



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2016-2017 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea magistrale in Ingegneria per l'ambiente  
e l'energia (LM-22)**

**INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E L'ENERGIA**  
Codice CdS 753

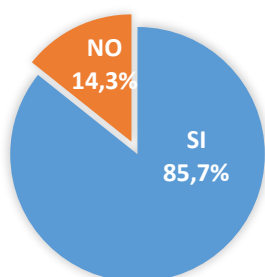
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 26 giugno 2017;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

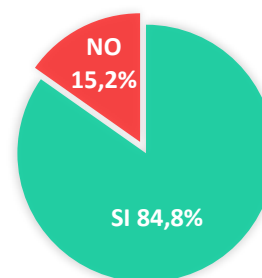
**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	85,7%	84,8%
	NO	14,3%	15,2%

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	12	85,7%	11.333	81,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	2	14,3%	2.555	18,4%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Rizzi	14	100,0%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?	1	0	0,0%	395	3,7%
	2	1	7,1%	2.773	26,2%
	3	1	7,1%	2.562	24,2%
	4	3	21,4%	1.804	17,0%
	5 o più	9	64,3%	3.067	28,9%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	5	35,7%	6.984	50,3%
	NO	9	64,3%	6.904	49,7%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	0	0,0%	1.097	15,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	3	60,0%	2.481	35,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	2	40,0%	3.222	46,1%
	Estero	0	0,0%	184	2,6%

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel tuo corso di studio, è previsto l'utilizzo dei laboratori?	SI	13	92,9%	7.684	60,7%
	NO	1	7,1%	4.966	39,3%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,2	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,3	3,9
	L'illuminazione è adeguata	3,9	4,4
	I luoghi sono puliti	4,0	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,9	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,2	4,6
	La temperatura è adeguata	3,7	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,2	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	3,7	4,1
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,5	4,5
	I luoghi sono puliti	4,4	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,5	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	5,1	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,5
	La temperatura è adeguata	4,8	4,1
La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,8	4,2	

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,4	3,8
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,3	4,0
	L'illuminazione è adeguata	3,6	4,4
	I luoghi sono puliti	4,0	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,5
	La temperatura è adeguata	3,8	3,9
La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,1	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	6	42,9%	4.428	31,9%
	Raramente (1-2 volte)	5	35,7%	3.950	28,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	2	14,3%	3.182	22,9%
	Frequentemente (>5 volte)	0	0,0%	1.376	9,9%
	Non so	1	7,1%	952	6,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,1	4,2

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
L'immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?		2,8	3,9
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		3,3	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		2,9	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali strumenti ti sono più utili tra: (max due risposte)	SPES	7	50,0%	8.665	62,4%
	Gruppo Facebook (HELP)	3	21,4%	3.001	21,6%
	Sito Web	8	57,1%	5.138	37,0%
	Non so	2	14,3%	1.901	13,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,0	4,3
	Twitter	2,5	3,3
	You tube	2,4	3,4
	Instagram	2,8	3,3

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?		3,4	3,9

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,3	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	3,4	4,2
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,4	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,3	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,6	4,0

## Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement)?	SI	0	0,0%	907	8,6%
	NO	14	100,0%	9.694	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	2	14,3%	2.972	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	3	21,4%	917	9,5%
	Motivi didattici	8	57,1%	4.130	42,6%
	Altro	1	7,1%	1.669	17,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	0,0	5,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	0	0,0%	254	28,0%
	NO	0	0,0%	653	72,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate?	0,0	3,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	0,0	3,8
Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti?	0,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	0,0	4,2

## Servizi segreteria

### Servizi segreteria on-line

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?	Mai	1	7,1%	1.395	10,0%
	Raramente (1-2 volte)	3	21,4%	1.939	14,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	4	28,6%	3.325	23,9%
	Frequentemente (>5 volte)	6	42,9%	7.229	52,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,2	4,3
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,2	4,5

### Servizi segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	0	0,0%	1.446	10,4%
	Raramente (1-2 volte)	2	14,3%	5.710	41,1%
	Ogni tanto (max 5 volte)	6	42,9%	4.954	35,7%
	Frequentemente (>5 volte)	6	42,9%	1.778	12,8%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	0	0,0%	167	11,5%
	Il personale è scortese	0	0,0%	57	3,9%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	25	1,7%
	Non ne ho avuto bisogno	0	0,0%	934	64,6%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	0	0,0%	263	18,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,6	4,3
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,7	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,0	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	4,4	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,9	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,0	4,0

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	2.716	19,6%
	Medico	1	7,1%	1.673	12,0%
	Scientifico e Tecnologico	13	92,9%	5.752	41,4%
	Umanistico e della Formazione	0	0,0%	3.747	27,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	Mai	5	35,7%	3.459	24,9%
	Raramente (qualche volta all'anno)	5	35,7%	5.100	36,7%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	3	21,4%	3.373	24,3%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	1	7,1%	1.956	14,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	1	20,0%	758	21,9%
	Non ne ho bisogno	4	80,0%	2.008	58,1%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	120	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra ateneo	0	0,0%	573	16,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	5,1	4,7
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,9	4,6
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	5,0	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,5	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	5,0	4,6

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?	SI	4	28,6%	2.171	15,6%
	NO	10	71,4%	11.717	84,4%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	5	50,0%	5.055	43,1%
	Non ne ho bisogno	4	40,0%	3.644	31,1%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	303	2,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	1	10,0%	2.715	23,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,3	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	3,8	4,2

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	SI	3	75,0%	931	42,9%
	NO	1	25,0%	1.240	57,1%
Perchè non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	Il servizio non mi soddisfa	0	0,0%	75	6,0%
	Non conosco le modalità del servizio	0	0,0%	500	40,3%
	Non ne ho bisogno	0	0,0%	386	31,1%
	Usò altre risorse/servizi on line	1	100,0%	279	22,5%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,4

## Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	0	0,0%	1.326	9,5%
	SI ma non approfonditamente	1	7,1%	4.074	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	2	14,3%	2.190	15,8%
	NO	11	78,6%	6.298	45,3%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti:	
Collegi/Residenze	4,5
Mense	3,3
Borse di studio	4,5
Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	4,7
Attività di tutoraggio	4,2
Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,6

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti?		3,9	4,2



## Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	7	50,0%	6.003	43,2%
	No	6	42,9%	5.987	43,1%
	Sì, la utilizzo	0	0,0%	656	4,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	1	7,1%	1.242	8,9%
Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso?	Sì, penso che presenterò domanda	2	14,3%	2.222	16,0%
	Sì, ma non presenterò la mia candidatura	3	21,4%	3.264	23,5%
	NO	9	64,3%	8.402	60,5%
				<b>Valore medio</b>	
				<b>CdS</b>	<b>Ateneo</b>
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?				3,8	3,9

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	5	35,7%	2.038	19,2%
	NO	9	64,3%	8.563	80,8%
				<b>Valore medio</b>	
				<b>CdS</b>	<b>Ateneo</b>
Il personale è cortese?				4,8	4,5
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?				3,6	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?				3,6	4,3

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?	SI	0	0,0%	315	3,0%
	NO	14	100,0%	10.286	97,0%
				<b>Valore medio</b>	
				<b>CdS</b>	<b>Ateneo</b>
Il personale è cortese?				0,0	4,4
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?				0,0	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?				0,0	4,1

## Progetto Agiata-mente

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente?	SI	7	50,0%	7.534	54,2%
	NO	7	50,0%	6.354	45,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	3,0	4,2
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	3,0	4,2

## Tutorato

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo?	SI	11	78,6%	5.790	41,7%
	NO	3	21,4%	8.098	58,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	5,2	4,3
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo?	5,3	4,4
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	4,4	4,4

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	9	64,3%	5.596	40,3%
	NO	5	35,7%	8.292	59,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	5,3	4,4
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor Didattico?	5,5	4,4
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?	5,3	4,3

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	0	0,0%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	1	10,0%	2.068	17,8%
	Intermedio - tra B1 e B2	7	70,0%	4.758	40,9%
	Pre-intermedio - B1	2	20,0%	2.999	25,8%
	Elementare - A2	0	0,0%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	0	0,0%	452	3,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	10	100,0%	7.603	67,9%
	Autovalutazione	0	0,0%	3.591	32,1%

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	6	42,9%	7.768	55,9%
	NO	8	57,1%	6.120	44,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se SI, quale?	Francese	2	33,3%	2.648	34,2%
	Tedesco	4	66,7%	2.973	38,3%
	Spagnolo	1	16,7%	1.693	21,8%
	Cinese	0	0,0%	88	1,1%
	Altro	0	0,0%	352	4,5%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivo (CLAV)?	SI	1	7,1%	2.122	15,3%
	NO	13	92,9%	11.766	84,7%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	1	7,7%	2.057	17,5%
	Avevo già il livello richiesto	4	30,8%	2.910	24,7%
	Motivi di orario	5	38,5%	3.604	30,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	2	15,4%	2.339	19,9%
	Altro	1	7,7%	852	7,2%