



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2018-2019 e confronto con i valori a livello di Ateneo

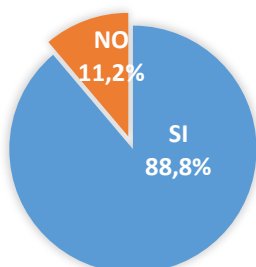
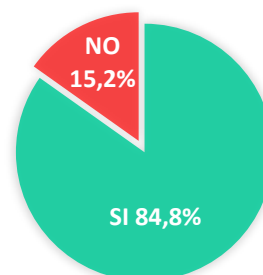
**Corso di Laurea Magistrale in**  
**INGEGNERIA GESTIONALE (LM-31)**

**INGEGNERIA GESTIONALE****Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 14 maggio al 27 giugno 2019;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	88,8%	84,8%
	NO	11,2%	15,2%

**CORSO DI STUDIO****ATENEEO****Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	171	86,8%	11.030	79,3%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	26	13,2%	2.880	20,7%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Rizzi	184	93,4%		
	Rizzi - Aule Nuove	10	5,1%		
	Altre sedi	3	1,5%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore	100L	2	1,0%	123	0,9%
	60-70	30	15,2%	3.835	27,6%
	71-80	67	34,0%	4.295	30,9%
	81-90	54	27,4%	2.954	21,2%
	91-100	42	21,3%	2.092	15,0%
	Altro	2	1,0%	611	4,4%
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	13	6,6%	430	4,1%
	2	6	3,0%	2.593	24,5%
	3	11	5,6%	2.807	26,5%
	4	64	32,5%	1.795	17,0%
	5 o più	103	52,3%	2.960	28,0%
Sei uno studente fuorisede?	SI	104	52,8%	6.883	49,5%
	NO	93	47,2%	7.027	50,5%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	12	11,5%	1.010	14,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	36	34,6%	2.550	37,0%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	54	51,9%	3.171	46,1%
	Estero	2	1,9%	152	2,2%

## Rapporto con la città

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Vorresti lavorare in questa città al termine degli studi universitari? (se proviene da altra regione o estero)	SI	16	28,6%	1.090	32,8%
	NO	40	71,4%	2.233	67,2%
Quanto spendi in media in un mese di frequenza (in termini di beni di consumo, affitto, attività culturali)? (se proviene da altra regione o estero)	1-300 €	7	12,5%	734	22,1%
	301-600 €	32	57,1%	1.587	47,8%
	601-900 €	8	14,3%	429	12,9%
	901-1.200 €	4	7,1%	92	2,8%
	Oltre 1.200 €	0	0,0%	55	1,7%
	Non rispondo	5	8,9%	426	12,8%
Quale immagine ti sei fatto della città in cui frequenti, da quando sei studente? (se proviene da altra regione o estero)	Peggior delle aspettative	14	25,0%	597	18,0%
	Uguale alle aspettative	27	48,2%	1.797	54,1%
	Migliore delle aspettative	15	26,8%	929	28,0%

## Rapporto con la città

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Su quali di questi temi pensi che debba essere migliorato il rapporto tra Città e Università? (a tutti i fuori sede)	Trasporto pubblico	37	35,6%	1.824	26,5%
	Viabilità e spostamenti	4	3,8%	919	13,4%
	Ricerca di un alloggio	11	10,6%	988	14,4%
	Tempo libero	33	31,7%	1.781	25,9%
	Spazi pubblici	13	12,5%	924	13,4%
	Sicurezza	4	3,8%	232	3,4%
	Altro	2	1,9%	215	3,1%
Saresti disponibile a dedicare una piccola parte del tuo tempo allo svolgimento di attività al servizio della cittadinanza (formazione, organizzazione eventi culturali, etc.)?	SI	37	18,8%	3.608	25,9%
	NO	160	81,2%	10.302	74,1%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	19	9,6%	1.641	11,8%
	Distanza dalla città di residenza	122	61,9%	8.614	61,9%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	30	15,2%	2.998	21,6%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	65	33,0%	5.130	36,9%
	Offerta formativa	125	63,5%	7.486	53,8%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	18	9,1%	1.611	11,6%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	50	25,4%	3.606	25,9%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	11	5,6%	990	7,1%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	10	5,1%	912	6,6%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	24	12,2%	1.183	8,5%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	24	12,2%	1.118	8,0%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	31	15,7%	1.324	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	39	19,8%	3.308	23,8%
	Scelta di amici	13	6,6%	1.044	7,5%
	Sostenibilità ambientale del campus	1	0,5%	123	0,9%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Nessun altro Ateneo/Scuola	105	53,3%	7.175	51,6%
	Altri Atenei a livello nazionale	84	42,6%	6.142	44,2%
	Altri Atenei a livello internazionale	2	1,0%	178	1,3%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	6	3,0%	415	3,0%
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	174	88,3%	2.069	19,5%
	In un altro Ateneo italiano	21	10,7%	609	5,8%
	In un altro Ateneo internazionale	2	1,0%	81	0,8%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	0	0,0%	7.826	73,9%

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	150	76,1%	10.442	75,1%
	Laboratori	93	47,2%	5.399	38,8%
	Spazi studio	146	74,1%	9.435	67,8%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	17	8,6%	1.147	8,2%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	3,8	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,3	3,7
	L'illuminazione è adeguata	4,0	4,4
	I luoghi sono puliti	4,2	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	3,7	4,3
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,3	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,4	4,6
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,4	4,5
	La temperatura è adeguata	2,9	3,5
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,9	4,2
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,1	4,1
LABORATORI	La numerosità è adeguata	3,7	4,0
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,7	4,1
	L'illuminazione è adeguata	3,9	4,5
	I luoghi sono puliti	4,2	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	3,9	4,4
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,2	4,6
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,2	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,2	4,4
	La temperatura è adeguata	3,4	4,0
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,9	4,1

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	2,8	3,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,4	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,0	4,4
	I luoghi sono puliti	4,1	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	3,3	4,0
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,2	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,2	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,3	4,5
	La temperatura è adeguata	3,2	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,8	4,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	31	20,7%	3.451	33,0%
	Raramente (1-2 volte)	40	26,7%	2.715	26,0%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	40	26,7%	2.437	23,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	36	24,0%	1.256	12,0%
	Non so	3	2,0%	583	5,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,0	4,2

## Sostenibilità

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Quanto sono interessato a come il mio Ateneo affronta i seguenti temi legati alla sostenibilità ambientale?	Gestione dei rifiuti	4,4	4,6
	Mobilità interna e verso la sede (come viene raggiunta la sede e spostamenti all'interno di essa)	4,1	4,3
	Consumi energetici	4,3	4,4
	Disponibilità aree verdi	4,4	4,5
Come valuto la qualità ambientale della sede in cui frequento, in termini di:	Gestione dei rifiuti	4,1	4,3
	Mobilità interna e verso la sede (come viene raggiunta la sede e spostamenti all'interno di essa)	3,9	4,1
	Consumi energetici	3,7	4,0
	Disponibilità aree verdi	3,9	4,1

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata?	3,6	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,8	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,6	3,8

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Esprimi il tuo giudizio su ciascuno di questi aspetti relativi all'Ateneo:	Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	3,8	3,8
	Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	4,5	3,8
	Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	4,0	3,9
	Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,9	3,9
	Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,0	4,1
	Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	3,6	4,0
	Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	3,9	4,1

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,0	4,1
	Gruppo Facebook HELP	4,3	4,2
	Twitter	3,2	3,6
	You Tube	3,1	3,6
	Instagram	3,7	4,0

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,9	3,9

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,6	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	3,9	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,5	3,9
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,7	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,8	3,9

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,6	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	34	17,3%	978	9,2%
	NO	163	82,7%	9.607	90,8%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	40	24,5%	3.292	34,3%
	Sedi non particolarmente attrattive	32	19,6%	1.010	10,5%
	Motivi didattici	61	37,4%	3.667	38,2%
	Altro	30	18,4%	1.638	17,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,8	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	7	20,6%	258	26,4%
	NO	27	79,4%	720	73,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,6	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,2	3,7
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,6	4,2



## Servizi segreteria

### Servizi di segreteria on-line

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente (ESSE3)?	SI	82	41,6%	7.143	51,4%
	NO	115	58,4%	6.767	48,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	3,9	4,0
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,1	4,2
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	3,9	4,1

### Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI	103	52,3%	7.139	51,3%
	NO	94	47,7%	6.771	48,7%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	16	17,0%	700	10,3%
	Il personale non è cortese	1	1,1%	306	4,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	0	0,0%	143	2,1%
	Non ne ho avuto bisogno	62	66,0%	4.819	71,2%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	15	16,0%	803	11,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,1	3,9
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,1	3,2
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,9	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,0	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,0	3,8

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	3	1,5%	2.407	17,3%
	Medico	3	1,5%	1.521	10,9%
	Scientifico e Tecnologico	185	93,9%	5.080	36,5%
	Umanistico e della Formazione	3	1,5%	2.280	16,4%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	1	0,5%	881	6,3%
	Sede Gorizia	0	0,0%	848	6,1%
	Sede Pordenone	2	1,0%	893	6,4%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	SI	41	20,8%	4.137	29,7%
	NO	156	79,2%	9.773	70,3%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	15	9,6%	1.411	14,4%
	Non ne ho bisogno	119	76,3%	6.333	64,8%
	Non mi soddisfano	10	6,4%	339	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	12	7,7%	1.690	17,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	5,1	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,9	4,7
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	5,0	4,6
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (prestito, consultazione, etc.) di Ateneo?	4,8	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio, nell'anno accademico corrente?	SI	72	36,5%	5.969	42,9%
	NO	125	63,5%	7.941	57,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Non li conosco	8	6,4%	1.092	13,8%
	Non ne ho bisogno	87	69,6%	4.855	61,1%
	Non mi soddisfano	20	16,0%	573	7,2%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	10	8,0%	1.421	17,9%

## Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto delle aule studio delle biblioteche?	3,7	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	23	11,7%	1.829	13,1%
	NO	174	88,3%	12.081	86,9%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	45	25,9%	3.310	27,4%
	Non ne ho bisogno	95	54,6%	5.909	48,9%
	Non mi soddisfano	11	6,3%	406	3,4%
	Uso altre risorse/servizi on line	23	13,2%	2.456	20,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,0	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,0	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	10	43,5%	872	47,7%
	NO	13	56,5%	957	52,3%
Se NO, perchè non le hai utilizzate?	Il servizio non mi soddisfa	1	7,7%	37	3,9%
	Non conosco le modalità del servizio	5	38,5%	352	36,8%
	Non ne ho bisogno	6	46,2%	350	36,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	1	7,7%	218	22,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,5	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,2	4,4

## Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	20	10,2%	1.803	13,0%
	SI ma non approfonditamente	56	28,4%	4.026	28,9%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	21	10,7%	1.668	12,0%
	NO	100	50,8%	6.413	46,1%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Collegi/Residenze	3,9	3,9
	Mense	3,5	3,9
	Borse di studio	4,2	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,7	3,9
	Attività di tutoraggio	3,9	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,7	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	118	59,9%	6.196	44,5%
	No	59	29,9%	5.855	42,1%
	Sì, la utilizzo	6	3,0%	511	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	14	7,1%	1.348	9,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?		4,0	4,0

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	16	8,1%	2.276	21,5%
	NO	181	91,9%	8.309	78,5%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		3,4	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,2	4,1

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	8	4,1%	224	2,1%
	NO	189	95,9%	10.361	97,9%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?				4,4	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?				4,9	4,1

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	17	8,6%	995	7,2%
	Intermedio superiore a B2	35	17,8%	2.294	16,5%
	Intermedio - tra B1 e B2	98	49,7%	4.778	34,3%
	Pre-intermedio - B1	36	18,3%	2.670	19,2%
	Elementare - A2	0	0,0%	455	3,3%
	Nessuna conoscenza	1	0,5%	456	3,3%
	Non so	10	5,1%	2.262	16,3%
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	144	77,4%	7.342	65,6%
	Autovalutazione	42	22,6%	3.850	34,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	39	19,8%	2.423	17,4%
	NO	158	80,2%	11.487	82,6%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	14	8,9%	1.203	10,5%
	Avevo già il livello richiesto	41	25,9%	3.523	30,7%
	Motivi di orario	67	42,4%	3.670	31,9%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	32	20,3%	2.471	21,5%
	Altro	4	2,5%	620	5,4%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	5	2,5%	545	5,1%
	Uguale	106	53,8%	5.999	56,7%
	Migliore	50	25,4%	1.576	14,9%
	Non so	36	18,3%	2.465	23,3%