



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME

GENNAIO 2014



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio : *Conservazione dei Beni Culturali*

Classe : *L-1*

Codice corso: *711*

Sede : *Udine*

Primo anno accademico di attivazione: *ex DM 270: 2008/2009*

ATTIVITA' E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Prof. Alessandro Del Puppo (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ri : Linda Borean, Angela Nuovo, Simonetta Minguzzi, Laura Pani, Giuseppina Perusini, Ludovico Rebaudo, Gianpaolo Trevisan (docenti del corso)

Dott.ssa Daniela Ioan (Manager Didattica)

Sig. Fabio Case e Sig.ra Lisa Stefanuto (Rappresentanti degli studenti)

Commissione nominata in data 15/01/2014 (ratificata nel verbale n. 1 del 23/01/2014) a seguito dello scioglimento del Consiglio di Corso Unificato dei corsi di studio in LT Conservazione dei Beni Culturali e LM in Storia dell'arte e conservazione dei beni artistici e architettonici e della costituzione del nuovo consiglio di corso di studi in Conservazione dei beni culturali avvenuto nella stessa data.

Sono stati consultati inoltre:

Prof.ssa Donata Battilotti (Commissione didattica), Dott.ssa Marina Rubinich (Referente di Dipartimento per l'Orientamento e il Tutorato) e Dott. Stefano Allegrezza.

La CAQ si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame ,nelle seguenti date:

07 luglio 2013

26 novembre 2013

20 gennaio 2013

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **23/01/2014**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

ESTRATTO DEL VERBALE DEI LAVORI DEL CONSIGLIO DEL CORSO DI STUDIO IN CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI

- SEDUTA DEL 23/01/2014 -

Attesto, nella mia veste di pubblico ufficiale, che nel verbale indicato in epigrafe, in ordine al seguente argomento:

O.D.G. N. 4) –Approvazione Rapporto di Riesame 2014

sono riportate le parole che qui di seguito fedelmente vengono trascritte:

Il Coordinatore ricorda che il corso di studio è chiamato annualmente a predisporre il Rapporto di Riesame previsto dal sistema di assicurazione della qualità introdotto dall'ANVUR nello scorso anno accademico. Il Coordinatore informa che nel corso della riunione del 20 gennaio u.s. ed in seguito a confronti e consultazioni, la Commissione di Assicurazione della Qualità del corso ha elaborato il documento di cui darà di seguito lettura e da sottoporre all'approvazione del Consiglio.

Il Coordinatore dà quindi lettura del Rapporto di Riesame illustrando, per ognuna delle tre sezioni in cui si



articola la scheda, l'analisi della situazione e il commento dei dati con l'individuazione dei punti di forza, dei punti di debolezza e delle misure correttive proposte e da attuare.

Dopo ampia e approfondita discussione il Consiglio delibera unanime di approvare il Rapporto di Riesame 2014 (allegato al presente verbale di cui costituisce parte integrante), dando mandato al Coordinatore di provvedere ad apportare le modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie a seguito di osservazioni da parte del Presidio di Qualità di Ateneo.

Il Coordinatore
Prof. Alessandro Del Puppo

Metodologia adottata: analisi di dati provenienti da varie fonti, sia interne all'Ateneo (SCON-Servizio Sviluppo e controllo direzionale; ASTU-Servizio Tirocini; Ufficio mobilità e Relazioni internazionali; valutazioni studenti; indicazioni uffici competenti) sia esterne (AlmaLaurea). Tali informazioni sono state discusse, rielaborate e convalidate dalla Commissione per l'Assicurazione della Qualità (dati aggiornati al 15/11/2013).



1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Migliorare la distribuzione del carico didattico. Pianificare i calendari di appello degli esami.

Azioni intraprese: È stata svolta un'azione di verifica e controllo da parte della Commissioni Semestri e Orari in modo particolare relativa alla pianificazione dei calendari delle lezioni, al controllo dell'articolazione dei semestri.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: È stata avviata. Si ritiene che questa debba diventare un'azione di miglioramento continua.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.:2 Coordinare gli insegnamenti dell'offerta formativa.

Azioni intraprese: Dopo discussione in Consiglio di CdS la Commissione Programmi d'esame ha provveduto alla raccolta, al vaglio e alla supervisione dei programmi di insegnamento pubblicati sul sito del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è stata attuata per l'inizio dell'a.a. in corso ed è da considerarsi operazione standard per i prossimi aa.aa.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3 Informazione e promozione nelle scuole secondarie superiori; informazioni agli immatricolati, in particolare sul test d'ingresso e la possibilità di iscriversi come studenti part-time.

Azioni intraprese: È stato migliorato il sito web del corso di laurea con le informazioni del corso. Non si è potuto intervenire sul sito web di Ateneo di competenza degli uffici dell'amministrazione centrale. Sono stati verificati e aggiornati i collegamenti ai documenti necessari. Molte attività di informazione e promozione del Corso di laurea sono state condotte dal Referente per l'orientamento e il tutorato della struttura di riferimento (Dibe) e dagli studenti tutor con presentazioni nelle scuole (anche a Feltre, Portogruaro, Treviso), stand e presentazioni dedicate negli open days e visite alle strutture e ai laboratori da parte di classi delle scuole superiori. Gli studenti tutor 2013 hanno inoltre svolto attività di sportello fornendo le informazioni necessarie agli immatricolati. Inoltre, è stato organizzato un incontro con le matricole a inizio dell'a.a. che in particolare ha fornito agli studenti informazioni sul test d'accesso da parte dei docenti referenti e sui servizi didattici, informatici e bibliotecari da parte di personale esperto, del manager didattico e degli studenti tutor.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata per la parte di competenza del corso. Il sito web di Ateneo, come segnalato anche dalla Commissione Paritetica nella relazione del 13/12/13, andrebbe migliorato. Quest'ultima azione non è nelle possibilità del Corso di studi e va rinviata agli uffici competenti. Per la parte relativa all'incontro matricole, essa è stata attuata ottenendo una buona partecipazione. Le attività di orientamento e tutorato saranno continuate e ulteriormente potenziate, con la preparazione di materiale illustrativo sulle eccellenze del corso di laurea.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 4. Raccogliere informazioni sulla tempistica degli esami sostenuti.

Azioni intraprese: Sono stati richiesti dati sulla carriera degli studenti e in particolare sugli esami sostenuti. Si sono verificate difficoltà di estrazione dei dati sulla base delle richieste effettuate. I dati forniti non si sono dimostrati significativi ai fini dell'analisi programmata.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è stata in parte attuata. Gli esiti tuttavia non hanno pienamente corrisposto alle aspettative.



1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il Cds in Conservazione dei Beni Culturali si articola in due curriculum:

- Storia e conservazione dei beni culturali con tre percorsi: Archeologico, archivistico-librario e storico-artistico
- Studi italo-francesi - Professioni della cultura e dei beni culturali (laurea bilaterale con l'Université Blaise Pascal di Clermont Ferrand).

Ingresso:

Nel quadriennio considerato (2010/11-2013/14) le iscrizioni continuano ad avere un andamento costante sia per gli iscritti totale che gli immatricolati puri. Nell'a.a. 2013/14 vi è un aumento del 6% rispetto all'a.a. precedente (Tabella 1). Va evidenziato l'incremento delle iscrizioni alle Lauree Magistrali dell'area Lettere, a conferma di una virtuosa filiera nel percorso di studio, che dalla LT passa alle LM alla Specializzazione e al Dottorato di Ricerca, e di cui si intende sottolineare il valore strategico per l'intero CdS.

La provenienza geografica degli immatricolati al I anno risulta discontinua. Nell'a.a. 2013/14 si registra un aumento degli iscritti provenienti dalla provincia di Udine pari al 45,7% e un aumento degli studenti con residenza estera che arriva al 9,9%. Rimane invece stabile la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (18,5%) e in calo quella delle altre province del FVG (25,9%) - (Tabella 2).

Nell'a.a. 2013/14 calano, rispetto al triennio precedente, gli studenti provenienti dai licei (40,7%) e aumentano quelli provenienti dagli istituti tecnici (18,5%) - (Tabella 3).

Le votazioni conseguite dagli studenti all'esame di maturità restano stabili, con un valore mediano di 73, pari al precedente (Tabella 4).

Test d'ingresso: nel corrente a.a. risulta aver superato il test di accesso l'81,2% dei partecipanti, con un sostanziale allineamento dalla situazione pregressa.

Gli abbandoni degli immatricolati, stando all'analisi per coorte di studenti dall'a.a. 2009-10 all'a.a. 2012-12, si assestano intorno al 30%. La situazione è decisamente in miglioramento per gli studenti iscritti al secondo anno delle stesse coorti analizzate, e tende a valori trascurabili per il terzo anno di corso.

Percorso.

I dati relativi alla performance degli studenti ricavabili dall'analisi per coorte nel triennio 2009/10 - 2011/12 mostrano che le medie dei CFU pro capite acquisiti alla fine del primo (anno 26 -33 -39) è moderatamente in crescita anche se si mantiene un leggero deficit nel secondo anno e terzo anno (Tabelle 6 -7 -8).

Nel triennio 2010/11 - 2012/13 il saldo tra i passaggi e i trasferimenti in entrata e quelli in uscita è positivo (Tabelle 4 - 5).

Il voto mediano ottenuto negli esami è alto (27), anche se in calo di un punto rispetto all'a.a. 2011/12 (Tabella 10).

Dai dati sull'andamento del CdS in termini di mobilità internazionale (in uscita) si nota che soltanto 3 studenti hanno aderito a progetti Erasmus studio (Tabella 11).

Uscita:

I dati definitivi dei laureati 2011/12 evidenziano che solo la metà degli studenti iscritti si laurea in corso. Parimenti, la durata media degli studi si assesta sui 5 anni di corso.

Fra le cause di questi dati, i docenti segnalano i tempi, mediamente più lunghi rispetto ad altre classi di laurea, del lavoro di elaborazione della tesi, e uno squilibrio nella distribuzione dei carichi didattici specie al primo anno di corso.



1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Offerta formativa articolata o Offerta di corso bilaterale italo-francese o Qualità dai riscontri ANVUR 2013, AlmaLaurea 2012, ISTAT 2013 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Preparazione iniziale degli studenti o Numero consistente di laureati fuori corso
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Promozione del corso nelle regioni e negli Stati contermini o Favorire il passaggio alle LM o Migliorare le condizioni di professionalizzazione in uscita 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Diminuzione risorse finanziarie o Mantenimento requisiti di docenza o Diminuzione competenze specifiche degli studenti in ingresso

1-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1. Incremento delle immatricolazioni e sua estensione territoriale.

Azioni da intraprendere: Interventi mirati di promozione del corso. Miglioramento delle informazioni sulla pagina del corso. Comunicazione e sensibilizzazione in CdS in vista di un piano di comunicazione sui mass media.

Modalità, risorse: MD (pubblicazione sul sito); Coordinatore CdS (comunicazione e raccolta materiale); verifica con Ufficio Stampa di Ateneo.

Scadenze previste: 6 mesi dal decorrere dell'approvazione.

Responsabilità: MD; Coordinatore CdS, referente per l'orientamento e tutorato.

1-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2. Miglioramento della preparazione iniziale degli studenti e un più efficace avvio agli studi.

Azioni da intraprendere: Corretto bilanciamento dei carichi didattici, in particolar modo per il primo semestre del primo anno. Avvio di un'offerta di didattica integrativa a favore di una "propedeutica allo studio universitario", per abbattere l'abbandono del primo anno e il ritardo nel conseguimento dei crediti previsti. Favorire e incrementare il ruolo dello studente-tutor, anche con il coinvolgimento di Dottorandi e Specializzandi.

Modalità, risorse: Discussione in CdS e nomina di un gruppo ristretto misto docenti/studenti.

Scadenze previste: avvio della programmazione didattica 2015-16.

Responsabilità: MD; Coordinatore CdS.

1-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n 3: Riduzione dei laureati fuori corso.

Azioni da intraprendere: Avvio di un processo di revisione e di regolamentazione del carico di lavoro relativo alla tesi di laurea e alla sua modalità di presentazione e di discussione, anche di concerto con gli altri CdS di area Lettere.



Modalità, risorse: Discussione in CdS e nomina di una commissione specifica mista docenti/studenti.

Scadenze previste: avvio della programmazione didattica 2015-16.

Responsabilità: CdS, Coordinatore CdS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Migliorare gli spazi idonei alle lezioni.

Azioni intraprese: Si è provveduto a dotare alcune aule con videoproiettori. Per quanto riguarda gli spazi si è cercato di ottimizzare la distribuzione delle lezioni nelle sedi a disposizione anche se comunque le sedi di lezioni sono molte. Attenzione è stata posta nella predisposizione dell'orario delle lezioni. Per quanto riferito al reperimento di nuovi spazi si è provveduto a rendere nota la necessità e a sensibilizzare il preposto delegato del Rettore.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azione compiuta – da monitorare.

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2: Migliorare le indicazioni agli studenti su come affrontare lo studio della materia.

Azioni intraprese: Sensibilizzazione in Consiglio di Corso di Studi da parte del Coordinatore ai docenti sugli esiti della valutazione della didattica che sebbene positiva poneva come punto critico il quesito relativo alle indicazioni fornite dai docenti per affrontare lo studio della materia.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione compiuta, da reiterare.

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3: Regolamentare i viaggi di studio.

Azioni intraprese: Si trattava di stilare le procedure da seguire per le visite extra moenia previa riunione di un gruppo di lavoro tra i membri dei CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione in corso.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I giudizi espressi dagli studenti nella valutazione della didattica per l'a.a. 2012/13 pone il corso a un ottimo livello.

Dalla sintesi dei giudizi espressi, risulta un'elevata soddisfazione documentata nei valori medi delle valutazioni che si attestano tra il 3,11 e il 3,67 per gli studenti frequentanti (in una scala da 1 a 4) e solo lievemente inferiori, ma sempre in linea con i precedenti valori, per gli studenti non frequentanti.

Le più alte valutazioni fra gli studenti frequentanti sono relative alla disponibilità del corpo docente a fornire chiarimenti (3,67) e al rispetto degli orari di svolgimento di lezioni (3,763) (Tabelle 13-14). Nella descrizione dell'esperienza dello studente, appare invece migliorabile la percezione delle conoscenze preliminari, e delle proporzioni dei carichi di studio assegnati.

Dalla consultazione diretta con gli studenti in sede di Commissione per l'Assicurazione di Qualità del corso



sono emerse le seguenti osservazioni:

- Confermata la qualità del corso;
- Migliorata la distribuzione dei carichi di studio fra i semestri;
- Feedback positivo con i responsabili del CdS.

Si sono inoltre analizzate le domande del questionario dei servizi dell'area somministrato agli studenti dei corsi dell'Area Lettere di anni di frequenza successivi al primo riferite ai servizi sulle biblioteche. In particolare la domanda D47 "Con quale frequenza hai utilizzato il servizio bibliotecario di ateneo nell'ultimo anno" riporta le seguenti risposte: Frequentemente 37,8%, Mai 16,2%, Ogni tanto 18,9% e Raramente 25%.

Anche la domanda D49 "Hai utilizzato nell'ultimo anno le risorse elettroniche offerte dal servizio bibliotecario di ateneo" restituisce risposte non apprezzabili: No 39,9%, SI 43,2%, non risponde 16,9%.

Dai rilievi svolti, appare notevolmente migliorabile la comunicazione on line verso gli studenti, in particolar modo nelle pagine personali dei docenti.

2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Buoni giudizi della valutazione della didattica o Ottimo rapporto tra studenti e docenti o Tirocini interni al corso 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Scarso utilizzo del servizio bibliotecario di Ateneo o Comunicazione on line in tempo reale
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Intensificare i rapporti internazionali Erasmus studio 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Diminuzione risorse o Rischio chiusura di insegnamenti fondamentali o Contrazione dell'offerta formativa e dell'identità "storica" del CdS

2-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Un maggiore utilizzo delle risorse disponibili presso biblioteche, archivi, data bank.

Azioni da intraprendere: Presentazioni attraverso visite guidate con informazioni mirate sul funzionamento e utilizzo delle biblioteche e delle risorse elettroniche offerte dal servizio bibliotecario. Sensibilizzazione in CdS dei docenti per disponibilità a tenere e presentazioni e/o visite guidate nelle biblioteche. Verifica con i responsabili del servizio bibliotecario di ateneo per l'organizzazione di incontri con gli studenti sul funzionamento delle risorse elettroniche a disposizione.

Modalità, risorse: Attività di sensibilizzazione in CdS dei docenti, verifica con i responsabili delle servizio bibliotecario per l'organizzazione di incontri tenuti da personale esperto per la parte riferita alle risorse elettroniche.

Scadenze previste: Per l'avvio dell'anno accademico 2014/15.

Responsabilità: Coordinatore, docenti del CdS e manager didattico, referente orientamento e tutorato



2-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.2: Una più accurata, tempestiva e completa informazione su tutte le attività didattiche, accessibile in tempo utile agli studenti d'ogni condizione.

Azioni da intraprendere: Regolare e tempestivo trasferimento di tutte le informazioni (comprese le variazioni di orario, assenze, ecc.) sulla piattaforma on line.

Modalità, risorse: Attività di sensibilizzazione in CdS dei docenti. Redazione di un vademecum.

Scadenze previste: Avvio dell'anno accademico 2014/15.

Responsabilità: Coordinatore, docenti del CdS e manager didattico.

2-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.3: Proposta per un coordinamento del calendario degli esami

Azioni da intraprendere: Sostituire la comunicazione univoca (docente>amministrazione) con una comunicazione condivisa on line (in modo da poter aggiornare in tempo reale ogni inserimento di date d'appello, e avere al tempo stesso una rappresentazione completa del calendario degli appelli).

Modalità, risorse: Verifica di fattibilità con lo CSIT.

Scadenze previste: Avvio dell'anno accademico 2015/16.

Responsabilità: Coordinatore, MD.

3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Informazione verso l'esterno sulle competenze del laureato in Conservazione dei Beni Culturali.

Azioni intraprese: Si è avviata una discussione ristretta non ancora condivisa con il consiglio di corso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: da avviare.

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.:2 Aumentare l'offerta dei tirocini convenzionati

Azioni intraprese: L'azione trova riscontro dall'iniziativa di Ateneo di un accordo con il Comune di Udine nell'ambito del piano di sostegno dell'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro destinato ai neolaureati.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in corso.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il tirocinio curriculare obbligatorio offre occasione agli studenti di applicare in una prima forma di esperienza lavorativa le competenze acquisite.

Numerose sono le opportunità per uno studente di svolgere un tirocinio interno. Tra le aziende/enti con cui sono state stipulate convenzioni di tirocinio esterno nell'a.a. 2013/14 sono state scelte dagli studenti 41 Enti/aziende (Tabella 13). Per i tirocini dedicati agli studenti in corso si segnala che sono attive convenzioni con tutti i musei della rete provinciale, e che è recentemente partita anche una convenzione con i Musei



archeologici Nazionali di Cividale e di Udine.

Dai dati Almalaurea a disposizione si rileva che a un anno dalla laurea risultano occupati circa la metà dei laureati del 2011.

Il tempo medio impiegato dai laureati per il reperimento del primo lavoro è pari 3,53 mesi per i laureati del 2011 anche se, da testimonianze dirette, si tratta molto spesso di reiterate offerte di lavoro occasionale.

3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Elevata specializzazione dei laureati o Attività di tirocinio qualificanti o Tradizione consolidata 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Poca visibilità del corso specialmente nel settore privato. o Marginalità territoriale rispetto alle aree di maggiore offerta formativa nei settori specifici del CdS.
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' - Incremento della professionalizzazione del ruolo - Avviare un effettivo incontro tra formazione e aziende private 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Ridotta percezione dell'utilità specifica della formazione umanistica in altri settori.

3-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Incremento degli sbocchi professionali

Azioni da intraprendere: Avviare un effettivo incontro tra formazione e aziende private. Migliorare l'informazione verso l'esterno circa le caratteristiche del laureato in CBC anche nei settori fino a ora non oggetto di contatto (settore privato).

Il problema verrà anche affrontato dal referente orientamento e tutorato in collaborazione con il nuovo delegato per il placement

Modalità, risorse: Censimento delle aziende potenziali, anche attraverso le rappresentanze di categoria (Confartigianato, ordini Professionali, Sindacato ecc.), di concerto con gli altri CdS di area Lettere.

Scadenze previste:

Responsabilità: Coordinatore, MD, gruppo di lavoro specifico, referente orientamento e tutorato.

3-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2: Feedback sul percorso post lauream.

Azioni da intraprendere: Sperimentare una raccolta dei dati sul percorso post lauream, in una prospettiva di sinergia con gli altri CdS dell'area di Lettere.

Modalità, risorse: Allestimento di un questionario informativo, da consegnare al laureando e da restituire 12 mesi dal conseguimento del titolo

Scadenze previste: dalle sessioni di laurea del 9-10.7.2014.

Responsabilità: Coordinatore Cds, MD, referente orientamento e tutorato.

data 22/01/2014

prof. Alessandro Del Puppo
Coordinatore del Corso di Studi



Allegati:

DATI PER RAPPORTO DI RIESAME

A1 – INGRESSO NEL CdS, REGOLARITÀ DEL PERCORSO DI STUDIO, USCITA DAL CdS

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI ATTRATTIVITÀ

Tabella 1 – Studenti iscritti al primo anno – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04				
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipologia di iscrizione	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Iscritti al I anno	88	92	79	84
			di cui Immatricolati al I anno	85	88	76	81
			di cui Immatricolati puri	68	69	62	68

Tabella 2 – Studenti immatricolati al primo anno per provenienza geografica – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04								
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Provenienza geografica	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
				Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Provincia di Udine	44	51,8%	48	54,5%	31	40,8%	37	45,7%
			Altre province FVG	24	28,2%	31	35,2%	28	36,8%	21	25,9%
			Altre regioni	15	17,6%	9	10,2%	14	18,4%	15	18,5%
			Estero	2	2,4%			3	3,9%	8	9,9%
			Totale	85	100,0%	88	100,0%	76	100,0%	81	100,0%

Nota:

"Altre regioni": comprende anche i cittadini italiani con residenza estera. "Estero": studenti con cittadinanza straniera.

Tabella 3 – Studenti immatricolati al primo anno per tipo di scuola secondaria – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04								
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipo scuola superiore	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
				Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Licei	28	32,9%	37	42,0%	35	46,1%	33	40,7%
			Istituti tecnici	16	18,8%	11	12,5%	10	13,2%	15	18,5%
			Istituti professionali	13	15,3%	5	5,7%	4	5,3%	3	3,7%
			Altri	28	32,9%	35	39,8%	27	35,5%	30	37,0%
			Totale	85	100,0%	88	100,0%	76	100,0%	81	100,0%

Nota:

"Licei" comprende: liceo classico, scientifico, linguistico e artistico (classificazione MIUR).

"Altri" comprende: scuola estera, istituti magistrali, scuola regionale e le altre tipologie di scuola secondaria non ricomprese nelle altre tre classificazioni (Licei, Istituti tecnici e istituti professionali).

Tabella 4 – Studenti immatricolati al primo anno per classe di voto conseguito alla maturità – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04								
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Classe di voto maturità	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
				Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	60-69	22	26,2%	27	30,7%	26	34,2%	27	33,3%
			70-79	26	31,0%	31	35,2%	23	30,3%	18	22,2%
			80-89	22	26,2%	15	17,0%	15	19,7%	16	19,8%
			90-100	12	14,3%	14	15,9%	9	11,8%	14	17,3%
			Totale	84*	100,0%	88	100,0%	76	100,0%	81	100,0%
			Voto mediano		74,0		74,5		73,0		73,0

Nota:

Per la definizione dell'ampiezza delle classi di voto è stata utilizzata la classificazione MIUR.

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI ESITI DIDATTICI

Tabella 5 – Flussi "in uscita" degli studenti iscritti: passaggi, trasferimenti e abbandoni – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipologie	2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Passaggi in uscita	3	4	2
			Trasferimenti in uscita	1		0
			Abbandoni	44	20	18
			Totale	48	24	20

Tabella 6 - Flussi "in entrata" degli studenti iscritti: passaggi e trasferimenti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipologie	2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Passaggi in entrata	7	5	9
			Trasferimenti in entrata	2	3	4
			Totale	9	8	13



Tabella 7 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2009/2010 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04						Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	2009/2010 - I anno	74	59	1.550		3			19	
			2010/2011 - II anno	52	44	2.523					8	
			2011/2012 - III anno	44	39	1.586					1	15
			2012/2013 - I anno fuori corso	28	21	427		1			1	2
			2013/2014 - II anno f.c.	24								

Nota:
I dati relativi alla a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 8 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2010/2011 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04						Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	2010/2011 - I anno	80	72	2.358		2	1		27	
			2011/2012 - II anno	50	42	1.677					5	
			2012/2013 - III anno	45	38	1.123						
			2013/2014 - I anno fuori corso	45				1				

Nota:
I dati relativi alla a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 9 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nella a.a. 2010/2011 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04						Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	2011/2012 - I anno	88	78	3.027		2			29	
			2012/2013 - II anno	57	50	1.293					3	
			2013/2014 - III anno	54	1	6		1				

Nota:
I dati relativi alla a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 10 – Voto mediano acquisito negli esami – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Mediana voto esami			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anno di corso	Corso D.M. 270/04		
				2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	1	27,0	28,0	27,0
			2	28,0	27,0	28,0
			3	27,0	28,0	28,0
			Mediana del Cds	27,0	28,0	27,0

Nota:
La mediana è riferita al voto degli esami sostenuti dallo studente (esclusi, quindi, gli esami convalidati e riconosciuti).
Nel calcolo della mediana, il voto "30 e lode" viene conteggiato come "30".

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI LAUREABILITÀ

Tabella 11 – Laureati in corso e fuori corso – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04				
Classe	Corso di studio	Cod. corso	In corso/Fuori corso	2010/2011		2012/2013*	
				Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	In corso	10	100,0%	17	48,6%
			Fuori corso			18	51,4%
			Totale	10	100,0%	35	100,0%

Nota:
*Il numero di laureati nella a.a. 2012/13 non è definitivo, considerata la data di aggiornamento delle presenti statistiche.

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Tabella 12 – Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Corso D.M. 270/04			Programma di mobilità			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	2010/2011	2011/2012	2012/2013	
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Erasmus in uscita	5	3	3
			Extraeuropea in uscita			
			Mundus - FSE in uscita			
			Erasmus Placement in uscita			
			In ingresso *	19	22	25

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso sono cumulativi dell'area omogenea Lettere.

DATI DI ANDAMENTO DEL CDS IN TERMINI DI AZIENDE/ENTI CON ACCORDI DI TIROCINIO

Tabella 13 – Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del Cds e complessivamente di Ateneo

Corso D.M. 270/04			2010/2011		2011/2012		2012/2013		
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Cds	Ateneo	Cds	Ateneo	Cds	Ateneo	
L-1	CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	711	Totale	21	490	27	731	41	999

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON)– Data Warehouse d'Ateneo



VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Tabella 14 – Valutazione della didattica a.a. 2012/2013: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti il corso di laurea in Conservazione dei beni culturali – cod. 711

I valori medi sono calcolati come media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	di cui "non so"	Media punteggio	
	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si			Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3,50%	16,85%	45,08%	34,57%	464	7	3,11	3,09
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3,56%	10,44%	36,67%	49,33%	464	14	3,32	3,24
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2,88%	7,32%	31,26%	58,54%	464	13	3,45	3,37
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3,54%	7,96%	29,65%	58,85%	464	12	3,44	3,41
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	0,44%	4,60%	26,04%	68,93%	463	6	3,63	3,57
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	4,80%	6,33%	26,86%	62,01%	464	6	3,46	3,33
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,95%	7,24%	29,39%	59,43%	462	6	3,44	3,37
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2,87%	2,51%	39,43%	55,20%	461	182	3,47	3,39
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1,46%	4,38%	28,95%	65,21%	464	53	3,58	3,49
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,00%	4,41%	23,82%	71,76%	464	124	3,67	3,65
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1,74%	5,21%	27,98%	65,08%	464	3	3,56	3,46

Tabella 1% – Valutazione della didattica a.a. 2012/2013: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti non frequentanti, iscritti al corso di laurea in Conservazione dei beni culturali – cod. 7

I valori medi sono calcolati come media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	di cui "non so"	Media punteggio	
	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si			Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3,45%	14,48%	51,72%	30,34%	155	10	3,09	3,04
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2,86%	14,29%	42,86%	40,00%	155	15	3,20	3,15
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2,22%	15,56%	42,22%	40,00%	154	19	3,20	3,28
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1,54%	11,54%	39,23%	47,69%	153	23	3,33	3,36
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2,50%	3,75%	36,25%	57,50%	153	73	3,49	3,51
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2,82%	16,20%	36,62%	44,37%	155	13	3,23	3,32



Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Conservazione dei beni culturali - cod. 351 ex D.M. 509/99 fino ai laureati 2010, per i laureati 2011 al corso Conservazione dei beni culturali cod. 711 ex D.M.270/2004.

Sezione A3 - ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	43	38	5
Numero di intervistati	40	34	5
Numero di occupati	20	10	3
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	-	40,0	-
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	np.	50,0	-
Nella posizione lavorativa	np.	-	-
Nelle mansioni svolte	np.	-	-
Nelle competenze professionali	np.	50,0	-
Sotto altri punti di vista	np.	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	5,0	10,0	33,3
In misura ridotta	40,0	50,0	-
Per niente	55,0	40,0	66,7
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	-	-	-
Non richiesta ma necessaria	-	-	-
Non richiesta ma utile	45,0	70,0	33,3
Non richiesta nè utile	55,0	30,0	66,7

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	43	38	5
Numero di intervistati	40	34	5
Numero di occupati	20	10	3
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	-	10,0	33,3
Abbastanza efficace	31,6	50,0	-
Poco/Per nulla efficace	68,4	40,0	66,7
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	6,2	7,7	5,7

Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	43	38	5
Numero di intervistati	40	34	5
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	35,0	20,6	40,0
Lavora ed è iscritto alla specialistica	15,0	8,8	20,0
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	32,5	50,0	40,0
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	5,0	2,9	-
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	12,5	17,6	-
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	50,0	29,4	60,0
Non lavora e non cerca	30,0	38,2	20,0
Non lavora ma cerca	20,0	32,4	20,0
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	25,0	38,2	20,0
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	57,1	40,0	-
Donne	48,5	27,6	60,0
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	15,0	23,5	20,0
Non ha mai lavorato dopo la laurea	35,0	47,1	20,0
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	57,5	29,4	60,0
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	11,5	44,4	25,0
INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	20	10	3
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	60,0	50,0	33,3
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	5,0	20,0	33,3
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	35,0	30,0	33,3
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,0	3,0	2,0
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	4,8	2,5	1,5
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	5,8	6,8	3,5