



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



## RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

**-Anno 2016-**



## **INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO**

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze e Tecnologie Multimediali (STM)

**Codice:** 791 **Classe:** L20&31

**Dipartimento:** Scienze Matematiche, Informatiche e Fisiche

**Sede:** Pordenone

**Primo anno accademico di attivazione:** 2014-15

## **ATTIVITÀ E SOGGETTI DEL RIESAME**

### **Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)**

Prof.ssa / Prof. Gian Luca Foresti (Coordinatore del CCS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa / Prof. Leopoldina Fortunati, Demis Ballis (docenti)

Dott./Dott.ssa Claudia Longhetto (Manager Didattico)

Sig.ra/Sig. Susanna Guiotto, Francesco Missorini (Rappresentante gli studenti)

**Sono stati consultati inoltre:** Dott. Giovanni Ferrin

**Date delle riunioni** (per la discussione degli argomenti riportati nel presente documento):

Gli argomenti concernenti la qualità del corso e l'attuazione delle relative azioni correttive sono state curate dalla commissione coadiuvata dai docenti individuati come referenti e di supporto ai singoli interventi. Il confronto è avvenuto per via telematica durante tutto l'anno accademico e in occasione delle sedute del Consiglio di Corso: 20 novembre 2014, 13 maggio, 7 luglio, 24 settembre e 11 dicembre 2015. La riunione conclusiva per la redazione dei rapporti si è svolta per via telematica il 15 gennaio 2016.

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:** 21 gennaio 2016

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:**

Vengono presentati ai Consiglieri i Rapporti di Riesame redatti dalla Commissione Assicurazione Qualità dei seguenti corsi di studio:

Laurea in Scienze e tecnologie multimediali

Laurea magistrale in Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione

dopo un'ampia e articolata discussione, dalla quale risulta una generale condivisione dei contenuti,

il Consiglio delibera unanime di

approvare i Rapporti di Riesame dando mandato al Coordinatore di provvedere a successive integrazioni/modifiche che ritenesse necessarie.



## **1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CCS**

### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Potenziamento delle azioni di orientamento

**Categoria:** INGR

**Tipo:** ORNT

**Azione intrapresa:** Partecipazione al salone dello studente organizzato dall'Ateneo, partecipazione alla Fiera di Verona "Job orienta", incontri presso le scuole superiori del territorio tenuti dal Coordinatore e dai docenti del Corso di studi al fine di presentare alle potenziali matricole il Corso e le sue peculiarità. L'esito di tale azione è particolarmente positivo e può essere misurato con un aumento consistente del numero di immatricolati pari circa al 35% rispetto al precedente anno accademico 2014-15. L'azione specifica si è conclusa e si propone di inserire l'azione più generale di potenziamento delle azioni di orientamento tra le azioni da consolidare.

**Responsabilità:** Coordinatore del Corso di Studi, Prof. Gian Luca Foresti

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Sostegno alla preparazione in ingresso degli studenti

**Categoria:** INGR

**Tipo:** ORNT

**Azione intrapresa:** Sono state effettuate specifiche forme di tutorato personalizzate a favore di studenti che hanno rivelato durante il test di ingresso difficoltà sui contenuti di alcune aree disciplinari (logica-matematica, lingua italiana, lingua inglese, etc.). Considerato che l'a.a. 2015/2016 è il secondo anno di attivazione del CdS, gli esiti di tale azione potranno essere valutati successivamente, confrontando la percentuale di superamento degli esami di profitto di più coorti di studenti. L'azione specifica si è conclusa e vista l'importanza dell'azione stessa si propone di inserirla tra le azioni da consolidare inglobandola nella più generale azione di sostegno alla preparazione in ingresso degli studenti.

**Responsabilità:** Prof.ssa Leopoldina Fortunati

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Convenzioni con le scuole di musica del territorio

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** INTG

**Azione intrapresa:** Convenzione con la scuola di musica Salvador Gandino di Porcia (PN) per lo sviluppo di attività comuni nel campo della didattica e della ricerca musicale e per l'organizzazione di manifestazioni comuni nell'ambito del corso di laurea triennale in Scienze e Tecnologie Multimediali. L'azione specifica si è conclusa ed il suo esito può considerarsi pienamente positivo.

**Responsabilità:** Prof. Luca Cossettini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 15 1 2015

**Realizzazione azione:** 13 5 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Potenziamento della mobilità ERASMUS in uscita

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** PRGD

**Azione intrapresa:** Stipula di due nuovi accordi bilaterale ERASMU+ con l'Università di Lubiana (Slovenia) e l'Università di Alcalá – Madrid (Spagna). L'azione specifica si è conclusa e si propone di inserire l'azione più generale di potenziamento della mobilità ERASMUS in uscita tra le azioni da consolidare. Gli esiti di tale azione potranno essere valutati in modo quantitativo sulla base del numero di richieste di mobilità, a partire dal prossimo anno accademico.

**Responsabilità:** CCS e Commissione ERASMUS

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Armonizzazione dei programmi degli insegnamenti e proposta di nuovi contenuti e/o nuovi insegnamenti

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** PRGD

**Azione intrapresa:** Armonizzazione e aggiornamento dei programmi degli insegnamenti e proposte sia di nuovi contenuti sia di nuovi insegnamenti da integrare/sostituire nel piano di studi da parte della preposta commissione e del Consiglio di Corso di Studi. L'azione specifica di armonizzazione dei programmi si è conclusa e si propone di inserire l'azione di proposte di inserimento nel piano di studi di nuovi contenuti e/o nuovi insegnamenti tra le azioni da consolidare. Gli esiti di tale azione saranno verificati sulla base dei riscontri degli studenti, a partire dall'anno accademico in corso.

**Responsabilità:** prof. Gian Luca Foresti per l'area scientifica e prof.ssa Leopoldina Fortunati per l'area umanistica.

**Risorse Eventuali:**



<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> 31 12 2015
<b>Anno riesame:</b> 2015	
<b>Obiettivo (descrizione):</b> Riduzione della dispersione degli studenti iscritti al I anno di corso	
<b>Categoria:</b> PRCS	<b>Tipo:</b>
<b>Azione intrapresa:</b> Organizzazione di attività integrative quali esercitazioni aggiuntive, ricevimenti e dispense integrative. Verifica periodica dei livelli di apprendimento raggiunti attraverso la somministrazione di prove intermedie d'esame e del recupero dei debiti in ingresso. L'azione specifica di riduzione della dispersione degli studenti iscritti al I anno di corso è stata avviata positivamente e si propone di inserire tale l'azione tra quelle da consolidare. L'esito delle attività svolte durante il 2015 è da considerarsi positiva. Il numero dei CFU superati dagli studenti al termine del I semestre del I anno sono aumentati sensibilmente. Particolare menzione deve essere fatta dell'elevata qualità dei progetti multimediali che, grazie alla specifica attività dei tutor coadiuvati dai docenti, sono stati svolti dagli studenti del I anno nell'ambito dell'insegnamento di Laboratorio dati e sistemi multimediali.	
<b>Responsabilità:</b> prof. Enrico Bozzo	
<b>Risorse Eventuali:</b> Tutor didattici messi a disposizione dell'Ateneo	
<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> 31 12 2015
<b>Anno riesame:</b> 2015	
<b>Obiettivo (descrizione):</b> Incremento del personale tecnico-amministrativo	
<b>Categoria:</b> GEST	<b>Tipo:</b> RSRC
<b>Azione intrapresa:</b> Richiesta agli Organi Accademici di aumentare il numero di unità di personale tecnico-amministrativo di supporto al Corso di Studi. Al momento si è in attesa di risposta da parte degli Organi dell'Ateneo, pertanto l'esito dell'azione non può considerarsi raggiunto e l'azione sarà pertanto prolungata nel 2016	
<b>Responsabilità:</b> Coordinatore del Corso di Studi, Prof. Gian Luca Foresti	
<b>Risorse Eventuali:</b>	
<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> In fase di completamento
<b>Anno riesame:</b> 2015	
<b>Obiettivo (descrizione):</b> Aggiornamento HW e SW dei laboratori didattici e delle aule	
<b>Categoria:</b> GEST	<b>Tipo:</b> RSRC
<b>Azione intrapresa:</b> Analisi delle necessità di sviluppo HW e SW dei laboratori didattici e delle aule in relazione all'evoluzione tecnologica del mercato e richiesta agli Organi Accademici e al Consorzio Universitario di Pordenone di adeguati interventi di miglioramento e di aggiornamento. Durante il 2015, sono stati effettuati specifici interventi da parte dei tecnici del Centro Polifunzionale di Pordenone e dei tecnici del Consorzio Universitario di Pordenone per sostituire alcuni apparati di proiezione, sostituire le lampade usurate e modificare alcuni parti degli impianti audio nelle aule didattiche. Inoltre sono state rifatte le cablature di rete nelle aule per predisporle all'installazione di access point wireless. L'azione specifica di richiesta agli Organi Accademici e al Consorzio Universitario di Pordenone di sviluppo HW e SW dei laboratori didattici e delle aule è stata portata a termine. Attualmente si è in attesa di risposta da parte del Consorzio Universitario di Pordenone e degli Organi dell'Ateneo, anche in relazione al Piano Strategico di Ateneo 2015-18, di un preciso piano di sviluppo e aggiornamento HW e Sw dei laboratori e delle aule. L'azione pertanto dovrà essere prolungata anche nel 2016.	
<b>Responsabilità:</b> Coordinatore del Corso di Studi, Prof. Gian Luca Foresti	
<b>Risorse Eventuali:</b>	
<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> In fase di completamento

### ***1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI***

Considerato che, nell'a.a. 2014/15, il Corso di Studio in STM (classe L-20) è stato trasformato in un corso interclasse (L-20 & L-31), l'analisi della situazione è limitata ai primi due anni di corso. Le analisi comparative sono riferite al precedente corso di studio in STM di classe L-20.

Nell'a.a. 2015-16 il numero degli immatricolati al primo anno è aumentato del 25% sia rispetto all'a.a. precedente sia rispetto alla media degli ultimi 10 anni (90 studenti): 90 studenti immatricolati nell' a.a. 2013/14, 91 nell'a.a. 2014/15 e 121 nell'a.a. 2014/15. Analizzando il dato per provenienza geografica, si osserva che si è consolidata l'attrattività del corso da fuori regione (la percentuale di immatricolati da fuori regione nel 2015/16 è pari al 43,5%) e dall'estero (pari al 3.5% nel 2015-16). Rispetto al tipo di scuola di provenienza, il 40% degli immatricolati proviene da istituti tecnici ed il 34% da Licei. Tale dato conferma l'aumento avvenuto lo scorso anno accademico con il passaggio del corso all'interclasse (L-20 – L-31) e l'aumento dei contenuti degli insegnamenti di tipo tecnologico-scientifico. Il rapporto tra studenti iscritti al I anno di genere maschile e di genere femminile è rimasto costante rispetto al 2014/15.

Rispetto al voto di maturità degli immatricolati al I anno si nota nel 2015-16 un leggero aumento del voto medio che è passato da 70 a 73. Si nota positivamente un aumento degli studenti con voto di maturità nella fascia tra (70-80) e una riduzione di iscritti con voto nella fascia (60-70), indice di una migliore qualità degli studenti in ingresso. Tale miglioramento è stato osservato conseguentemente nei risultati del test di verifica delle conoscenze in ingresso per l'a.a. 2015/16, dove la



preparazione di base e le competenze possedute nelle aree della matematica, informatica e italiano sono migliorate.) I risultati del test d'ingresso per l'a.a. 2015/16 hanno mostrato un miglioramento rispetto a quelli del precedente a.a. 2014/15. Gli studenti immatricolati al primo anno affrontano anche un test di competenza in lingua inglese: a coloro che non raggiungono il livello B1 vengono offerti corsi specifici con insegnanti di madre lingua (lettori) e percorsi personalizzati. Tale buona prassi ha permesso di migliorare notevolmente le competenze acquisite dagli studenti nell'insegnamento di lingua inglese.

Relativamente ai flussi in entrata e uscita si osserva che nell'a.a. 2015/16 ci sono stati ad oggi 8 passaggi da altri corsi di Studio dell'Ateneo e 2 trasferimenti in ingresso da altri Atenei. Nell'ultimo biennio non si registrano trasferimenti in uscita verso altri corsi di studio.

Il numero di abbandoni per il 2013/14 è stabile rispetto al 2012/13 (19 vs 20). Nella quasi totalità dei casi, gli abbandoni si registrano al primo anno. Alla data odierna, si registrano solo 3 abbandoni per il corrente anno accademico.

Il numero di studenti che si iscrivono al II anno del corso di laurea avendo acquisito almeno 12 CFU è stata nell'anno accademico 2014-15 pari al 75.4%. Tale valore è molto al di sopra della media dei Corsi di studio dell'Ateneo che per l'anno accademico 2014-15 si assesta a 63.7%.

Analizzando i laureati nell'anno 2015 (iscritti nella coorte 2012-13 o precedenti) si osserva che l'80% di loro risultano aver raggiunto la laurea in corso. I dati della coorte 2013-14, ancora parziali e limitati, mostrano un trend in leggero calo al 73% (tale dato dovrà essere monitorato con attenzione nei prossimi anni). Tale dato dimostra che il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito dagli studenti che possiedono i requisiti di ammissione al Corso.

La mobilità internazionale in uscita è in netto miglioramento: 8 studenti hanno usufruito di programmi di mobilità internazionale nel 2014/15 contro i 2 del 2013/14. Segno dell'efficacia delle azioni informative e di potenziamento degli accordi internazionali (Erasmus e convenzioni extraeuropee) promosse dal CCS.

La sede di Pordenone dove il corso è attivato dispone di aule informatiche per la didattica con postazioni per i laboratori di molteplici insegnamenti (programmazione, progettazione Web, tecnologie lato server e reti di calcolatori, produzione audiovisiva e multimediale, montaggio audio-video), 1 laboratorio di sviluppo e stampe fotografiche e 1 per la postproduzione. Tali laboratori richiedono un continuo intervento di manutenzione e di aggiornamento di tipo hardware e software.

**1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE**

		<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>PROSPETTIVA</b>	<b>PRESENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>FORZA</b> (elementi interni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Multidisciplinarietà e innovatività di numerosi insegnamenti</li> <li>o Presenza di laboratori didattici</li> <li>o Capillare attività di orientamento nelle scuole e nelle manifestazioni dedicate</li> <li>o Certificazione del Corso di laurea da parte del GRIN (GRuppo Informatico Nazionale)</li> <li>o Test di piazzamento della lingua inglese e corsi di supporto integrativi per gli studenti che non raggiungono il livello B1</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>DEBOLEZZA</b> (elementi interni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Limitata presenza di personale tecnico-amministrativo di supporto al corso</li> <li>o Percentuale non trascurabile di dispersione tra gli studenti del I anno</li> </ul> </li> </ul>
	<b>FUTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>OPPORTUNITÀ</b> (elementi esterni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Stretta collaborazione con il Consorzio Universitario di Pordenone per supporto alla didattica e alla ricerca</li> <li>o Numerose relazioni con Enti ed imprese del territorio</li> <li>o Mantenimento dei punti di forza caratterizzanti il CCS</li> <li>o La particolare configurazione del tessuto imprenditoriale del territorio che guarda al nostro corso come centro di innovazione continua</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>MINACCE</b> (elementi esterni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Difficoltà nel reperire sul territorio aziende dell'area video per attività di tirocinio</li> <li>o Preparazione di base degli studenti in ingresso non sempre elevata e adeguata</li> <li>o Sotto finanziamento per l'aggiornamento HW e SW dei laboratori</li> </ul> </li> </ul>



### **1-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO**

(Azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- **Potenziamento delle azioni di orientamento in ingresso**  
Incontri presso le scuole superiori del territorio tenuti dal Coordinatore e dai docenti del Corso di studi. Partecipazione dei docenti e dei tutor degli studenti al Salone dello studente, organizzato annualmente dall'Ateneo. Partecipazione a specifici eventi di orientamento organizzati sul territorio. Aggiornamento delle informazioni del Corso sui Social network e sulla pagina web.
- **Sostegno alla preparazione iniziale degli studenti**  
Forme di tutorato personalizzate a favore di studenti che dimostrano difficoltà su alcune aree disciplinari del test di ingresso (logica-matematica, lingua italiana, lingua inglese).
- **Analisi e proposta di nuovi contenuti e/o nuovi insegnamenti**  
Analisi delle nuove esigenze e richieste del mondo del lavoro e dei nuovi trend scientifici e tecnologici del mondo delle nuove tecnologie e della applicazioni multimediali e conseguente proposta sia di nuovi contenuti sia di nuovi insegnamenti da integrare/sostituire nel piano di studi.
- **Riduzione della dispersione degli studenti iscritti al I anno di corso**  
Individuazione di insegnamenti con basso numero di esami effettuati, confronto con gli altri insegnamenti di base e caratterizzanti (dati SCON); dialogo diretto con gli studenti interessati e organizzazione di attività integrative quali esercitazioni aggiuntive, ricevimenti e dispense integrative. Verifica periodica dei livelli di apprendimento raggiunti attraverso la somministrazione di prove intermedie d'esame e del recupero dei debiti in ingresso.
- **Potenziamento della mobilità ERASMUS in uscita**  
Stipula di nuovi accordi bilaterali per aumentare le possibilità di scelta degli studenti ERASMUS che scelgono un Ateneo europeo
- **Incontri con le matricole**  
Appuntamenti annuali di informazione sull'organizzazione didattica del corso e dei servizi a disposizione degli studenti (servizi linguistici, attività in laboratorio, attività seminariali, tutorato informativo, tutorato didattico, mobilità internazionale, tirocini)

### **1-e INTERVENTI CORRETTIVI**

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Aggiornamento HW e SW dei laboratori didattici

**Categoria:** GEST

**Tipo:** RSRC

**Azione da intraprendere:** Analisi delle necessità di sviluppo HW e SW dei laboratori didattici e delle aule in relazione all'evoluzione tecnologica del mercato e richiesta agli Organi Accademici e al Consorzio Universitario di Pordenone di adeguati interventi di miglioramento e di aggiornamento.

**Responsabilità:** Coordinatore del Corso di Studi, Prof. Gian Luca Foresti

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Orientamento alla scelta del corso di laurea magistrale.

**Categoria:** INGR

**Tipo:** ORNT

**Azione da intraprendere:** Colloqui di gruppo e specifici colloqui individuali volti ad accertare gli interessi, le motivazioni e le possibili delle scelte degli studenti del III anno. Presentazione delle opportunità offerte dalla laurea magistrale in Comunicazione Multimediale e tecnologie dell'Informazione e della laurea magistrale in Informatica e attività di orientamento verso il percorso più adeguato.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016



## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Aumento delle risorse di banda per connessioni internet e nuovi access point WiFi

**Categoria:** SERV

**Tipo:** INFR

**Azione intrapresa:** Sono stati effettuati numerosi interventi da parti dei tecnici dell'AINF (Servizi tecnici e telematici di Ateneo) in collaborazione con i tecnici del Centro Polifunzionale di Pordenone ed i tecnici del Consorzio Universitario di Pordenone per aumentare le risorse di banda per le connessioni internet e per attivare nuovi access point WIFI nelle aule e nelle sale studio della sede di Pordenone. Inoltre sono state rifatte le cablature di rete nelle aule per predisporle all'installazione di nuovi access point wireless. L'azione è da considerarsi conclusa ed il suo esito particolarmente positivo.

**Responsabilità:** Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Progetto e sviluppo del sito web del Corso di studi

**Categoria:** SERV

**Tipo:** COMN

**Azione intrapresa:** Progetto e sviluppo del sito web del corso per facilitare il flusso informativo specializzato verso gli studenti neo immatricolati e verso le potenziali matricole. Il sito del corso permette la focalizzazione delle informazioni soprattutto in relazione alle competenze e conoscenze che gli studenti acquisiranno al termine del percorso formativo per mezzo della presentazione di prodotti multimediali e progetti sviluppati dagli studenti stessi. Il sito del corso è integrato nel sito web di Ateneo ed integra le informazioni ufficiali sul corso ivi presenti. L'azione è stata avviata positivamente e proseguirà nel corso del 2016 con il popolamento e l'aggiornamento delle informazioni sul sito. Gli esiti potranno essere valutati durante il prossimo anno accademico sulla base dei riscontri degli studenti.

**Responsabilità:** Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:** Server web del Centro Polifunzionale di Pordenone

**Pianificazione azione:** 24 9 2015

**Realizzazione azione:** In fase di completamento

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Divulgazione e discussione con gli studenti dei risultati concernenti la valutazione della didattica effettuata degli studenti

**Categoria:** SERV

**Tipo:** COMN

**Azione intrapresa:** Discussione dei risultati concernenti la valutazione della didattica effettuata degli studenti con i docenti del CCS e gli studenti in due sedute pubbliche organizzate al termine di ogni semestre. Visto l'interesse e la partecipazione degli studenti a tale incontri, si può sottolineare l'esito positivo di tale azione. Tale azione, per la sua importanza e necessaria ripetitività, sarà inserita tra quelle da consolidare.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Incremento delle ore dedicate ad esercitazioni e attività laboratoriali

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** PRGD

**Azione intrapresa:** Modifica della programmazione didattica per l'anno accademico 2015-16 con un aumento delle ore dedicate all'utilizzo dei laboratori ed integrazione in diversi insegnamenti di attività pratiche laboratoriali. L'azione è da considerarsi conclusa. Gli esiti potranno essere valutati sulla base dei riscontri di studenti e docenti nel corso dell'anno accademico.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 10 2014

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame:** 2015

**Obiettivo (descrizione):** Incremento delle risorse per le attività di tutorato

**Categoria:** GEST

**Tipo:** TUTR

**Azione intrapresa:** Richiesta agli Organi Accademici di aumentare la disponibilità di risorse per le attività di tutorato relative al Corso presso la sede di Pordenone. Il numero di ore per le attività di tutorato presso la sede di Pordenone è stato incrementato, anche se non al valore ottimale. L'esito dell'azione è da considerarsi positivo e l'azione stessa è da considerarsi conclusa. Il CCS terrà monitorata la disponibilità di risorse per le attività di tutorato didattico in modo che non scenda sotto il livello di soglia minima accettabile in funzione del numero degli iscritti al Corso di studi.

**Responsabilità:** Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**



<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> 31 12 2015
<b>Anno riesame:</b> 2015	
<b>Obiettivo (descrizione):</b> Inserire le informazioni del Corso sulle principali piattaforme social	
<b>Categoria:</b> SERV	<b>Tipo:</b> COMN
<b>Azione intrapresa:</b> Inserimento delle principali informazioni del Corso sulle piattaforme social per migliorarne la visibilità verso potenziali nuovi immatricolati ed aziende e per facilitare la comunicazione interna tra gli studenti iscritti. Le differenti piattaforme social possono riportare in tempo reale informazioni su eventi, seminari ed attività organizzate sia dai docenti che dagli studenti del Corso. L'azione può considerarsi conclusa, anche se richiederà un continuo aggiornamento delle informazioni (si ritiene di assegnare tale compito ai tutor per l'orientamento). Gli esiti potranno essere valutati sulla base dei riscontri degli studenti.	
<b>Responsabilità:</b> Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi	
<b>Risorse Eventuali:</b>	
<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> 31 12 2015
<b>Anno riesame:</b> 2015	
<b>Obiettivo (descrizione):</b> Coordinamento con i responsabili dell'Ente per il Diritto allo Studio per la gestione della mensa e della residenza universitaria a Pordenone	
<b>Categoria:</b> SERV	<b>Tipo:</b> DRTT
<b>Azione intrapresa:</b> Apertura di un tavolo di concertazione con l'Ente per il Diritto allo Studio ed il Consorzio Universitario di Pordenone per a) la gestione della mensa e b) della residenza universitaria a Pordenone. Con l'inizio delle lezioni dell'anno accademico 2015-16 la mensa della sede pordenonese è stata riaperta e la gestione della residenza universitaria di Pordenone adeguata alle richieste degli studenti relative alle tempistiche dei bandi per l'iscrizione. L'azione può pertanto considerarsi conclusa ed il suo esito può considerarsi pienamente positivo.	
<b>Responsabilità:</b> Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi	
<b>Risorse Eventuali:</b>	
<b>Pianificazione azione:</b> 1 1 2015	<b>Realizzazione azione:</b> 31 12 2015

### ***2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI***

Il CCS si caratterizza per un buon livello di soddisfazione degli studenti (valutazione media pari all'88%) in linea con il punteggio medio dei CCS dell'intero Ateneo (pari all'87,5%) e con il punteggio medio dei CCS afferenti al Dipartimento. Si sottolinea una migliore valutazione da parte degli studenti frequentanti (pari al 90%) rispetto a quella data dagli studenti non frequentanti (pari al 67%), peraltro in numero molto minore (474 risposte dei frequentanti rispetto a 52 dei non frequentanti). Questo dato richiede una riflessione da parte del Consiglio di Corso di Studi e l'attivazione di una specifica azione correttiva per migliorare anche questo risultato. Dall'analisi puntuale dei risultati dei questionari di valutazione della didattica somministrati agli studenti frequentanti emerge che: (a) le conoscenze preliminari possedute dagli iscritti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (in leggero aumento rispetto agli anni precedenti), (b) il carico di studio dell'insegnamento è ben proporzionato ai crediti assegnati (in linea con gli anni precedenti), (c) l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (in linea con gli anni precedenti). Buona risulta essere la disponibilità di materiale didattico (in linea con gli anni precedenti), le modalità d'esame risultano definite in modo chiaro (in linea con gli anni precedenti), gli orari di svolgimento di lezioni e esercitazioni sono rispettati (in linea con gli anni precedenti) e le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono considerate importanti (in aumento rispetto agli anni precedenti). Buona risulta essere la valutazione data dagli studenti verso il corpo docente sia in termini di capacità espositive sia per disponibilità per chiarimenti e spiegazioni. La soddisfazione media degli studenti su ogni singola domanda del questionario di valutazione degli insegnamenti del corso è in linea con le valutazioni medie a livello di Ateneo.

Gli orari delle lezioni, sempre pubblicati sul web, sono ben calibrati in blocchi (solitamente da 4 ore ciascuno) senza sovrapposizioni. Eventuali aggiornamenti o cambiamenti di orario sono tempestivamente comunicati agli studenti.

Relativamente ai servizi di contesto, si segnala che all'inizio dell'anno viene svolta la presentazione del corso e del personale di segreteria, di biblioteca, dei servizi tecnici, molto apprezzata dai nuovi iscritti, e durante l'anno vengono svolte iniziative di orientamento in ingresso; viene svolto un servizio di tutorato in itinere attraverso la presenza di due studenti Tutor che ricevono in ufficio in un orario prestabilito o su appuntamento; è presente un docente che segue gli studenti nelle attività di studio all'estero, dalla preparazione iniziale fino alla raccolta delle loro testimonianze una volta che essi sono tornati in sede. Il materiale didattico integrativo fornito agli studenti è interamente presente on-line con particolare vantaggio per gli studenti con disturbi specifici di apprendimento.



**2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE**

		<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>PROSPETTIVA</b>	<b>PRESENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>FORZA</b> (elementi interni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Disponibilità presso la biblioteca del Polo di PN di tutti i libri di testo</li> <li>o Disponibilità tempestiva di calendari, orari e date degli appelli d'esame</li> <li>o Disponibilità del materiale didattico di tutti gli insegnamenti sul sito e-learning del Corso</li> <li>o Numerosi accordi di scambio ERSMUS con Università Europee</li> <li>o Personale di segreteria dinamico e preparato</li> <li>o Personale tecnico molto competente</li> <li>o Docenti disponibili al dialogo con gli studenti</li> <li>o Disponibilità di un'ampia offerta didattica integrativa (seminari, conferenze tematiche e incontri scientifici)</li> <li>o Disponibilità di accesso a internet a larga banda</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>DEBOLEZZA</b> (elementi interni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Limitata presenza di tutor didattici</li> <li>o Limitato uso di attività didattiche che prevedano lavori di gruppo</li> <li>o Limitata partecipazione degli studenti del Corso alle attività di rappresentanza negli organi accademici (CCS, CdD, etc.)</li> <li>o Studenti lavoratori (non frequentanti) con difficoltà a garantire una frequenza continua e costante</li> </ul> </li> </ul>
	<b>FUTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>OPPORTUNITÀ</b> (elementi esterni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Opportunità di approfondimento delle materie di studio in orario didattico ed extra-didattico</li> <li>o Coinvolgimento attivo degli studenti in tutte le attività organizzate dal CCS (seminari, conferenze, incontri, festival, etc.).</li> <li>o Collaborazioni con molte aziende del settore informatico-multimediale</li> <li>o Sito web del Corso e presenza del Corso sui social networks per una maggiore interazione con gli studenti</li> <li>o Mantenimento dei punti di forza caratterizzanti il CCS</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>MINACCE</b> (elementi esterni al CCS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Limitata collaborazione con le aziende del territorio per tesi di laurea sperimentali</li> <li>o Attrezzature audio-video presenti in alcune aule didattiche non aggiornate allo stato dell'arte tecnologico</li> </ul> </li> </ul>

**2-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO**

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- o **Divulgazione e discussione con gli studenti dei risultati concernenti la valutazione della didattica effettuata dagli studenti**  
 Discussione dei risultati concernenti la valutazione della didattica effettuata dagli studenti con i docenti del CCS e gli studenti in due sedute pubbliche organizzate al termine di ogni semestre



## **2-e INTERVENTI CORRETTIVI**

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Aggiornamento delle attrezzature audio-video presenti in alcune aule didattiche

**Categoria:** SERV

**Tipo:** INFR

**Azione da intraprendere:** Analisi delle necessità di aggiornamento delle attrezzature audio-video presenti in alcune aule didattiche e richiesta agli Organi Accademici e al Consorzio Universitario di Pordenone di adeguati interventi di miglioramento e di aggiornamento.

**Responsabilità:** Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Progetto, sviluppo e aggiornamento del sito web del Corso di studi

**Categoria:** SERV

**Tipo:** COMN

**Azione da intraprendere:** Progetto e sviluppo del sito web del corso per facilitare il flusso informativo specializzato verso gli studenti neo immatricolati e verso le potenziali matricole. Il sito del corso permette la focalizzazione delle informazioni soprattutto in relazione alle competenze e conoscenze che gli studenti acquisiranno al termine del percorso formativo per mezzo della presentazione di prodotti multimediali e progetti sviluppati dagli studenti stessi. Il sito del corso è integrato nel sito web di Ateneo ed integra le informazioni ufficiali sul corso ivi presenti. L'azione è stata avviata positivamente e sarà conclusa nel corso del 2016 con il popolamento e l'aggiornamento delle informazioni sul sito.

**Responsabilità:** Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:** Server web del Centro Polifunzionale di Pordenone

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Incrementare la partecipazione degli studenti del Corso alle attività di rappresentanza negli organi accademici (CCS, CdD, etc.)

**Categoria:** GEST

**Tipo:** ALTR

**Azione da intraprendere:** Attività di sensibilizzazione verso gli studenti, soprattutto del I e II anno, circa l'importanza di assumersi la responsabilità di rappresentare i colleghi negli organi accademici di riferimento del Corso di Studio quali il Consiglio del Corso di Studio, il Consiglio di Dipartimento, la Commissione Paritetica e le commissioni per il riesame annuale e ciclico.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Incrementare l'uso di attività didattiche che prevedano lavori di gruppo

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** PRGD

**Azione da intraprendere:** Incremento delle attività didattiche che prevedano lavori di gruppo tra gli studenti al fine di migliorare le loro capacità al dialogo e al coordinamento dello studio.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Migliorare la collaborazione con le aziende del territorio per tesi di laurea sperimentali

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** PRGD

**Azione da intraprendere:** Potenziare le collaborazioni con le aziende del territorio per lo svolgimento di tesi di laurea sperimentali nelle infrastrutture laboratoriali delle aziende o inserendo gli studenti nei processi aziendali.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Aiutare gli studenti lavoratori che hanno difficoltà a garantire una frequenza continua e costante

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** PRGD

**Azione da intraprendere:** Potenziare l'uso da parte dei docenti della piattaforma di e-learning per fornire soprattutto agli studenti lavoratori specifico materiale didattico utile ad integrare e completare la loro preparazione all'esame.

**Responsabilità:** Consiglio del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016



### 3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Anno riesame: 2015**

**Obiettivo (descrizione):** Miglioramento del questionario di valutazione dei tirocini attivati presso le aziende

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** INTG

**Azione intrapresa:** La Commissione di tirocinio ha provveduto a ridefinire e migliorare il questionario di valutazione dei tirocini in collaborazione con i docenti, i tutor aziendali e gli studenti del corso. In particolare, sono state riformulate alcune domande relative alle competenze e conoscenze acquisite dagli studenti durante le attività di tirocinio e sono state evidenziate specifiche richieste relative alla capacità di acquisire conoscenze e competenze da parte dello studente prima e dopo il tirocinio. L'azione deve considerarsi conclusa. Gli esiti potranno essere valutati sulla base dei dati relativi ai tirocini in fase di attivazione.

**Responsabilità:** prof. Carlo Drioli e Commissione Tirocini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame: 2015**

**Obiettivo (descrizione):** Diffusione delle conoscenze relative alle specifiche competenze informatico-multimediali acquisite dai laureati del CCS

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** INTG

**Azione intrapresa:** Promozione delle azioni di pubblicizzazione delle figure professionali con particolari competenze informatico-multimediali formate dal CCS attraverso interventi del Coordinatore e dei docenti del Corso di Studi ad eventi culturali, conferenze e seminari organizzati sul territorio. L'azione specifica di diffusione delle conoscenze relative alle specifiche competenze informatico-multimediali acquisite dai laureati del CCS è stata avviata positivamente nel corso del 2015 e, vista la sua importanza e necessità di continuità, si propone di estenderla a tutte le competenze acquisite dagli studenti ed inserirla tra le azioni da consolidare. Gli esiti verranno valutati sulla base dei riscontri delle aziende del territorio.

**Responsabilità:** prof. Luca Cossettini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame: 2015**

**Obiettivo (descrizione):** Divulgazione delle attività didattiche specifiche e delle ricerche sviluppate dai docenti e dagli studenti del Corso di Studi

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** INTG

**Azione intrapresa:** Organizzazione in data 30 Ottobre 2015 di un evento di incontro con le aziende del territorio e con personalità di spicco del mondo del lavoro per presentare le attività di ricerca sviluppate dai docenti del Corso di Studi anche in collaborazione con gli studenti. L'evento ha avuto un riscontro estremamente positivo, sia in termini di affluenza di pubblico, sia come feedback ricevuto dagli esponenti delle diverse realtà istituzionali e non del territorio. L'azione specifica di organizzazione di un evento pubblico nel 2015 si è conclusa, e vista la sua importanza e la necessità di dare continuità a tale azione, si propone di inserirla tra le azioni da consolidare.

**Responsabilità:** prof. Luca Cossettini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame: 2015**

**Obiettivo (descrizione):** Aumento del numero delle aziende per attività di tirocinio in tutte le aree disciplinari del CCS

**Categoria:** GEST

**Tipo:** TERT

**Azione intrapresa:** La Commissione di tirocinio ha predisposto una capillare richiesta alle più importanti aziende del territorio per incrementare le attività di collaborazione con il CCS per attività di tirocinio. Sono state contattate più di 200 aziende e le risposte ottenute sono state organizzate in uno specifico database ad utilizzo degli studenti e della Commissione Tirocinio per monitorare l'andamento delle specifiche attività. L'azione può considerarsi conclusa. Gli esiti potranno essere valutati sulla base dei dati relativi ai tirocini in fase di attivazione.

**Responsabilità:** prof. Paolo Parmeggiani e Commissione Tirocini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

**Anno riesame: 2015**

**Obiettivo (descrizione):** Coordinamento tra CCS, mondo del lavoro e territorio

**Categoria:** DIDA

**Tipo:** INTG

**Azione intrapresa:** La Commissione di tirocinio, sulla base del database aggiornato contenente tutte le informazioni sulle aziende del territorio che hanno dimostrato interesse alle attività di tirocinio degli studenti del Corso, ha coadiuvato gli studenti nella scelta dell'azienda con competenze adatte ai contenuti didattici e scientifici del Corso dove svolgere il tirocinio. L'azione può considerarsi conclusa, ma data la sua importanza per la preparazione dello studente e l'avvicinamento dello



stesso al mondo del lavoro, si propone di inserirla tra le azioni da consolidare. Gli esiti potranno essere valutati sulla base dei dati risultanti dai questionari a conclusione delle attività di tirocinio.

**Responsabilità:** prof. Carlo Drioli e Commissione Tirocini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2015

**Realizzazione azione:** 31 12 2015

### ***3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI***

Secondo i dati forniti da Alma Laurea con riferimento ai laureati negli anni 2011, 2012 e 2013 si può osservare che il numero degli studenti impiegati rispetto al numero degli studenti laureati è stabile intorno al 50%. Un dato interessante è la percentuale degli studenti che ritengono il percorso di laurea efficace o molto efficace è aumentato di circa il 15% rispetto al 2011 ed è rimasto stabile rispetto al 2012. Il passaggio alla laurea interclasse (alla classe L-20 è stata aggiunta la classe L-31 Scienze Informatiche) attivata con la coorte degli studenti 2014-15 dovrebbe incrementare significativamente il numero degli studenti che ritengono il percorso di laurea efficace o molto efficace.

Il 9% degli intervistati lavora ed è iscritto ad una Laurea magistrale, il 18% non lavora ed è iscritto ad una Laurea magistrale, il 45% lavora e non è iscritto ad una Laurea magistrale. Dei restanti, il 15% non lavora e non è iscritto ad una Laurea magistrale ma cerca una occupazione. Interessante è il dato che indica come quasi il 48% degli studenti, dopo la laurea in STM, è impiegato in un nuovo tipo di lavoro evidenziando come la preparazione del Corso permette agli studenti di trovare occupazioni più adeguate alle loro competenze e conoscenze. Il 65% degli studenti che lavorano dichiarano che la laurea acquista non è richiesta nell'ambito lavorativo, ma le competenze e le conoscenze acquisite durante gli studi sono utili.

Uno strumento potente di introduzione degli studenti nel mondo del lavoro è il tirocinio universitario, perché molte aziende, che hanno l'opportunità di conoscere gli studenti durante il periodo di permanenza nelle loro sedi, poi decidono di assumerli in via definitiva. La Commissione tirocini del Corso di studi in STM dedica molte energie a mantenere aggiornato e controllato il database delle aziende cui vengono indirizzati gli studenti per il tirocinio.

Dall'analisi del numero di questionari di tirocinio compilati dalle aziende rispetto a quelli inviati appare come il rapporto (pari a circa il 30% rispetto al 38% di Ateneo) richieda un'azione di sensibilizzazione delle aziende del territorio ad effettuare un'attività di reportistica al termine dell'attività. Il grado di soddisfazione delle aziende interessate è buono (tutte le risposte sono superiori alla media). Dall'analisi dei dati dei questionari di tirocinio compilati dalle aziende emerge che il grado di soddisfazione delle aziende interessate è buono (tutte le risposte sono superiori alla media) ed il trend del valore di tutte le risposte è in crescita rispetto agli ultimi due anni. Questo dato conferma in modo molto significativo l'effetto positivo delle azioni messe in atto dal Consiglio di Corso di Studi ed in particolare dalla Commissione Tirocini.

Inoltre si può osservare che la preparazione dello studente è considerata più che buona dalle aziende. Si osserva in particolare il dato relativo alle competenze informatiche degli studenti che si assesta ad un valore molto elevato.



**3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE**

		<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>PROSPETTIVA</b>	<b>PRESENTE</b>	– <b>FORZA</b> (elementi interni al CCS) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tirocinio obbligatorio con numerose convenzioni attive con aziende del territorio</li> <li>○ Adeguato numero di CFU attribuiti al tirocinio</li> <li>○ Possibilità di utilizzare le competenze e le conoscenze acquisite durante il tirocinio in azienda per la preparazione della tesi di laurea</li> <li>○ ...</li> </ul>	– <b>DEBOLEZZA</b> (elementi interni al CCS) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Questionario di valutazione dei tirocini attivati presso le aziende da aggiornare</li> <li>○ Mancanza di sistema informativo che documenti le carriere lavorative dei laureati</li> </ul>
	<b>FUTURA</b>	– <b>OPPORTUNITÀ</b> (elementi esterni al CCS) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elevato numero di aziende del territorio disponibili ad accogliere studenti tirocinanti in modo serio, consapevole e costruttivo.</li> <li>○ Il Consorzio Universitario di Pordenone offre la possibilità di ulteriore collegamento con le aziende per quanto riguarda l’offerta di posti di lavoro e/o tirocini extra-curricolari.</li> <li>○ Possibilità di sfruttare per la tesi di laurea conoscenze e competenze acquisite durante il tirocinio esterno.</li> <li>○ Mantenimento dei punti di forza caratterizzanti il CCS</li> </ul>	– <b>MINACCE</b> (elementi esterni al CCS) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limitata consapevolezza delle conoscenze e delle competenze degli studenti del Corso in alcune aziende del territorio che accolgono studenti in tirocinio</li> <li>○ Limitato coinvolgimento diretto di aziende per testimoniare casi reali di domanda, offerta e inserimento nel mondo del lavoro di laureati triennali in STM</li> </ul>

**3-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO**

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- **Diffusione sul territorio delle conoscenze e delle competenze acquisite dai laureati del CCS**  
 Promozione delle azioni di pubblicizzazione delle conoscenze e competenze degli studenti in uscita dal CCS attraverso interventi del Coordinatore e dei docenti del Corso di Studi ad eventi culturali, conferenze e seminari organizzati sul territorio.
- **Coordinamento tra CCS, mondo del lavoro e territorio**  
 Collaborazione con gli studenti nella scelta dell'azienda dove svolgere il tirocinio in relazione alle sue specifiche competenze in accordo sia ai contenuti didattici e scientifici del Corso sia alla specifica preparazione e attitudine dello studente.
- **Organizzazione di un evento di presentazione delle attività didattiche innovative e delle ricerche sviluppate dai docenti del Corso di Studi**  
 Organizzazione di un evento annuale di incontro con le aziende del territorio e con personalità di spicco del mondo del lavoro per presentare le attività didattiche innovative e le attività di ricerca sviluppate dai docenti del Corso di Studi anche in collaborazione con gli studenti.



### **3-e INTERVENTI CORRETTIVI**

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Aggiornamento del questionario di valutazione dei tirocini attivati presso le aziende

**Categoria:** GEST

**Tipo:** TERT

**Azione da intraprendere:** Analizzare i risultati dei questionari di tirocinio ricevuti dalle aziende nel corso del 2015 e aggiornare conseguentemente le domande del questionario per aumentarne l'efficacia e l'utilità.

**Responsabilità:** Commissione tirocini

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Acquisire specifiche informazioni sul percorso professionale dei laureati nel Corso

**Categoria:** GEST

**Tipo:** MNTR

**Azione da intraprendere:** Sviluppo di un sistema informativo (base di dati accessibile via web) per permettere ai laureati di inserire specifiche informazioni sul loro percorso professionale

**Responsabilità:** Prof. Gian Luca Foresti, Coordinatore del Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Anno riesame:** 2016

**Obiettivo (descrizione):** Avvicinamento delle realtà aziendali del territorio al Corso di Studi

**Categoria:** GEST

**Tipo:** TERT

**Azione da intraprendere:** Coinvolgimento diretto nel Corso di aziende dei settori di interesse attraverso interventi in aula di loro rappresentanti per testimoniare casi reali di domanda, offerta e inserimento nel mondo del lavoro di laureati triennali in STM. Sensibilizzazione delle aziende che ospitano studenti in tirocinio a compilare i questionari al termine delle attività.

**Responsabilità:** Commissione tirocini e Consiglio di Corso di Studi

**Risorse Eventuali:**

**Pianificazione azione:** 1 1 2016

**Realizzazione azione:** 31 12 2016

**Udine, 18 Gennaio 2016**

**Prof. Gian Luca Foresti  
(Coordinatore del Corso di Studio)**

#### **ALLEGATI:**

Dati di andamento del CdS  
Valutazione della didattica  
Dati AlmaLaurea



## **CLASSIFICAZIONE OBIETTIVI**

	<b>CATEGORIA</b>	<b>TIPO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>DIDATTICA</b>	<b>DIDA</b>	GEST	miglior distribuzione orari, appelli d'esame - allineamento dei moduli complementari con insegnamento relativo - definizione dei criteri per insegnamenti complementari - miglioramento interazione docente-studente
		INTG	prevedere approfondimenti/aggiornamenti con la presenza di soggetti del mondo del lavoro o presso questi / eventi culturali di collegamento col territorio /integrazione con figure professionali dello stesso ambito
		INTZ	erogare o migliorare la didattica in inglese
		MATE	migliorare materiale didattico, accessibile, su supporto informatico, etc...
		PRGD	coerenza contenuti programmi nei vari insegnamenti - verifica sovrapposizione programmi tra vari insegnamenti - ridefinizione assegnazione crediti o punteggi - riformulare test ammissione - miglior formulazione nei programmi di insegnamento degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento - differenziazione test per studenti stranieri - introduzione di percorsi formativi aggiornati al conseguimento di abilitazioni /patentini particolari
		ALTR	altro
<b>GESTIONE</b>	<b>GEST</b>	DATI	ottenere dati attendibili, puntuali
		INTZ	stringere nuove convenzioni internazionali o creare i presupposti per l'internazionalizzazione dei corsi
		MNTR	necessità monitoraggi ulteriori o di implementazione di nuovi strumenti di monitoraggio o banche dati
		REAG	capacità di applicare le soluzioni individuate
		RSRS	ottenere una miglior gestione o attribuzione fondi/risorse/docenti
		TERT	implementazione, perfezionamento di sinergie con soggetti del lavoro e delle professioni anche a scopo tirocinio, a scopo di indagine per conoscere meglio le figure professionali, a scopo di promozione della professione, per seminari integrativi, per avvio di sinergie di altro tipo
		ALTR	altro (ad es. promuovere la conoscenza dei processi di Assicurazione Qualità, regolamentare i viaggi di studio <i>extra moenia</i> )
<b>INGRESSO</b>	<b>INGR</b>	TUTR	sostegno al superamento test d'ingresso - corsi propedeutici per studenti con debiti
		AUMN	aumentare l'attrattività
		GEO	ampliare la provenienza geografica
		LIVL	migliorare il livello qualitativo in ingresso
		ORNT	rafforzare orientamento studenti ingresso
		ALTR	altro



	CATEGORIA	TIPO	DESCRIZIONE
<b>PERCORSO</b>	<b>PRCS</b>	ABDN	ridurre abbandoni
		FINE	ridurre studenti fuori corso
		INTZ	incentivare la fruizione della mobilità internazionale da parte degli studenti
		ITMD	aumentare acquisizione CFU
		PRIM	ridurre abbandoni o incrementare crediti al I anno
		TUTR	Affiancamento con docente tutor per momenti critici, per orientamento e altro
		ORNT	migliorare interazione docenti studenti, anche tramite il canale <i>tutor</i>
		ALTR	altro
<b>SERVIZI</b>	<b>SERV</b>	BIBL	aumentare nr riviste consultabili nelle biblioteche - miglioramento servizi bibl. - incontri di divulgazione sulle risorse elettroniche
		COMN	migliorare la comunicazione a studenti tramite il sito - migliorare la tempestività della pubblicazione notizie sito - miglioramento e promozione dell'utilizzo del servizio mailing spes - divulgazione risultati in incontri con docenti
		DRTT	migliorare il servizio diritto allo studio - prevedere meccanismi di rimborso per attività didattiche di tirocinio
		INFR	attribuzione nuovi spazi, miglioramento stato aule, logistica aule, potenziamento rete wi-fi, adeguamento laboratori didattici
		ITRA	migliorare servizi per corsi interateneo (visite alle sedi dei MD, dei tutor, utilizzare stesse procedure amministrative, stessi contatti esterni per tirocini, per mobilità internazionale - integrazione procedure/documenti)
		PLCT	potenziare servizio Placement - attivazione di un Comitato di indirizzamento - creazione di una banca dati, di una bacheca elettronica - favorire il reclutamento dei laureati da parte delle aziende
		STLV	implementare o migliorare i servizi mirati a studenti lavoratori
		TLDD	servizi di teledidattica anche per sinergie in corsi interateneo - formazione docenti all'uso della tecnologia
		ALTR	altro
<b>USCITA</b>	<b>USCI</b>	ORNT	potenziamento orientamento in uscita
		ALTR	altro

## A-Iscritti al I anno, di cui immatricolati I anno, di cui imm. puri

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Genere	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	Iscritti al I anno	MASCHIO	57	59	0	0
					FEMMINA	39	31	0	0
					<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
				di cui Immatricolati al I anno	MASCHIO	50	56	0	0
					FEMMINA	38	31	0	0
					<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	di cui Immatricolati puri	MASCHIO	39	45	0	0			
		FEMMINA	33	23	0	0			
		<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	Iscritti al I anno	MASCHIO	0	0	53	79
					FEMMINA	0	0	38	42
					<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>121</b>
di cui Immatricolati al I anno				MASCHIO	0	0	49	77	
				FEMMINA	0	0	37	38	
				<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>115</b>	
di cui Immatricolati puri	MASCHIO	0	0	38	58				
	FEMMINA	0	0	33	31				
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>71</b>	<b>89</b>				

## B-Immatricolati per provenienza geografica

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %						
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	Provincia di Udine	22	25,0%	25	28,7%	0	0,0%	0	0,0%
				Altre province FVG	34	38,6%	26	29,9%	0	0,0%	0	0,0%
				Altre regioni	28	31,8%	32	36,8%	0	0,0%	0	0,0%
				Esteri	4	4,5%	4	4,6%	0	0,0%	0	0,0%
				<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>	<b>87</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	Provincia di Udine	0	0,0%	0	0,0%	13	15,1%	26	22,6%
				Altre province FVG	0	0,0%	0	0,0%	23	26,7%	35	30,4%
				Altre regioni	0	0,0%	0	0,0%	46	53,5%	50	43,5%
				Esteri	0	0,0%	0	0,0%	4	4,7%	4	3,5%
				<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>115</b>	<b>100,0%</b>

## C-Immatricolati per provenienza geografica - dettaglio residenza

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	Regione Residenza	Provincia Residenza	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016	
						Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %						
	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	Friuli Venezia Giulia	Provincia di Udine	Udine	22	25,0%	25	28,7%	0	0,0%	0	0,0%
					Altre province FVG	Pordenone	30	34,1%	23	26,4%	0	0,0%	0	0,0%
				Trieste		2	2,3%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	
				Gorizia		2	2,3%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	
				Altre regioni		Calabria	Cosenza	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0
					Basilicata	Potenza	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
					Puglia	Barletta - Andria - Trani	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
					Campania	Salerno	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
					Emilia-Romagna	Reggio Emilia	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
					Veneto	Padova	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
				Venezia		5	5,7%	7	8,0%	0	0,0%	0	0,0%	
				Treviso		16	18,2%	19	21,8%	0	0,0%	0	0,0%	
				Belluno		3	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
				Vicenza		0	0,0%	3	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	
				Verona		0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	
				Friuli Venezia Giulia	Pordenone	0	0,0%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	



Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	Istituti tecnici	ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI	5	5,7%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
					ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO	3	3,4%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
				Istituti professionali	ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'INDUSTRIA EDILE	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
					ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO	5	5,7%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%
					ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E	4	4,5%	7	8,0%	0	0,0%	0	0,0%
					ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE	0	0,0%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%
					ISTITUTO PROFESSIONALE PER ATTIVITA' SOCIALI (CIAI ITE)	1	1,1%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%
				Altri	ISTITUTO D'ARTE	4	4,5%	6	6,9%	0	0,0%	0	0,0%
					LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA MAGISTRALE)	8	9,1%	4	4,6%	0	0,0%	0	0,0%
					<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>	<b>87</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	Licei	LICEO ARTISTICO	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	3	2,6%
					LICEO CLASSICO	0	0,0%	0	0,0%	3	3,5%	1	0,9%
					LICEO LINGUISTICO	0	0,0%	0	0,0%	5	5,8%	8	7,0%
					LICEO SCIENTIFICO	0	0,0%	0	0,0%	20	23,3%	27	23,5%
				Istituti tecnici	ISTITUTO TECNICO AREONAUTICO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,7%
					ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI	0	0,0%	0	0,0%	16	18,6%	15	13,0%
					ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE	0	0,0%	0	0,0%	18	20,9%	24	20,9%
					ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITA' SOCIALI (CIAI ITE)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
					ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI	0	0,0%	0	0,0%	5	5,8%	1	0,9%
					ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,6%
Istituti professionali				ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'INDUSTRIA EDILE	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%	
				ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO	0	0,0%	0	0,0%	2	2,3%	10	8,7%	
				ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E	0	0,0%	0	0,0%	6	7,0%	2	1,7%	
				NON DEFINITO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
				ISTITUTO PROFESSIONALE PER ATTIVITA' SOCIALI (CIAI ITE)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
				ISTITUTO PROFESSIONALE PER ATTIVITA' SOCIALI (CIAI ITE)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
Altri				ISTITUTO D'ARTE	0	0,0%	0	0,0%	3	3,5%	5	4,3%	
				LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA MAGISTRALE)	0	0,0%	0	0,0%	4	4,7%	9	7,8%	
				ISTITUTO D'ARTE	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%	
				ISTITUTO D'ARTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
	LICEO EUROPEO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%				
	Scuola Regionale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>115</b>	<b>100,0%</b>					

## H-Classe di voto maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	Fascia voto maturità	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016		
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %							
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	60-69		40	45,5%	40	46,0%	0	0,0%	0	0,0%
				70-79		27	30,7%	31	35,6%	0	0,0%	0	0,0%
				80-89		14	15,9%	10	11,5%	0	0,0%	0	0,0%
				90-100		6	6,8%	4	4,6%	0	0,0%	0	0,0%
				Titolo di studio straniero		1	1,1%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%
	<b>Total</b>		<b>88</b>	<b>100,0%</b>	<b>87</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>			
	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	60-69		0	0,0%	0	0,0%	38	44,2%	38	33,0%
				70-79		0	0,0%	0	0,0%	27	31,4%	52	45,2%
				80-89		0	0,0%	0	0,0%	14	16,3%	15	13,0%
				90-100		0	0,0%	0	0,0%	6	7,0%	9	7,8%
Titolo di studio straniero					0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	1	0,9%	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>115</b>	<b>100,0%</b>				

## I-Voto mediano maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Mediana Voto Maturità				
				A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717		70,0	70,0	0,0	0,0
	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791		0,0	0,0	70,0	73,0

## L-Trasferimenti in entrata

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Anno Corso Trasferimento Destinazione	Ateneo di provenienza	Tipo Corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	Trasferimenti in entrata	1	Università degli Studi di FERRARA	Corso di Laurea	Scienze e Tecnologie della Comunicazione (Classe L-20)		1	0	0	0
						Università degli Studi di TRIESTE	Corso di Laurea	Economia, Commercio Internazionale e Mercati Finanziari (Classe L-33)	1	0	0	0	
								Ingegneria Industriale (Classe L-9)	1	0	0	0	
							Laurea Magistrale Ciclo Unico 5 anni	Giurisprudenza (Classe LMG/01)	1	0	0	0	
						Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	Corso di Laurea	Commercio Estero (Classe 28)	1	0	0	0	
	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	Trasferimenti in entrata	1	Università degli Studi di BOLOGNA	Corso di Laurea	Dams - Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo (Classe 23)		0	0	0	1
						Università degli Studi di VERONA	Corso di Laurea	Logopedia (Abilitante alla Professione Sanitaria di Logopedista) (Classe)	0	0	1	0	
						Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	Corso di Laurea	Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio (Classe L-11)	0	0	0	1	
						Università degli Studi di BARI	Corso di Laurea	Informatica e Comunicazione Digitale (Classe L-31)	0	0	1	0	
						Università degli Studi di CAGLIARI	Corso di Laurea	Informatica (Classe L-31)	0	1	0	0	
<b>Total</b>					<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>					
Corso di Laurea (DM 270)	L-20,31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	Trasferimenti in entrata	1	Università degli Studi di BOLOGNA	Corso di Laurea	Dams - Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo (Classe 23)		0	0	0	1
						Università degli Studi di VERONA	Corso di Laurea	Logopedia (Abilitante alla Professione Sanitaria di Logopedista) (Classe)	0	0	1	0	
						Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	Corso di Laurea	Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio (Classe L-11)	0	0	0	1	
						Università degli Studi di BARI	Corso di Laurea	Informatica e Comunicazione Digitale (Classe L-31)	0	0	1	0	
						Università degli Studi di CAGLIARI	Corso di Laurea	Informatica (Classe L-31)	0	1	0	0	
<b>Total</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					

## M-Passaggi in entrata

Tipo Corso di Studio	Corsi di Studio	Metriche	Anno Corso Destinazione	Tipo corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016		
Corso di Laurea (DM 270)	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	Passaggi in entrata	1	Corso di Laurea (DM 270)	SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712	1	0	0	0	
						SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	723	1	0	0	0	
						INFORMATICA	725	1	0	0	0	
						TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	726	0	2	0	0	
						INGEGNERIA CIVILE	748	2	0	0	0	
				2	Corso di Laurea (DM 509)	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	321	0	1	1	0	
						Corso di Laurea (DM 270)	TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	726	0	0	1	0
							SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	0	0	2	0
							<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
						1	Corso di Laurea (DM 270)	DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	713	0	0	0
SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	723	0	0	0	1							
INFORMATICA	725	0	0	1	1							
TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	726	0	0	3	1							

	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	Passaggi in entrata		ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	703	0	0	1	0	
				2	Corso di Laurea (DM 509)	TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	392	0	0	0	1
					Corso di Laurea (DM 270)	DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	321	0	0	0	1
				<b>Total</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

## N-Laureati in corso e fuori corso per anno accademico

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	In corso/Fuori corso	A.A. Metriche	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
					Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	In corso	62	80,5%	41	73,2%	16	59,3%
				Fuori corso	15	19,5%	15	26,8%	11	40,7%
				<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

## O - Flusso degli studenti in ingresso e in uscita per programma di mobilità internazionale

Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipo Mobilità	Programma di mobilità	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
L-20&31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	I N G R E S S O	Convenzione bilaterale Erasmus LPP Placement	6	2	-	-
				Erasmus LPP Studio			-	6
				Erasmus Mundus - Master Euroculture			-	-
				Erasmus Mundus - VINIFERA Euromaster			-	-
				Internazionalizzazione			-	-
				Convenzioni extraeuropee			1	1
			U S C I T A	Erasmus LPP Placement	-	2	-	-
				Erasmus LPP Studio	9	4	1	-
				Incentivi internazionalizzazione	-	-	-	-
				Mobilità curricolare	-	-	-	-
			Mobilità in convenzione	-	-	-	-	

Nota : I dati riferiti agli studenti in ingresso sono cumulativi dell'area omogenea SS. MM. FF.NN.  
\* fino all'a.a. 2013/14 i dati si riferiscono al corso 717

## P - Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del CdS e del Dipartimento

Corso D.M. 270/04			2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015	
Classe	Corso di studio	Cod. corso	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento
L-20&31	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	791	45	92	64	95	39	79	83	126

\* fino all'a.a. 2013/14 i dati si riferiscono al corso 717

Fonte dati : elaborazioni dati Servizio sviluppo e controllo direzionale su dati ASTU

## A-Coorte 2011\_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	2011/2012	99	84	84	78	3.567,00	27,0	26,1	0	2	0	21	0	76
				2012/2013	0	68	68	67	3.687,00	27,0	26,6	0	1	0	6	1	68
				2013/2014	0	65	65	63	3.676,00	26,0	25,3	0	0	0	6	38	24
				2014/2015	0	17	17	13	372,00	23,0	23,1	0	0	0	0	5	19
				2015/2016	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0

## A-Coorte 2012\_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	2012/2013	86	61	61	58	2.514,00	27,0	26,2	0	1	0	27	0	58
				2013/2014	0	51	51	51	2.751,00	27,0	26,3	0	1	0	4	0	53
				2014/2015	0	49	49	49	2.451,00	27,0	26,1	0	0	0	1	12	40
				2015/2016	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0

## A-Coorte 2013\_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea (DM 270)	L-20	SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	717	2013/2014	86	75	68	66	2.886,00	27,0	26,3	0	0	0	23	0	63
				2014/2015	0	60	60	60	3.183,00	27,0	26,3	0	0	0	0	0	63
				2015/2016	0	2	2	2	30,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**



**PRESIDIO  
DELLA  
QUALITÀ**

Codice documento:  
MOD\_QUEST VAL DID rslt\_00

# **Risultati questionario opinione studenti**

**- a.a. 2014/15 -**

**Corso di laurea triennale in Scienze e tecnologie  
multimediali**

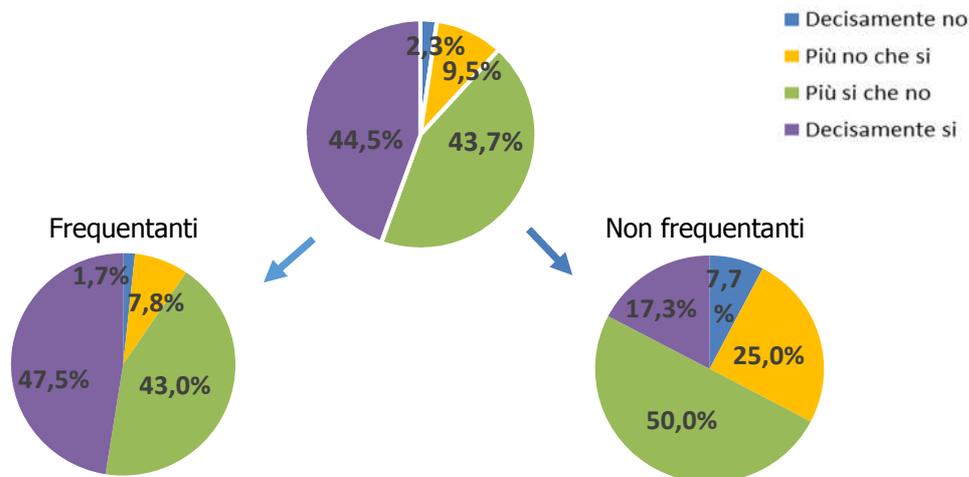
### 717 - SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI

**N. complessivo di questionari compilati: 526**

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

*"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"*

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	8	1,7%	4	7,7%	12	2,3%
Più no che si	37	7,8%	13	25,0%	50	9,5%
Più si che no	204	43,0%	26	50,0%	230	43,7%
Decisamente si	225	47,5%	9	17,3%	234	44,5%
Totale	474	100,0%	52	100,0%	526	100,0%



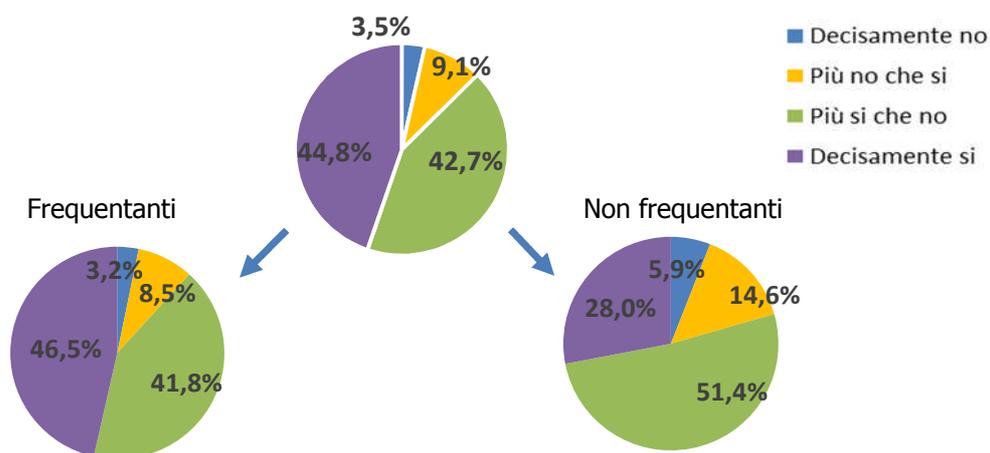
### ATENEIO

**N. complessivo di questionari compilati: 64.298**

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

*"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"*

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	1.887	3,2%	352	5,9%	2.239	3,5%
Più no che si	4.960	8,5%	867	14,6%	5.827	9,1%
Più si che no	24.400	41,8%	3.052	51,4%	27.452	42,7%
Decisamente si	27.117	46,5%	1.663	28,0%	28.780	44,8%
Totale	58.364	100,0%	5.934	100,0%	64.298	100,0%





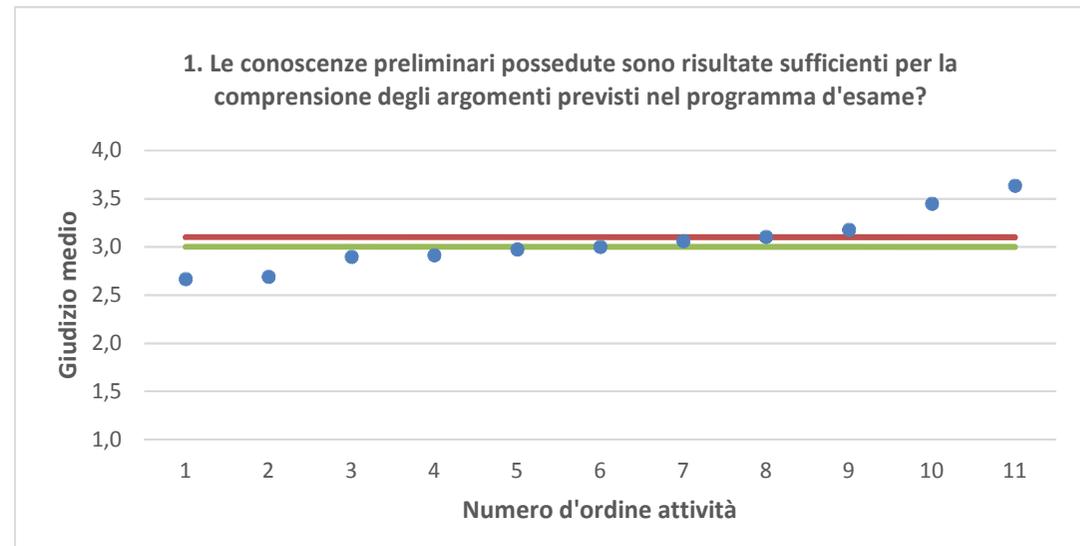
717 - SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	661	3,0	,89	672	3,0	0,911	472	3,1	0,826	168	2,8	0,846	125	3,0	0,916	67	2,8	0,826
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	650	3,2	,81	661	3,2	0,814	470	3,2	0,768	166	3,0	0,746	121	3,0	0,851	67	3,0	0,718
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	662	3,3	,77	668	3,3	0,819	473	3,3	0,722	170	3,1	0,869	124	3,0	0,806	66	3,2	0,728
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	672	3,4	,81	677	3,5	0,749	480	3,5	0,734	172	3,1	0,922	125	3,4	0,796	62	3,1	0,799
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	675	3,6	,64	680	3,6	0,582	478	3,6	0,616									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	663	3,2	,81	668	3,2	0,814	469	3,3	0,735									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	668	3,3	,78	679	3,2	0,832	480	3,4	0,727									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	567	3,2	,79	607	3,2	0,824	425	3,4	0,682									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	601	3,5	,64	606	3,4	0,689	425	3,4	0,630									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	571	3,6	,67	552	3,6	0,620	394	3,5	0,613	116	3,3	0,798	85	3,6	0,623	42	3,3	0,816
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	674	3,3	,77	680	3,3	0,773	477	3,3	0,762	178	3,1	0,838	135	3,0	0,957	70	2,6	1,066
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							474	3,4	0,700	0			0			52	2,8	0,831

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E INFORMATICA (DIMI)	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2.610	3,1	0,848	2.444	3,1	0,855	2.608	3,2	0,854	564	2,9	0,867	435	3,0	0,929	366	3,0	0,877
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2.590	3,2	0,809	2.430	3,3	0,796	2.603	3,2	0,817	564	3,0	0,838	424	3,0	0,840	365	3,0	0,811
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2.594	3,2	0,842	2.421	3,2	0,815	2.580	3,2	0,806	570	3,2	0,868	425	3,0	0,858	364	3,0	0,885
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2.624	3,5	0,735	2.468	3,5	0,706	2.628	3,5	0,727	557	3,3	0,823	426	3,4	0,784	353	3,2	0,831
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2.640	3,7	0,561	2.477	3,7	0,527	2.634	3,7	0,556									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2.606	3,2	0,845	2.440	3,2	0,813	2.603	3,2	0,825									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2.627	3,2	0,834	2.472	3,2	0,799	2.632	3,2	0,797									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2.129	3,3	0,791	2.068	3,3	0,815	2.138	3,4	0,760									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2.186	3,5	0,606	2.128	3,5	0,634	2.224	3,5	0,647									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.979	3,7	0,608	1.880	3,6	0,590	2.035	3,6	0,577	366	3,4	0,740	293	3,5	0,665	243	3,4	0,783
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2.637	3,3	0,777	2.481	3,4	0,746	2.633	3,3	0,776	600	3,0	0,861	451	3,2	0,869	382	2,9	0,931
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							2.633	3,3	0,765							332	2,8	0,822

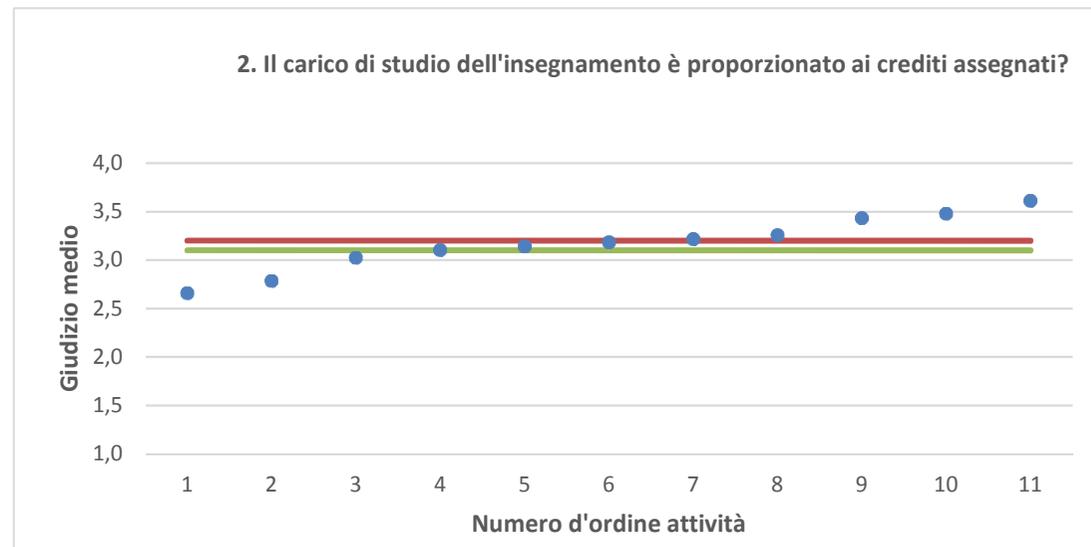
N.B. : Valori medi calcolati assegnando: 1="Decisamente no"; 2="Più no che si"; 3="Più si che no"; 4="Decisamente si".

La deviazione standard è una misura della dispersione attorno alla media dei giudizi espressi dagli studenti.

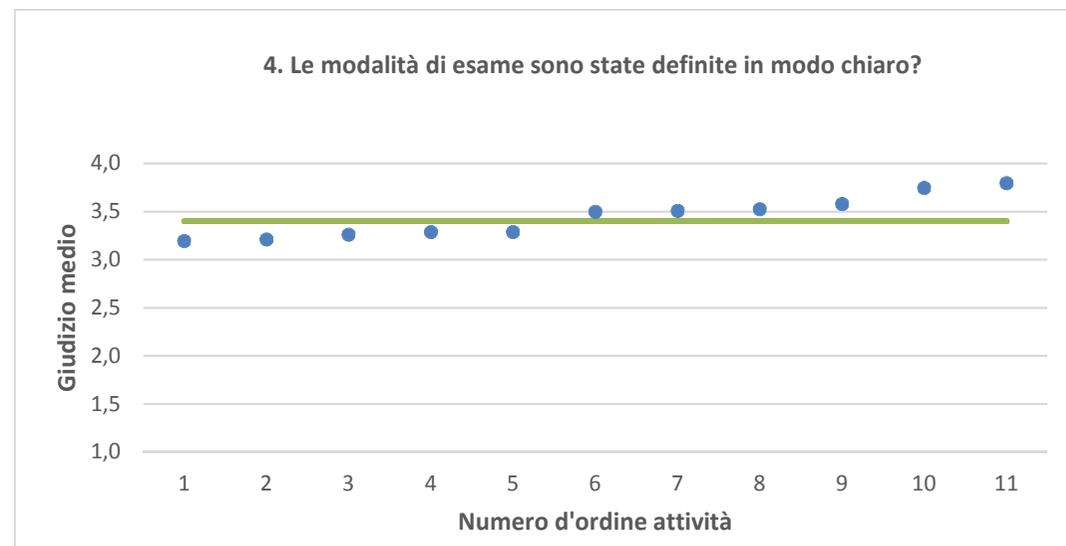
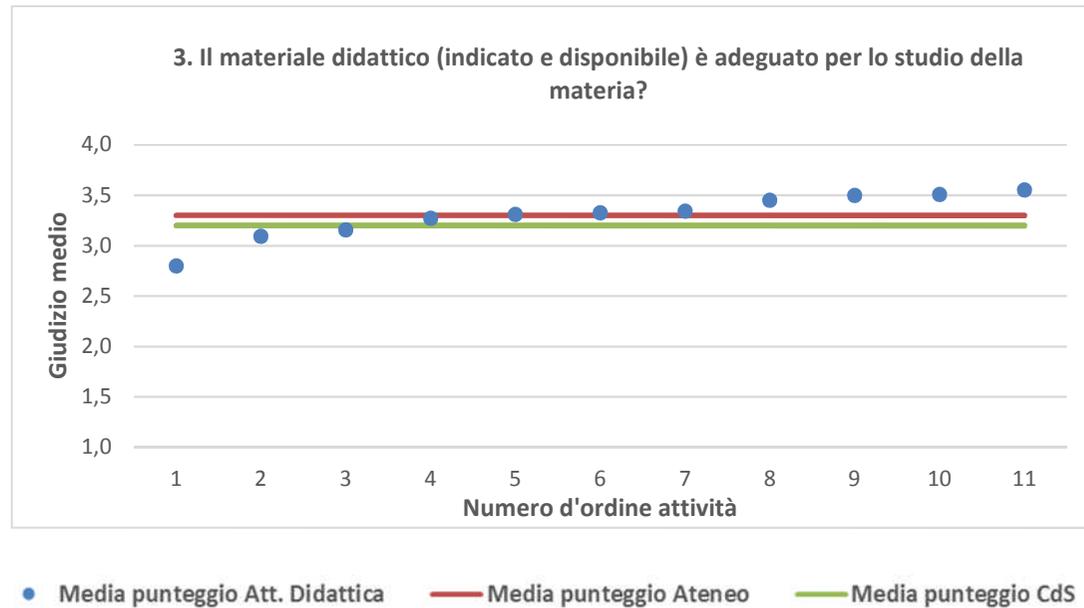
"N." corrisponde al numero di casi (risposte) validi.



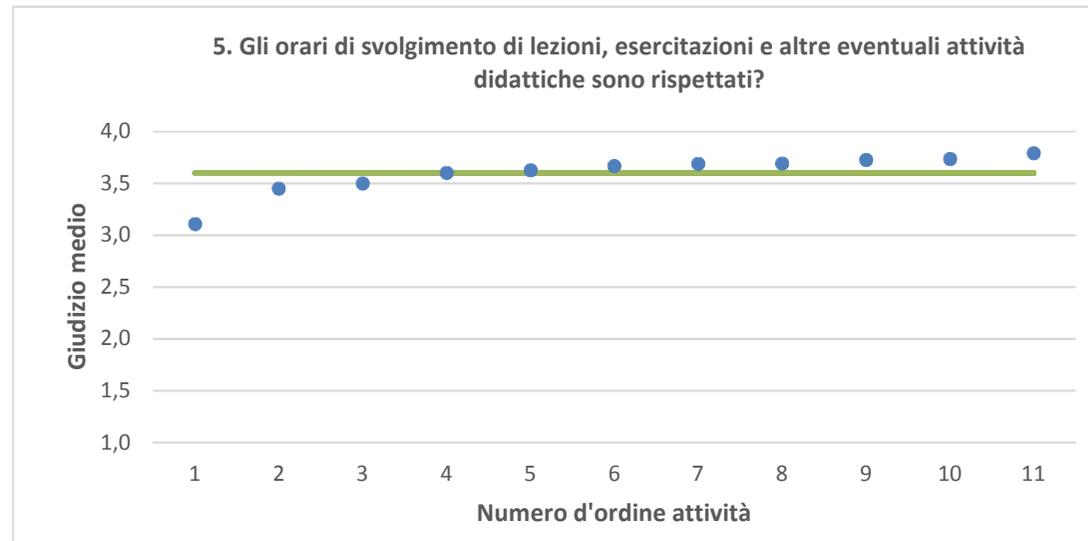
● Media punteggio Att. Didattica    — Media punteggio Ateneo    — Media punteggio CdS



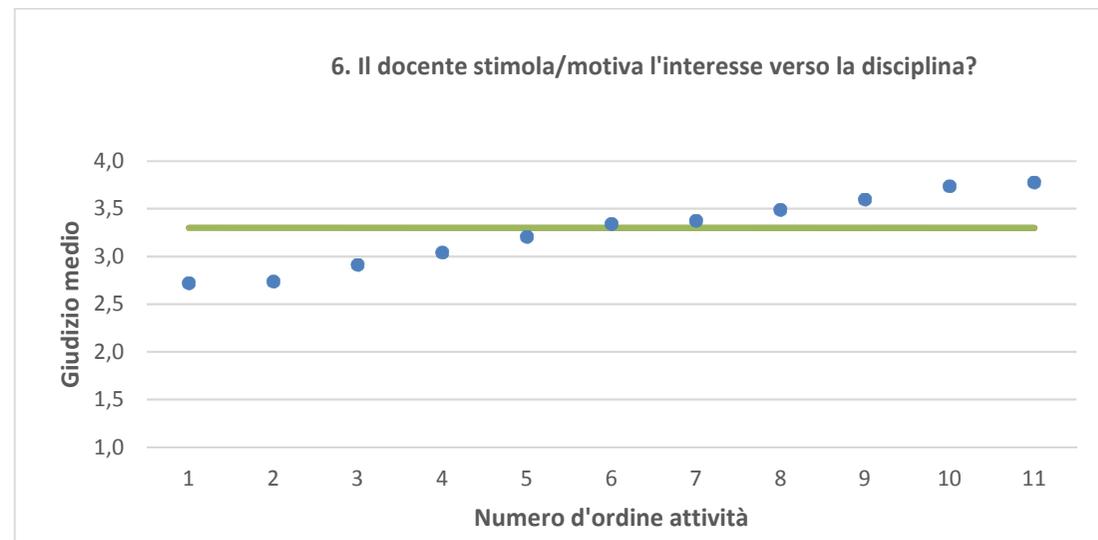
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



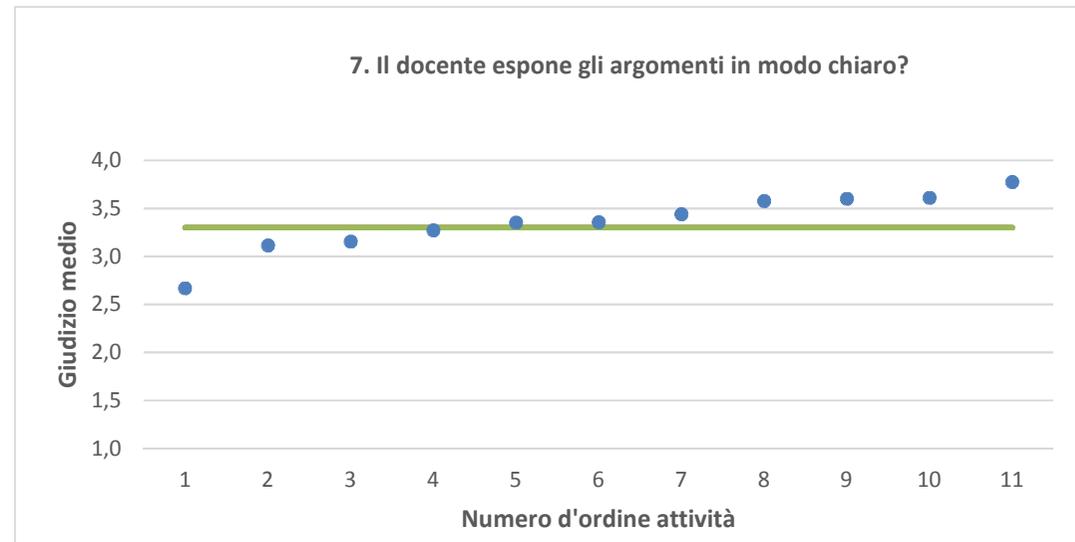
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



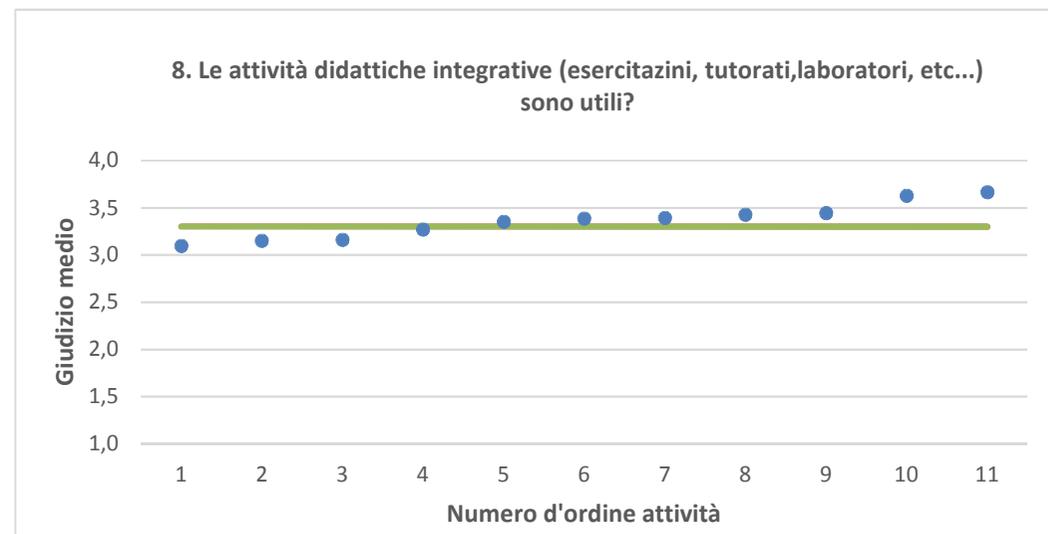
● Media punteggio Att. Didattica    — Media punteggio Ateneo    — Media punteggio CdS



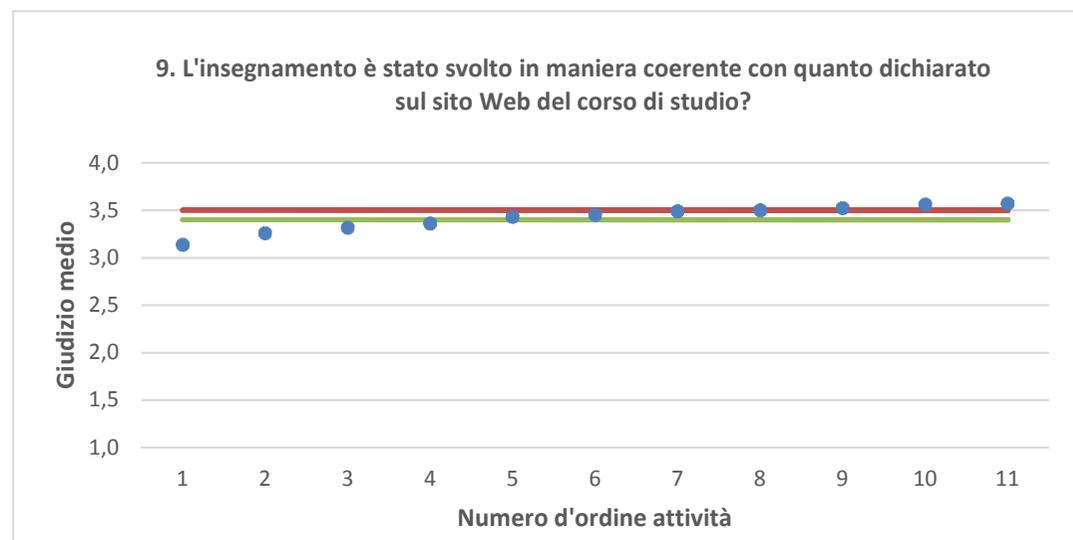
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



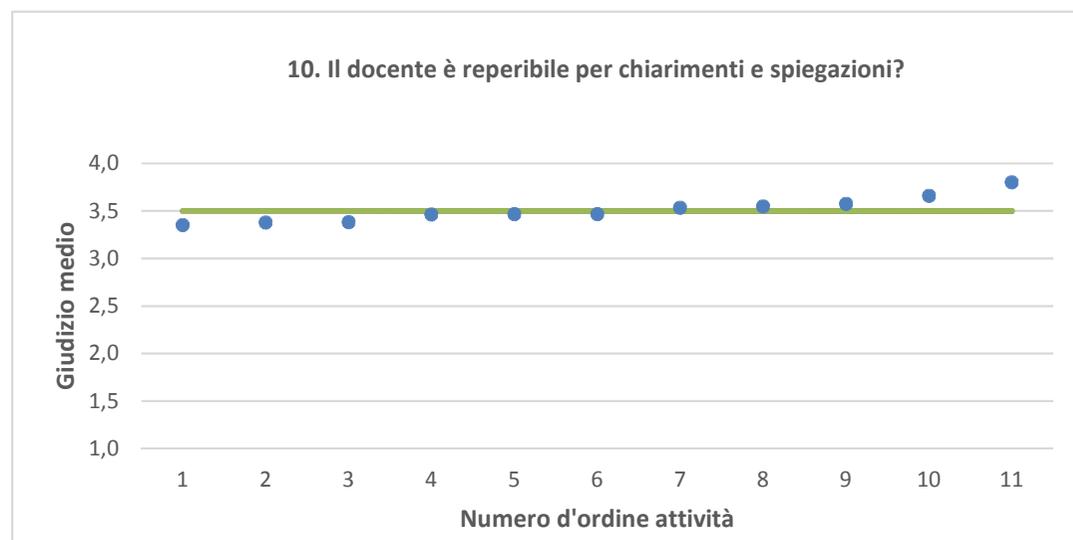
● Media punteggio Att. Didattica    — Media punteggio Ateneo    — Media punteggio CdS



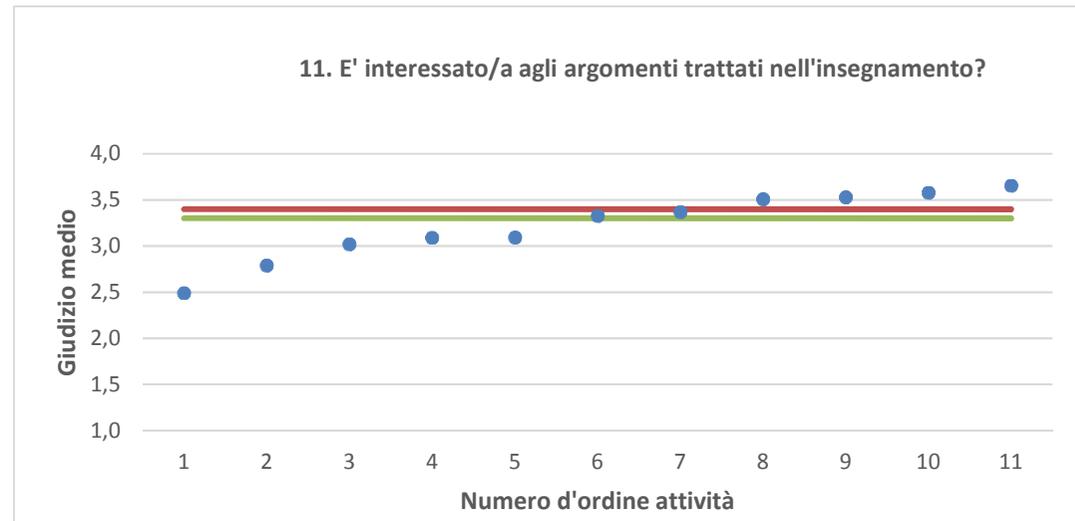
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



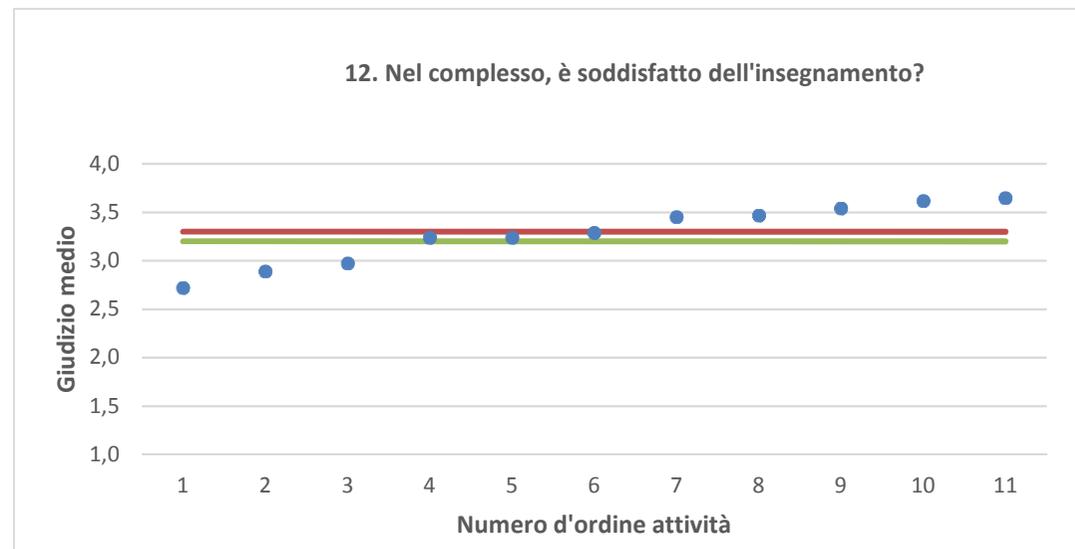
● Media punteggio Att. Didattica    — Media punteggio Ateneo    — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



● Media punteggio Att. Didattica    — Media punteggio Ateneo    — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.  
 Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

**I dati sotto riportati si riferiscono ai laureati del corso Scienze e tecnologie multimediali cod. 717 ex. D.M. 270/2004.**

**OPINIONE DEI LAUREATI**

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013
<b>COLLETTIVO INDAGATO</b>			
Numero di laureati	16	52	74
Numero di intervistati	14	46	65
Numero di occupati	5	26	35
<b>UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO</b>			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	-	62,5	46,2
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	-	-	-
Nella posizione lavorativa	-	40,0	-
Nelle mansioni svolte	-	-	16,7
Nelle competenze professionali	-	60,0	83,3
Sotto altri punti di vista	-	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	20,0	23,1	25,7
In misura ridotta	40,0	53,8	54,3
Per niente	40,0	23,1	20
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	-	19,2	-
Non richiesta ma necessaria	20,0	19,2	11,4
Non richiesta ma utile	40,0	42,3	65,7
Non richiesta nè utile	40,0	19,2	22,9

Fonte: dati XV, XVI e XVII Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2012, 2013 e 2014.

Legenda:

"\*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.  
 Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

**I dati sotto riportati si riferiscono ai laureati del corso Scienze e tecnologie multimediali cod. 717 ex. D.M. 270/2004.**

**EFFICACIA ESTERNA**

*Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro*

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013
<b>COLLETTIVO INDAGATO</b>			
Numero di laureati	16	52	74
Numero di intervistati	14	46	65
Numero di occupati	5	26	35
<b>EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO</b>			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	20,0	36,0	25,7
Abbastanza efficace	40,0	36,0	48,6
Poco/Per nulla efficace	40,0	28,0	25,7
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	8,0	7,2	6,8

*Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro*

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013
<b>COLLETTIVO INDAGATO</b>			
Numero di laureati	16	52	74
Numero di intervistati	14	46	65
<b>CONDIZIONE OCCUPAZIONALE</b>			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	28,6	45,7	44,6
Lavora ed è iscritto alla specialistica	7,1	10,9	9,2
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	42,9	19,6	18,5
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	-	2,2	12,3
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	21,4	21,7	15,4
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	35,7	56,5	53,8
Non lavora e non cerca	21,4	17,4	26,2
Non lavora ma cerca	42,9	26,1	20
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	21,4	15,2	13,8
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	50,0	62,1	55,8
Donne	16,7	47,1	50
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	21,4	10,9	20
Non ha mai lavorato dopo la laurea	42,9	32,6	26,2
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	42,9	65,2	60
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	40,0	16,7	13,3

<b>INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO</b>			
Numero di occupati	5	26	35
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	20,0	30,8	37,1
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	-	34,6	14,3
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	80,0	34,6	48,6
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,3	0,9	0,9
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	1,5	3,0	4
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	2,8	3,9	4,6

Fonte: dati XV, XVI e XVII Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2012, 2013 e 2014.

Legenda:

"\*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente