



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2020-2021 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in**

**INGEGNERIA GESTIONALE (L-8,L-9)**

## INGEGNERIA GESTIONALE

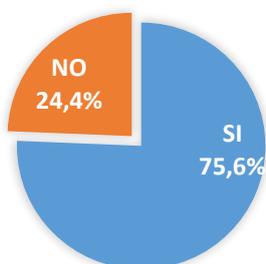
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 17 giugno al 27 luglio 2021;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

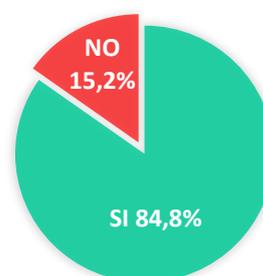
### Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	75,6%	84,8%
	NO	24,4%	15,2%

### CORSO DI STUDIO



### ATENEEO



### Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	47	46,1%	1.273	39,8%
	Insegnanti delle scuole superiori	18	17,6%	448	14,0%
	Portali/siti degli Atenei	54	52,9%	1.648	51,5%
	Guide all'orientamento	19	18,6%	562	17,6%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	22	21,6%	538	16,8%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	30	29,4%	847	26,5%
	Social media (Facebook, Twitter...)	5	4,9%	243	7,6%
	Altro	1	1,0%	30	0,9%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	12	11,8%	345	10,8%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	10	9,8%	466	14,6%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	43	42,2%	1.007	31,5%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	36	35,3%	1.095	34,2%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	13	12,7%	630	19,7%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	58	14,9%	1.410	10,8%
	Distanza dalla città di residenza	279	71,5%	8.262	63,1%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	78	20,0%	2.956	22,6%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	123	31,5%	4.502	34,4%
	Offerta formativa	184	47,2%	7.153	54,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	52	13,3%	1.627	12,4%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	95	24,4%	3.331	25,4%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	27	6,9%	998	7,6%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	17	4,4%	828	6,3%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	36	9,2%	1.150	8,8%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	25	6,4%	906	6,9%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	58	14,9%	1.215	9,3%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	84	21,5%	3.523	26,9%
	Scelta di amici	39	10,0%	923	7,0%
Sostenibilità ambientale del campus	5	1,3%	117	0,9%	
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	168	43,1%	4.987	38,1%
	Altri Atenei a livello internazionale	3	0,8%	123	0,9%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	2	0,5%	258	2,0%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	217	55,6%	7.725	59,0%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	7	2,4%	1.946	19,7%
	In un altro Ateneo italiano	1	0,3%	643	6,5%
	In un altro Ateneo internazionale	0	0,0%	64	0,6%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	280	97,2%	7.242	73,2%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	4	3,9%	197	6,2%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	15	14,7%	451	14,1%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	3	2,9%	141	4,4%
	Genitori	8	7,8%	333	10,4%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	21	20,6%	467	14,6%
	Insegnanti delle scuole superiori	8	7,8%	154	4,8%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	11	10,8%	216	6,8%
	Social Network	1	1,0%	72	2,3%
	Altri	3	2,9%	99	3,1%
Nessuno	28	27,5%	1.068	33,4%	

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	43	42,2%	912	28,5%
	NO	42	41,2%	1.508	47,2%
	Non so	17	16,7%	778	24,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,0	4,1
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,0	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,1	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,0	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,1	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	3,9	4,1

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,9	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,8	3,9
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,6	3,7

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte)	Gruppo Facebook HELP	50	11,8%	2.180	16,7%
	Agiatamente online	14	3,3%	604	4,6%
	Consulenza psicologica	11	2,6%	299	2,3%
	Canale Instagram tutoruniud	40	9,5%	1.626	12,4%
	WhatsApp per didattica on line	47	11,1%	1.355	10,3%
	Skype per colloquio on line	13	3,1%	700	5,3%
	Nessuno di questi	248	58,6%	7.955	60,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	4,0

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,3	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,2	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,1	4,2

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,5	3,9

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	2	0,7%	689	7,0%
	NO	286	99,3%	9.206	93,0%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	68	23,8%	2.825	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	31	10,8%	1.058	11,5%
	Motivi didattici	148	51,7%	3.493	37,9%
	Altro	39	13,6%	1.830	19,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?		3,0	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	1	50,0%	147	21,3%
	NO	1	50,0%	542	78,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?		3,0	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?		2,5	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?		4,5	4,3

## **Servizi segreteria**

### ***Servizi di segreteria on-line (ESSE3)***

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	109	27,9%	5.084	38,8%
	NO	281	72,1%	8.009	61,2%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?		4,2	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?		4,3	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)		4,1	4,3

## Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	44	11,3%	2.006	15,3%
	NO	346	88,7%	11.087	84,7%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	20	5,8%	604	5,4%
	Il personale non è cortese	8	2,3%	284	2,6%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	2	0,6%	175	1,6%
	Non ne ho avuto bisogno	282	81,5%	8.406	75,8%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	34	9,8%	1.618	14,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,6	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,7	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,8	4,0

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	6	1,5%	2.147	16,4%
	Medico	2	0,5%	1.618	12,4%
	Scientifico e Tecnologico	355	91,0%	4.643	35,5%
	Umanistico e della Formazione	11	2,8%	2.096	16,0%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	4	1,0%	831	6,3%
	Sede Gorizia	7	1,8%	905	6,9%
	Sede Pordenone	5	1,3%	853	6,5%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	51	13,1%	2.393	18,3%
	NO	339	86,9%	10.700	81,7%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	59	17,4%	1.669	15,6%
	Non ne ho bisogno	239	70,5%	7.252	67,8%
	Non mi soddisfano	19	5,6%	309	2,9%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	22	6,5%	1.470	13,7%

## Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,6	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,7	4,5

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	31	7,9%	2.198	16,8%
	NO	359	92,1%	10.895	83,2%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	100	27,9%	2.935	26,9%
	Non ne ho bisogno	216	60,2%	5.786	53,1%
	Non mi soddisfano	16	4,5%	386	3,5%
	Usò altre risorse/servizi on line	27	7,5%	1.788	16,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	3,8	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,0	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,2	4,3
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	4,6	4,7
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,4	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?	2,8	3,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,4	4,5

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Attività di tutoraggio	4,1	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,9	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	161	41,3%	5.420	41,4%
	No	176	45,1%	5.906	45,1%
	Sì, la utilizzo	10	2,6%	542	4,1%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	43	11,0%	1.225	9,4%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,0	4,1

Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?

### Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	7	2,4%	2.467	24,9%
	NO	281	97,6%	7.428	75,1%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,6	4,0
4,4	4,1

Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	3	1,0%	239	2,4%
	NO	285	99,0%	9.656	97,6%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,3	4,0
4,0	3,9

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	14	3,6%	981	7,5%
	Intermedio superiore a B2	62	15,9%	2.242	17,1%
	Intermedio - tra B1 e B2	141	36,2%	4.401	33,6%
	Pre-intermedio - B1	98	25,1%	2.432	18,6%
	Elementare - A2	8	2,1%	331	2,5%
	Nessuna conoscenza	12	3,1%	437	3,3%
	Non so	55	14,1%	2.269	17,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	237	73,4%	6.728	64,8%
	Autovalutazione	86	26,6%	3.659	35,2%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	37	36,3%	1.722	53,8%
	NO	65	63,7%	1.476	46,2%
Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco)	Francese	12	35,3%	555	24,3%
	Tedesco	14	41,2%	1.015	58,6%
	Spagnolo	11	32,4%	576	80,4%
	Cinese	0	0,0%	27	19,3%
	Russo	0	0,0%	23	1,0%
	Sloveno	0	0,0%	64	0,5%
	Altro	0	0,0%	26	0,2%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	41	10,5%	2.182	16,7%
	NO	349	89,5%	10.911	83,3%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	51	14,6%	1.952	17,9%
	Avevo già il livello richiesto	150	43,0%	3.646	33,4%
	Motivi di orario	60	17,2%	2.371	21,7%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	79	22,6%	2.440	22,4%
	Altro	9	2,6%	502	4,6%

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	151	38,7%	4.727	36,1%
	Totalmente a distanza	107	27,4%	4.025	30,7%
	A distanza, con alcuni incontri programmati	125	32,1%	3.934	30,0%
	Altro	7	1,8%	407	3,1%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	66	22,9%	1.607	16,2%
	Uguale	117	40,6%	4.700	47,5%
	Migliore	72	25,0%	2.144	21,7%
	Non so	33	11,5%	1.444	14,6%