



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2020-2021 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea (DM 270) in

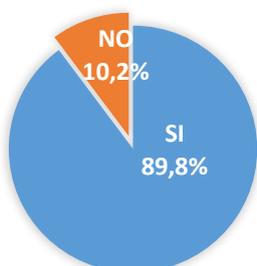
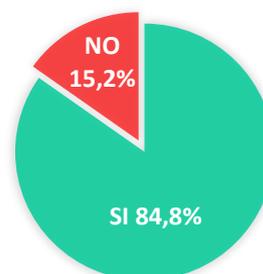
**BENI CULTURALI (L-1)**

**BENI CULTURALI****Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 17 giugno al 27 luglio 2021;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

**Soddisfazione complessiva**

|  |    | CdS   | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? | SI | 89,8% | 84,8%  |
|  | NO | 10,2% | 15,2%  |

**CORSO DI STUDIO****ATENEEO****Scelta universitaria**

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte) | Familiari, amici, conoscenti  | 23              | 28,8%  | 1.273       | 39,8%  |
|   | Insegnanti delle scuole superiori   | 9               | 11,3%  | 448         | 14,0%  |
|   | Portali/siti degli Atenei   | 45              | 56,3%  | 1.648       | 51,5%  |
|   | Guide all'orientamento  | 10              | 12,5%  | 562         | 17,6%  |
|   | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori                        | 10              | 12,5%  | 538         | 16,8%  |
|   | Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)                  | 25              | 31,3%  | 847         | 26,5%  |
|   | Social media (Facebook, Twitter...)   | 8               | 10,0%  | 243         | 7,6%   |
|   | Altro   | 1               | 1,3%   | 30          | 0,9%   |
|   | Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo | 16              | 20,0%  | 345         | 10,8%  |

## Scelta universitaria

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?   | Prima dell'ultimo anno di scuola superiore   | 6               | 7,5%   | 466         | 14,6%  |
|  | Durante l'ultimo anno di scuola superiore  | 17              | 21,3%  | 1.007       | 31,5%  |
|  | Durante l'estate successiva all'esame di maturità  | 36              | 45,0%  | 1.095       | 34,2%  |
|  | Durante l'autunno successivo all'esame di maturità   | 21              | 26,3%  | 630         | 19,7%  |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita   | 15              | 6,9%   | 1.410       | 10,8%  |
|  | Distanza dalla città di residenza  | 141             | 65,3%  | 8.262       | 63,1%  |
|  | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)  | 47              | 21,8%  | 2.956       | 22,6%  |
|  | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)  | 79              | 36,6%  | 4.502       | 34,4%  |
|  | Offerta formativa  | 139             | 64,4%  | 7.153       | 54,6%  |
|  | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 9               | 4,2%   | 1.627       | 12,4%  |
|  | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)  | 45              | 20,8%  | 3.331       | 25,4%  |
|  | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)                                | 16              | 7,4%   | 998         | 7,6%   |
|  | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)  | 9               | 4,2%   | 828         | 6,3%   |
|  | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti  | 17              | 7,9%   | 1.150       | 8,8%   |
|  | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)                     | 21              | 9,7%   | 906         | 6,9%   |
|  | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale                          | 7               | 3,2%   | 1.215       | 9,3%   |
|  | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)                             | 89              | 41,2%  | 3.523       | 26,9%  |
|  | Scelta di amici  | 9               | 4,2%   | 923         | 7,0%   |
| Sostenibilità ambientale del campus  | 2  | 0,9%            | 117    | 0,9%        |        |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?   | Altri Atenei a livello nazionale   | 106             | 49,1%  | 4.987       | 38,1%  |
|  | Altri Atenei a livello internazionale  | 1               | 0,5%   | 123         | 0,9%   |
|  | Altri Atenei a livello nazionale e internazionale  | 3               | 1,4%   | 258         | 2,0%   |
|  | Nessun altro Ateneo/Scuola   | 106             | 49,1%  | 7.725       | 59,0%  |

## Scelta universitaria

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?  | In questo Ateneo   | 4               | 2,9%   | 1.946       | 19,7%  |
|  | In un altro Ateneo italiano  | 1               | 0,7%   | 643         | 6,5%   |
|  | In un altro Ateneo internazionale  | 0               | 0,0%   | 64          | 0,6%   |
|  | Non ho ancora conseguito la Laurea triennale                                     | 131             | 96,3%  | 7.242       | 73,2%  |
| Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte) | Compagni di classe delle scuole superiori  | 2               | 2,5%   | 197         | 6,2%   |
|  | Amici che già frequentano quest'Ateneo   | 11              | 13,8%  | 451         | 14,1%  |
|  | Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)                 | 3               | 3,8%   | 141         | 4,4%   |
|  | Genitori   | 9               | 11,3%  | 333         | 10,4%  |
|  | Familiari, parenti, amici di famiglia  | 8               | 10,0%  | 467         | 14,6%  |
|  | Insegnanti delle scuole superiori  | 8               | 10,0%  | 154         | 4,8%   |
|  | Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento | 4               | 5,0%   | 216         | 6,8%   |
|  | Social Network   | 4               | 5,0%   | 72          | 2,3%   |
|  | Altri  | 4               | 5,0%   | 99          | 3,1%   |
| Nessuno  | 27   | 33,8%           | 1.068  | 33,4%       |        |

## Orientamento

|   |        | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|--------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |        | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore? | SI     | 14              | 17,5%  | 912         | 28,5%  |
|   | NO     | 43              | 53,8%  | 1.508       | 47,2%  |
|   | Non so | 23              | 28,8%  | 778         | 24,3%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?   | 4,2          | 4,1    |
| La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?   | 4,2          | 4,1    |
| Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco? | 4,4          | 4,2    |
| Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?          | 4,2          | 4,1    |
| Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?      | 4,3          | 4,0    |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?   | 4,3          | 4,1    |

## Comunicazione

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | 4,1          | 4,0    |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?  | 4,1          | 3,9    |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?   | 3,7          | 3,7    |

|  |                                | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |                                | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte) | Gruppo Facebook HELP           | 40              | 16,9%  | 2.180       | 16,7%  |
|  | Agiatamente online             | 10              | 4,2%   | 604         | 4,6%   |
|  | Consulenza psicologica         | 9               | 3,8%   | 299         | 2,3%   |
|  | Canale Instagram tutoruniud    | 23              | 9,7%   | 1.626       | 12,4%  |
|  | WhatsApp per didattica on line | 9               | 3,8%   | 1.355       | 10,3%  |
|  | Skype per colloquio on line    | 6               | 2,5%   | 700         | 5,3%   |
|  | Nessuno di questi              | 140             | 59,1%  | 7.955       | 60,8%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione? | 4,0          | 4,0    |

## Sistemi Informativi

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?    | 4,6          | 4,4    |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,4          | 4,2    |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?  | 4,3          | 4,2    |

## Internazionalizzazione

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 3,9          | 3,9    |

|   |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 7               | 5,1%   | 689         | 7,0%   |
|   | NO | 129             | 94,9%  | 9.206       | 93,0%  |

|                                    |                                     | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|                                    |                                     | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici                    | 46              | 35,7%  | 2.825       | 30,7%  |
|                                    | Sedi non particolarmente attrattive | 10              | 7,8%   | 1.058       | 11,5%  |
|                                    | Motivi didattici                    | 48              | 37,2%  | 3.493       | 37,9%  |
|                                    | Altro                               | 25              | 19,4%  | 1.830       | 19,9%  |

|   |  | Valore medio |        |
|---|--|--------------|--------|
|   |  | CdS          | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza? |  | 3,9          | 4,9    |

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 4               | 57,1%  | 147         | 21,3%  |
|  | NO | 3               | 42,9%  | 542         | 78,7%  |

|   |  | Valore medio |        |
|---|--|--------------|--------|
|   |  | CdS          | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? |  | 3,0          | 4,0    |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?                           |  | 3,2          | 3,8    |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?   |  | 3,3          | 4,3    |

## **Servizi segreteria**

### ***Servizi di segreteria on-line (ESSE3)***

|   |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? | SI | 102             | 47,2%  | 5.084       | 38,8%  |
|   | NO | 114             | 52,8%  | 8.009       | 61,2%  |

|   |  | Valore medio |        |
|---|--|--------------|--------|
|   |  | CdS          | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?   |  | 4,3          | 4,2    |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? |  | 4,6          | 4,4    |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)  |  | 4,4          | 4,3    |

## Servizi di segreteria allo sportello

|  |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)? | SI  | 46              | 21,3%  | 2.006       | 15,3%  |
|  | NO  | 170             | 78,7%  | 11.087      | 84,7%  |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?                                     | Gli orari di apertura non sono adeguati                                     | 6               | 3,5%   | 604         | 5,4%   |
|  | Il personale non è cortese  | 4               | 2,4%   | 284         | 2,6%   |
|  | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni               | 0               | 0,0%   | 175         | 1,6%   |
|  | Non ne ho avuto bisogno   | 124             | 72,9%  | 8.406       | 75,8%  |
|  | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 36              | 21,2%  | 1.618       | 14,6%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?  | 4,0          | 4,0    |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 4,0          | 4,0    |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?       | 4,1          | 4,0    |

## Servizi bibliotecari

|   |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti?   | Economico e Giuridico                                | 4               | 1,9%   | 2.147       | 16,4%  |
|   | Medico   | 1               | 0,5%   | 1.618       | 12,4%  |
|   | Scientifico e Tecnologico                            | 1               | 0,5%   | 4.643       | 35,5%  |
|   | Umanistico e della Formazione                        | 187             | 86,6%  | 2.096       | 16,0%  |
|   | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 2               | 0,9%   | 831         | 6,3%   |
|   | Sede Gorizia   | 6               | 2,8%   | 905         | 6,9%   |
|   | Sede Pordenone                                       | 15              | 6,9%   | 853         | 6,5%   |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)? | SI   | 75              | 34,7%  | 2.393       | 18,3%  |
|   | NO   | 141             | 65,3%  | 10.700      | 81,7%  |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?   | Non li conosco                                       | 21              | 14,9%  | 1.669       | 15,6%  |
|   | Non ne ho bisogno                                    | 74              | 52,5%  | 7.252       | 67,8%  |
|   | Non mi soddisfano                                    | 2               | 1,4%   | 309         | 2,9%   |
|   | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo             | 44              | 31,2%  | 1.470       | 13,7%  |

## Servizi bibliotecari

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 4,8          | 4,6    |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 4,4          | 4,5    |

|   |                                   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |                                   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?                      | SI                                | 48              | 22,2%  | 2.198       | 16,8%  |
|   | NO                                | 168             | 77,8%  | 10.895      | 83,2%  |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco                    | 42              | 25,0%  | 2.935       | 26,9%  |
|   | Non ne ho bisogno                 | 74              | 44,0%  | 5.786       | 53,1%  |
|   | Non mi soddisfano                 | 5               | 3,0%   | 386         | 3,5%   |
|   | Uso altre risorse/servizi on line | 47              | 28,0%  | 1.788       | 16,4%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?                                       | 3,8          | 4,2    |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?                                   | 4,3          | 4,4    |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?   | 4,1          | 4,3    |
| La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti? | 5,1          | 4,7    |
| La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?  | 4,9          | 4,6    |
| Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?              | 3,2          | 3,1    |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?  | 4,8          | 4,5    |

## Attività di tutoraggio

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti? | Attività di tutoraggio   | 4,1          | 4,1    |
|  | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,9          | 3,9    |

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa                                 | 91              | 42,1%  | 5.420       | 41,4%  |
|   | No  | 104             | 48,1%  | 5.906       | 45,1%  |
|   | Sì, la utilizzo   | 8               | 3,7%   | 542         | 4,1%   |
|   | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 13              | 6,0%   | 1.225       | 9,4%   |

| Valore medio |        |
|--------------|--------|
| CdS          | Ateneo |
| 3,9          | 4,1    |

Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?

### Servizi di Tirocinio

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 38              | 27,9%  | 2.467       | 24,9%  |
|  | NO | 98              | 72,1%  | 7.428       | 75,1%  |

| Valore medio |        |
|--------------|--------|
| CdS          | Ateneo |
| 3,3          | 4,0    |
| 3,7          | 4,1    |

Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?

### Servizi di job placement/career service

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 0               | 0,0%   | 239         | 2,4%   |
|  | NO | 136             | 100,0% | 9.656       | 97,6%  |

| Valore medio |        |
|--------------|--------|
| CdS          | Ateneo |
| 0,0          | 4,0    |
| 0,0          | 3,9    |

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

|  |                           | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |                           | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | Avanzato - C1 e oltre     | 7               | 3,2%   | 981         | 7,5%   |
|  | Intermedio superiore a B2 | 26              | 12,0%  | 2.242       | 17,1%  |
|  | Intermedio - tra B1 e B2  | 70              | 32,4%  | 4.401       | 33,6%  |
|  | Pre-intermedio - B1       | 48              | 22,2%  | 2.432       | 18,6%  |
|  | Elementare - A2           | 5               | 2,3%   | 331         | 2,5%   |
|  | Nessuna conoscenza        | 8               | 3,7%   | 437         | 3,3%   |
|  | Non so                    | 52              | 24,1%  | 2.269       | 17,3%  |

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 102             | 65,4%  | 6.728       | 64,8%  |
|  | Autovalutazione  | 54              | 34,6%  | 3.659       | 35,2%  |

|  |          | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |          | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?                       | SI       | 42              | 52,5%  | 1.722       | 53,8%  |
|  | NO       | 38              | 47,5%  | 1.476       | 46,2%  |
| Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco) | Francese | 21              | 51,2%  | 555         | 24,3%  |
|  | Tedesco  | 26              | 63,4%  | 1.015       | 58,6%  |
|  | Spagnolo | 15              | 36,6%  | 576         | 80,4%  |
|  | Cinese   | 1               | 2,4%   | 27          | 19,3%  |
|  | Russo    | 3               | 7,3%   | 23          | 1,0%   |
|  | Sloveno  | 1               | 2,4%   | 64          | 0,5%   |
|  | Altro    | 0               | 0,0%   | 26          | 0,2%   |

|   |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)? | SI   | 39              | 18,1%  | 2.182       | 16,7%  |
|   | NO   | 177             | 81,9%  | 10.911      | 83,3%  |
| Se NO, perché non hai frequentato?  | Non ne ero a conoscenza                          | 25              | 14,1%  | 1.952       | 17,9%  |
|   | Avevo già il livello richiesto                   | 48              | 27,1%  | 3.646       | 33,4%  |
|   | Motivi di orario                                 | 39              | 22,0%  | 2.371       | 21,7%  |
|   | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 54              | 30,5%  | 2.440       | 22,4%  |
|   | Altro  | 11              | 6,2%   | 502         | 4,6%   |

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

|  |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA | In presenza                                 | 98              | 45,4%  | 4.727       | 36,1%  |
|  | Totalmente a distanza                       | 45              | 20,8%  | 4.025       | 30,7%  |
|  | A distanza, con alcuni incontri programmati | 67              | 31,0%  | 3.934       | 30,0%  |
|  | Altro                                       | 6               | 2,8%   | 407         | 3,1%   |

## Conclusioni

|  |          | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |          | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior  | 29              | 21,3%  | 1.607       | 16,2%  |
|  | Uguale   | 64              | 47,1%  | 4.700       | 47,5%  |
|  | Migliore | 23              | 16,9%  | 2.144       | 21,7%  |
|  | Non so   | 20              | 14,7%  | 1.444       | 14,6%  |