



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2023-2024 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea Magistrale in
INFORMATICA (LM-18)

INFORMATICA

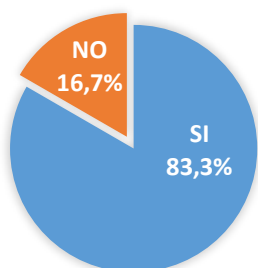
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 13 maggio al 30 giugno 2024;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

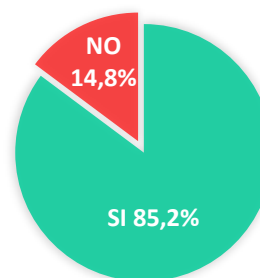
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria? | SI | 83,3% | 85,2% |
| | NO | 16,7% | 14,8% |

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante? | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) | 71 | 74,0% | 10.179 | 77,2% |
| | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 25 | 26,0% | 3.009 | 22,8% |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Rizzi | 82 | 85,4% | | |
| | Altre sedi | 14 | 14,6% | | |
| | - | 0 | 0,0% | | |

Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1 | 7 | 7,3% | 487 | 3,7% |
| | 2 | 5 | 5,2% | 2.731 | 20,7% |
| | 3 | 5 | 5,2% | 2.409 | 18,3% |
| | 4 | 18 | 18,8% | 1.643 | 12,5% |
| | 5 | 28 | 29,2% | 1.262 | 9,6% |
| | 6 o più | 33 | 34,4% | 1.286 | 9,8% |
| Sei uno studente fuorisede? | SI | 43 | 44,8% | 6.143 | 46,6% |
| | NO | 53 | 55,2% | 7.045 | 53,4% |
| Se Sì, provieni da: | Stessa provincia della sede che frequenti | 4 | 9,3% | 845 | 13,8% |
| | Stessa regione della sede che frequenti | 13 | 30,2% | 2.284 | 37,2% |
| | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 25 | 58,1% | 2.858 | 46,5% |
| | Estero | 1 | 2,3% | 156 | 2,5% |
| Se Sì, che tipo di fuori sede: | Pendolare | 19 | 44,2% | 3.507 | 57,1% |
| | Alloggio nella sede del corso | 24 | 55,8% | 2.636 | 42,9% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo? | Altri Atenei a livello nazionale | 38 | 39,6% | 6.380 | 48,4% |
| | Altri Atenei a livello internazionale | 3 | 3,1% | 300 | 2,3% |
| | Nessun altro Ateneo/Scuola | 55 | 57,3% | 6.508 | 49,3% |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita | 11 | 11,5% | 1.384 | 10,5% |
| | Distanza dalla città di residenza | 61 | 63,5% | 8.019 | 60,8% |
| | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso) | 11 | 11,5% | 3.308 | 25,1% |
| | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche) | 39 | 40,6% | 4.408 | 33,4% |
| | Offerta formativa | 56 | 58,3% | 7.410 | 56,2% |
| | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 6 | 6,3% | 1.648 | 12,5% |
| | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.) | 35 | 36,5% | 3.173 | 24,1% |
| | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento) | 4 | 4,2% | 1.058 | 8,0% |
| Qualità della vita (servizi pubblici, etc.) | 7 | 7,3% | 1.207 | 9,2% | |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti | 11 | 11,5% | 941 | 7,1% |
| | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità) | 3 | 3,1% | 969 | 7,3% |
| | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale | 4 | 4,2% | 1.200 | 9,1% |
| | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore) | 27 | 28,1% | 3.317 | 25,2% |
| | Scelta di amici | 6 | 6,3% | 907 | 6,9% |
| | Sostenibilità ambientale del campus | 0 | 0,0% | 141 | 1,1% |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche | 68 | 70,8% | 8.700 | 66,0% |
| | Laboratori | 45 | 46,9% | 4.111 | 31,2% |
| | Spazi studio | 60 | 62,5% | 9.126 | 69,2% |
| | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 16 | 16,7% | 1.289 | 9,8% |

| | | Valore medio | |
|-----------------|---|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata | 4,9 | 4,5 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,4 | 3,9 |
| | Gli ambienti sono puliti | 5,0 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 5,0 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,0 | 4,8 |
| | La temperatura è confortevole | 4,3 | 3,9 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,6 | 4,6 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,5 | 4,3 |
| LABORATORI | La numerosità è adeguata | 4,9 | 4,3 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,7 | 4,3 |
| | Gli ambienti sono puliti | 4,7 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,8 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,7 | 4,7 |
| | La temperatura è confortevole | 4,2 | 4,2 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,8 | 4,4 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,7 | 4,5 |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Valore medio | |
|--------------|---|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| SPAZI STUDIO | La numerosità è adeguata | 4,0 | 3,9 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,5 | 4,1 |
| | Gli ambienti sono puliti | 5,0 | 4,6 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,9 | 4,7 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,1 | 4,7 |
| | La temperatura è confortevole | 4,4 | 4,0 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,5 | 4,5 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai | 43 | 61,4% | 4.853 | 40,6% |
| | Raramente (1-2 volte) | 15 | 21,4% | 3.252 | 27,2% |
| | Ogni tanto (massimo 5 volte) | 8 | 11,4% | 2.092 | 17,5% |
| | Frequentemente (oltre 5 volte) | 4 | 5,7% | 865 | 7,2% |
| | Non so | 0 | 0,0% | 883 | 7,4% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | | 4,7 | 4,4 |

Comunicazione

| | | Valore medio | |
|--|----------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | | 4,5 | 4,2 |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | | 4,3 | 4,2 |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile? | | 3,8 | 4,0 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente? | | 4,3 | 4,1 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente? | | 4,0 | 3,9 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente? | | 4,5 | 4,3 |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte) | Facebook | 4,3 | 3,8 |
| | X (ex Twitter) | 3,5 | 3,5 |
| | LinkedIn | 4,3 | 3,8 |
| | Instagram | 4,4 | 4,3 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione? | | 4,3 | 4,1 |

Inclusione e pari opportunità

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|--------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità? | SI | 26 | 27,1% | 6.685 | 50,7% |
| | NO | 70 | 72,9% | 6.503 | 49,3% |
| | | | | Valore medio | |
| | | | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità? | | | | 4,4 | 4,4 |

Sistemi Informativi

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | | 4,7 | 4,4 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | | 4,7 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | | 4,6 | 4,2 |

Internazionalizzazione

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | | 4,5 | 4,1 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 9 | 9,4% | 931 | 9,5% |
| | NO | 87 | 90,6% | 8.887 | 90,5% |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 24 | 27,6% | 2.925 | 32,9% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 9 | 10,3% | 1.152 | 13,0% |
| | Motivi didattici | 36 | 41,4% | 3.213 | 36,2% |
| | Altro | 18 | 20,7% | 1.597 | 18,0% |

| | | Valore medio | |
|---|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza? | | 5,2 | 4,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 0 | 0,0% | 172 | 18,5% |
| | NO | 9 | 100,0% | 759 | 81,5% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 4,2 | 3,9 |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato? | 3,1 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione? | 4,5 | 4,3 |

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 45 | 46,9% | 5.634 | 42,7% |
| | NO | 51 | 53,1% | 7.554 | 57,3% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo? | 4,4 | 4,2 |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? | 4,6 | 4,4 |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3) | 4,1 | 4,3 |

Servizi di segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente? | SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) | 7 | 7,3% | 1.919 | 14,6% |
| | SI, in presenza | 10 | 10,4% | 2.508 | 19,0% |
| | NO | 79 | 82,3% | 8.761 | 66,4% |
| Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati | 0 | 0,0% | 498 | 5,7% |
| | Il personale non è cortese | 1 | 1,3% | 254 | 2,9% |
| | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni | 0 | 0,0% | 119 | 1,4% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 74 | 93,7% | 6.881 | 78,5% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 4 | 5,1% | 1.009 | 11,5% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 5,3 | 4,3 |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati? | 4,6 | 3,8 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 5,3 | 4,2 |

Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 4,4 | 4,2 |

Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Tempi di risposta molto lunghi | 1,6 | 3,0 |
| Orari di apertura non adeguati | 2,1 | 3,1 |
| Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite | 3,4 | 3,2 |
| Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto | 2,3 | 2,6 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 0 | 0,0% | 2.034 | 15,4% |
| | Medico | 1 | 1,0% | 1.751 | 13,3% |
| | Scientifico e Tecnologico | 90 | 93,8% | 4.564 | 34,6% |
| | Umanistico e della Formazione | 2 | 2,1% | 2.105 | 16,0% |
| | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 1 | 1,0% | 744 | 5,6% |
| | Sede Gorizia | 1 | 1,0% | 900 | 6,8% |
| | Sede Pordenone | 1 | 1,0% | 1.090 | 8,3% |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste? | SI | 6 | 6,3% | 3.369 | 25,5% |
| | NO | 90 | 93,8% | 9.819 | 74,5% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco | 8 | 8,9% | 1.344 | 13,7% |
| | Non ne ho bisogno | 79 | 87,8% | 6.970 | 71,0% |
| | Non mi soddisfano | 1 | 1,1% | 299 | 3,0% |
| | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 2 | 2,2% | 1.206 | 12,3% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 4,8 | 4,5 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 3,3 | 4,6 |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 4,7 | 4,6 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente? | SI | 17 | 17,7% | 2.251 | 17,1% |
| | NO | 79 | 82,3% | 10.937 | 82,9% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 11 | 13,9% | 2.525 | 23,1% |
| | Non ne ho bisogno | 58 | 73,4% | 6.052 | 55,3% |
| | Non mi soddisfano | 2 | 2,5% | 305 | 2,8% |
| | Uso altre risorse/servizi on line | 8 | 10,1% | 2.055 | 18,8% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | 4,3 | 4,4 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,5 | 4,5 |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? | 4,9 | 4,5 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo? | 4,8 | 4,6 |

Servizi ARIDS

| | | Valore medio | |
|---|-------------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 4,8 | 4,0 |
| | Mense | 4,4 | 4,1 |
| | Borse di studio | 5,0 | 4,4 |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio | 4,1 | 4,1 |
| | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 4,3 | 3,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 49 | 51,0% | 5.168 | 39,2% |
| | No | 27 | 28,1% | 5.869 | 44,5% |
| | Sì, la utilizzo | 5 | 5,2% | 747 | 5,7% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 15 | 15,6% | 1.404 | 10,6% |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? | | 4,2 | 4,1 |

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 8 | 8,3% | 2.265 | 23,1% |
| | NO | 88 | 91,7% | 7.553 | 76,9% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato? | | 4,4 | 4,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? | | 4,6 | 4,2 |

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 2 | 2,1% | 255 | 2,6% |
| | NO | 94 | 97,9% | 9.563 | 97,4% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato? | | 4,5 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? | | 5,0 | 4,1 |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | C1 e oltre | 22 | 25,0% | 1.351 | 10,2% |
| | B2 | 29 | 33,0% | 4.104 | 31,1% |
| | tra B1 e B2 | 26 | 29,5% | 2.942 | 22,3% |
| | B1 | 10 | 11,4% | 2.507 | 19,0% |
| | A2 | 1 | 1,1% | 316 | 2,4% |
| | Nessuna conoscenza | 0 | 0,0% | 386 | 2,9% |
| | Non so | 0 | 0,0% | 1.582 | 12,0% |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 30 | 31,3% | 3.124 | 23,7% |
| | Test linguistico CLA | 29 | 30,2% | 5.295 | 40,2% |
| | Autovalutazione | 37 | 38,5% | 4.768 | 36,2% |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)? | SI | 9 | 9,4% | 1.751 | 13,3% |
| | NO | 87 | 90,6% | 11.437 | 86,7% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 5 | 5,7% | 1.437 | 12,6% |
| | Avevo già il livello richiesto | 48 | 55,2% | 4.554 | 39,8% |
| | Motivi di orario | 18 | 20,7% | 2.799 | 24,5% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 10 | 11,5% | 2.182 | 19,1% |
| | Altro | 6 | 6,9% | 465 | 4,1% |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA | In presenza | 21 | 21,9% | 4.039 | 30,6% |
| | Totalmente a distanza | 30 | 31,3% | 4.565 | 34,6% |
| | Mista (parte in presenza, parte a distanza) | 40 | 41,7% | 4.295 | 32,6% |
| | Altro | 5 | 5,2% | 289 | 2,2% |

Conclusioni

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior | 6 | 6,3% | 474 | 4,8% |
| | Uguale | 64 | 66,7% | 6.483 | 66,0% |
| | Migliore | 14 | 14,6% | 1.634 | 16,6% |
| | Non so | 12 | 12,5% | 1.227 | 12,5% |