



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2019-2020 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea Magistrale in

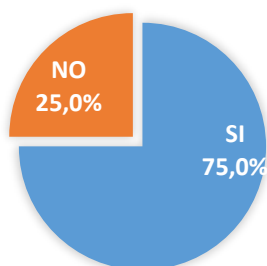
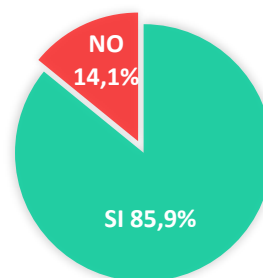
INGEGNERIA CIVILE (LM-23)

INGEGNERIA CIVILE**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 23 giugno al 23 luglio 2020;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	75,0%	85,9%
	NO	25,0%	14,1%

CORSO DI STUDIO**ATENEEO****Scelta universitaria**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	15	31,3%	5.500	40,7%
	Altri Atenei a livello internazionale	1	2,1%	120	0,9%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	0	0,0%	357	2,6%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	32	66,7%	7.535	55,8%
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	46	95,8%	2.161	21,0%
	In un altro Ateneo italiano	0	0,0%	614	6,0%
	In un altro Ateneo internazionale	2	4,2%	53	0,5%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	0	0,0%	7.468	72,5%

Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	7	14,6%	1.532	11,3%
	Distanza dalla città di residenza	40	83,3%	8.667	64,1%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	7	14,6%	2.896	21,4%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	26	54,2%	4.645	34,4%
	Offerta formativa	22	45,8%	7.481	55,4%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	3	6,3%	1.791	13,3%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	14	29,2%	3.436	25,4%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	2	4,2%	998	7,4%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	1	2,1%	924	6,8%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	8	16,7%	1.106	8,2%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	1	2,1%	992	7,3%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	6	12,5%	1.289	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	4	8,3%	3.378	25,0%
	Scelta di amici	2	4,2%	916	6,8%
	Sostenibilità ambientale del campus	0	0,0%	106	0,8%

Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,1	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	4,2	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	4,2	3,8

Comunicazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte)	Gruppo Facebook HELP	12	21,4%	2.705	20,0%
	Agiatamente online	2	3,6%	630	4,7%
	Consulenza psicologica	0	0,0%	151	1,1%
	Canale Instagram tutoruniud	4	7,1%	1.540	11,4%
	WhatsApp per didattica on line	2	3,6%	944	7,0%
	Skype per colloquio on line	6	10,7%	959	7,1%
	Nessuno di questi	30	53,6%	8.162	60,4%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	4,1 / 4,0

Sistemi Informativi

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?		4,7	4,3
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?		4,4	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?		4,3	4,1

Internazionalizzazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?		3,8	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	5	10,4%	888	8,6%
	NO	43	89,6%	9.408	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	11	25,6%	3.075	32,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	3	7,0%	1.078	11,5%
	Motivi didattici	21	48,8%	3.467	36,9%
	Altro	8	18,6%	1.788	19,0%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,0 / 5,0

Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	0	0,0%	223	25,1%
	NO	5	100,0%	665	74,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	2,3	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	4,3	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,2	4,3

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	17	35,4%	5.466	40,5%
	NO	31	64,6%	8.046	59,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,1	4,1
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,3	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,1	4,2

Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	18	37,5%	5.364	39,7%
	NO	30	62,5%	8.148	60,3%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	3	10,0%	583	7,2%
	Il personale non è cortese	0	0,0%	288	3,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	0	0,0%	100	1,2%
	Non ne ho avuto bisogno	24	80,0%	6.389	78,4%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	3	10,0%	788	9,7%

Servizi di segreteria allo sportello

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,6	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,4	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,3	3,9

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	2.271	16,8%
	Medico	0	0,0%	1.564	11,6%
	Scientifico e Tecnologico	48	100,0%	4.973	36,8%
	Umanistico e della Formazione	0	0,0%	2.120	15,7%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	0	0,0%	798	5,9%
	Sede Gorizia	0	0,0%	904	6,7%
	Sede Pordenone	0	0,0%	882	6,5%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?	SI	13	27,1%	3.377	25,0%
	NO	35	72,9%	10.135	75,0%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	6	17,1%	1.291	12,7%
	Non ne ho bisogno	27	77,1%	6.973	68,8%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	322	3,2%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	2	5,7%	1.549	15,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,4	4,4

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	7	14,6%	2.001	14,8%
	NO	41	85,4%	11.511	85,2%

Servizi bibliotecari

Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	12	29,3%	3.145	27,3%
	Non ne ho bisogno	24	58,5%	5.693	49,5%
	Non mi soddisfano	1	2,4%	478	4,2%
	Uso altre risorse/servizi on line	4	9,8%	2.195	19,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,4	4,1
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,1	4,2
Valore medio		
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	3,7	4,2
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	5,1	4,7
La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,9	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo?	3,5	3,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,7	4,5

Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Attività di tutoraggio	3,6	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,0	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	29	60,4%	6.120	45,3%
	No	14	29,2%	5.575	41,3%
	Sì, la utilizzo	1	2,1%	503	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	4	8,3%	1.314	9,7%

Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?		3,7	4,0

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	13	27,1%	2.686	26,1%
	NO	35	72,9%	7.610	73,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		4,4	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,6	4,1

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	2	4,2%	243	2,4%
	NO	46	95,8%	10.053	97,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,0	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		4,0	3,9

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	2	4,2%	985	7,3%
	Intermedio superiore a B2	7	14,6%	2.256	16,7%
	Intermedio - tra B1 e B2	25	52,1%	4.647	34,4%
	Pre-intermedio - B1	8	16,7%	2.634	19,5%
	Elementare - A2	0	0,0%	374	2,8%
	Nessuna conoscenza	1	2,1%	472	3,5%
	Non so	5	10,4%	2.144	15,9%

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	33	78,6%	7.050	64,7%
	Autovalutazione	9	21,4%	3.846	35,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	11	22,9%	2.279	16,9%
	NO	37	77,1%	11.233	83,1%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	3	8,1%	1.582	14,1%
	Avevo già il livello richiesto	15	40,5%	3.683	32,8%
	Motivi di orario	16	43,2%	2.989	26,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	3	8,1%	2.424	21,6%
	Altro	0	0,0%	555	4,9%

Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	11	22,9%	2.173	21,1%
	Uguale	8	16,7%	1.015	9,9%
	Migliore	24	50,0%	5.584	54,2%
	Non so	5	10,4%	1.524	14,8%