parte del docente su come affrontare lo studio della materia e interesse e motivazione che il docente suscita negli studenti.

Nel complesso, tenendo conto anche delle segnalazioni verbali degli studenti, c'è un buon livello di soddisfazione generale del corso e apprezzamento per l'organizzazione didattica.

Viene ritenuta buona anche la suddivisione degli insegnamenti nei semestri e l'orario delle lezioni, anche se a volte non consentono un agevole spostamento tra le sedi. Si riceve invece la segnalazione negativa sul sovraffollamento delle aule.

Gli studenti in procinto di laurearsi lamentano una scarsa disponibilità di docenti di materie caratterizzanti disposti a seguirli nei lavori di tesi. Viene segnalata anche una difficoltà di accesso ad informazioni generali d'ateneo e carenza di comunicazione.

È molto apprezzata l'attività di tirocinio obbligatoria in quanto mette in contatto lo studente con realtà lavorative specifiche attinenti al corso di studi; risultano di buon gradimento le attività e le esercitazioni pratiche legate ad alcuni insegnamenti ritenuti professionalizzanti.

b – analisi dei punti di forza , delle aree da migliorare, ANCHE IN RELAZIONE AL CONTESTO NEL QUALE IL CS SI TROVA A OPERARE

	POSITIVO	NEGATIVO
I N T E R N O	<ul style="list-style-type: none"> ● FORZA <ul style="list-style-type: none"> ○ Buona organizzazione del percorso di studi ○ Giudizio per la didattica buono ○ Ampia e diversificata opportunità di tirocinio legati a specifiche attività 	<ul style="list-style-type: none"> ● DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> ○ Aule troppo affollate ○ Poca disponibilità dei docenti di materie caratterizzanti per lavori di tesi ○ Informazione poco efficace
E S T E R N O	<ul style="list-style-type: none"> ● OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> ○ Intensificare i rapporti internazionali ○ Erasmus 	<ul style="list-style-type: none"> ● MINACCE <ul style="list-style-type: none"> ○ Diminuzione risorse ○ Diminuzione spazi idonei per lezioni



c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A2-c

Il problema degli spazi è un problema che ricade su molti altri corsi di ateneo ed è già all'attenzione degli organi di governo.

Appare necessario intraprendere una sensibilizzazione dei docenti riguardo le indicazioni per la preparazione degli esami e più in generale sul coordinamento degli insegnamenti in riferimento ai programmi adottati nei singoli corsi nel rispetto delle specificità delle materie insegnate.

In considerazione di quanto espresso in sede diversa dalla valutazione sarà anche necessario sensibilizzare i docenti dei corsi caratterizzanti sulla disponibilità a seguire gli studenti per i lavori di tesi.

Appare evidente che la comunicazione va migliorata. Si penserà ad una diversa modalità di pubblicazione delle informazioni sul sito anche in attesa della ristrutturazione generale di ateneo.

Le informazioni urgenti o molto importanti potrebbero essere inviate direttamente agli studenti iscritti utilizzando l'indirizzo e-mail istituzionale.

Dall'inizio del corrente anno accademico è presente un manager didattico che raccoglierà le varie segnalazioni.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A3-a

Il CdS in Scienze e Tecniche del Turismo Culturale prevede un tirocinio curriculare obbligatorio che offre occasione agli studenti di avvicinarsi al mondo del lavoro e applicarsi in una prima forma di esperienza lavorativa.

Il rapporto col mercato del lavoro dei laureati in Scienze e Tecniche del Turismo Culturale, come molti altri corsi, risente dei pesanti effetti congiunturali che il Paese sta attraversando ma il tirocinio presso enti o in aziende specifiche del settore permette allo studente non solo di apprendere e di essere introdotto nel mondo del lavoro, ma anche di farsi conoscere e apprezzare, dando luogo a concrete opportunità di lavoro. Inoltre la presenza di un buon numero di studenti stranieri, provenienti da altri continenti, offre ulteriori opportunità di contatti per esperienze lavorative.

I dati Alma Laurea evidenziano una percentuale di occupati a un anno dalla laurea superiore al 40%; la presenza di studenti-lavoratori è cospicua (infatti oltre il 50% prosegue il lavoro che aveva prima di laurearsi). La percentuale di quanti ritengono utile la laurea per il lavoro svolto, anche se diminuito dal 2008, rimane comunque non inferiore al 60%, ma solo una percentuale tra il 5 e 10% svolge un lavoro adeguato alle competenze acquisite con la laurea, mentre è in diminuzione la percentuale di quanti ritengono di avere avuto un miglioramento lavorativo in seguito al conseguimento del titolo.

Si ritiene comunque che le competenze del laureato in Scienze e tecniche del turismo culturale debbano essere meglio promosse sul territorio.



b – analisi dei punti di forza , delle aree da migliorare, ANCHE IN RELAZIONE AL CONTESTO NEL QUALE IL CS SI TROVA A OPERARE

	POSITIVO	NEGATIVO
I N T E R N O	<ul style="list-style-type: none">● FORZA<ul style="list-style-type: none">○ Percorso formativo finalizzato all'ambito lavorativo○ Tirocinio obbligatorio○ Valutazione del tirocinante da parte dell'azienda ospitante	<ul style="list-style-type: none">● DEBOLEZZA<ul style="list-style-type: none">○ Non adeguata conoscenza da parte del mondo del lavoro delle finalità applicative del corso
E S T E R N O	<ul style="list-style-type: none">● OPPORTUNITA'<ul style="list-style-type: none">○ Intensificare i rapporti internazionali Erasmus placement○ Intensificare i tirocini nelle regioni contermini	<ul style="list-style-type: none">● MINACCE<ul style="list-style-type: none">○ Scarsa conoscenza del valore dei laureati nel mercato del lavoro○ Diminuzione dell'offerta di collocamento per i tirocini specifici e mirati in regione

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A3-c

Miglioramento dell'informazione verso l'esterno delle caratteristiche del laureato in Scienze e tecniche del turismo culturale.

Analisi, valutazione e ricerca per nuovi tirocini, avviando contatti su tutto il territorio nazionale e potenziando i rapporti Erasmus.

Analisi di dati provenienti da varie fonti interne all'Ateneo (SCON-Servizio Sviluppo e controllo direzionale; ASTU-Servizio Tirocini; Ufficio mobilità e Relazioni internazionali; valutazioni studenti; indicazioni uffici competenti) Tali informazioni sono state discusse e rielaborate dalla Commissione per l'Assicurazione della Qualità.



Allegati:

Tabella 1 – Studenti iscritti al primo anno – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologia di iscrizione	Corso D.M. 270/2004			
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Iscritti al I anno	97	108	104	105
			di cui Immatricolati al I anno	94	103	97	101
			di cui Immatricolati puri	75	82	84	75

Tabella 2 – Studenti immatricolati al primo anno per provenienza geografica – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Provenienza geografica	2009/2010		2010/2011		2011/2012		2012/2013	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %						
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Provincia di Udine	44	46,8%	34	33,0%	33	34,0%	46	45,5%
			Altre province FVG	22	23,4%	21	20,4%	26	26,8%	17	16,8%
			Altre regioni	16	17,0%	28	27,2%	24	24,7%	25	24,8%
			Estero	12	12,8%	20	19,4%	14	14,4%	13	12,9%
			Totale	94	100,0%	103	100,0%	97	100,0%	101	100,0%

Nota:

*"Altre regioni": comprende anche i cittadini italiani con residenza estera. "Estero": studenti con cittadinanza straniera.

Tabella 3 – Studenti immatricolati al primo anno per tipo di scuola secondaria – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipo scuola superiore	2009/2010		2010/2011		2011/2012		2012/2013	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %						
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Licei	27	28,7%	28	27,2%	35	36,1%	28	27,7%
			Istituti tecnici	33	35,1%	35	34,0%	23	23,7%	31	30,7%
			Istituti professionali	17	18,1%	19	18,4%	15	15,5%	20	19,8%
			Altri	17	18,1%	21	20,4%	24	24,7%	22	21,8%
			Totale	94	100,0%	103	100,0%	97	100,0%	101	100,0%

Nota:

*"Licei" comprende: liceo classico, scientifico, linguistico e artistico (classificazione MIUR).

*"Altri" comprende: scuole estere, istituti magistrali, scuola regionale e le altre tipologie di scuola secondaria non ricomprese nelle altre tre classificazioni (Licei, Istituti tecnici e istituti professionali).

Tabella 4 – Studenti immatricolati al primo anno per classe di voto conseguito alla maturità – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Classe di voto maturità	2009/2010		2010/2011		2011/2012		2012/2013	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %						
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	60-69	37	39,4%	24	23,3%	24	24,7%	31	30,7%
			70-79	22	23,4%	40	38,8%	35	36,1%	28	27,7%
			80-89	17	18,1%	15	14,6%	22	22,7%	23	22,8%
			90-100	14	14,9%	14	13,6%	7	7,2%	13	12,9%
			Totob di studio straniero	4	4,3%	10	9,7%	9	9,3%	6	5,9%
			Totale	94	100,0%	103	100,0%	97	100,0%	101	100,0%
			Voto mediano	72,0	75,0	73,0	73,0				

Nota:

Per la definizione dell'ampiezza delle classi di voto è stata utilizzata la classificazione MIUR.

*dato non disponibile per uno studente.

Tabella 5 – Flussi "in uscita" degli studenti iscritti: passaggi, trasferimenti e abbandoni – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologie	Corso D.M. 270/04		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010	2010/2011	2011/2012
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Passaggi in uscita	4	5	2
			Trasferimenti in uscita			2
			Abbandoni	38	47	16
			Totale	42	52	20

Tabella 6 - Flussi "in entrata" degli studenti iscritti: passaggi e trasferimenti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologie	Corso D.M. 270/04		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010	2010/2011	2011/2012
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	Passaggi in entrata	9	6	10
			Trasferimenti in entrata	1	2	2
			Totale	10	8	12



Università degli Studi di Udine

Tabella 7 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2008/2009 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04							Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi	
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2008/2009 - I anno	103	78	2.554		3		22			
			2009/2010 - II anno	78	64	3.106		3		7			
			2010/2011 - III anno	68	60	3.462					7	29	
			2011/2012 - I anno fuori corso	32	26	506						9	11

Tabella 8 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2009/2010 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04							Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi	
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2009/2010 - I anno	89	74	3.130		1		23			
			2010/2011 - II anno	65	56	2.651		1		7			
			2011/2012 - III anno	57	49	1.576					1	7	23
			2012/2013 - I anno fuori corso	26	1	9		1					

Nota:

Tabella 9 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2010/2011 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04							Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento					
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	2010/2011 - I anno	107	85	4.347		4		25		
			2011/2012 - II anno	78	64	2.535				2	3	
			2012/2013 - III anno	70	5	24						

Nota:

I dati relativi alla a.a. 2012/2013 non sono definitivi.

Tabella 10 – Voto mediano acquisito negli esami – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04				Mediana voto esami		
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anno di corso	Corso D.M. 270/04		
				2009/2010	2010/2011	2011/2012
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	1	27,0	26,0	26,0
			2	27,0	27,0	27,0
			3		26,0	27,0
			Mediana del Cds	27,0	26,0	26,0

Nota:

La mediana è riferita al voto degli esami sostenuti dallo studente (esclusi, quindi, gli esami convalidati e riconosciuti). Nel calcolo della mediana, il voto "30 e lode" viene conteggiato come "30".

Tabella 11 – Laureati in corso e fuori corso – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04				Corso D.M. 509/99 2009/2010		Corso D.M. 270/04			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	In corso/Fuori corso	Laureati	Composizione %	2010/2011		2011/2012*	
						Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %
L-15	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	In corso	18	34,6%	30	100,0%	9	42,9%
			Fuori corso	34	65,4%			12	57,1%
			Totale	52	100,0%	30	100,0%	21	100,0%

Nota:

*Il numero di laureati nella a.a. 2011/12 non è definitivo, considerata la data di aggiornamento delle presenti statistiche.

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON)– Data Warehouse d'Ateneo – aggiornamento al 31/01/2013.



Tabella 12 – Valutazione della didattica a.a. 2011/2012: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti il corso di laurea in Scienze e tecniche del turismo culturale – cod. 712

Domande	N. risposte	Valutazioni espresse (scala 0 - 10)		
		Mediana	Media	Deviazione standard
1. Chiarezza ed efficacia espositiva del docente	617	8	7,7	1,6
2. Interesse e motivazione che il docente suscita negli studenti	617	7	7,3	1,9
3. Tempo dedicato ad esempi, applicazioni, esercitazioni o analisi di casi	601	8	7,8	1,6
4. Indicazioni fornite dal docente su come affrontare lo studio della materia	598	7	7,1	1,9
5. Congruietà e adeguatezza dei materiali e dei sussidi didattici utilizzati	606	8	7,7	1,7
6. Rispetto degli orari e dei giorni di lezione	615	9	8,5	1,6
7. Rispetto degli orari e dei giorni di ricevimento	179	8	8,4	1,4
8. Disponibilità e correttezza verso gli studenti	602	9	8,4	1,6
9. Il livello di soddisfazione globale del corso è	615	8	7,7	1,7

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari cartacei di valutazione della didattica – a.a. 2011/2012.

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Scienze e tecniche del turismo culturale - cod. 332 ex D.M. 509/99.

Sezione A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

COLLETTIVO INDAGATO	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2008	laureati 2009	laureati 2010
Numero di laureati	30	46	49
Numero di intervistati	29	44	43
Numero di occupati	12	27	20
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	8,3	4,0	5,0
Abbastanza efficace	58,3	44,0	35,0
Poco/Per nulla efficace	33,3	52,0	60,0
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	N.D.	7,5	7,3



Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2008	laureati 2009	laureati 2010
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	30	46	49
Numero di intervistati	29	44	43
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	27,6	56,8	39,5
Lavora ed è iscritto alla specialistica	13,8	4,5	7,0
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	34,5	15,9	14,0
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	6,9	6,8	4,7
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	17,2	15,9	34,9
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	41,4	61,4	46,5
Non lavora e non cerca	27,6	18,2	9,3
Non lavora ma cerca	31,0	20,5	44,2
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	20,7	13,6	7,0
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	100,0	28,6	-
Donne	37,0	67,6	48,8
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	20,7	15,9	27,9
Non ha mai lavorato dopo la laurea	37,9	22,7	25,6
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	48,3	68,2	48,8
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	22,2	11,8	43,2
INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	12	27	20
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	25,0	44,4	45,0
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	33,3	18,5	20,0
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	41,7	37,0	35,0
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,1	0,8	0,5
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	1,6	2,7	2,9
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	4,0	3,5	3,5

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2008	laureati 2009	laureati 2010
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	30	46	49
Numero di intervistati	29	44	43
Numero di occupati	12	27	20
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	33,3	16,7	11,1
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	100,0	-	-
Nella posizione lavorativa	-	-	-
Nelle mansioni svolte	-	-	100,0
Nelle competenze professionali	-	100,0	-
Sotto altri punti di vista	-	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	8,3	3,7	5,0
In misura ridotta	66,7	51,9	45,0
Per niente	25,0	44,4	50,0
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	8,3	-	-
Non richiesta ma necessaria	8,3	11,1	10,0
Non richiesta ma utile	66,7	51,9	50,0
Non richiesta nè utile	16,7	37,0	40,0

Fonte: dati XXII, XIII e XIV Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2009, 2010 e 2011.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

"N.D." = dato non disponibile: la domanda non era presente all'interno dell'indagine del 2009