



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2021-2022 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea Magistrale in

ITALIANISTICA (LM-14)

ITALIANISTICA

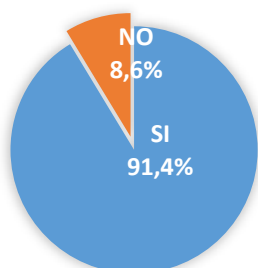
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 25 maggio al 28 giugno 2022;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

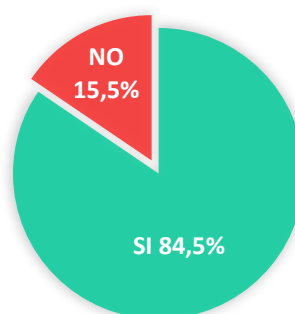
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? | SI | 91,4% | 84,5% |
| | NO | 8,6% | 15,5% |

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante? | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) | 58 | 71,6% | 9.772 | 74,7% |
| | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 23 | 28,4% | 3.318 | 25,3% |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona) | 45 | 55,6% | [Pattern] | |
| | Palazzo Antonini | 27 | 33,3% | | |
| | Altre sedi | 9 | 11,1% | | |

Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1 | 29 | 35,8% | 889 | 8,7% |
| | 2 | 34 | 42,0% | 3.408 | 33,4% |
| | 3 | 14 | 17,3% | 2.777 | 27,2% |
| | 4 | 1 | 1,2% | 1.274 | 12,5% |
| | 5 | 0 | 0,0% | 669 | 6,6% |
| | 6 o più | 3 | 3,7% | 1.174 | 11,5% |
| Sei uno studente fuorisede? | SI | 44 | 54,3% | 6.649 | 50,8% |
| | NO | 37 | 45,7% | 6.441 | 49,2% |
| Se SI, provieni da: | Stessa provincia della sede che frequenti | 6 | 13,6% | 864 | 13,0% |
| | Stessa regione della sede che frequenti | 19 | 43,2% | 2.624 | 39,5% |
| | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 18 | 40,9% | 3.061 | 46,0% |
| | Estero | 1 | 2,3% | 100 | 1,5% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo? | Altri Atenei a livello nazionale | 38 | 46,9% | 6.549 | 50,0% |
| | Altri Atenei a livello internazionale | 0 | 0,0% | 323 | 2,5% |
| | Nessun altro Ateneo/Scuola | 43 | 53,1% | 6.218 | 47,5% |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita | 11 | 13,6% | 1.326 | 10,1% |
| | Distanza dalla città di residenza | 48 | 59,3% | 8.009 | 61,2% |
| | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso) | 13 | 16,0% | 3.167 | 24,2% |
| | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche) | 32 | 39,5% | 4.350 | 33,2% |
| | Offerta formativa | 52 | 64,2% | 7.535 | 57,6% |
| | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 8 | 9,9% | 1.639 | 12,5% |
| | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.) | 33 | 40,7% | 3.272 | 25,0% |
| | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento) | 10 | 12,3% | 937 | 7,2% |
| | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.) | 8 | 9,9% | 1.011 | 7,7% |
| | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti | 6 | 7,4% | 1.034 | 7,9% |
| | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità) | 4 | 4,9% | 898 | 6,9% |
| | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale | 1 | 1,2% | 1.263 | 9,6% |
| | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore) | 15 | 18,5% | 3.526 | 26,9% |
| | Scelta di amici | 1 | 1,2% | 880 | 6,7% |
| | Sostenibilità ambientale del campus | 1 | 1,2% | 133 | 1,0% |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche | 33 | 40,7% | 8.052 | 61,5% |
| | Laboratori | 6 | 7,4% | 3.334 | 25,5% |
| | Spazi studio | 46 | 56,8% | 8.117 | 62,0% |
| | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 17 | 21,0% | 1.786 | 13,6% |

| | | Valore medio | |
|-----------------|---|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata | 4,7 | 4,5 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,1 | 3,9 |
| | Gli ambienti sono puliti | 5,1 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,8 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,0 | 4,8 |
| | La temperatura è confortevole | 4,2 | 3,8 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,8 | 4,6 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,2 | 4,2 |
| LABORATORI | La numerosità è adeguata | 4,2 | 4,3 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,0 | 4,3 |
| | Gli ambienti sono puliti | 4,0 | 4,8 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 3,6 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,2 | 4,7 |
| | La temperatura è confortevole | 3,6 | 4,2 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,2 | 4,4 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 3,6 | 4,5 |
| SPAZI STUDIO | La numerosità è adeguata | 4,2 | 3,9 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,3 | 4,1 |
| | Gli ambienti sono puliti | 4,7 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,9 | 4,6 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,5 | 4,7 |
| | La temperatura è confortevole | 4,3 | 4,0 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,5 | 4,5 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai | 35 | 53,8% | 5.235 | 46,1% |
| | Raramente (1-2 volte) | 13 | 20,0% | 2.745 | 24,2% |
| | Ogni tanto (massimo 5 volte) | 8 | 12,3% | 1.736 | 15,3% |
| | Frequentemente (oltre 5 volte) | 2 | 3,1% | 730 | 6,4% |
| | Non so | 7 | 10,8% | 916 | 8,1% |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | 4,7 | 4,3 |

Comunicazione

| | Valore medio | | |
|--|--------------|--------|-----|
| | CdS | Ateneo | |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | 4,3 | 4,1 | |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | 4,1 | 4,0 | |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile? | 4,0 | 3,8 | |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente? | 4,2 | 4,0 | |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente? | 4,0 | 3,8 | |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente? | 4,6 | 4,2 | |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte) | Facebook | 4,1 | 4,0 |
| | Twitter | 2,5 | 3,5 |
| | LinkedIn | 2,6 | 3,7 |
| | Instagram | 4,1 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione? | 4,3 | 4,0 | |

Sistemi Informativi

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | 4,6 | 4,4 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,5 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | 4,5 | 4,2 |

Internazionalizzazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 4,3 | 3,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 6 | 7,4% | 661 | 6,5% |
| | NO | 75 | 92,6% | 9.530 | 93,5% |

Internazionalizzazione

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 17 | 22,7% | 1.992 | 20,9% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 2 | 2,7% | 653 | 6,9% |
| | Motivi didattici | 16 | 21,3% | 1.800 | 18,9% |
| | Altro | 40 | 53,3% | 5.085 | 53,4% |

| Valore medio | |
|--------------|--------|
| CdS | Ateneo |
| 3,8 | 4,8 |

Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 1 | 16,7% | 155 | 23,4% |
| | NO | 5 | 83,3% | 506 | 76,6% |

| Valore medio | |
|--------------|--------|
| CdS | Ateneo |
| 4,3 | 3,9 |

Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?

Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

| | |
|-----|-----|
| 4,3 | 3,9 |
| 3,6 | 4,0 |
| 4,2 | 4,3 |

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 42 | 51,9% | 5.193 | 39,7% |
| | NO | 39 | 48,1% | 7.897 | 60,3% |

| Valore medio | |
|--------------|--------|
| CdS | Ateneo |
| 4,6 | 4,2 |

Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?

Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)

| | |
|-----|-----|
| 4,6 | 4,5 |
| 4,3 | 4,2 |

Servizi di segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente? | Sì, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) | 22 | 27,2% | 1.785 | 13,6% |
| | Sì, in presenza | 8 | 9,9% | 1.677 | 12,8% |
| | No | 51 | 63,0% | 9.628 | 73,6% |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati | 5 | 9,8% | 562 | 5,8% |
| | Il personale non è cortese | 6 | 11,8% | 296 | 3,1% |
| | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni | 1 | 2,0% | 145 | 1,5% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 33 | 64,7% | 7.581 | 78,7% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 6 | 11,8% | 1.044 | 10,8% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 4,4 | 4,1 |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati? | 4,2 | 3,6 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 4,3 | 4,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 4,2 | 4,1 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 1 | 1,2% | 2.156 | 16,5% |
| | Medico | 0 | 0,0% | 1.651 | 12,6% |
| | Scientifico e Tecnologico | 1 | 1,2% | 4.590 | 35,1% |
| | Umanistico e della Formazione | 73 | 90,1% | 2.139 | 16,3% |
| | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 6 | 7,4% | 900 | 6,9% |
| | Sede Gorizia | 0 | 0,0% | 811 | 6,2% |
| | Sede Pordenone | 0 | 0,0% | 843 | 6,4% |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste? | SI | 55 | 67,9% | 2.786 | 21,3% |
| | NO | 26 | 32,1% | 10.304 | 78,7% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco | 1 | 3,8% | 1.483 | 14,4% |
| | Non ne ho bisogno | 12 | 46,2% | 7.081 | 68,7% |
| | Non mi soddisfano | 1 | 3,8% | 310 | 3,0% |
| | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 12 | 46,2% | 1.430 | 13,9% |

Servizi bibliotecari

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 4,7 | 4,6 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 4,9 | 4,5 |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 4,9 | 4,7 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente? | SI | 15 | 18,5% | 2.090 | 16,0% |
| | NO | 66 | 81,5% | 11.000 | 84,0% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 15 | 22,7% | 2.655 | 24,1% |
| | Non ne ho bisogno | 26 | 39,4% | 5.916 | 53,8% |
| | Non mi soddisfano | 2 | 3,0% | 343 | 3,1% |
| | Usò altre risorse/servizi on line | 23 | 34,8% | 2.086 | 19,0% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | 4,5 | 4,2 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,6 | 4,4 |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale? | 4,8 | 4,4 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo? | 4,8 | 4,6 |

Servizi ARIDS

| | | Valore medio | |
|---|-------------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 4,3 | 4,0 |
| | Mense | 3,8 | 4,1 |
| | Borse di studio | 4,5 | 4,3 |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio | 4,1 | 4,0 |
| | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 4,2 | 3,9 |

Attività di tutoraggio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 37 | 45,7% | 5.257 | 40,2% |
| | No | 24 | 29,6% | 5.746 | 43,9% |
| | Sì, la utilizzo | 5 | 6,2% | 681 | 5,2% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 15 | 18,5% | 1.406 | 10,7% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? | 4,3 | 3,9 |

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 11 | 13,6% | 2.251 | 22,1% |
| | NO | 70 | 86,4% | 7.940 | 77,9% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato? | 4,4 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? | 4,4 | 4,1 |

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 0 | 0,0% | 189 | 1,9% |
| | NO | 81 | 100,0% | 10.002 | 98,1% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato? | 0,0 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? | 0,0 | 4,0 |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | C1 e oltre | 12 | 14,8% | 1.180 | 9,0% |
| | B2 | 17 | 21,0% | 3.678 | 28,1% |
| | tra B1 e B2 | 22 | 27,2% | 3.171 | 24,2% |
| | B1 | 21 | 25,9% | 3.360 | 25,7% |
| | A2 | 1 | 1,2% | 465 | 3,6% |
| | Nessuna conoscenza | 5 | 6,2% | 940 | 7,2% |
| | Non so | 3 | 3,7% | 296 | 2,3% |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 20 | 24,7% | 2.992 | 22,9% |
| | Test linguistico CLA | 28 | 34,6% | 5.383 | 41,1% |
| | Autovalutazione | 33 | 40,7% | 4.715 | 36,0% |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)? | SI | 13 | 16,0% | 1.794 | 13,7% |
| | NO | 68 | 84,0% | 11.296 | 86,3% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 10 | 14,7% | 1.808 | 16,0% |
| | Avevo già il livello richiesto | 21 | 30,9% | 4.225 | 37,4% |
| | Motivi di orario | 16 | 23,5% | 2.570 | 22,8% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 19 | 27,9% | 2.263 | 20,0% |
| | Altro | 2 | 2,9% | 430 | 3,8% |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA | In presenza | 29 | 35,8% | 3.866 | 29,5% |
| | Totalmente a distanza | 24 | 29,6% | 4.633 | 35,4% |
| | A distanza, con alcuni incontri programmati | 27 | 33,3% | 4.362 | 33,3% |
| | Altro | 1 | 1,2% | 229 | 1,7% |
| Saresti interessato/a ad uno di questi corsi di lingua inglese? (possibili più risposte) | Academic writing | 29 | 35,8% | 2.031 | 15,5% |
| | Bussiness English | 6 | 7,4% | 3.603 | 27,5% |
| | CV & job interview | 12 | 14,8% | 2.575 | 19,7% |
| | Altro | 1 | 1,2% | 144 | 1,1% |
| | Non sono interessato/a | 46 | 56,8% | 7.243 | 55,3% |

Conclusioni

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggiora | 5 | 6,2% | 785 | 7,7% |
| | Uguale | 36 | 44,4% | 5.677 | 55,7% |
| | Migliore | 21 | 25,9% | 2.297 | 22,5% |
| | Non so | 19 | 23,5% | 1.432 | 14,1% |