



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## **Rilevazione a.a. 2022-2023 e confronto con i valori a livello di Ateneo**

**Corso di Laurea Magistrale in**  
**GESTIONE DEL TURISMO CULTURALE E DEGLI**  
**EVENTI (LM-49)**

## GESTIONE DEL TURISMO CULTURALE E DEGLI EVENTI

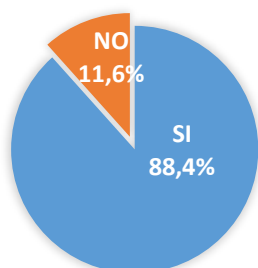
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 15 maggio al 30 giugno 2023;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

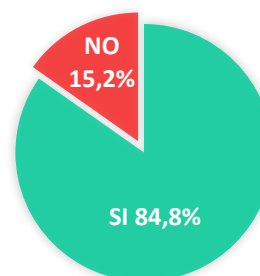
**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	SI	88,4%	84,8%
	NO	11,6%	15,2%

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	52	60,5%	9.822	76,2%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	34	39,5%	3.060	23,8%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	71	82,6%		
	Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona)	8	9,3%		
	Altre sedi	7	8,1%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	16	18,6%	496	3,9%
	2	23	26,7%	2.507	19,5%
	3	8	9,3%	2.620	20,3%
	4	10	11,6%	1.556	12,1%
	5	23	26,7%	1.326	10,3%
	6 o più	6	7,0%	1.176	9,1%
Sei uno studente fuorisede?	SI	56	65,1%	6.226	48,3%
	NO	30	34,9%	6.656	51,7%
Se Sì, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	3	5,4%	805	12,9%
	Stessa regione della sede che frequenti	19	33,9%	2.383	38,3%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	31	55,4%	2.925	47,0%
	Estero	3	5,4%	113	1,8%
Se Sì, che tipo di fuori sede:	Pendolare	39	69,6%	3.711	59,6%
	Alloggio nella sede del corso	17	30,4%	2.515	40,4%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	48	55,8%	6.321	49,1%
	Altri Atenei a livello internazionale	5	5,8%	316	2,5%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	33	38,4%	6.245	48,5%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	8	9,3%	1.326	10,1%
	Distanza dalla città di residenza	37	43,0%	8.009	61,2%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	26	30,2%	3.167	24,2%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	30	34,9%	4.350	33,2%
	Offerta formativa	61	70,9%	7.535	57,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	7	8,1%	1.639	12,5%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	13	15,1%	3.272	25,0%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	11	12,8%	937	7,2%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	7	8,1%	1.011	7,7%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	7	8,1%	1.034	7,9%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	1	1,2%	898	6,9%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	4	4,7%	1.263	9,6%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	36	41,9%	3.526	26,9%
	Scelta di amici	3	3,5%	880	6,7%
	Sostenibilità ambientale del campus	1	1,2%	133	1,0%

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	59	68,6%	8.432	65,5%
	Laboratori	24	27,9%	3.891	30,2%
	Spazi studio	42	48,8%	8.768	68,1%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	19	22,1%	1.292	10,0%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,6	4,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,2	3,9
	Gli ambienti sono puliti	4,5	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,8	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,7	4,8
	La temperatura è confortevole	4,1	3,8
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,3	4,6
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,0	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,4	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,5	4,3
	Gli ambienti sono puliti	4,6	4,8
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,6	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,6	4,7
	La temperatura è confortevole	4,1	4,2
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,5	4,4
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,4	4,5

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	4,3	4,0
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,4	4,1
	Gli ambienti sono puliti	4,6	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,7	4,7
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,8	4,8
	La temperatura è confortevole	4,0	3,9
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,7	4,5

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	28	41,2%	5.000	43,0%
	Raramente (1-2 volte)	17	25,0%	3.109	26,7%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	9	13,2%	1.889	16,2%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	2	2,9%	746	6,4%
	Non so	12	17,6%	892	7,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,6	4,3

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,3	4,2
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		4,3	4,1
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		4,2	3,9
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?		4,1	4,1
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?		4,1	3,8
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?		4,5	4,3
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte)	Facebook	4,0	3,9
	Twitter	3,4	3,5
	LinkedIn	3,5	3,7
	Instagram	4,2	4,3
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?		4,3	4,1

## Inclusione e pari opportunità

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?	SI	48	55,8%	6.709	52,1%
	NO	38	44,2%	6.173	47,9%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità?				4,5	4,4

## Sistemi Informativi

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?		4,5	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?		4,5	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?		4,4	4,2

## Internazionalizzazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?		4,3	4,0

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	8	9,3%	827	8,5%
	NO	78	90,7%	8.854	91,5%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	31	39,7%	2.889	32,6%
	Sedi non particolarmente attrattive	11	14,1%	1.096	12,4%
	Motivi didattici	20	25,6%	3.277	37,0%
	Altro	16	20,5%	1.592	18,0%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?		5,4	4,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	1	12,5%	189	22,9%
	NO	7	87,5%	638	77,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	2,6	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,2	3,9
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,3	4,2

## **Servizi segreteria**

### **Servizi di segreteria on-line (ESSE3)**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)	SI	39	45,3%	5.171	40,1%
	NO	47	54,7%	7.711	59,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,4	4,3
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,8	4,5
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,3	4,3

### **Servizi di segreteria allo sportello**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	20	23,3%	1.779	13,8%
	SI, in presenza	10	11,6%	2.199	17,1%
	NO	56	65,1%	8.904	69,1%
Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	5	8,9%	501	5,6%
	Il personale non è cortese	2	3,6%	276	3,1%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	2	3,6%	116	1,3%
	Non ne ho avuto bisogno	40	71,4%	7.037	79,0%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	7	12,5%	974	10,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,1	4,2
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,6	3,7
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,0	4,1

## Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,1

**Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:**

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Tempi di risposta molto lunghi	3,5	3,1
Orari di apertura non adeguati	4,0	3,2
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	4,1	3,3
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	3,1	2,7

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	1	1,2%	2.074	16,1%
	Medico	0	0,0%	1.667	12,9%
	Scientifico e Tecnologico	0	0,0%	4.535	35,2%
	Umanistico e della Formazione	75	87,2%	2.113	16,4%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	10	11,6%	711	5,5%
	Sede Gorizia	0	0,0%	861	6,7%
	Sede Pordenone	0	0,0%	921	7,1%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	27	31,4%	3.097	24,0%
	NO	59	68,6%	9.785	76,0%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	5	8,5%	1.387	14,2%
	Non ne ho bisogno	41	69,5%	6.773	69,2%
	Non mi soddisfano	1	1,7%	325	3,3%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	12	20,3%	1.300	13,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,7	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6	4,6
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo?	5,1	4,7



## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	12	14,0%	2.125	16,5%
	NO	74	86,0%	10.757	83,5%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	11	14,9%	2.547	23,7%
	Non ne ho bisogno	42	56,8%	5.910	54,9%
	Non mi soddisfano	4	5,4%	371	3,4%
	Uso altre risorse/servizi on line	17	23,0%	1.929	17,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	3,8	4,3
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	3,9	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	3,8	4,5
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,8	4,6

## Servizi ARIDS

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a:	Collegi/residenze	4,2	3,9
	Mense	4,3	4,1
	Borse di studio	4,5	4,4

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a:	Attività di tutoraggio	4,2	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,3	4,0

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	37	43,0%	5.187	40,3%
	No	29	33,7%	5.662	44,0%
	Sì, la utilizzo	6	7,0%	698	5,4%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	14	16,3%	1.335	10,4%

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?		4,1	4,0

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	17	19,8%	2.296	23,7%
	NO	69	80,2%	7.385	76,3%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		4,2	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,5	4,1

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	3	3,5%	210	2,2%
	NO	83	96,5%	9.471	97,8%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,7	4,1
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?		5,3	4,2

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	C1 e oltre	17	19,8%	1.249	9,7%
	B2	24	27,9%	3.875	30,1%
	tra B1 e B2	19	22,1%	2.852	22,1%
	B1	11	12,8%	2.582	20,0%
	A2	1	1,2%	316	2,5%
	Nessuna conoscenza	4	4,7%	475	3,7%
	Non so	10	11,6%	1.533	11,9%

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	17	19,8%	2.988	23,2%
	Test linguistico CLA	18	20,9%	5.286	41,0%
	Autovalutazione	51	59,3%	4.608	35,8%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?	SI	32	37,2%	1.743	13,5%
	NO	54	62,8%	11.139	86,5%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	2	3,7%	1.521	13,7%
	Avevo già il livello richiesto	29	53,7%	4.323	38,8%
	Motivi di orario	11	20,4%	2.678	24,0%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	9	16,7%	2.126	19,1%
	Altro	3	5,6%	491	4,4%
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	28	32,6%	3.910	30,4%
	Totalmente a distanza	31	36,0%	4.459	34,6%
	Mista (parte in presenza, parte a distanza)	27	31,4%	4.256	33,0%
	Altro	0	0,0%	257	2,0%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	3	3,5%	507	5,2%
	Uguale	52	60,5%	6.105	63,1%
	Migliore	10	11,6%	1.844	19,0%
	Non so	21	24,4%	1.225	12,7%