



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2019-2020 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea Magistrale in**  
**INGEGNERIA MECCANICA (LM-33)**

## INGEGNERIA MECCANICA

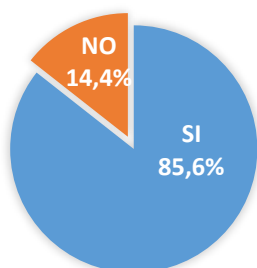
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 23 giugno al 23 luglio 2020;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

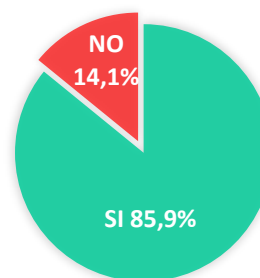
### Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	85,6%	85,9%
	NO	14,4%	14,1%

### CORSO DI STUDIO



### ATENEEO



### Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	33	26,4%	5.500	40,7%
	Altri Atenei a livello internazionale	0	0,0%	120	0,9%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	0	0,0%	357	2,6%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	92	73,6%	7.535	55,8%
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	117	93,6%	2.161	21,0%
	In un altro Ateneo italiano	5	4,0%	614	6,0%
	In un altro Ateneo internazionale	3	2,4%	53	0,5%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	0	0,0%	7.468	72,5%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	22	17,6%	1.532	11,3%
	Distanza dalla città di residenza	95	76,0%	8.667	64,1%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	17	13,6%	2.896	21,4%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	54	43,2%	4.645	34,4%
	Offerta formativa	57	45,6%	7.481	55,4%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	19	15,2%	1.791	13,3%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	35	28,0%	3.436	25,4%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	5	4,0%	998	7,4%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	5	4,0%	924	6,8%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	12	9,6%	1.106	8,2%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	4	3,2%	992	7,3%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	15	12,0%	1.289	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	10	8,0%	3.378	25,0%
	Scelta di amici	23	18,4%	916	6,8%
	Sostenibilità ambientale del campus	1	0,8%	106	0,8%

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,4	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	4,2	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,8	3,8

## Comunicazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte)	Gruppo Facebook HELP	38	27,1%	2.705	20,0%
	Agiatamente online	3	2,1%	630	4,7%
	Consulenza psicologica	3	2,1%	151	1,1%
	Canale Instagram tutoruniud	6	4,3%	1.540	11,4%
	WhatsApp per didattica on line	4	2,9%	944	7,0%
	Skype per colloquio on line	17	12,1%	959	7,1%
	Nessuno di questi	69	49,3%	8.162	60,4%
<b>Valore medio</b>					
<b>CdS</b>					
<b>Ateneo</b>					
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?				4,4	4,0

## Sistemi Informativi

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?		4,4	4,3
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?		4,3	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?		4,3	4,1

## Internazionalizzazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?		3,7	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	11	8,8%	888	8,6%
	NO	114	91,2%	9.408	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	28	24,6%	3.075	32,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	9	7,9%	1.078	11,5%
	Motivi didattici	54	47,4%	3.467	36,9%
	Altro	23	20,2%	1.788	19,0%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?		5,4	5,0

## Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	2	18,2%	223	25,1%
	NO	9	81,8%	665	74,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,3	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	4,3	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,7	4,3

## Servizi segreteria

### **Servizi di segreteria on-line (ESSE3)**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	49	39,2%	5.466	40,5%
	NO	76	60,8%	8.046	59,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,6	4,1
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,8	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,3	4,2

### **Servizi di segreteria allo sportello**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	44	35,2%	5.364	39,7%
	NO	81	64,8%	8.148	60,3%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	4	4,9%	583	7,2%
	Il personale non è cortese	2	2,5%	288	3,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	1	1,2%	100	1,2%
	Non ne ho avuto bisogno	70	86,4%	6.389	78,4%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	4	4,9%	788	9,7%

**Servizi di segreteria allo sportello**

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,6	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,7	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,6	3,9

**Servizi bibliotecari**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	2.271	16,8%
	Medico	1	0,8%	1.564	11,6%
	Scientifico e Tecnologico	121	96,8%	4.973	36,8%
	Umanistico e della Formazione	0	0,0%	2.120	15,7%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	0	0,0%	798	5,9%
	Sede Gorizia	3	2,4%	904	6,7%
	Sede Pordenone	0	0,0%	882	6,5%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	36	28,8%	3.377	25,0%
	NO	89	71,2%	10.135	75,0%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	9	10,1%	1.291	12,7%
	Non ne ho bisogno	74	83,1%	6.973	68,8%
	Non mi soddisfano	2	2,2%	322	3,2%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	4	4,5%	1.549	15,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,8	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,8	4,4

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	36	28,8%	2.001	14,8%
	NO	89	71,2%	11.511	85,2%

## Servizi bibliotecari

Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	18	20,2%	3.145	27,3%
	Non ne ho bisogno	58	65,2%	5.693	49,5%
	Non mi soddisfano	4	4,5%	478	4,2%
	Uso altre risorse/servizi on line	9	10,1%	2.195	19,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,3	4,1
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,4	4,2
	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3	4,2
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	5,1	4,7
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,7	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?	3,1	3,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,8	4,5

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Attività di tutoraggio	4,3	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,0	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	70	56,0%	6.120	45,3%
	No	32	25,6%	5.575	41,3%
	Sì, la utilizzo	5	4,0%	503	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	18	14,4%	1.314	9,7%

### Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?		4,1	4,0

### Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	29	23,2%	2.686	26,1%
	NO	96	76,8%	7.610	73,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		4,2	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,4	4,1

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	4	3,2%	243	2,4%
	NO	121	96,8%	10.053	97,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		5,3	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		5,3	3,9

### Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	3	2,4%	985	7,3%
	Intermedio superiore a B2	18	14,4%	2.256	16,7%
	Intermedio - tra B1 e B2	58	46,4%	4.647	34,4%
	Pre-intermedio - B1	33	26,4%	2.634	19,5%
	Elementare - A2	2	1,6%	374	2,8%
	Nessuna conoscenza	1	0,8%	472	3,5%
	Non so	10	8,0%	2.144	15,9%



## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	77	67,5%	7.050	64,7%
	Autovalutazione	37	32,5%	3.846	35,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	24	19,2%	2.279	16,9%
	NO	101	80,8%	11.233	83,1%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	8	7,9%	1.582	14,1%
	Avevo già il livello richiesto	36	35,6%	3.683	32,8%
	Motivi di orario	31	30,7%	2.989	26,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	24	23,8%	2.424	21,6%
	Altro	2	2,0%	555	4,9%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	31	24,8%	2.173	21,1%
	Uguale	8	6,4%	1.015	9,9%
	Migliore	71	56,8%	5.584	54,2%
	Non so	15	12,0%	1.524	14,8%