



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2016-2017 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea in Ingegneria gestionale
(L-8&9)**

INGEGNERIA GESTIONALE
Codice CdS 750

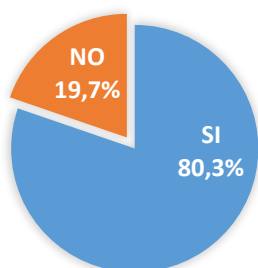
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 26 giugno 2017;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

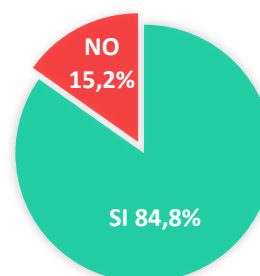
Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	80,3%	84,8%
	NO	19,7%	15,2%

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	460	86,5%	11.333	81,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	72	13,5%	2.555	18,4%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	1	0,2%		
	Piazzale Kolbe	1	0,2%		
	Rizzi	522	98,1%		
	Rizzi - Aule Nuove	5	0,9%		
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	1	0,2%		
	Altre sedi	2	0,4%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore:	100L	1	0,7%	34	1,0%
	60-70	35	25,7%	924	28,1%
	71-80	45	33,1%	1.064	32,4%
	81-90	35	25,7%	721	21,9%
	91-100	19	14,0%	478	14,5%
	Altro	1	0,7%	66	2,0%
Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	2	1,5%	130	4,1%
	Distanza dalla città di residenza	59	44,4%	1.292	40,7%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	18	13,5%	444	14,0%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	18	13,5%	669	21,1%
	Offerta formativa (varietà dei corsi di laurea, opportunità di studio all'estero)	52	39,1%	1.288	40,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	26	19,5%	457	14,4%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	28	21,1%	608	19,2%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	8	6,0%	253	8,0%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	8	6,0%	135	4,3%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	9	6,8%	142	4,5%
	Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	5	3,8%	213	6,7%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	20	15,0%	240	7,6%
	Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	18	13,5%	515	16,2%
	Tradizione familiare	1	0,8%	55	1,7%
	Scelta di amici	1	0,8%	46	1,4%
Altro	1	0,8%	66	2,1%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?	1	7	1,8%	395	3,7%
	2	121	30,6%	2.773	26,2%
	3	126	31,8%	2.562	24,2%
	4	74	18,7%	1.804	17,0%
	5 o più	68	17,2%	3.067	28,9%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	270	50,8%	6.984	50,3%
	NO	262	49,2%	6.904	49,7%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	34	12,6%	1.097	15,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	89	33,0%	2.481	35,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	147	54,4%	3.222	46,1%
	Esteri	0	0,0%	184	2,6%

Orientamento

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	66	48,5%	1.391	42,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	35	25,7%	590	17,9%
	Portali/siti degli atenei	58	42,6%	1.572	47,8%
	Guide all'orientamento	34	25,0%	808	24,6%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	31	22,8%	636	19,3%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	36	26,5%	763	23,2%
	Articoli su quotidiani, giornali	4	2,9%	73	2,2%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	1	0,7%	13	0,4%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	0	0,0%	15	0,5%
	Social media (Facebook, Twitter...)	4	2,9%	128	3,9%
	Altri siti, forum, portali	0	0,0%	12	0,4%
	Altri canali	0	0,0%	9	0,3%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	10	7,4%	300	9,1%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiori	16	11,8%	523	15,9%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	56	41,2%	1.328	40,4%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	58	42,6%	983	29,9%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	6	4,4%	453	13,8%
Quali sono stati i principali mezzi attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti? (massimo 3 risposte)	Familiari/Amici	64	47,1%	1.297	39,5%
	Portale d'Ateneo	60	44,1%	1.707	51,9%
	Guide all'orientamento	41	30,1%	982	29,9%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	35	25,7%	588	17,9%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	26	19,1%	669	20,4%
	Social media (Facebook, Twitter)	3	2,2%	135	4,1%
	Altro	0	0,0%	0	0,0%
	Insegnati delle scuole superiori	13	9,6%	247	7,5%
	Articoli su quotidiani, giornali	2	1,5%	54	1,6%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	0	0,0%	8	0,2%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	2	1,5%	17	0,5%
	Altri siti, forum, portali	0	0,0%	11	0,3%
Altri canali	1	0,7%	12	0,4%	
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	10	7,4%	283	8,6%
	Amici che già frequentato quest'Ateneo	34	25,0%	631	19,2%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	7	5,1%	254	7,7%
	Genitori	37	27,2%	571	17,4%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	33	24,3%	651	19,8%
	Insegnati delle scuole superiori	20	14,7%	378	11,5%
	Docenti universitari che hanno	15	11,0%	239	7,3%
	Social Network	2	1,5%	96	2,9%
	Altri	4	2,9%	110	3,3%
	Nessuno	34	25,0%	1.151	35,0%

Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	57	50,4%	859	32,6%
	NO	56	49,6%	1.773	67,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,4	4,2
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,0	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,1	4,2
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	4,0	4,1
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,2	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,1	4,1

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel tuo corso di studio, è previsto l'utilizzo dei laboratori?	SI	444	86,2%	7.684	60,7%
	NO	71	13,8%	4.966	39,3%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,3	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,6	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,0	4,4
	I luoghi sono puliti	4,1	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,0	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,4	4,6
	La temperatura è adeguata	2,8	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,0	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,1	4,1
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,9	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,3	4,5
	I luoghi sono puliti	4,3	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,3	4,5
	La temperatura è adeguata	3,7	4,1
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,9	4,2

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,5	3,8
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,7	4,0
	L'illuminazione è adeguata	3,9	4,4
	I luoghi sono puliti	4,1	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,8	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,2	4,5
	La temperatura è adeguata	3,4	3,9
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,8	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	136	25,6%	4.428	31,9%
	Raramente (1-2 volte)	170	32,0%	3.950	28,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	135	25,4%	3.182	22,9%
	Frequentemente (>5 volte)	67	12,6%	1.376	9,9%
	Non so	24	4,5%	952	6,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,0	4,2

Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?		4,3	4,3
L'immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?		3,7	3,9
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		3,8	4,0
L'Ateneo ha buone relazioni con il tessuto imprenditoriale del territorio?		4,5	4,3
L'immagine dell'Ateneo è prestigiosa?		4,1	4,1
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		3,6	3,8

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Navigabilità del portale web dell'Ateneo		3,7	3,7
Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco		3,8	3,8
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo		3,6	3,6
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio		3,8	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio		3,8	3,8

Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	3,9	3,9
Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	4,0	4,1
Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	3,9	4,1
Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,1	4,1
Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,1	4,2
Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	4,1	4,3
Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	4,1	4,4

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti ti sono più utili tra: (max due risposte)	SPES	357	67,1%	8.665	62,4%
	Gruppo HELP (Facebook)	108	20,3%	3.001	21,6%
	Sito Web	167	31,4%	5.138	37,0%
	Non so	73	13,7%	1.901	13,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,1	4,3
	Twitter	3,2	3,3
	You tube	3,2	3,4
	Instagram	3,1	3,3

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	3,9

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,5	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,2
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,5	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,8	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,8	4,0

Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement)?	SI	6	1,5%	907	8,6%
	NO	390	98,5%	9.694	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	88	22,6%	2.972	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	41	10,5%	917	9,5%
	Motivi didattici	210	53,8%	4.130	42,6%
	Altro	210	13,1%	1.669	17,2%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,8	5,1

Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	4	66,7%	254	28,0%
	NO	2	33,3%	653	72,0%

Valore medio	
CdS	Ateneo
3,2	3,9

Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate?

Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?

Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

3,2	3,9
4,0	3,8
2,5	4,0
2,3	4,2

Servizi segreteria

Servizi segreteria on-line

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?	Mai	73	13,7%	1.395	10,0%
	Raramente (1-2 volte)	99	18,6%	1.939	14,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	133	25,0%	3.325	23,9%
	Frequentemente (>5 volte)	227	42,7%	7.229	52,1%

Valore medio	
CdS	Ateneo
4,1	4,3

Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?

4,1	4,3
4,2	4,5

Servizi segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	34	6,4%	1.446	10,4%
	Raramente (1-2 volte)	242	45,5%	5.710	41,1%
	Ogni tanto (max 5 volte)	207	38,9%	4.954	35,7%
	Frequentemente (>5 volte)	49	9,2%	1.778	12,8%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	1	2,9%	167	11,5%
	Il personale è scortese	1	2,9%	57	3,9%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	1	2,9%	25	1,7%
	Non ne ho avuto bisogno	23	67,6%	934	64,6%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	8	23,5%	263	18,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,2	4,3
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,0	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,1	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,4	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,0	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,9	4,0

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	5	0,9%	2.716	19,6%
	Medico	24	4,5%	1.673	12,0%
	Scientifico e Tecnologico	493	92,7%	5.752	41,4%
	Umanistico e della Formazione	10	1,9%	3.747	27,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	Mai	156	29,3%	3.459	24,9%
	Raramente (qualche volta all'anno)	175	32,9%	5.100	36,7%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	116	21,8%	3.373	24,3%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	85	16,0%	1.956	14,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	33	21,2%	758	21,9%
	Non ne ho bisogno	103	66,0%	2.008	58,1%
	Non mi soddisfano	6	3,8%	120	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra ateneo	14	9,0%	573	16,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,6	4,7
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,4	4,6
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,2	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,4	4,6

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?	SI	48	9,0%	2.171	15,6%
	NO	484	91,0%	11.717	84,4%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	254	52,5%	5.055	43,1%
	Non ne ho bisogno	137	28,3%	3.644	31,1%
	Non mi soddisfano	12	2,5%	303	2,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	81	16,7%	2.715	23,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	3,8	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	3,9	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	SI	19	39,6%	931	42,9%
	NO	78	60,4%	1.240	57,1%
Perchè non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	Il servizio non mi soddisfa	148	6,9%	75	6,0%
	Non conosco le modalità del servizio	10	34,5%	500	40,3%
	Non ne ho bisogno	10	34,5%	386	31,1%
	Uso altre risorse/servizi on line	7	24,1%	279	22,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	3,8	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,3	4,5

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	33	6,2%	1.326	9,5%
	SI ma non approfonditamente	121	22,7%	4.074	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	84	15,8%	2.190	15,8%
	NO	294	55,3%	6.298	45,3%

Diritto allo studio e merito

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti:	Collegi/Residenze	3,8	4,0
	Mense	3,6	4,0
	Borse di studio	3,7	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,5	4,0
	Attività di tutoraggio	3,9	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,5	3,9

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti?	3,9	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	254	47,7%	6.003	43,2%
	No	220	41,4%	5.987	43,1%
	Sì, la utilizzo	22	4,1%	656	4,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	36	6,8%	1.242	8,9%
Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso?	Sì, penso che presenterò domanda	70	13,2%	2.222	16,0%
	Sì, ma non presenterò la mia candidatura	152	28,6%	3.264	23,5%
	NO	310	58,3%	8.402	60,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	3,7	3,9

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	15	3,8%	2.038	19,2%
	NO	381	96,2%	8.563	80,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	3,8	4,5
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	3,8	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?	3,7	4,3

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?	SI	14	3,5%	315	3,0%
	NO	382	96,5%	10.286	97,0%
Valore medio					
		CdS	Ateneo		
Il personale è cortese?		4,2	4,4		
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,1	4,1		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		4,4	4,1		

Progetto Agiata-mente

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente?	SI	297	55,8%	7.534	54,2%
	NO	235	44,2%	6.354	45,8%
Valore medio					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?		4,0	4,2		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?		4,1	4,2		

Tutorato

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo?	SI	189	35,5%	5.790	41,7%
	NO	343	64,5%	8.098	58,3%
Valore medio					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?		4,3	4,3		
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo?		4,3	4,4		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?		4,3	4,4		

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	198	37,2%	5.596	40,3%
	NO	334	62,8%	8.292	59,7%
Valore medio					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?		4,2	4,4		
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor Didattico?		4,3	4,4		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?		4,2	4,3		

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	13	2,8%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	64	13,7%	2.068	17,8%
	Intermedio - tra B1 e B2	195	41,7%	4.758	40,9%
	Pre-intermedio - B1	166	35,5%	2.999	25,8%
	Elementare - A2	11	2,4%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	19	4,1%	452	3,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	333	74,2%	7.603	67,9%
	Autovalutazione	116	25,8%	3.591	32,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	256	48,1%	7.768	55,9%
	NO	276	51,9%	6.120	44,1%
Se SI, quale?	Francese	78	30,5%	2.648	34,2%
	Tedesco	148	57,8%	2.973	38,3%
	Spagnolo	49	19,1%	1.693	21,8%
	Cinese	2	0,8%	88	1,1%
	Altro	6	2,3%	352	4,5%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivo (CLAV)?	SI	48	9,0%	2.122	15,3%
	NO	484	91,0%	11.766	84,7%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	91	18,8%	2.057	17,5%
	Avevo già il livello richiesto	126	26,0%	2.910	24,7%
	Motivi di orario	138	28,5%	3.604	30,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	108	22,3%	2.339	19,9%
	Altro	21	4,3%	852	7,2%