



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2016-2017 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea magistrale in Ingegneria gestionale
(LM-31)**

INGEGNERIA GESTIONALE

Codice CdS 756

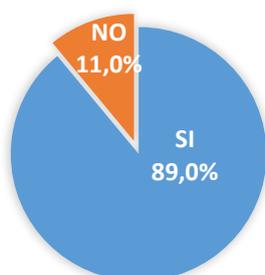
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 26 giugno 2017;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

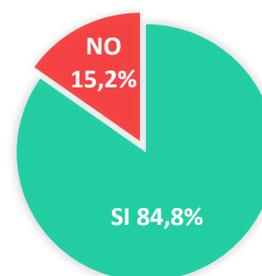
Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	89,0%	84,8%
	NO	11,0%	15,2%

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	131	84,5%	11.333	81,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	24	15,5%	2.555	18,4%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	1	0,6%		
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	1	0,6%		
	Rizzi	120	77,4%		
	Rizzi - Aule Nuove	32	20,6%		
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	1	0,6%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?	1	8	5,2%	395	3,7%
	2	3	1,9%	2.773	26,2%
	3	9	5,8%	2.562	24,2%
	4	32	20,6%	1.804	17,0%
	5 o più	103	66,5%	3.067	28,9%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	86	55,5%	6.984	50,3%
	NO	69	44,5%	6.904	49,7%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	6	7,0%	1.097	15,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	16	18,6%	2.481	35,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	60	69,8%	3.222	46,1%
	Estero	4	4,7%	184	2,6%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel tuo corso di studio, è previsto l'utilizzo dei laboratori?	SI	74	49,7%	7.684	60,7%
	NO	75	50,3%	4.966	39,3%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,4	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,5	4,4
	I luoghi sono puliti	4,5	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,0	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,7	4,6
	La temperatura è adeguata	3,2	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,4	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,3	4,1
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,3	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,6	4,5
	I luoghi sono puliti	4,8	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,7	4,5
	La temperatura è adeguata	3,9	4,1
La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,3	4,2	

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,4	3,8
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,9	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,4	4,4
	I luoghi sono puliti	4,4	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,8	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,3	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,5
	La temperatura è adeguata	3,6	3,9
La segnaletica d'Ateneo è adeguata		4,0	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	50	32,3%	4.428	31,9%
	Raramente (1-2 volte)	53	34,2%	3.950	28,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	34	21,9%	3.182	22,9%
	Frequentemente (>5 volte)	13	8,4%	1.376	9,9%
	Non so	5	3,2%	952	6,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,2	4,2

Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
L'immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?		3,9	3,9
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,0	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		3,9	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali strumenti ti sono più utili tra: (max due risposte)	SPES	101	65,2%	8.665	62,4%
	Gruppo Facebook (HELP)	43	27,7%	3.001	21,6%
	Sito Web	65	41,9%	5.138	37,0%
	Non so	15	9,7%	1.901	13,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,5	4,3
	Twitter	3,2	3,3
	You tube	3,1	3,4
	Instagram	2,8	3,3

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?		4,0	3,9

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,4	4,2
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,7	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,1	4,0

Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement)?	SI	35	22,6%	907	8,6%
	NO	120	77,4%	9.694	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	30	25,2%	2.972	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	8	6,7%	917	9,5%
	Motivi didattici	53	44,5%	4.130	42,6%
	Altro	28	23,5%	1.669	17,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,2	5,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	9	25,7%	254	28,0%
	NO	26	74,3%	653	72,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate?	3,5	3,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,4	3,8
Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti?	4,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,8	4,2

Servizi segreteria

Servizi segreteria on-line

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?	Mai	23	14,8%	1.395	10,0%
	Raramente (1-2 volte)	35	22,6%	1.939	14,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	34	21,9%	3.325	23,9%
	Frequentemente (>5 volte)	63	40,6%	7.229	52,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,3	4,3
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,7	4,5

Servizi segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	6	3,9%	1.446	10,4%
	Raramente (1-2 volte)	35	22,6%	5.710	41,1%
	Ogni tanto (max 5 volte)	57	36,8%	4.954	35,7%
	Frequentemente (>5 volte)	57	36,8%	1.778	12,8%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	2	33,3%	167	11,5%
	Il personale è scortese	1	16,7%	57	3,9%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	25	1,7%
	Non ne ho avuto bisogno	0	0,0%	934	64,6%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	3	50,0%	263	18,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,7	4,3
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,4	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,5	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,9	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,4	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,0

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	4	2,6%	2.716	19,6%
	Medico	7	4,5%	1.673	12,0%
	Scientifico e Tecnologico	139	89,7%	5.752	41,4%
	Umanistico e della Formazione	5	3,2%	3.747	27,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	Mai	48	31,0%	3.459	24,9%
	Raramente (qualche volta all'anno)	63	40,6%	5.100	36,7%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	32	20,6%	3.373	24,3%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	12	7,7%	1.956	14,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	8	16,7%	758	21,9%
	Non ne ho bisogno	39	81,3%	2.008	58,1%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	120	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra ateneo	1	2,1%	573	16,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,8	4,7
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,4	4,6
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,4	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,5	4,6

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?	SI	29	18,7%	2.171	15,6%
	NO	126	81,3%	11.717	84,4%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	53	42,1%	5.055	43,1%
	Non ne ho bisogno	48	38,1%	3.644	31,1%
	Non mi soddisfano	3	2,4%	303	2,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	22	17,5%	2.715	23,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,1	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,2	4,2

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	SI	18	62,1%	931	42,9%
	NO	11	37,9%	1.240	57,1%
Perchè non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	Il servizio non mi soddisfa	0	0,0%	75	6,0%
	Non conosco le modalità del servizio	6	54,5%	500	40,3%
	Non ne ho bisogno	6	36,4%	386	31,1%
	Usò altre risorse/servizi on line	1	9,1%	279	22,5%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,3

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	15	9,7%	1.326	9,5%
	SI ma non approfonditamente	38	24,5%	4.074	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	24	15,5%	2.190	15,8%
	NO	78	50,3%	6.298	45,3%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti:	
Collegi/Residenze	4,2
Mense	3,9
Borse di studio	4,0
Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,9
Attività di tutoraggio	4,1
Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,9

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti?		4,3	4,2

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	79	51,0%	6.003	43,2%
	No	61	39,4%	5.987	43,1%
	Sì, la utilizzo	7	4,5%	656	4,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	8	5,2%	1.242	8,9%
Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso?	Sì, penso che presenterò domanda	33	21,3%	2.222	16,0%
	Sì, ma non presenterò la mia candidatura	44	28,4%	3.264	23,5%
	NO	78	50,3%	8.402	60,5%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?				3,9	3,9

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	25	16,1%	2.038	19,2%
	NO	130	83,9%	8.563	80,8%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Il personale è cortese?				4,5	4,5
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?				3,9	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?				3,9	4,3

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?	SI	14	9,0%	315	3,0%
	NO	141	91,0%	10.286	97,0%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Il personale è cortese?				4,3	4,4
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?				3,9	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?				4,1	4,1

Progetto Agiata-mente

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente?	SI	100	64,5%	7.534	54,2%
	NO	55	35,5%	6.354	45,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	4,0	4,2
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	3,9	4,2

Tutorato

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo?	SI	68	43,9%	5.790	41,7%
	NO	87	56,1%	8.098	58,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	4,4	4,3
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo?	4,5	4,4
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	4,4	4,4

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	64	41,3%	5.596	40,3%
	NO	91	58,7%	8.292	59,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	4,3	4,4
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor Didattico?	4,3	4,4
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?	4,3	4,3

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	7	4,8%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	38	26,2%	2.068	17,8%
	Intermedio - tra B1 e B2	83	57,2%	4.758	40,9%
	Pre-intermedio - B1	16	11,0%	2.999	25,8%
	Elementare - A2	0	0,0%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	1	0,7%	452	3,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	110	76,4%	7.603	67,9%
	Autovalutazione	34	23,6%	3.591	32,1%

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	67	43,2%	7.768	55,9%
	NO	88	56,8%	6.120	44,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se SI, quale?	Francese	24	35,8%	2.648	34,2%
	Tedesco	40	59,7%	2.973	38,3%
	Spagnolo	11	16,4%	1.693	21,8%
	Cinese	0	0,0%	88	1,1%
	Altro	2	3,0%	352	4,5%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivo (CLAV)?	SI	33	21,3%	2.122	15,3%
	NO	122	78,7%	11.766	84,7%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	11	9,0%	2.057	17,5%
	Avevo già il livello richiesto	27	22,1%	2.910	24,7%
	Motivi di orario	57	46,7%	3.604	30,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	20	16,4%	2.339	19,9%
	Altro	7	5,7%	852	7,2%