



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2018-2019 e confronto con i valori a
livello di Ateneo

Corso di Laurea (DM 270) in

INGEGNERIA GESTIONALE (L-8,L-9)

INGEGNERIA GESTIONALE

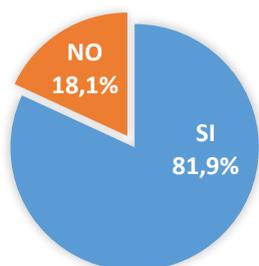
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 14 maggio al 27 giugno 2019;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

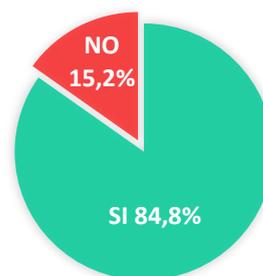
Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	81,9%	84,8%
	NO	18,1%	15,2%

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	370	82,6%	11.030	79,3%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	78	17,4%	2.880	20,7%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Rizzi	429	95,8%		
	Rizzi - Aule Nuove	10	2,2%		
	Altre sedi	9	2,0%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore	100L	1	0,2%	123	0,9%
	60-70	84	18,8%	3.835	27,6%
	71-80	158	35,3%	4.295	30,9%
	81-90	126	28,1%	2.954	21,2%
	91-100	76	17,0%	2.092	15,0%
	Altro	3	0,7%	611	4,4%
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	4	1,3%	430	4,1%
	2	72	24,0%	2.593	24,5%
	3	104	34,7%	2.807	26,5%
	4	56	18,7%	1.795	17,0%
	5 o più	64	21,3%	2.960	28,0%
Sei uno studente fuorisede?	SI	210	46,9%	6.883	49,5%
	NO	238	53,1%	7.027	50,5%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	28	13,3%	1.010	14,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	69	32,9%	2.550	37,0%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	111	52,9%	3.171	46,1%
	Estero	2	1,0%	152	2,2%

Rapporto con la città

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Vorresti lavorare in questa città al termine degli studi universitari? (se proviene da altra regione o estero)	SI	36	31,9%	1.090	32,8%
	NO	77	68,1%	2.233	67,2%
Quanto spendi in media in un mese di frequenza (in termini di beni di consumo, affitto, attività culturali)? (se proviene da altra regione o estero)	1-300 €	20	17,7%	734	22,1%
	301-600 €	68	60,2%	1.587	47,8%
	601-900 €	10	8,8%	429	12,9%
	901-1.200 €	3	2,7%	92	2,8%
	Oltre 1.200 €	1	0,9%	55	1,7%
	Non rispondo	11	9,7%	426	12,8%
Quale immagine ti sei fatto della città in cui frequenti, da quando sei studente? (se proviene da altra regione o estero)	Peggior delle aspettative	17	15,0%	597	18,0%
	Uguale alle aspettative	70	61,9%	1.797	54,1%
	Migliore delle aspettative	26	23,0%	929	28,0%

Rapporto con la città

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Su quali di questi temi pensi che debba essere migliorato il rapporto tra Città e Università? (a tutti i fuori sede)	Trasporto pubblico	55	26,2%	1.824	26,5%
	Viabilità e spostamenti	23	11,0%	919	13,4%
	Ricerca di un alloggio	31	14,8%	988	14,4%
	Tempo libero	61	29,0%	1.781	25,9%
	Spazi pubblici	31	14,8%	924	13,4%
	Sicurezza	5	2,4%	232	3,4%
	Altro	4	1,9%	215	3,1%
Saresti disponibile a dedicare una piccola parte del tuo tempo allo svolgimento di attività al servizio della cittadinanza (formazione, organizzazione eventi culturali, etc.)?	SI	100	22,3%	3.608	25,9%
	NO	348	77,7%	10.302	74,1%

Orientamento e scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	72	49,0%	1.215	36,8%
	Insegnanti delle scuole superiori	25	17,0%	544	16,5%
	Portali/siti degli Atenei	70	47,6%	1.621	49,1%
	Guide all'orientamento	37	25,2%	799	24,2%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	37	25,2%	718	21,7%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	52	35,4%	972	29,4%
	Social media (Facebook, Twitter...)	5	3,4%	189	5,7%
	Altro	0	0,0%	0	0,0%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	7	4,8%	333	10,1%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	12	8,1%	511	15,4%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	75	50,7%	1.191	35,8%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	48	32,4%	1.037	31,2%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	13	8,8%	586	17,6%

Orientamento e scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	46	10,3%	1.641	11,8%
	Distanza dalla città di residenza	300	67,0%	8.614	61,9%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	80	17,9%	2.998	21,6%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	163	36,4%	5.130	36,9%
	Offerta formativa	225	50,2%	7.486	53,8%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	56	12,5%	1.611	11,6%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	114	25,4%	3.606	25,9%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	27	6,0%	990	7,1%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	22	4,9%	912	6,6%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	52	11,6%	1.183	8,5%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	27	6,0%	1.118	8,0%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	81	18,1%	1.324	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	83	18,5%	3.308	23,8%
	Scelta di amici	46	10,3%	1.044	7,5%
	Sostenibilità ambientale del campus	2	0,4%	123	0,9%
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Nessun altro Ateneo/Scuola	227	50,7%	7.175	51,6%
	Altri Atenei a livello nazionale	208	46,4%	6.142	44,2%
	Altri Atenei a livello internazionale	3	0,7%	178	1,3%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	10	2,2%	415	3,0%
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	4	1,3%	2.069	19,5%
	In un altro Ateneo italiano	0	0,0%	609	5,8%
	In un altro Ateneo internazionale	2	0,7%	81	0,8%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	294	98,0%	7.826	73,9%

Orientamento e scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	27	18,2%	334	10,0%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	35	23,6%	601	18,1%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	5	3,4%	204	6,1%
	Genitori	33	22,3%	614	18,5%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	41	27,7%	679	20,4%
	Insegnanti delle scuole superiori	17	11,5%	330	9,9%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	14	9,5%	312	9,4%
	Social Network	3	2,0%	108	3,2%
	Altri	4	2,7%	111	3,3%
	Nessuno	35	23,6%	1.156	34,8%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	51	34,5%	1.001	30,1%
	NO	65	43,9%	1.580	47,5%
	Non so	32	21,6%	744	22,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,0	4,2
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	3,9	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,0	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	3,9	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,6	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	3,8	4,1

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	333	74,3%	10.442	75,1%
	Laboratori	249	55,6%	5.399	38,8%
	Spazi studio	339	75,7%	9.435	67,8%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	24	5,4%	1.147	8,2%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,2	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,5	3,7
	L'illuminazione è adeguata	4,1	4,4
	I luoghi sono puliti	4,2	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	3,9	4,3
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,4	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,6
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,3	4,5
	La temperatura è adeguata	2,7	3,5
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,0	4,2
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,3	4,1
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,0	4,0
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,4	4,5
	I luoghi sono puliti	4,5	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,2	4,4
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,4	4,6
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,4	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,4	4,4
	La temperatura è adeguata	3,7	4,0
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,8	4,1
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,1	3,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,5	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,0	4,4
	I luoghi sono puliti	4,2	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	3,6	4,0
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,2	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,3	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,4	4,5
	La temperatura è adeguata	3,2	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,8	4,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	84	25,2%	3.451	33,0%
	Raramente (1-2 volte)	82	24,6%	2.715	26,0%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	94	28,2%	2.437	23,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	61	18,3%	1.256	12,0%
	Non so	12	3,6%	583	5,6%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	3,9	4,2

Sostenibilità

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Quanto sono interessato a come il mio Ateneo affronta i seguenti temi legati alla sostenibilità ambientale?	Gestione dei rifiuti	4,3	4,6
	Mobilità interna e verso la sede (come viene raggiunta la sede e spostamenti all'interno di essa)	4,2	4,3
	Consumi energetici	4,2	4,4
	Disponibilità aree verdi	4,3	4,5
Come valuto la qualità ambientale della sede in cui frequento, in termini di:	Gestione dei rifiuti	4,1	4,3
	Mobilità interna e verso la sede (come viene raggiunta la sede e spostamenti all'interno di essa)	4,0	4,1
	Consumi energetici	3,8	4,0
	Disponibilità aree verdi	3,9	4,1

Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?	3,9	4,3
L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata?	3,5	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,7	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,6	3,8

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco	3,6	3,9
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo	3,5	3,7
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio	3,7	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio	3,6	3,9

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Esprimi il tuo giudizio su ciascuno di questi aspetti relativi all'Ateneo:	Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	3,5	3,8
	Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	4,2	3,8
	Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	3,8	3,9
	Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,9	3,9
	Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,0	4,1
	Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	3,6	4,0
	Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	3,9	4,1

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	3,8	4,1
	Gruppo Facebook HELP	4,0	4,2
	Twitter	3,5	3,6
	You Tube	3,5	3,6
	Instagram	3,9	4,0

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	3,9

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,5	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	3,9	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,7	3,9
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,9	3,9

Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,4	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	4	1,3%	978	9,2%
	NO	296	98,7%	9.607	90,8%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	85	28,7%	3.292	34,3%
	Sedi non particolarmente attrattive	27	9,1%	1.010	10,5%
	Motivi didattici	155	52,4%	3.667	38,2%
	Altro	29	9,8%	1.638	17,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	3,3	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	1	25,0%	258	26,4%
	NO	3	75,0%	720	73,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,3	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,3	3,7
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,3	4,2

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	196	43,8%	7.143	51,4%
	NO	252	56,3%	6.767	48,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il processo di immatricolazione è soddisfacente?	3,6	3,9
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	3,9	4,0
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,1	4,2
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	3,9	4,1

Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI	229	51,1%	7.139	51,3%
	NO	219	48,9%	6.771	48,7%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	16	7,3%	700	10,3%
	Il personale non è cortese	10	4,6%	306	4,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	5	2,3%	143	2,1%
	Non ne ho avuto bisogno	166	75,8%	4.819	71,2%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	22	10,0%	803	11,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,0	3,9
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,2	3,2
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,7	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,9	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,9	3,8

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	10	2,2%	2.407	17,3%
	Medico	15	3,3%	1.521	10,9%
	Scientifico e Tecnologico	405	90,4%	5.080	36,5%
	Umanistico e della Formazione	8	1,8%	2.280	16,4%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	3	0,7%	881	6,3%
	Sede Gorizia	2	0,4%	848	6,1%
	Sede Pordenone	5	1,1%	893	6,4%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	SI	90	20,1%	4.137	29,7%
	NO	358	79,9%	9.773	70,3%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	52	14,5%	1.411	14,4%
	Non ne ho bisogno	248	69,3%	6.333	64,8%
	Non mi soddisfano	14	3,9%	339	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	44	12,3%	1.690	17,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,8	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,6	4,7
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,3	4,6
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (prestito, consultazione, etc.) di Ateneo?	4,4	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio, nell'anno accademico corrente?	SI	229	51,1%	5.969	42,9%
	NO	219	48,9%	7.941	57,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Non li conosco	40	18,3%	1.092	13,8%
	Non ne ho bisogno	126	57,5%	4.855	61,1%
	Non mi soddisfano	21	9,6%	573	7,2%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	32	14,6%	1.421	17,9%

Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto delle aule studio delle biblioteche?	4,0	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	29	6,5%	1.829	13,1%
	NO	419	93,5%	12.081	86,9%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	145	34,6%	3.310	27,4%
	Non ne ho bisogno	203	48,4%	5.909	48,9%
	Non mi soddisfano	12	2,9%	406	3,4%
	Uso altre risorse/servizi on line	59	14,1%	2.456	20,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,0	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,0	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	8	27,6%	872	47,7%
	NO	21	72,4%	957	52,3%
Se NO, perchè non le hai utilizzate?	Il servizio non mi soddisfa	2	9,5%	37	3,9%
	Non conosco le modalità del servizio	8	38,1%	352	36,8%
	Non ne ho bisogno	7	33,3%	350	36,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	4	19,0%	218	22,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,0	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,1	4,4

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	38	8,5%	1.803	13,0%
	SI ma non approfonditamente	126	28,1%	4.026	28,9%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	62	13,8%	1.668	12,0%
	NO	222	49,6%	6.413	46,1%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Collegi/Residenze	3,8	3,9
	Mense	3,5	3,9
	Borse di studio	3,8	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,6	3,9
	Attività di tutoraggio	3,6	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,5	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	198	44,2%	6.196	44,5%
	No	188	42,0%	5.855	42,1%
	Sì, la utilizzo	14	3,1%	511	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	48	10,7%	1.348	9,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	3,7	4,0

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	11	3,7%	2.276	21,5%
	NO	289	96,3%	8.309	78,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?	4,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?	4,2	4,1

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	2	0,7%	224	2,1%
	NO	298	99,3%	10.361	97,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	4,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?	4,0	4,1

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	16	3,6%	995	7,2%
	Intermedio superiore a B2	67	15,0%	2.294	16,5%
	Intermedio - tra B1 e B2	175	39,1%	4.778	34,3%
	Pre-intermedio - B1	109	24,3%	2.670	19,2%
	Elementare - A2	10	2,2%	455	3,3%
	Nessuna conoscenza	16	3,6%	456	3,3%
	Non so	55	12,3%	2.262	16,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	272	72,1%	7.342	65,6%
	Autovalutazione	105	27,9%	3.850	34,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	58	39,2%	1.809	54,4%
	NO	90	60,8%	1.516	45,6%
Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco)	Francese	17	29,3%	582	32,2%
	Tedesco	31	53,4%	1.120	61,9%
	Spagnolo	16	27,6%	629	34,8%
	Cinese	1	1,7%	23	1,3%
	Russo	1	1,7%	69	3,8%
	Sloveno	3	5,2%	52	2,9%
	Altro	2	3,4%	43	2,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	47	10,5%	2.423	17,4%
	NO	401	89,5%	11.487	82,6%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	32	8,0%	1.203	10,5%
	Avevo già il livello richiesto	151	37,7%	3.523	30,7%
	Motivi di orario	113	28,2%	3.670	31,9%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	95	23,7%	2.471	21,5%
	Altro	10	2,5%	620	5,4%

Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggioro	13	4,3%	545	5,1%
	Uguale	174	58,0%	5.999	56,7%
	Migliore	55	18,3%	1.576	14,9%
	Non so	58	19,3%	2.465	23,3%