

Questionari di valutazione della didattica

L'a.a. 2014/15 è il terzo anno accademico consecutivo in cui la valutazione della didattica dell'Ateneo di Udine viene effettuata via web e con due tipologie di questionari, entrambi in linea con i contenuti previsti dall'ANVUR: uno dedicato agli studenti frequentanti, ovvero gli studenti che dichiarano di aver seguito meno del 50% delle lezioni previste dal proprio Corso di Studi e l'altro compilato dagli studenti che, sempre con riferimento a un determinato anno accademico, hanno seguito, almeno il 50% delle lezioni previste dal loro piano di studi. Complessivamente sono stati compilati 67.243 questionari durante l'a.a. 2014/15, 4.848 in più rispetto all'a.a. precedente (+7,8%), e i questionari degli studenti "frequentanti" sono stati 59.453, l'88,4% del totale.

Dall'a.a. 2014/15 è stata introdotta la domanda "Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?", che fa parte integrante degli indicatori del Piano della Performance di Ateneo per il triennio 2015-2017, e, in linea con le altre domande del questionario, prevede la seguente scala di valutazione: "decisamente No, più No che Sì, "più Sì che No" e "decisamente Sì".

Associando alle risposte una scala numerica compresa tra 1 e 4, dove 1 rappresenta le risposte "decisamente No" e 4 le risposte "decisamente Sì", emerge una media pari a 3,3 per le valutazioni date alla domanda "Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?" con un analogo risultato di 3,3, mediamente espresso da parte degli studenti frequentati, percentuale che si attesta a 3,02 tra gli studenti "non frequentanti".

Con riferimento al Corso di Studi magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e l'Energia – LM22



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST VAL DID rslt_00

Risultati questionario opinione studenti

- a.a. 2014/15 -

**Corso di laurea magistrale in Ingegneria per l'ambiente
e l'energia**

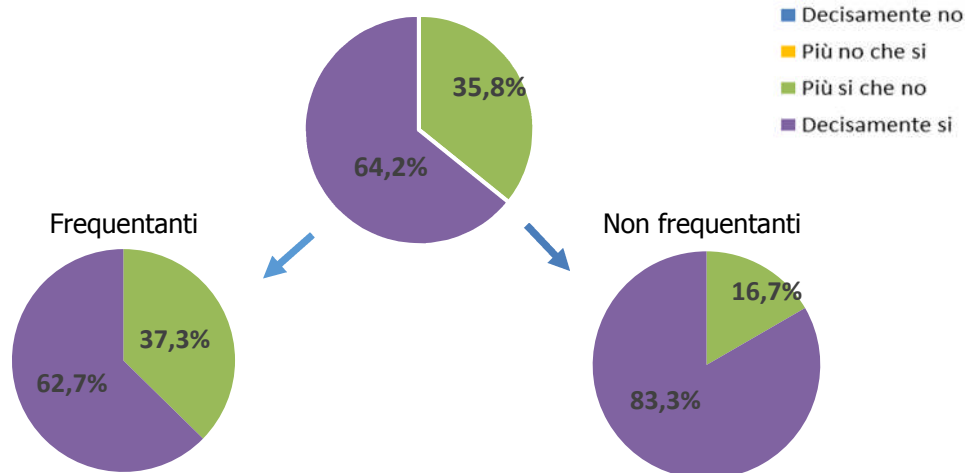
753 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E L'ENERGIA

N. complessivo di questionari compilati: 81

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no						
Più no che si						
Più si che no	28	37,3%	1	16,7%	29	35,8%
Decisamente si	47	62,7%	5	83,3%	52	64,2%
Totale	75	100,0%	6	100,0%	81	100,0%



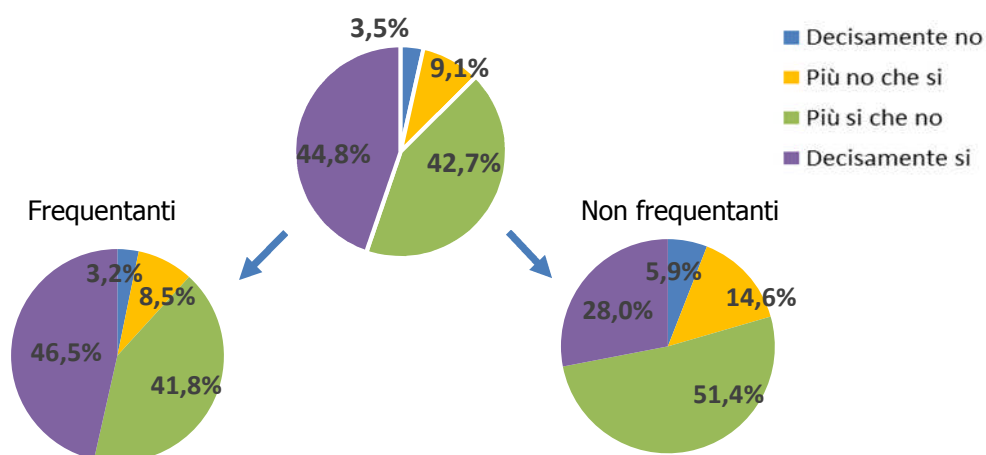
ATENEIO

N. complessivo di questionari compilati: 64.298

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	1.887	3,2%	352	5,9%	2.239	3,5%
Più no che si	4.960	8,5%	867	14,6%	5.827	9,1%
Più si che no	24.400	41,8%	3.052	51,4%	27.452	42,7%
Decisamente si	27.117	46,5%	1.663	28,0%	28.780	44,8%
Totale	58.364	100,0%	5.934	100,0%	64.298	100,0%





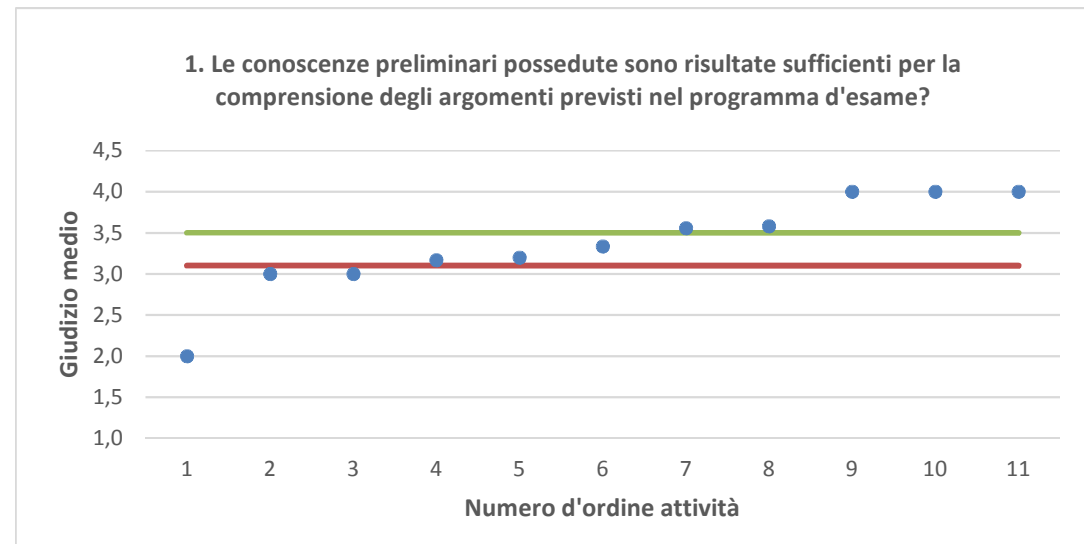
753 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E L'ENERGIA	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	109	3,2	,75	86	3,3	0,644	76	3,5	0,701	6	3,2	0,408	12	3,3	0,651	6	3,8	0,408
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	108	3,4	,69	85	3,3	0,772	74	3,5	0,707	6	3,2	0,408	12	3,3	0,452	6	3,8	0,408
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	107	3,4	,69	86	3,6	0,545	75	3,5	0,664	6	3,5	0,548	12	3,5	0,522	6	4,0	0,000
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	109	3,7	,60	86	3,8	0,524	76	3,7	0,561	6	3,7	0,516	12	3,8	0,577	6	4,0	0,000
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	109	3,7	,48	86	3,7	0,471	76	3,9	0,390									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	108	3,5	,63	86	3,5	0,589	76	3,6	0,550									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	109	3,5	,67	86	3,5	0,588	76	3,5	0,622									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	90	3,5	,64	68	3,7	0,531	57	3,6	0,555									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	90	3,7	,56	58	3,8	0,460	58	3,8	0,471									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	81	3,7	,48	58	3,9	0,348	61	3,8	0,451	6	3,5	0,837	4	3,8	0,500	5	4,0	0,000
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	109	3,5	,62	86	3,5	0,664	76	3,5	0,554	6	3,0	0,894	12	3,3	0,651	6	4,0	0,000
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							75	3,6	0,487							6	3,8	0,408

DIPARTIMENTO DI CHIMICA FISICA E AMBIENTE (DCFA)	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1.100	3,2	0,820	756	3,2	0,802	973	3,2	0,766	135	3,0	0,717	105	2,8	1,029	104	3,0	0,945
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1.072	3,1	0,855	744	3,1	0,872	953	3,2	0,811	131	2,8	0,871	99	2,8	0,877	107	2,8	1,005
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1.091	3,2	0,860	752	3,2	0,900	956	3,3	0,840	131	3,0	0,859	99	3,0	0,903	104	2,7	1,002
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1.093	3,4	0,869	751	3,4	0,837	958	3,4	0,776	124	3,1	0,852	100	3,3	0,802	108	3,1	0,912
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1.106	3,6	0,680	757	3,7	0,613	974	3,6	0,644									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1.090	3,1	0,859	742	3,3	0,793	972	3,3	0,775									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1.104	3,2	0,823	752	3,3	0,835	976	3,3	0,789									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	945	3,5	0,691	636	3,4	0,792	834	3,5	0,683									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	806	3,6	0,580	523	3,6	0,548	734	3,5	0,630									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	778	3,7	0,569	572	3,7	0,587	812	3,6	0,605	72	3,3	0,787	50	3,6	0,525	63	3,2	0,965
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1.105	3,3	0,772	756	3,4	0,766	975	3,4	0,726	139	2,8	0,798	103	2,7	0,801	110	2,9	0,838
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							971	3,4	0,711							97	2,6	0,979

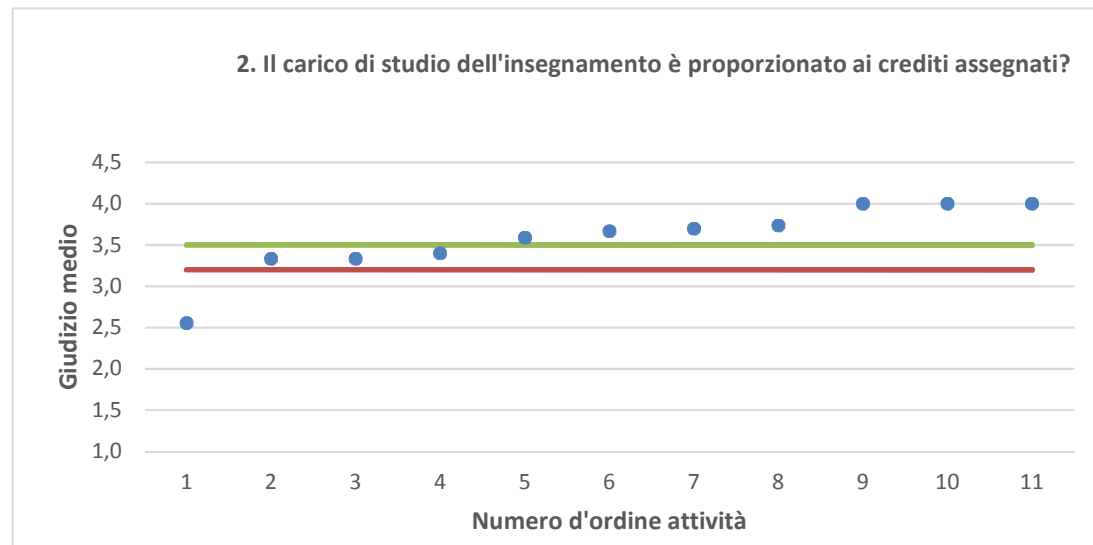
N.B. : Valori medi calcolati assegnando: 1="Decisamente no"; 2="Più no che si"; 3="Più si che no"; 4="Decisamente si".

La deviazione standard è una misura della dispersione attorno alla media dei giudizi espressi dagli studenti.

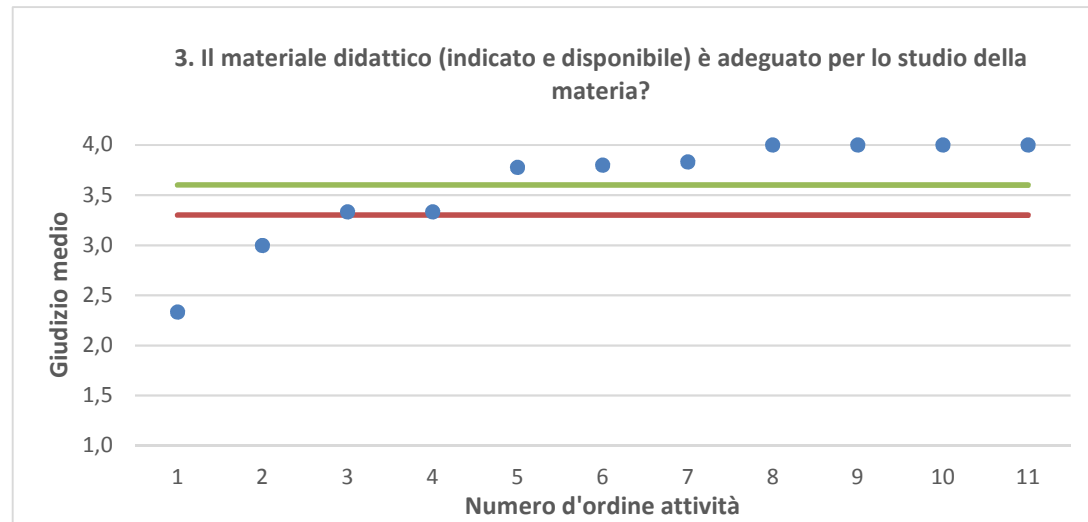
"N." corrisponde al numero di casi (risposte) validi.



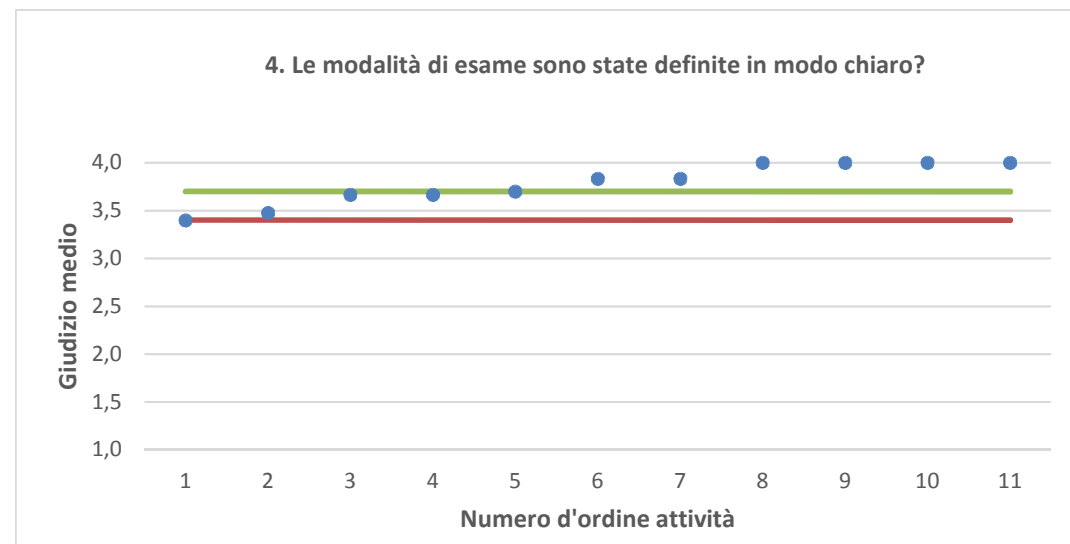
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



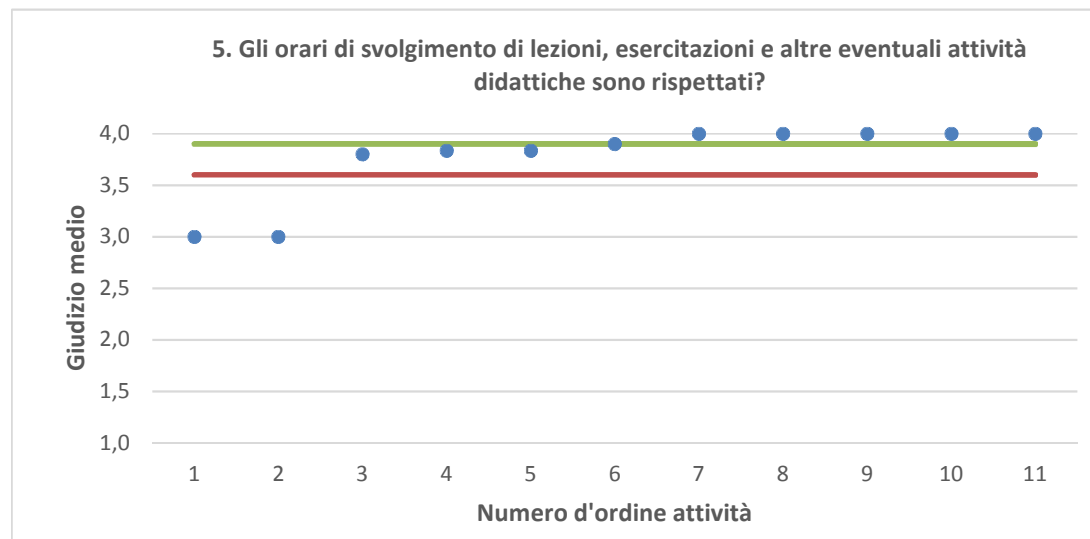
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



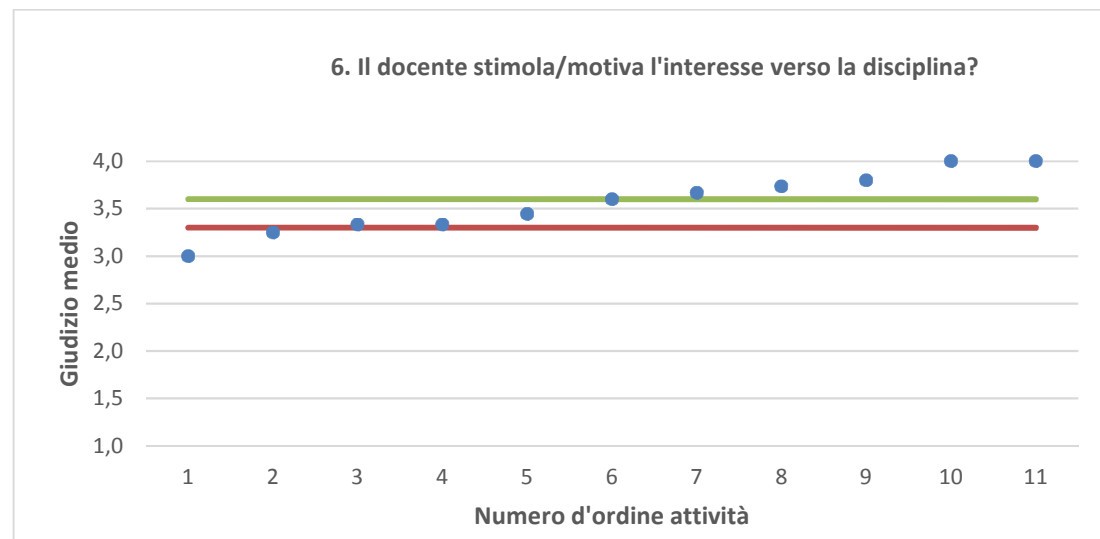
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



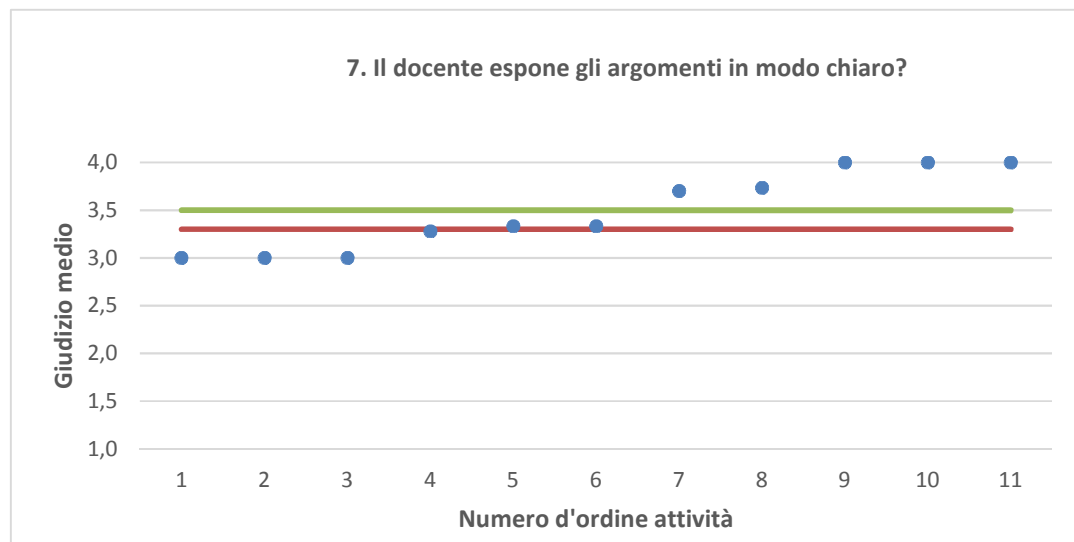
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



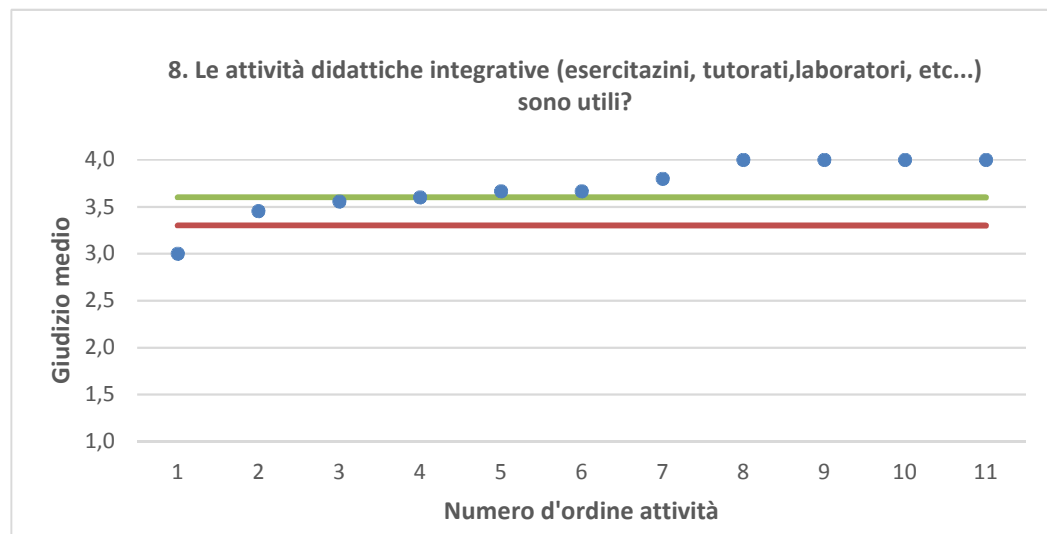
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



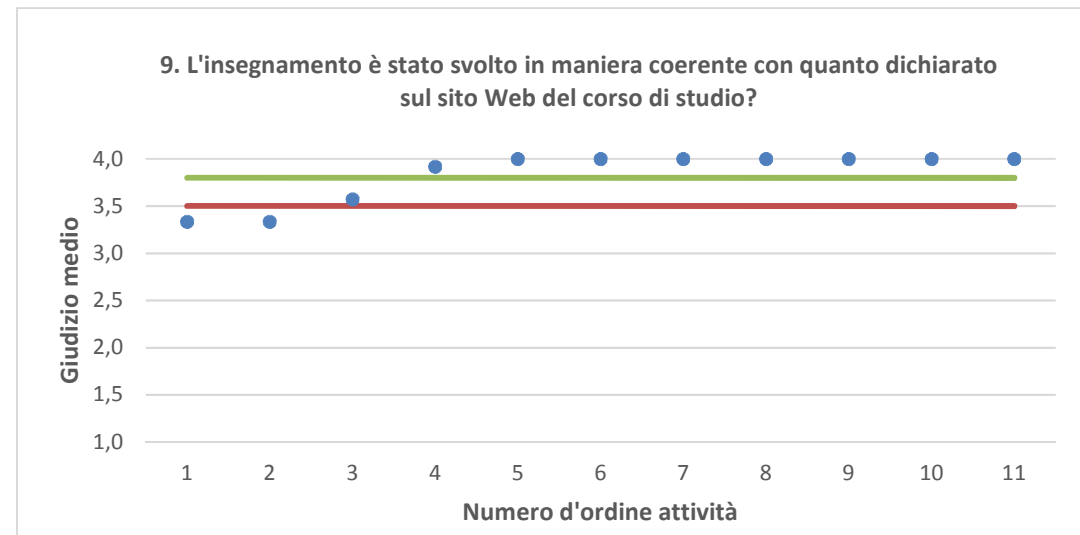
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



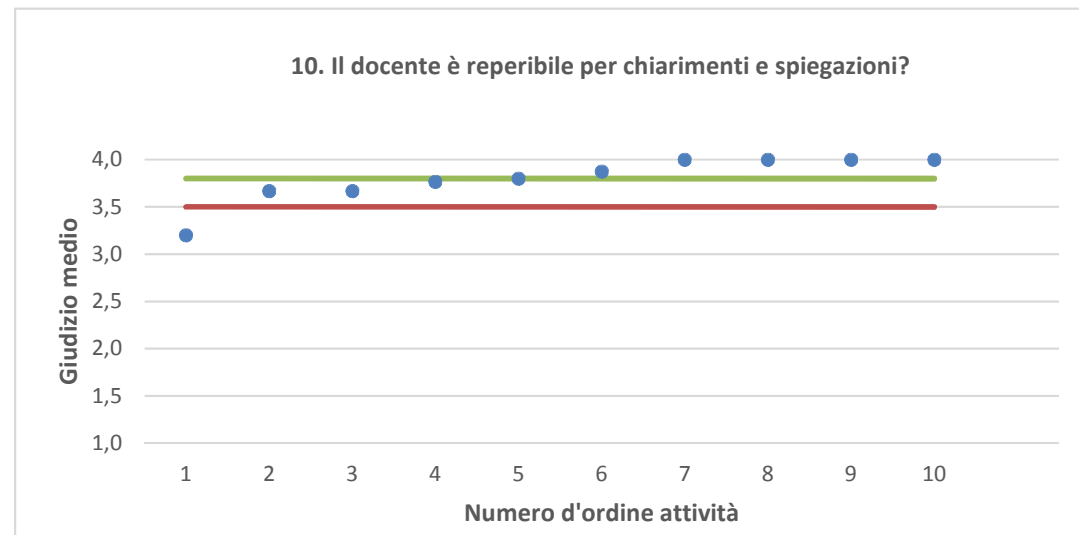
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



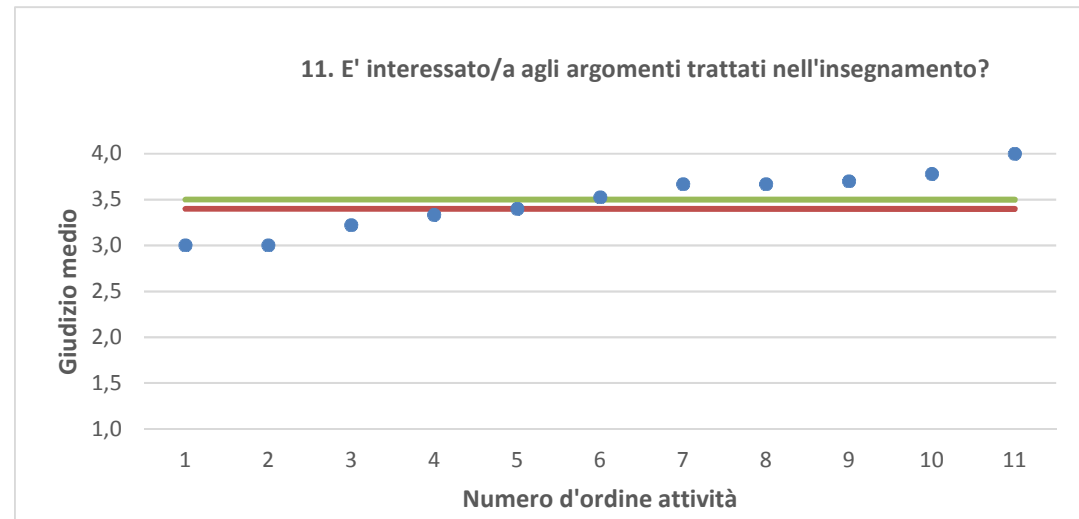
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



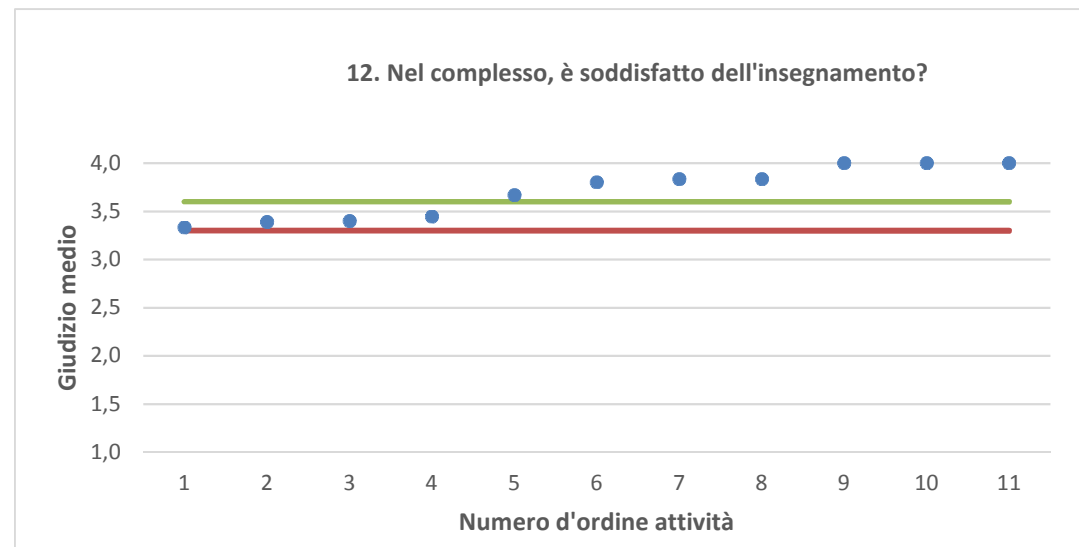
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.

Questionari di valutazione dei servizi

L'Università degli Studi di Udine partecipa dall'a.a. 2012/13 al Progetto Good Practice, coordinato dal Politecnico di Milano e al quale aderiscono attualmente 27 atenei italiani con il fine di confrontarsi e mettere in comune le buone prassi, in un'ottica di miglioramento continuo del supporto alle attività core degli atenei: didattica, ricerca e terza missione.

Nell'ambito delle rilevazioni dell'efficacia percepita da parte degli studenti per i servizi ricevuti, sono stati predisposti due questionari di gradimento sui servizi erogati dall'Ateneo: uno destinato agli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea e dei laurea a ciclo unico, e l'altro a tutti gli altri iscritti agli anni successivi al primo.

Complessivamente sono stati 13.699 gli studenti che hanno compilato i questionari, pari all'89,3% degli iscritti all'a.a. 2014/15 a cui è stata richiesta la compilazione, di cui 3.000 (84,8% del totale di riferimento) studenti iscritti al I anno (10,6% a.a. 2013/14 e 19,4% a.a. 2012/13) e 10.699 (90,5%) studenti iscritti agli anni successivi al I anno (11,7% a.a. 2013/14 e 16,0% a.a. 2012/13). Le percentuali elevate di compilazione sono direttamente correlate all'utilizzo dell'applicativo "Esse3" per la compilazione dei questionari per cui i risultati non sono direttamente confrontabili con quelli degli anni precedenti e pertanto le elaborazioni si riferiscono ai soli risultati dell'a.a. 2014/15.

Da quest'anno è stata introdotta la domanda "Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria"? che fa parte integrante degli indicatori del Piano della Performance di Ateneo per il triennio 2015-2017 e prevede la scala di valutazione nominale e dicotomica "Sì" e "No". Il 79% dei rispondenti ha risposto "Sì", con un picco dell'87,1% riferito agli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea e delle lauree a ciclo unico, percentuale che si attesta al 77,2% di soddisfazione complessiva da parte degli iscritti agli anni successivi.

Le altre domande del questionario prevedono, in particolare, la seguente scala di valutazione: "decisamente No, più No che Sì, "più Sì che No" e "decisamente Sì".

Associando alle risposte una scala numerica compresa tra 1 e 4, dove 1 rappresenta le risposte "decisamente No" e 4 le risposte "decisamente Sì", emerge una media delle valutazioni espresse complessivamente rispetto a determinate categorie di servizi, compresa tra il 3,1 (scala 1-4) espresso per il servizio di Management didattico e il 2,7 riferito al grado di soddisfazione per la qualità dei servizi informativi.

Con riferimento al Corso di Studi magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e l'Energia



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST SERV rslt_00

Risultati questionario servizi agli studenti

- a.a. 2014/15 -

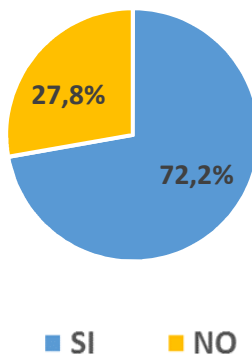
Corso di laurea **magistrale** in **Ingegneria per l'ambiente e l'energia**

753 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E L'ENERGIA

N. complessivo di questionari compilati: 18

- di cui:	18	studenti iscritti ad anni > I
- di cui:	14	studenti "frequentanti"
	4	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"

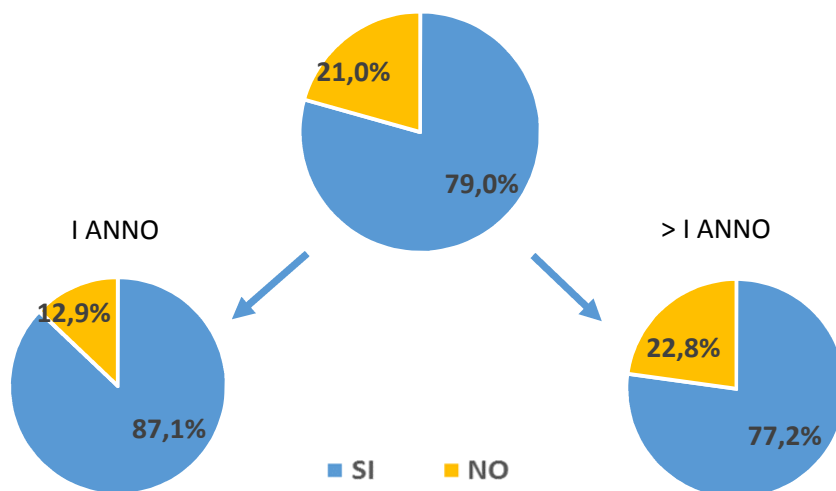


ATENEEO

N. complessivo di questionari compilati: 13.699

- di cui:	3.000	studenti iscritti al I anno
	10.699	studenti iscritti > I anno
- di cui:	11.258	studenti "frequentanti"
	2.441	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"



753 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E L'ENERGIA

Tipo CdS:

LM

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	14	77,8%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	4	22,2%
	Totale	18	100,0%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	0	0,0%
	Rizzi	18	100,0%
	Rizzi - Aule Nuove	0	0,0%
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	0	0,0%
	Viale Ungheria - Aule ERDISU	0	0,0%
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	0	0,0%
	Via Gervasutta	0	0,0%
	Gorizia - Palazzo Alvarez	0	0,0%
	Gorizia Santa Chiara	0	0,0%
	Pordenone - via Prasecco	0	0,0%
	Gemona - Casa dello Studente	0	0,0%
	Via Margreth	0	0,0%
	Conegliano	0	0,0%
	San Michele all'Adige	0	0,0%
	Trento	0	0,0%
	Trieste	0	0,0%
	Via Zanon	0	0,0%
	Via Caccia	0	0,0%
	Palazzo Caiselli	0	0,0%
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0	0,0%
	Via Tomadini	0	0,0%
Via Tomadini - Grandi Aule	0	0,0%	
Piazzale Kolbe	0	0,0%	
Aule di Via Colugna	0	0,0%	
Altre sedi	0	0,0%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) -	1	1	5,6%
	2	1	5,6%
	3	0	0,0%
	4	1	5,6%
	5 o più	15	83,3%
Tipologia di scuola superiore frequentata	Liceo	0	0,0%
	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	0	0,0%
	Istituto d'arte	0	0,0%
	Istituto magistrale	0	0,0%
	Istituto professionale	0	0,0%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	0	0,0%
	Stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%
	Estero	0	0,0%
Se SI, alloggi:	in collegio/residenza	0	0,0%
	stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%
	altro	0	0,0%
Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/Amici	0	0,0%
	Sito web	0	0,0%
	Guide all'orientamento	0	0,0%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	0	0,0%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	0	0,0%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%
	Altro	0	0,0%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
AULE DIDATTICHE - Numerosità	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	1	5,9%
	Più SI che NO	10	58,8%
	Decisamente SI	5	29,4%
AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	3	16,7%
	Più NO che SI	7	38,9%
	Più SI che NO	5	27,8%
	Decisamente SI	3	16,7%
AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	1	5,6%
	Più SI che NO	10	55,6%
	Decisamente SI	5	27,8%
AULE DIDATTICHE - [Pulizia]	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	2	11,1%
	Più SI che NO	10	55,6%
	Decisamente SI	4	22,2%
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	1	5,9%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Più SI che NO	11	64,7%
	Decisamente SI	4	23,5%
	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	1	5,6%
	Più SI che NO	12	66,7%
AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente SI	3	16,7%
	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	1	5,6%
	Più SI che NO	7	38,9%
AULE DIDATTICHE - [Temperatura]	Decisamente SI	8	44,4%
	Decisamente NO	3	16,7%
	Più NO che SI	3	16,7%
	Più SI che NO	7	38,9%
AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente SI	5	27,8%
	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	2	11,1%
	Più SI che NO	8	44,4%
LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità	Decisamente SI	6	33,3%
	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	3	33,3%
LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente SI	3	33,3%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	3	33,3%
LABORATORI - [Illuminazione]	Decisamente SI	3	33,3%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	4	44,4%
LABORATORI - [Pulizia]	Decisamente SI	3	33,3%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	3	33,3%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente SI	4	44,4%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	2	22,2%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente SI	3	33,3%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	3	33,3%
LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente SI	4	44,4%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	2	22,2%
LABORATORI - [Temperatura]	Decisamente SI	4	44,4%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	2	22,2%
LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente SI	4	44,4%
	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	3	33,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità	Decisamente SI	3	33,3%
	Decisamente NO	3	16,7%
	Più NO che SI	6	33,3%
	Più SI che NO	6	33,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente SI	3	16,7%
	Decisamente NO	3	16,7%
	Più NO che SI	5	27,8%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]	Più SI che NO	5	27,8%
	Decisamente SI	5	27,8%
	Decisamente NO	2	11,1%
	Più NO che SI	3	16,7%
	Più SI che NO	8	44,4%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]	Decisamente SI	5	27,8%
	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	3	17,6%
	Più SI che NO	10	58,8%
	Decisamente SI	3	17,6%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	3	17,6%
	Più SI che NO	10	58,8%
	Decisamente SI	3	17,6%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	6,3%
	Più NO che SI	2	12,5%
	Più SI che NO	8	50,0%
	Decisamente SI	5	31,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	1	5,6%
	Più NO che SI	3	16,7%
	Più SI che NO	8	44,4%
	Decisamente SI	6	33,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]	Decisamente NO	2	11,8%
	Più NO che SI	4	23,5%
	Più SI che NO	7	41,2%
	Decisamente SI	4	23,5%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	3	17,6%
	Più SI che NO	9	52,9%
	Decisamente SI	4	23,5%
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-	Mai	10	55,6%
	Raramente (1-2 volte)	4	22,2%
	Ogni tanto (max 5 volte)	4	22,2%
	Frequentemente (>5 volte)	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-	Decisamente NO	1	5,6%
	Più NO che SI	3	16,7%
	Più SI che NO	11	61,1%
	Decisamente SI	3	16,7%
Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	1	5,6%
	Più NO che SI	2	11,1%
	Più SI che NO	12	66,7%
	Decisamente SI	3	16,7%
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	1	5,6%
	Più NO che SI	5	27,8%
	Più SI che NO	8	44,4%
	Decisamente SI	4	22,2%
Facilità di navigazione del portale web di ateneo	Decisamente NO	3	16,7%
	Più NO che SI	6	33,3%
	Più SI che NO	8	44,4%
	Decisamente SI	1	5,6%
Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)	Decisamente NO	2	12,5%
	Più NO che SI	3	18,8%
	Più SI che NO	8	50,0%
	Decisamente SI	3	18,8%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-	Decisamente NO	1	5,6%
	Più NO che SI	4	22,2%
	Più SI che NO	11	61,1%
	Decisamente SI	2	11,1%
Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	1	6,3%
	Più NO che SI	4	25,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	Più SI che NO	10	62,5%
	Decisamente SI	1	6,3%
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	1	6,3%
	Più NO che SI	4	25,0%
	Più SI che NO	10	62,5%
	Decisamente SI	1	6,3%
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	3	17,6%
	Più SI che NO	10	58,8%
	Decisamente SI	3	17,6%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-	Decisamente NO	1	5,9%
	Più NO che SI	2	11,8%
	Più SI che NO	14	82,4%
	Decisamente SI	0	0,0%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	0	0,0%
	NO	18	100,0%
Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?	Motivi economici	6	33,3%
	Sedi non particolarmente attrattive	3	16,7%
	Motivi didattici	6	33,3%
	Altro	3	16,7%
Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-	Mai	4	22,2%
	Raramente (1-2 volte)	3	16,7%
	Ogni tanto (max 5 volte)	5	27,8%
	Frequentemente (>5 volte)	6	33,3%
Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	7,7%
	Più SI che NO	6	46,2%
	Decisamente SI	6	46,2%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano semplici da utilizzare?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	7,7%
	Più SI che NO	7	53,8%
	Decisamente SI	5	38,5%
Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	15,4%
	Più SI che NO	7	53,8%
	Decisamente SI	4	30,8%
Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	23,1%
	Più SI che NO	7	53,8%
	Decisamente SI	3	23,1%
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	0	0,0%
	Raramente (1-2 volte)	4	22,2%
	Ogni tanto (max 5 volte)	6	33,3%
	Frequentemente (>5 volte)	8	44,4%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	1	25,0%
	Non ne ho avuto bisogno	3	75,0%
	Gli orari di apertura sono scomodi	0	0,0%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%
	Il personale è scortese	0	0,0%
Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	14,3%
	Più SI che NO	11	78,6%
	Decisamente SI	1	7,1%
Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	8	57,1%
	Più SI che NO	4	28,6%
	Decisamente SI	2	14,3%
Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -	Eccessiva	0	0,0%
	Lunga	5	35,7%
	Accettabile	8	57,1%
	Minima	1	7,1%
Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?	Decisamente NO	1	7,1%
	Più NO che SI	1	7,1%
	Più SI che NO	11	78,6%
	Decisamente SI	1	7,1%
In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	15,4%
	Più SI che NO	11	84,6%
	Decisamente SI	0	0,0%
Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-	Eccessivi	1	8,3%
	Lunghi	1	8,3%
	Accettabili	9	75,0%
	Minimi	1	8,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-	Decisamente NO	2	11,8%
	Più NO che SI	1	5,9%
	Più SI che NO	12	70,6%
	Decisamente SI	2	11,8%
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%
	Medico	0	0,0%
	Scientifico e Tecnologico	18	100,0%
	Umanistico e della Formazione	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc)	Mai	5	27,8%
	Raramente (qualche volta all'anno)	8	44,4%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	4	22,2%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	1	5,6%
Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le ragioni principali (Poi vai alla domanda 75)?	Non li conosco	1	20,0%
	Non ne ho bisogno	4	80,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	Non mi soddisfano	0	0,0%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	0	0,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-	SI	5	27,8%
	NO	13	72,2%
Se NO, quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	5	38,5%
	Non ne ho bisogno	8	61,5%
	Non mi soddisfano	0	0,0%
	Uso altre risorse/servizi on line	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	20,0%
	Più SI che NO	4	80,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	1	9,1%
	Più SI che NO	4	36,4%
	Decisamente SI	5	45,5%
Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	2	18,2%
	Più SI che NO	5	45,5%
	Decisamente SI	3	27,3%
Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	2	22,2%
	Più SI che NO	4	44,4%
	Decisamente SI	2	22,2%
Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	2	18,2%
	Più SI che NO	6	54,5%
	Decisamente SI	2	18,2%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-	SI	9	69,2%
	NO	4	30,8%
Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	2	22,2%
	Decisamente SI	6	66,7%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -	SI	3	23,1%
	NO	10	76,9%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -	SI	3	23,1%
	NO	10	76,9%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	1	33,3%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-	Decisamente NO	1	8,3%
	Più NO che SI	1	8,3%
	Più SI che NO	5	41,7%
	Decisamente SI	5	41,7%
Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	1	10,0%
	SI ma non approfonditamente	7	70,0%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	2	20,0%
	NO	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i	Decisamente NO	1	25,0%
	Più NO che SI	1	25,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Più SI che NO	2	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]	Decisamente NO	2	18,2%
	Più NO che SI	1	9,1%
	Più SI che NO	5	45,5%
	Decisamente SI	3	27,3%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]	Decisamente NO	1	16,7%
	Più NO che SI	2	33,3%
	Più SI che NO	2	33,3%
	Decisamente SI	1	16,7%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)]	Decisamente NO	1	25,0%
	Più NO che SI	1	25,0%
	Più SI che NO	2	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]	Decisamente NO	1	14,3%
	Più NO che SI	1	14,3%
	Più SI che NO	4	57,1%
	Decisamente SI	1	14,3%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]	Decisamente NO	1	33,3%
	Più NO che SI	2	66,7%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]	Decisamente NO	1	25,0%
	Più NO che SI	2	50,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	1	25,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s	Decisamente NO	2	20,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	4	40,0%
	Decisamente SI	1	10,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)	Decisamente NO	1	12,5%
	Più NO che SI	1	12,5%
	Più SI che NO	3	37,5%
	Decisamente SI	3	37,5%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-	Decisamente NO	2	18,2%
	Più NO che SI	3	27,3%
	Più SI che NO	5	45,5%
	Decisamente SI	1	9,1%
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-	SI	0	0,0%
	NO	18	100,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	1	5,6%
	Più NO che SI	7	38,9%
	Più SI che NO	9	50,0%
	Decisamente SI	1	5,6%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	3	17,6%
	Più NO che SI	5	29,4%
	Più SI che NO	7	41,2%
	Decisamente SI	2	11,8%
Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)	Decisamente NO	1	6,7%
	Più NO che SI	2	13,3%
	Più SI che NO	9	60,0%
	Decisamente SI	3	20,0%
Ti sei rivolto al Manager Didattico?	SI	2	11,1%
	NO	16	88,9%
Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	50,0%
	Più SI che NO	1	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	50,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	1	50,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	50,0%
	Più SI che NO	1	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ..?	SI	8	44,4%
	NO	10	55,6%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	3	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	50,0%
	Decisamente SI	1	50,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?	SI	14	77,8%
	NO	4	22,2%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	28,6%
	Decisamente SI	5	71,4%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	3	30,0%
	Decisamente SI	7	70,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	3	33,3%
	Decisamente SI	6	66,7%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	10	55,6%
	NO	8	44,4%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	5	100,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	16,7%
	Decisamente SI	5	83,3%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	20,0%
	Decisamente SI	4	80,0%
Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	13	72,2%
	NO	5	27,8%
	TOT	18	100,0%

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI ISCRITTI AGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO:

Presentazione:

Cara Studentessa, caro Studente,

il questionario contiene alcune domande sui servizi erogati dall'Ateneo a voi studenti.

Lo scopo è quello di avere a disposizione delle informazioni da utilizzare concretamente nell'ambito delle attività mirate al miglioramento continuo dei servizi a voi offerti.

La compilazione è in forma anonima e l'Ateneo utilizzerà i risultati in forma aggregata e per finalità istituzionali.

Grazie del tempo dedicato e della Tua preziosa collaborazione.

Informazioni generali

Sede delle lezioni (indicare quella prevalente):
Palazzo Antonini
Via Margreth
Via Caccia
Palazzo Caiselli
Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona)
Via Tomadini
Via Tomadini – Grandi Aule
Piazzale Kolbe
Aule di Via Colugna
Rizzi
Rizzi – Aule Nuove
Via Cotonificio – Aule ERDISU
Viale Ungheria – Aule ERDISU
Viale Ungheria – Seminario Arcivescovile
Via Gervasutta
Gorizia – Palazzo Alvarez
Gorizia – Santa Chiara
Pordenone – Via Prasecco
Gemona – Casa dello Studente
Altre sedi (specificare quale sede nella casella seguente)

Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione)

1	2	3	4	5 o più
---	---	---	---	---------

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) **o non frequentante** (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

Servizi generali, infrastrutture e logistica

1. *Ti ritieni soddisfatto delle seguenti strutture rispetto ai seguenti parametri? (1 Decisamente NO, 2 Più NO che SI, 3 Più SI che NO, 4 Decisamente SI, 5 Non so)*

	<i>AULE DIDATTICHE</i>	<i>LABORATORI (solo se previsti nel tuo corso di studi)</i>	<i>AULE e/o SPAZI STUDIO</i>
<i>Numerosità</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Sedie, banchi e arredi in generale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Illuminazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Pulizia</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Accessibilità (facilità di accesso)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Temperatura</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3

	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5
<i>Segnaletica d'ateneo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5

2. *Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?*

Mai	Raramente (1-2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)	Non so
-----	-----------------------	------------------------------	--------------------------------	--------

3. *Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Sistemi informativi

Inserire cappello: "Durante la compilazione di questa sezione del questionario devi tener conto del fatto che il wi-fi è volutamente escluso dalle aule didattiche."

4. *Ti ritieni soddisfatto dei sistemi informativi rispetto ai seguenti aspetti?*

<i>Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Facilità di navigazione del portale web di ateneo</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Accessibilità e adeguatezza connettività</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

(rete cablata, rete wireless, prese corrente)					
---	--	--	--	--	--

5. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
----------------	---------------	---------------	----------------	-----------------------------------

Comunicazione

6. Ti ritieni soddisfatto del servizio comunicazione rispetto ai seguenti aspetti?

Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

7. Quali strumenti ti sono più utili tra (max due risposte):

SPES	Gruppo Facebook (HELP)	Sito Web	Web Radio	Non so
------	------------------------	----------	-----------	--------

8. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Internazionalizzazione

9. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?

SI	NO
----	----

Se SI, ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

10. Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

11. Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

12. Se SI, quali?

13. Perché non hai partecipato?

Motivi economici	Sedi non particolarmente attrattive	Motivi didattici	Altro
------------------	-------------------------------------	------------------	-------

14. Ti ritieni soddisfatto del servizio internazionalizzazione rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

15. Motiva la tua risposta negativa per quanto riguarda le domande precedenti

16. Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

17. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line

18. Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3) nell'ultimo anno?

Mai (Vai alla D20)	Raramente (1 – 2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)
-----------------------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------------

19. Ti ritieni soddisfatto del servizio di segreteria on-line (ESSE3) rispetto ai seguenti aspetti?

Completezza degli strumenti on line (ESSE3) per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Semplicità di utilizzo degli strumenti on line (ESSE3) per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Reperibilità delle informazioni on-line (ESSE3)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Comprensibilità delle informazioni on line (ESSE3)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

Servizi di segreteria allo sportello

20. Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel corso degli ultimi tre anni?

Mai (Vai alla D24)	Raramente (1 – 2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte) (vai alla D22)	Frequentemente (oltre 5 volte) (vai alla D22)
-----------------------------	-------------------------	--	--

21. Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura sono scomodi	Lo sportello è difficile da raggiungere	Il personale è scortese
--	-------------------------	------------------------------------	---	-------------------------

22. Se ne hai fatto uso, ti ritieni soddisfatto del servizio di segreteria allo sportello rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Cortesía del personale</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Adeguatezza degli orari di apertura dello sportello</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Attesa allo sportello</i>	Eccessiva	Lunga	Accettabile	Minima	Non so
<i>Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Coerenza con informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche</i>	Eccessivi	Lunghi	Accettabili	Minimi	Non so

23. Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi bibliotecari

24. Quale polo bibliotecario frequenti?

Economico e Giuridico	Medico	Scientifico e Tecnologico	Umanistico e della Formazione
-----------------------	--------	---------------------------	-------------------------------

25. Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di ateneo nel corso dell'ultimo anno?

a) Mai	b) Raramente (qualche volta all'anno)	c) Ogni tanto (qualche volta al mese)	d) Spesso (qualche volta alla settimana)
--------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di ateneo, quali sono le ragioni principali?

Non li conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
----------------	-------------------	-------------------	--

26. Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?

SI	NO
----	----

Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali? (per chi ha risposto NO alla domanda 26). Poi vai alla domanda 29

Non le conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
----------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? (per chi ha risposto SI alla domanda 26)

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Filtro per domande 27, 28, 29: solo per chi ha risposto B, C o D alla domanda 25.

27. Ti ritieni soddisfatto dei servizi bibliotecari di ateneo rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Cortesía e competenza del personale</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Ampiezza degli orari di apertura</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Disponibilità di volumi e riviste</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Adeguatezza degli spazi</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

28. Hai utilizzato nell'ultimo anno questi servizi bibliotecari:

- Prestito libri

SI	NO
----	----

SE SI ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

- Informazioni e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line)

SI	NO
----	----

SE SI ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

- Servizi inter bibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche)

SI	NO
----	----

SE SI' ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

29. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Diritto allo studio

30. Conosci le iniziative e le strutture (ARDISS – ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

SI, conosco tutti i servizi in modo completo	SI ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	NO
--	-----------------------------	--	----

31. Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Collegi/Residenze</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Mense</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Borse di studio</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Attività di tutoraggio</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Attività culturali</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Bandi regionali e nazionali</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto

32. Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

33. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi di job placement/career service

34. Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?

SI	NO
----	----

35. Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Chiarezza delle risposte</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Tempestività delle risposte</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Cortesia del personale</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Comprensibilità modulistica</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

36. Ritieni utili i servizi di job placement rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Ricerca di tirocini curriculari</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

37. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

L'organizzazione del Corso di Studio

38. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

39. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

40. Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Management didattico

41. Ti sei rivolto, nell'ultimo anno, al Manager Didattico?

SI	NO
----	----

42. Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

43. Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia del Manager Didattico?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

44. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Progetto Agiata-mente

45. Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede (laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ..)?

SI	NO
----	----

46. Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

47. Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

48. Sei complessivamente soddisfatto del servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

49. Cosa pensi di questo servizio? È utile?

--

Tutorato

50. Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso?

SI	NO
----	----

51. Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

52. Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

53. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

54. Sai che esiste il Tutorato Didattico?

SI	NO
----	----

55. Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

56. Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

57. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

