



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2016-2017 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea in Ingegneria civile  
(L-7)**

**INGEGNERIA CIVILE**  
Codice CdS 748

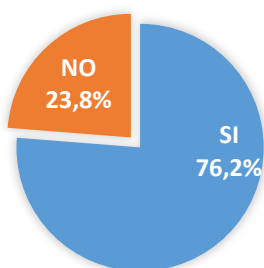
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 26 giugno 2017;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

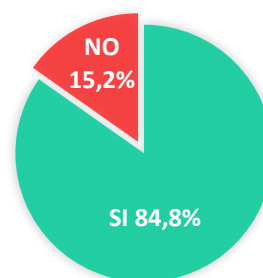
**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	76,2%	84,8%
	NO	23,8%	15,2%

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	212	81,2%	11.333	81,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	49	18,8%	2.555	18,4%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	1	0,4%		
	Aule di Via Colugna	1	0,4%		
	Rizzi	215	82,4%		
	Rizzi - Aule Nuove	42	16,1%		
	Altre sedi	2	0,8%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore:	100L	2	2,8%	34	1,0%
	60-70	15	21,1%	924	28,1%
	71-80	17	23,9%	1.064	32,4%
	81-90	23	32,4%	721	21,9%
	91-100	14	19,7%	478	14,5%
	Altro	0	0,0%	66	2,0%
Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	6	8,8%	130	4,1%
	Distanza dalla città di residenza	34	50,0%	1.292	40,7%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	6	8,8%	444	14,0%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	15	22,1%	669	21,1%
	Offerta formativa (varietà dei corsi di laurea, opportunità di studio all'estero)	19	27,9%	1.288	40,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	10	14,7%	457	14,4%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	13	19,1%	608	19,2%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	7	10,3%	253	8,0%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	4	5,9%	135	4,3%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	0	0,0%	142	4,5%
	Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	3	4,4%	213	6,7%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	7	10,3%	240	7,6%
	Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	4	5,9%	515	16,2%
	Tradizione familiare	2	2,9%	55	1,7%
	Scelta di amici	2	2,9%	46	1,4%
Altro	0	0,0%	66	2,1%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?	1	2	1,1%	395	3,7%
	2	39	20,5%	2.773	26,2%
	3	46	24,2%	2.562	24,2%
	4	47	24,7%	1.804	17,0%
	5 o più	56	29,5%	3.067	28,9%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	127	48,7%	6.984	50,3%
	NO	134	51,3%	6.904	49,7%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	30	23,6%	1.097	15,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	42	33,1%	2.481	35,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	52	40,9%	3.222	46,1%
	Esteri	3	2,4%	184	2,6%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	30	42,3%	1.391	42,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	19	26,8%	590	17,9%
	Portali/siti degli atenei	32	45,1%	1.572	47,8%
	Guide all'orientamento	13	18,3%	808	24,6%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	18	25,4%	636	19,3%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	19	26,8%	763	23,2%
	Articoli su quotidiani, giornali	1	1,4%	73	2,2%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	1	1,4%	13	0,4%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	1	1,4%	15	0,5%
	Social media (Facebook, Twitter...)	0	0,0%	128	3,9%
	Altri siti, forum, portali	0	0,0%	12	0,4%
	Altri canali	0	0,0%	9	0,3%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	7	9,9%	300	9,1%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiori	8	11,3%	523	15,9%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	29	40,8%	1.328	40,4%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	23	32,4%	983	29,9%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	11	15,5%	453	13,8%
Quali sono stati i principali mezzi attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequentati? (massimo 3 risposte)	Familiari/Amici	22	31,0%	1.297	39,5%
	Portale d'Ateneo	37	52,1%	1.707	51,9%
	Guide all'orientamento	18	25,4%	982	29,9%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	19	26,8%	588	17,9%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	15	21,1%	669	20,4%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%	135	4,1%
	Altro	0	0,0%	0	0,0%
	Insegnati delle scuole superiori	7	9,9%	247	7,5%
	Articoli su quotidiani, giornali	0	0,0%	54	1,6%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	0	0,0%	8	0,2%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	1	1,4%	17	0,5%
	Altri siti, forum, portali	0	0,0%	11	0,3%
Altri canali	0	0,0%	12	0,4%	
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	3	4,2%	283	8,6%
	Amici che già frequentato quest'Ateneo	13	18,3%	631	19,2%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	6	8,5%	254	7,7%
	Genitori	10	14,1%	571	17,4%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	18	25,4%	651	19,8%
	Insegnati delle scuole superiori	11	15,5%	378	11,5%
	Docenti universitari che hanno	4	5,6%	239	7,3%
	Social Network	1	1,4%	96	2,9%
	Altri	3	4,2%	110	3,3%
	Nessuno	29	40,8%	1.151	35,0%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	23	46,9%	859	32,6%
	NO	26	53,1%	1.773	67,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,0	4,2
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	3,9	4,2
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	3,8	4,1
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,0	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,0	4,1

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel tuo corso di studio, è previsto l'utilizzo dei laboratori?	SI	167	71,1%	7.684	60,7%
	NO	68	28,9%	4.966	39,3%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,2	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,6	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,0	4,4
	I luoghi sono puliti	4,1	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,3	4,6
	La temperatura è adeguata	3,2	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,9	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	3,9	4,1
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,8	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,2	4,5
	I luoghi sono puliti	4,2	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,3	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,1	4,5
	La temperatura è adeguata	3,7	4,1
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,8	4,2

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,4	3,8
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,7	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,0	4,4
	I luoghi sono puliti	4,1	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,8	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,1	4,5
	La temperatura è adeguata	3,4	3,9
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,9	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	63	24,1%	4.428	31,9%
	Raramente (1-2 volte)	87	33,3%	3.950	28,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	58	22,2%	3.182	22,9%
	Frequentemente (>5 volte)	39	14,9%	1.376	9,9%
	Non so	14	5,4%	952	6,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		3,9	4,2

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?		4,2	4,3
L'immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?		3,5	3,9
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		3,8	4,0
L'Ateneo ha buone relazioni con il tessuto imprenditoriale del territorio?		4,2	4,3
L'immagine dell'Ateneo è prestigiosa?		3,8	4,1
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		3,6	3,8

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Navigabilità del portale web dell'Ateneo		3,6	3,7
Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco		3,8	3,8
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo		3,6	3,6
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio		3,9	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio		3,8	3,8

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	3,6	3,9
Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	3,9	4,1
Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	3,9	4,1
Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,9	4,1
Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,9	4,2
Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	4,0	4,3
Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	4,2	4,4

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti ti sono più utili tra: (max due risposte)	SPES	183	70,1%	8.665	62,4%
	Gruppo HELP (Facebook)	41	15,7%	3.001	21,6%
	Sito Web	81	31,0%	5.138	37,0%
	Non so	46	17,6%	1.901	13,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,0	4,3
	Twitter	3,4	3,3
	You tube	3,2	3,4
	Instagram	3,3	3,3

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	3,9

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,6	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,2
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,7	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,6	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,8	4,0

## Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement)?	SI	3	1,6%	907	8,6%
	NO	187	98,4%	9.694	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	49	26,2%	2.972	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	17	9,1%	917	9,5%
	Motivi didattici	104	55,6%	4.130	42,6%
	Altro	104	9,1%	1.669	17,2%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,3 / 5,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	3	100,0%	254	28,0%
	NO	0	0,0%	653	72,0%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate?	4,3 / 3,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,3 / 3,8
Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti?	4,3 / 4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,0 / 4,2

## Servizi segreteria

### *Servizi segreteria on-line*

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?	Mai	27	10,3%	1.395	10,0%
	Raramente (1-2 volte)	36	13,8%	1.939	14,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	65	24,9%	3.325	23,9%
	Frequentemente (>5 volte)	133	51,0%	7.229	52,1%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,0 / 4,3
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,3 / 4,5



## Servizi segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	23	8,8%	1.446	10,4%
	Raramente (1-2 volte)	90	34,5%	5.710	41,1%
	Ogni tanto (max 5 volte)	110	42,1%	4.954	35,7%
	Frequentemente (>5 volte)	38	14,6%	1.778	12,8%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	2	8,7%	167	11,5%
	Il personale è scortese	0	0,0%	57	3,9%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	25	1,7%
	Non ne ho avuto bisogno	17	73,9%	934	64,6%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	4	17,4%	263	18,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,3	4,3
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,1	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,3	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,4	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,1	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,0	4,0

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	3	1,1%	2.716	19,6%
	Medico	7	2,7%	1.673	12,0%
	Scientifico e Tecnologico	250	95,8%	5.752	41,4%
	Umanistico e della Formazione	1	0,4%	3.747	27,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	Mai	55	21,1%	3.459	24,9%
	Raramente (qualche volta all'anno)	102	39,1%	5.100	36,7%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	71	27,2%	3.373	24,3%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	33	12,6%	1.956	14,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	13	23,6%	758	21,9%
	Non ne ho bisogno	37	67,3%	2.008	58,1%
	Non mi soddisfano	1	1,8%	120	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra ateneo	4	7,3%	573	16,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,6	4,7
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,5	4,6
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,4	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,4	4,6

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?	SI	23	8,8%	2.171	15,6%
	NO	238	91,2%	11.717	84,4%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	121	50,8%	5.055	43,1%
	Non ne ho bisogno	75	31,5%	3.644	31,1%
	Non mi soddisfano	4	1,7%	303	2,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	38	16,0%	2.715	23,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	3,9	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,0	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	SI	8	34,8%	931	42,9%
	NO	43	65,2%	1.240	57,1%
Perchè non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	Il servizio non mi soddisfa	50	0,0%	75	6,0%
	Non conosco le modalità del servizio	5	33,3%	500	40,3%
	Non ne ho bisogno	7	46,7%	386	31,1%
	Uso altre risorse/servizi on line	3	20,0%	279	22,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	3,9	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,3	4,5

## Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	18	6,9%	1.326	9,5%
	SI ma non approfonditamente	62	23,8%	4.074	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	47	18,0%	2.190	15,8%
	NO	134	51,3%	6.298	45,3%

**Diritto allo studio e merito**

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti:	Collegi/Residenze	4,0	4,0
	Mense	3,7	4,0
	Borse di studio	3,7	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,5	4,0
	Attività di tutoraggio	3,6	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,5	3,9

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti?	4,0	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	112	42,9%	6.003	43,2%
	No	119	45,6%	5.987	43,1%
	Sì, la utilizzo	7	2,7%	656	4,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	23	8,8%	1.242	8,9%
Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso?	Sì, penso che presenterò domanda	27	10,3%	2.222	16,0%
	Sì, ma non presenterò la mia candidatura	62	23,8%	3.264	23,5%
	NO	172	65,9%	8.402	60,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	3,7	3,9

**Servizi di Tirocinio**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	9	4,7%	2.038	19,2%
	NO	181	95,3%	8.563	80,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	5,2	4,5
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	4,3	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?	4,8	4,3

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?	SI	2	1,1%	315	3,0%
	NO	188	98,9%	10.286	97,0%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Il personale è cortese?		6,0	4,4		
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,5	4,1		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		4,5	4,1		

## Progetto Agiata-mente

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente?	SI	139	53,3%	7.534	54,2%
	NO	122	46,7%	6.354	45,8%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?		3,7	4,2		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?		3,8	4,2		

## Tutorato

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo?	SI	117	44,8%	5.790	41,7%
	NO	144	55,2%	8.098	58,3%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?		4,0	4,3		
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo?		4,1	4,4		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?		4,2	4,4		

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	109	41,8%	5.596	40,3%
	NO	152	58,2%	8.292	59,7%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?		4,0	4,4		
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor Didattico?		4,0	4,4		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?		4,1	4,3		

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	5	2,5%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	16	7,9%	2.068	17,8%
	Intermedio - tra B1 e B2	68	33,5%	4.758	40,9%
	Pre-intermedio - B1	85	41,9%	2.999	25,8%
	Elementare - A2	15	7,4%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	14	6,9%	452	3,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	139	73,5%	7.603	67,9%
	Autovalutazione	50	26,5%	3.591	32,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	111	42,5%	7.768	55,9%
	NO	150	57,5%	6.120	44,1%
Se SI, quale?	Francese	43	38,7%	2.648	34,2%
	Tedesco	50	45,0%	2.973	38,3%
	Spagnolo	18	16,2%	1.693	21,8%
	Cinese	1	0,9%	88	1,1%
	Altro	11	9,9%	352	4,5%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivo (CLAV)?	SI	18	6,9%	2.122	15,3%
	NO	243	93,1%	11.766	84,7%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	62	25,5%	2.057	17,5%
	Avevo già il livello richiesto	57	23,5%	2.910	24,7%
	Motivi di orario	71	29,2%	3.604	30,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	44	18,1%	2.339	19,9%
	Altro	9	3,7%	852	7,2%