



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2019-2020 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in**

**INGEGNERIA GESTIONALE (L-8,L-9)**

## INGEGNERIA GESTIONALE

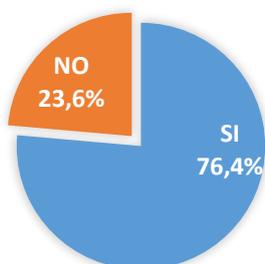
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 23 giugno al 23 luglio 2020;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

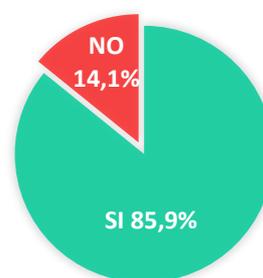
### Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	76,4%	85,9%
	NO	23,6%	14,1%

### CORSO DI STUDIO



### ATENEO



### Scelta universitaria

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	61	42,4%	1.248	38,8%
	Insegnanti delle scuole superiori	18	12,5%	511	15,9%
	Portali/siti degli Atenei	80	55,6%	1.577	49,0%
	Guide all'orientamento	39	27,1%	657	20,4%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	27	18,8%	597	18,6%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	56	38,9%	933	29,0%
	Social media (Facebook, Twitter...)	3	2,1%	178	5,5%
	Altro	2	1,4%	25	0,8%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	9	6,3%	296	9,2%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	11	7,6%	474	14,7%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	70	48,6%	1.222	38,0%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	50	34,7%	933	29,0%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	13	9,0%	587	18,3%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	58	13,0%	1.532	11,3%
	Distanza dalla città di residenza	325	13,0%	8.667	64,1%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	89	13,0%	2.896	21,4%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	146	13,0%	4.645	34,4%
	Offerta formativa	204	13,0%	7.481	55,4%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	85	13,0%	1.791	13,3%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	102	13,0%	3.436	25,4%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	21	13,0%	998	7,4%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	25	13,0%	924	6,8%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	37	13,0%	1.106	8,2%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	23	13,0%	992	7,3%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	82	13,0%	1.289	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	94	13,0%	3.378	25,0%
	Scelta di amici	33	13,0%	916	6,8%
Sostenibilità ambientale del campus	4	13,0%	106	0,8%	
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	182	40,9%	5.500	40,7%
	Altri Atenei a livello internazionale	2	0,4%	120	0,9%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	9	2,0%	357	2,6%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	252	56,6%	7.535	55,8%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	6	2,0%	2.161	21,0%
	In un altro Ateneo italiano	0	0,0%	614	6,0%
	In un altro Ateneo internazionale	0	0,0%	53	0,5%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	295	98,0%	7.468	72,5%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	7	4,9%	183	5,7%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	27	18,8%	476	14,8%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	10	6,9%	174	5,4%
	Genitori	15	10,4%	352	10,9%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	26	18,1%	463	14,4%
	Insegnanti delle scuole superiori	10	6,9%	156	4,9%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	13	9,0%	266	8,3%
	Social Network	1	0,7%	52	1,6%
	Altri	4	2,8%	86	2,7%
Nessuno	31	21,5%	1.008	31,3%	

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	48	33,3%	946	29,4%
	NO	65	45,1%	1.534	47,7%
	Non so	31	21,5%	736	22,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	3,8	4,1
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	3,9	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,0	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,1	4,2
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	3,9	4,2

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,8	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,8	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,6	3,8

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte)	Gruppo Facebook HELP	67	13,9%	2.705	20,0%
	Agiatamente online	13	2,7%	630	4,7%
	Consulenza psicologica	4	0,8%	151	1,1%
	Canale Instagram tutoruniud	57	11,8%	1.540	11,4%
	WhatsApp per didattica on line	32	6,6%	944	7,0%
	Skype per colloquio on line	20	4,1%	959	7,1%
	Nessuno di questi	289	60,0%	8.162	60,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	4,0

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,2	4,3
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,0	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,0	4,1

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,4	3,8

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	6	2,0%	888	8,6%
	NO	295	98,0%	9.408	91,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	65	22,0%	3.075	32,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	29	9,8%	1.078	11,5%
	Motivi didattici	164	55,6%	3.467	36,9%
	Altro	37	12,5%	1.788	19,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,0	5,0

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	4	66,7%	223	25,1%
	NO	2	33,3%	665	74,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,4	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	2,6	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,2	4,3

## **Servizi segreteria**

### ***Servizi di segreteria on-line (ESSE3)***

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	150	33,7%	5.466	40,5%
	NO	295	66,3%	8.046	59,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,0	4,1
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,3	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,1	4,2

## Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	163	36,6%	5.364	39,7%
	NO	282	63,4%	8.148	60,3%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	17	6,0%	583	7,2%
	Il personale non è cortese	5	1,8%	288	3,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	5	1,8%	100	1,2%
	Non ne ho avuto bisogno	238	84,4%	6.389	78,4%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	17	6,0%	788	9,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,9	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,9	3,9

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	8	1,8%	2.271	16,8%
	Medico	4	0,9%	1.564	11,6%
	Scientifico e Tecnologico	418	93,9%	4.973	36,8%
	Umanistico e della Formazione	4	0,9%	2.120	15,7%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	1	0,2%	798	5,9%
	Sede Gorizia	7	1,6%	904	6,7%
	Sede Pordenone	3	0,7%	882	6,5%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	67	15,1%	3.377	25,0%
	NO	378	84,9%	10.135	75,0%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	54	14,3%	1.291	12,7%
	Non ne ho bisogno	283	74,9%	6.973	68,8%
	Non mi soddisfano	7	1,9%	322	3,2%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	34	9,0%	1.549	15,3%

## Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,3	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	3,8	4,4

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	33	7,4%	2.001	14,8%
	NO	412	92,6%	11.511	85,2%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	127	30,8%	3.145	27,3%
	Non ne ho bisogno	214	51,9%	5.693	49,5%
	Non mi soddisfano	12	2,9%	478	4,2%
	Usò altre risorse/servizi on line	59	14,3%	2.195	19,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	3,6	4,1
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	3,9	4,2
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	3,7	4,2
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	4,6	4,7
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,3	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?	2,8	3,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,4	4,5

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Attività di tutoraggio	4,0	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,7	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	187	42,0%	6.120	45,3%
	No	209	47,0%	5.575	41,3%
	Sì, la utilizzo	9	2,0%	503	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	40	9,0%	1.314	9,7%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,8	4,0

Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?

### Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	6	2,0%	2.686	26,1%
	NO	295	98,0%	7.610	73,9%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,0	4,0
5,0	4,1

Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	10	3,3%	243	2,4%
	NO	291	96,7%	10.053	97,6%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,6	3,8
5,0	3,9

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	17	3,8%	985	7,3%
	Intermedio superiore a B2	70	15,7%	2.256	16,7%
	Intermedio - tra B1 e B2	157	35,3%	4.647	34,4%
	Pre-intermedio - B1	111	24,9%	2.634	19,5%
	Elementare - A2	9	2,0%	374	2,8%
	Nessuna conoscenza	12	2,7%	472	3,5%
	Non so	69	15,5%	2.144	15,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	279	76,6%	7.050	64,7%
	Autovalutazione	85	23,4%	3.846	35,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	67	46,5%	1.850	57,5%
	NO	77	53,5%	1.366	42,5%
Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco)	Francese	17	26,6%	525	21,8%
	Tedesco	42	65,6%	1.112	46,2%
	Spagnolo	14	21,9%	636	26,4%
	Cinese	0	0,0%	18	0,7%
	Russo	1	1,6%	56	2,3%
	Sloveno	0	0,0%	21	0,9%
	Altro	1	1,6%	39	1,6%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	34	7,6%	2.279	16,9%
	NO	411	92,4%	11.233	83,1%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	37	9,0%	1.582	14,1%
	Avevo già il livello richiesto	171	41,6%	3.683	32,8%
	Motivi di orario	104	25,3%	2.989	26,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	89	21,7%	2.424	21,6%
	Altro	10	2,4%	555	4,9%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	53	17,6%	2.173	21,1%
	Uguale	34	11,3%	1.015	9,9%
	Migliore	167	55,5%	5.584	54,2%
	Non so	47	15,6%	1.524	14,8%