



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2022-2023 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea (DM 270) in

INGEGNERIA GESTIONALE (L-8,L-9)

INGEGNERIA GESTIONALE

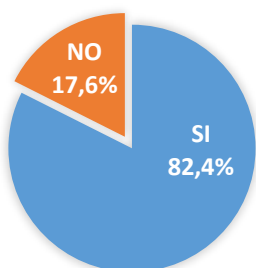
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 15 maggio al 30 giugno 2023;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

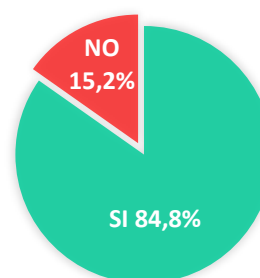
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria? | SI | 82,4% | 84,8% |
| | NO | 17,6% | 15,2% |

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante? | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) | 286 | 78,6% | 9.822 | 76,2% |
| | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 78 | 21,4% | 3.060 | 23,8% |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Rizzi | 344 | 94,5% | | |
| | Rizzi - Aule Feruglio | 11 | 3,0% | | |
| | Altre sedi | 9 | 2,5% | | |

Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1 | 4 | 1,1% | 496 | 3,9% |
| | 2 | 76 | 20,9% | 2.507 | 19,5% |
| | 3 | 65 | 17,9% | 2.620 | 20,3% |
| | 4 | 40 | 11,0% | 1.556 | 12,1% |
| | 5 | 27 | 7,4% | 1.326 | 10,3% |
| | 6 o più | 32 | 8,8% | 1.176 | 9,1% |
| Sei uno studente fuorisede? | SI | 175 | 48,1% | 6.226 | 48,3% |
| | NO | 189 | 51,9% | 6.656 | 51,7% |
| Se Sì, provieni da: | Stessa provincia della sede che frequenti | 18 | 10,3% | 805 | 12,9% |
| | Stessa regione della sede che frequenti | 57 | 32,6% | 2.383 | 38,3% |
| | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 100 | 57,1% | 2.925 | 47,0% |
| | Eestero | 0 | 0,0% | 113 | 1,8% |
| Se Sì, che tipo di fuori sede: | Pendolare | 80 | 45,7% | 3.711 | 59,6% |
| | Alloggio nella sede del corso | 95 | 54,3% | 2.515 | 40,4% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte) | Familiari, amici, conoscenti | 62 | 51,7% | 1.351 | 42,4% |
| | Insegnanti delle scuole superiori | 21 | 17,5% | 425 | 13,3% |
| | Portali/siti degli Atenei | 60 | 50,0% | 1.526 | 47,9% |
| | Guide all'orientamento | 20 | 16,7% | 512 | 16,1% |
| | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori | 24 | 20,0% | 451 | 14,1% |
| | Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...) | 36 | 30,0% | 653 | 20,5% |
| | Social media (Facebook, Instagram, Twitter...) | 9 | 7,5% | 313 | 9,8% |
| | Altro | 2 | 1,7% | 51 | 1,6% |
| | Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo | 12 | 10,0% | 407 | 12,8% |
| Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti? | Prima dell'ultimo anno di scuola superiore | 7 | 5,8% | 432 | 13,5% |
| | Durante l'ultimo anno di scuola superiore | 50 | 41,7% | 1.043 | 32,6% |
| | Durante l'estate successiva all'esame di maturità | 55 | 45,8% | 1.044 | 32,6% |
| | Durante l'autunno successivo all'esame di maturità | 8 | 6,7% | 682 | 21,3% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita | 40 | 11,0% | 1.326 | 10,1% |
| | Distanza dalla città di residenza | 233 | 64,0% | 8.009 | 61,2% |
| | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso) | 86 | 23,6% | 3.167 | 24,2% |
| | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche) | 117 | 32,1% | 4.350 | 33,2% |
| | Offerta formativa | 196 | 53,8% | 7.535 | 57,6% |
| | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 70 | 19,2% | 1.639 | 12,5% |
| | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.) | 86 | 23,6% | 3.272 | 25,0% |
| | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento) | 32 | 8,8% | 937 | 7,2% |
| | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.) | 17 | 4,7% | 1.011 | 7,7% |
| | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti | 23 | 6,3% | 1.034 | 7,9% |
| | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità) | 18 | 4,9% | 898 | 6,9% |
| | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale | 59 | 16,2% | 1.263 | 9,6% |
| | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore) | 79 | 21,7% | 3.526 | 26,9% |
| | Scelta di amici | 25 | 6,9% | 880 | 6,7% |
| | Sostenibilità ambientale del campus | 3 | 0,8% | 133 | 1,0% |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo? | Altri Atenei a livello nazionale | 203 | 55,8% | 6.321 | 49,1% |
| | Altri Atenei a livello internazionale | 5 | 1,4% | 316 | 2,5% |
| | Nessun altro Ateneo/Scuola | 156 | 42,9% | 6.245 | 48,5% |
| Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte) | Compagni di classe delle scuole superiori | 10 | 8,3% | 153 | 4,8% |
| | Amici che già frequentano quest'Ateneo | 11 | 9,2% | 328 | 10,3% |
| | Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo) | 5 | 4,2% | 134 | 4,2% |
| | Genitori | 14 | 11,7% | 292 | 9,2% |
| | Familiari, parenti, amici di famiglia | 23 | 19,2% | 475 | 14,9% |
| | Insegnanti delle scuole superiori | 7 | 5,8% | 126 | 4,0% |
| | Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento | 9 | 7,5% | 128 | 4,0% |
| | Social Network | 4 | 3,3% | 85 | 2,7% |
| | Altri | 6 | 5,0% | 80 | 2,5% |
| | Nessuno | 31 | 25,8% | 1.388 | 43,5% |

Orientamento

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata? | 4,2 | 4,3 |
| Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco? | 4,2 | 4,3 |
| Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly? | 4,1 | 4,2 |
| Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea | 4,6 | 4,5 |
| Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea | 4,3 | 4,3 |
| Servizi dell'Ateneo (associazioni, convenzioni, ecc.) | 4,0 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento? | 4,1 | 4,3 |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche | 225 | 61,8% | 8.432 | 65,5% |
| | Laboratori | 143 | 39,3% | 3.891 | 30,2% |
| | Spazi studio | 283 | 77,7% | 8.768 | 68,1% |
| | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 30 | 8,2% | 1.292 | 10,0% |

| | | Valore medio | |
|-----------------|---|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata | 4,6 | 4,5 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,9 | 3,9 |
| | Gli ambienti sono puliti | 4,7 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,8 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,9 | 4,8 |
| | La temperatura è confortevole | 3,4 | 3,8 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,5 | 4,6 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,3 | 4,3 |
| LABORATORI | La numerosità è adeguata | 4,5 | 4,3 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,3 | 4,3 |
| | Gli ambienti sono puliti | 4,8 | 4,8 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,8 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,8 | 4,7 |
| | La temperatura è confortevole | 4,3 | 4,2 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,4 | 4,4 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,5 | 4,5 |
| SPAZI STUDIO | La numerosità è adeguata | 4,0 | 4,0 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,2 | 4,1 |
| | Gli ambienti sono puliti | 4,6 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 4,8 | 4,7 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,9 | 4,8 |
| | La temperatura è confortevole | 3,7 | 3,9 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,5 | 4,5 |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai | 142 | 42,5% | 5.000 | 43,0% |
| | Raramente (1-2 volte) | 85 | 25,4% | 3.109 | 26,7% |
| | Ogni tanto (massimo 5 volte) | 62 | 18,6% | 1.889 | 16,2% |
| | Frequentemente (oltre 5 volte) | 23 | 6,9% | 746 | 6,4% |
| | Non so | 22 | 6,6% | 892 | 7,7% |
| Valore medio | | | | | |
| CdS | | | | | |
| Ateneo | | | | | |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | | | | 4,3 | 4,3 |

Comunicazione

| | | Valore medio | |
|--|-----------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | | 4,2 | 4,2 |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | | 4,1 | 4,1 |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile? | | 4,0 | 3,9 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente? | | 4,1 | 4,1 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente? | | 3,8 | 3,8 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente? | | 4,2 | 4,3 |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte) | Facebook | 3,6 | 3,9 |
| | Twitter | 3,5 | 3,5 |
| | LinkedIn | 3,7 | 3,7 |
| | Instagram | 4,2 | 4,3 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione? | | 4,1 | 4,1 |

Inclusione e pari opportunità

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità? | SI | 156 | 42,9% | 6.709 | 52,1% |
| | NO | 208 | 57,1% | 6.173 | 47,9% |
| Valore medio | | | | | |
| CdS | | | | | |
| Ateneo | | | | | |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | | | | 4,3 | 4,4 |

Sistemi Informativi

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | 4,4 | 4,4 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,3 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | 4,3 | 4,2 |

Internazionalizzazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 4,0 | 4,0 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 6 | 2,5% | 827 | 8,5% |
| | NO | 238 | 97,5% | 8.854 | 91,5% |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 73 | 30,7% | 2.889 | 32,6% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 36 | 15,1% | 1.096 | 12,4% |
| | Motivi didattici | 108 | 45,4% | 3.277 | 37,0% |
| | Altro | 21 | 8,8% | 1.592 | 18,0% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza? | 4,0 | 4,8 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 1 | 16,7% | 189 | 22,9% |
| | NO | 5 | 83,3% | 638 | 77,1% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 3,2 | 3,9 |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato? | 3,6 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione? | 4,0 | 4,2 |

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 119 | 32,7% | 5.171 | 40,1% |
| | NO | 245 | 67,3% | 7.711 | 59,9% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo? | 4,3 | 4,3 |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? | 4,4 | 4,5 |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3) | 4,3 | 4,3 |

Servizi di segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente? | SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) | 41 | 11,3% | 1.779 | 13,8% |
| | SI, in presenza | 39 | 10,7% | 2.199 | 17,1% |
| | NO | 284 | 78,0% | 8.904 | 69,1% |
| Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati | 20 | 7,0% | 501 | 5,6% |
| | Il personale non è cortese | 11 | 3,9% | 276 | 3,1% |
| | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni | 0 | 0,0% | 116 | 1,3% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 230 | 81,0% | 7.037 | 79,0% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 23 | 8,1% | 974 | 10,9% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 4,2 | 4,2 |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati? | 3,7 | 3,7 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 4,2 | 4,1 |

Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 4,1 | 4,1 |

Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Tempi di risposta molto lunghi | 3,2 | 3,1 |
| Orari di apertura non adeguati | 3,4 | 3,2 |
| Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite | 3,1 | 3,3 |
| Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto | 2,8 | 2,7 |

Servizi bibliotecari

| | Corso di Studio | Ateneo | | | |
|---|--|-------------|--------|-------|-------|
| | | N. Risposte | % col. | | |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 3 | 0,8% | 2.074 | 16,1% |
| | Medico | 1 | 0,3% | 1.667 | 12,9% |
| | Scientifico e Tecnologico | 346 | 95,1% | 4.535 | 35,2% |
| | Umanistico e della Formazione | 7 | 1,9% | 2.113 | 16,4% |
| | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 2 | 0,5% | 711 | 5,5% |
| | Sede Gorizia | 3 | 0,8% | 861 | 6,7% |
| | Sede Pordenone | 2 | 0,5% | 921 | 7,1% |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste? | SI | 56 | 15,4% | 3.097 | 24,0% |
| | NO | 308 | 84,6% | 9.785 | 76,0% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco | 55 | 17,9% | 1.387 | 14,2% |
| | Non ne ho bisogno | 238 | 77,3% | 6.773 | 69,2% |
| | Non mi soddisfano | 7 | 2,3% | 325 | 3,3% |
| | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 8 | 2,6% | 1.300 | 13,3% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 4,4 | 4,6 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 4,4 | 4,6 |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 4,6 | 4,7 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente? | SI | 26 | 7,1% | 2.125 | 16,5% |
| | NO | 338 | 92,9% | 10.757 | 83,5% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 77 | 22,8% | 2.547 | 23,7% |
| | Non ne ho bisogno | 225 | 66,6% | 5.910 | 54,9% |
| | Non mi soddisfano | 8 | 2,4% | 371 | 3,4% |
| | Uso altre risorse/servizi on line | 28 | 8,3% | 1.929 | 17,9% |

| | | Valore medio | |
|---|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | | 4,2 | 4,3 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | | 4,2 | 4,5 |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? | | 4,4 | 4,5 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo? | | 4,6 | 4,6 |

Servizi ARIDS

| | | Valore medio | |
|---|-------------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 3,8 | 3,9 |
| | Mense | 4,0 | 4,1 |
| | Borse di studio | 4,1 | 4,4 |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio | 4,0 | 4,1 |
| | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,9 | 4,0 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 128 | 35,2% | 5.187 | 40,3% |
| | No | 170 | 46,7% | 5.662 | 44,0% |
| | Sì, la utilizzo | 19 | 5,2% | 698 | 5,4% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 47 | 12,9% | 1.335 | 10,4% |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? | | 4,0 | 4,0 |

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 9 | 3,7% | 2.296 | 23,7% |
| | NO | 235 | 96,3% | 7.385 | 76,3% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato? | | 3,2 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? | | 3,7 | 4,1 |

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 5 | 2,0% | 210 | 2,2% |
| | NO | 239 | 98,0% | 9.471 | 97,8% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato? | | 5,0 | 4,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? | | 5,0 | 4,2 |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | C1 e oltre | 28 | 7,7% | 1.249 | 9,7% |
| | B2 | 92 | 25,3% | 3.875 | 30,1% |
| | tra B1 e B2 | 86 | 23,6% | 2.852 | 22,1% |
| | B1 | 108 | 29,7% | 2.582 | 20,0% |
| | A2 | 7 | 1,9% | 316 | 2,5% |
| | Nessuna conoscenza | 6 | 1,6% | 475 | 3,7% |
| | Non so | 37 | 10,2% | 1.533 | 11,9% |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 112 | 30,8% | 2.988 | 23,2% |
| | Test linguistico CLA | 140 | 38,5% | 5.286 | 41,0% |
| | Autovalutazione | 112 | 30,8% | 4.608 | 35,8% |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)? | SI | 38 | 10,4% | 1.743 | 13,5% |
| | NO | 326 | 89,6% | 11.139 | 86,5% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 48 | 14,7% | 1.521 | 13,7% |
| | Avevo già il livello richiesto | 149 | 45,7% | 4.323 | 38,8% |
| | Motivi di orario | 61 | 18,7% | 2.678 | 24,0% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 61 | 18,7% | 2.126 | 19,1% |
| | Altro | 7 | 2,1% | 491 | 4,4% |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA | In presenza | 126 | 34,6% | 3.910 | 30,4% |
| | Totalmente a distanza | 111 | 30,5% | 4.459 | 34,6% |
| | Mista (parte in presenza, parte a distanza) | 122 | 33,5% | 4.256 | 33,0% |
| | Altro | 5 | 1,4% | 257 | 2,0% |

Conclusioni

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior | 7 | 2,9% | 507 | 5,2% |
| | Uguale | 138 | 56,6% | 6.105 | 63,1% |
| | Migliore | 75 | 30,7% | 1.844 | 19,0% |
| | Non so | 24 | 9,8% | 1.225 | 12,7% |