



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

Rilevazione a.a. 2019-2020 e confronto con i valori a  
livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in**  
**DAMS - DISCIPLINE DELL'AUDIOVISIVO, DEI MEDIA E**  
**DELLO SPETTACOLO (L-3)**

## DAMS - DISCIPLINE DELL'AUDIOVISIVO, DEI MEDIA E DELLO SPETTACOLO

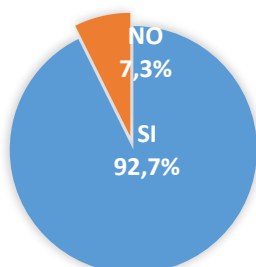
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 23 giugno al 23 luglio 2020;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

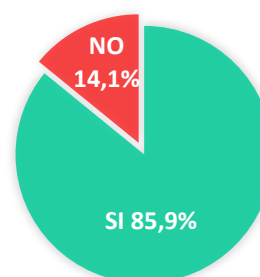
### Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	92,7%	85,9%
	NO	7,3%	14,1%

### CORSO DI STUDIO



### ATENEEO



### Scelta universitaria

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	31	40,3%	1.248	38,8%
	Insegnanti delle scuole superiori	8	10,4%	511	15,9%
	Portali/siti degli Atenei	35	45,5%	1.577	49,0%
	Guide all'orientamento	14	18,2%	657	20,4%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	13	16,9%	597	18,6%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	20	26,0%	933	29,0%
	Social media (Facebook, Twitter...)	7	9,1%	178	5,5%
	Altro	3	3,9%	25	0,8%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	6	7,8%	296	9,2%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	8	10,4%	474	14,7%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	24	31,2%	1.222	38,0%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	20	26,0%	933	29,0%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	25	32,5%	587	18,3%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	22	10,1%	1.532	11,3%
	Distanza dalla città di residenza	117	10,1%	8.667	64,1%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	52	10,1%	2.896	21,4%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	86	10,1%	4.645	34,4%
	Offerta formativa	147	10,1%	7.481	55,4%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	12	10,1%	1.791	13,3%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	24	10,1%	3.436	25,4%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	12	10,1%	998	7,4%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	8	10,1%	924	6,8%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	21	10,1%	1.106	8,2%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	19	10,1%	992	7,3%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	21	10,1%	1.289	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	101	10,1%	3.378	25,0%
	Scelta di amici	7	10,1%	916	6,8%
Sostenibilità ambientale del campus	1	10,1%	106	0,8%	
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	95	43,6%	5.500	40,7%
	Altri Atenei a livello internazionale	2	0,9%	120	0,9%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	14	6,4%	357	2,6%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	107	49,1%	7.535	55,8%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	9	6,4%	2.161	21,0%
	In un altro Ateneo italiano	0	0,0%	614	6,0%
	In un altro Ateneo internazionale	0	0,0%	53	0,5%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	132	93,6%	7.468	72,5%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	5	6,5%	183	5,7%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	7	9,1%	476	14,8%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	8	10,4%	174	5,4%
	Genitori	4	5,2%	352	10,9%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	10	13,0%	463	14,4%
	Insegnanti delle scuole superiori	2	2,6%	156	4,9%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	7	9,1%	266	8,3%
	Social Network	7	9,1%	52	1,6%
	Altri	3	3,9%	86	2,7%
Nessuno	24	31,2%	1.008	31,3%	

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	17	22,1%	946	29,4%
	NO	41	53,2%	1.534	47,7%
	Non so	19	24,7%	736	22,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,7	4,1
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,4	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,4	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,4	4,2
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,0	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,3	4,2

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,0	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,9	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,6	3,8

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte)	Gruppo Facebook HELP	15	6,4%	2.705	20,0%
	Agiatamente online	19	8,1%	630	4,7%
	Consulenza psicologica	3	1,3%	151	1,1%
	Canale Instagram tutoruniud	9	3,8%	1.540	11,4%
	WhatsApp per didattica on line	23	9,8%	944	7,0%
	Skype per colloquio on line	26	11,1%	959	7,1%
	Nessuno di questi	140	59,6%	8.162	60,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,9	4,0

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,3	4,3
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,0	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,0	4,1

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,8	3,8

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	11	7,8%	888	8,6%
	NO	130	92,2%	9.408	91,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	65	50,0%	3.075	32,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	15	11,5%	1.078	11,5%
	Motivi didattici	29	22,3%	3.467	36,9%
	Altro	21	16,2%	1.788	19,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,6	5,0

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	4	36,4%	223	25,1%
	NO	7	63,6%	665	74,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,0	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,6	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,6	4,3

## **Servizi segreteria**

### ***Servizi di segreteria on-line (ESSE3)***

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	94	43,1%	5.466	40,5%
	NO	124	56,9%	8.046	59,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,1	4,1
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,3	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,2	4,2

## Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	112	51,4%	5.364	39,7%
	NO	106	48,6%	8.148	60,3%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	6	5,7%	583	7,2%
	Il personale non è cortese	1	0,9%	288	3,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	0	0,0%	100	1,2%
	Non ne ho avuto bisogno	87	82,1%	6.389	78,4%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	12	11,3%	788	9,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,2	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,3	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,1	3,9

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	2.271	16,8%
	Medico	1	0,5%	1.564	11,6%
	Scientifico e Tecnologico	2	0,9%	4.973	36,8%
	Umanistico e della Formazione	19	8,7%	2.120	15,7%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	190	87,2%	798	5,9%
	Sede Gorizia	5	2,3%	904	6,7%
	Sede Pordenone	1	0,5%	882	6,5%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	90	41,3%	3.377	25,0%
	NO	128	58,7%	10.135	75,0%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	15	11,7%	1.291	12,7%
	Non ne ho bisogno	75	58,6%	6.973	68,8%
	Non mi soddisfano	3	2,3%	322	3,2%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	35	27,3%	1.549	15,3%

## Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,4	4,4

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	25	11,5%	2.001	14,8%
	NO	193	88,5%	11.511	85,2%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	52	26,9%	3.145	27,3%
	Non ne ho bisogno	76	39,4%	5.693	49,5%
	Non mi soddisfano	8	4,1%	478	4,2%
	Uso altre risorse/servizi on line	57	29,5%	2.195	19,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,0	4,1
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,1	4,2
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,4	4,2
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	4,7	4,7
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,6	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?	3,4	3,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,7	4,5

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Attività di tutoraggio	4,3	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,1	3,9



		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	94	43,1%	6.120	45,3%
	No	102	46,8%	5.575	41,3%
	Sì, la utilizzo	6	2,8%	503	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	16	7,3%	1.314	9,7%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,1	4,0

Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?

### Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	41	29,1%	2.686	26,1%
	NO	100	70,9%	7.610	73,9%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,8	4,0
4,0	4,1

Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	5	3,5%	243	2,4%
	NO	136	96,5%	10.053	97,6%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,7	3,8
3,3	3,9

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	20	9,2%	985	7,3%
	Intermedio superiore a B2	38	17,4%	2.256	16,7%
	Intermedio - tra B1 e B2	88	40,4%	4.647	34,4%
	Pre-intermedio - B1	20	9,2%	2.634	19,5%
	Elementare - A2	7	3,2%	374	2,8%
	Nessuna conoscenza	9	4,1%	472	3,5%
	Non so	36	16,5%	2.144	15,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	68	39,3%	7.050	64,7%
	Autovalutazione	105	60,7%	3.846	35,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	50	64,9%	1.850	57,5%
	NO	27	35,1%	1.366	42,5%
Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco)	Francese	24	51,1%	525	21,8%
	Tedesco	19	40,4%	1.112	46,2%
	Spagnolo	17	36,2%	636	26,4%
	Cinese	2	4,3%	18	0,7%
	Russo	2	4,3%	56	2,3%
	Sloveno	0	0,0%	21	0,9%
	Altro	2	4,3%	39	1,6%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	17	7,8%	2.279	16,9%
	NO	201	92,2%	11.233	83,1%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	77	38,3%	1.582	14,1%
	Avevo già il livello richiesto	32	15,9%	3.683	32,8%
	Motivi di orario	45	22,4%	2.989	26,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	41	20,4%	2.424	21,6%
	Altro	6	3,0%	555	4,9%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	26	18,4%	2.173	21,1%
	Uguale	22	15,6%	1.015	9,9%
	Migliore	81	57,4%	5.584	54,2%
	Non so	12	8,5%	1.524	14,8%