



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2021-2022 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in**

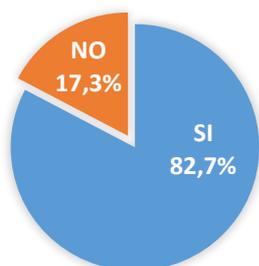
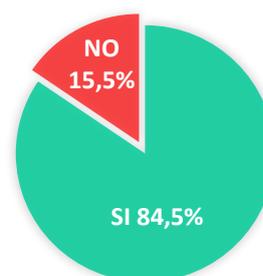
**ECONOMIA AZIENDALE (UDINE) (L-18)**

**ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)****Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 25 maggio al 28 giugno 2022;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	SI	82,7%	84,5%
	NO	17,3%	15,5%

**CORSO DI STUDIO****ATENEEO****Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	573	76,7%	9.772	74,7%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	174	23,3%	3.318	25,3%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Via Tomadini - Grandi Aule	477	63,9%		
	Via Tomadini	231	30,9%		
	Altre sedi	39	5,2%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	0	0,0%	889	8,7%
	2	206	37,1%	3.408	33,4%
	3	191	34,4%	2.777	27,2%
	4	79	14,2%	1.274	12,5%
	5	22	4,0%	669	6,6%
	6 o più	58	10,4%	1.174	11,5%
Sei uno studente fuorisede?	SI	283	37,9%	6.649	50,8%
	NO	464	62,1%	6.441	49,2%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	48	17,0%	864	13,0%
	Stessa regione della sede che frequenti	137	48,4%	2.624	39,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	93	32,9%	3.061	46,0%
	Estero	5	1,8%	100	1,5%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	83	43,5%	1.276	44,0%
	Insegnanti delle scuole superiori	29	15,2%	425	14,7%
	Portali/siti degli Atenei	88	46,1%	1.473	50,8%
	Guide all'orientamento	30	15,7%	423	14,6%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	18	9,4%	331	11,4%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	37	19,4%	502	17,3%
	Social media (Facebook, Twitter...)	7	3,7%	216	7,5%
	Altro	2	1,0%	33	1,1%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	29	15,2%	419	14,5%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	22	11,5%	433	14,9%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	73	38,2%	922	31,8%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	67	35,1%	981	33,8%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	29	15,2%	563	19,4%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	84	11,2%	1.326	10,1%
	Distanza dalla città di residenza	522	69,9%	8.009	61,2%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	242	32,4%	3.167	24,2%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	278	37,2%	4.350	33,2%
	Offerta formativa	396	53,0%	7.535	57,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	112	15,0%	1.639	12,5%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	133	17,8%	3.272	25,0%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	60	8,0%	937	7,2%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	59	7,9%	1.011	7,7%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	23	3,1%	1.034	7,9%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	58	7,8%	898	6,9%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	105	14,1%	1.263	9,6%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	61	8,2%	3.526	26,9%
	Scelta di amici	81	10,8%	880	6,7%
	Sostenibilità ambientale del campus	6	0,8%	133	1,0%
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	340	45,5%	6.549	50,0%
	Altri Atenei a livello internazionale	13	1,7%	323	2,5%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	394	52,7%	6.218	47,5%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	14	7,3%	152	5,2%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	23	12,0%	320	11,0%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	5	2,6%	116	4,0%
	Genitori	17	8,9%	259	8,9%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	37	19,4%	424	14,6%
	Insegnanti delle scuole superiori	9	4,7%	131	4,5%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	8	4,2%	107	3,7%
	Social Network	2	1,0%	62	2,1%
	Altri	5	2,6%	93	3,2%
	Nessuno	71	37,2%	1.235	42,6%

## Orientamento

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,1	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?	4,1	4,0

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	455	60,9%	8.052	61,5%
	Laboratori	21	2,8%	3.334	25,5%
	Spazi studio	473	63,3%	8.117	62,0%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	89	11,9%	1.786	13,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,5	4,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,2	3,9
	Gli ambienti sono puliti	4,7	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,7	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,6	4,8
	La temperatura è confortevole	4,0	3,8
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,6	4,6
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,2	4,2
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,4	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,4	4,3
	Gli ambienti sono puliti	4,6	4,8
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,5	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,7
	La temperatura è confortevole	3,9	4,2
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,1	4,4
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,5	4,5
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,6	3,9
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	4,1
	Gli ambienti sono puliti	4,7	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,6	4,6
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,7
	La temperatura è confortevole	4,0	4,0
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,4	4,5

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	282	42,7%	5.235	46,1%
	Raramente (1-2 volte)	157	23,8%	2.745	24,2%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	124	18,8%	1.736	15,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	62	9,4%	730	6,4%
	Non so	35	5,3%	916	8,1%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?				4,2	4,3

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,0	4,1
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		3,9	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		3,7	3,8
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?		3,9	4,0
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?		3,8	3,8
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?		4,2	4,2
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte)	Facebook	3,8	4,0
	Twitter	3,3	3,5
	LinkedIn	3,6	3,7
	Instagram	4,1	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?		4,0	4,0

## Sistemi Informativi

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?		4,3	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?		4,1	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?		4,1	4,2

## Internazionalizzazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?		3,9	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	22	4,0%	661	6,5%
	NO	534	96,0%	9.530	93,5%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	109	20,4%	1.992	20,9%
	Sedi non particolarmente attrattive	40	7,5%	653	6,9%
	Motivi didattici	97	18,2%	1.800	18,9%
	Altro	288	53,9%	5.085	53,4%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?		4,2	4,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	8	36,4%	155	23,4%
	NO	14	63,6%	506	76,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?		3,6	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?		4,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?		4,1	4,3

## Servizi segreteria

### *Servizi di segreteria on-line (ESSE3)*

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)	SI	284	38,0%	5.193	39,7%
	NO	463	62,0%	7.897	60,3%

**Servizi di segreteria on-line (ESSE3)**

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,0	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,3	4,5
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,1	4,2

**Servizi di segreteria allo sportello**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	106	14,2%	1.785	13,6%
	SI, in presenza	85	11,4%	1.677	12,8%
	NO	556	74,4%	9.628	73,6%
Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	31	5,6%	562	5,8%
	Il personale non è cortese	44	7,9%	296	3,1%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	7	1,3%	145	1,5%
	Non ne ho avuto bisogno	422	75,9%	7.581	78,7%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	52	9,4%	1.044	10,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,8	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,3	3,6
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,8	4,1
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,7	4,1

**Servizi bibliotecari**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	693	92,8%	2.156	16,5%
	Medico	5	0,7%	1.651	12,6%
	Scientifico e Tecnologico	11	1,5%	4.590	35,1%
	Umanistico e della Formazione	19	2,5%	2.139	16,3%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	6	0,8%	900	6,9%
	Sede Gorizia	5	0,7%	811	6,2%
	Sede Pordenone	8	1,1%	843	6,4%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	143	19,1%	2.786	21,3%
	NO	604	80,9%	10.304	78,7%

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	104	17,2%	1.483	14,4%
	Non ne ho bisogno	392	64,9%	7.081	68,7%
	Non mi soddisfano	16	2,6%	310	3,0%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	92	15,2%	1.430	13,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?		4,2	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?		4,2	4,5
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo?		4,4	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	92	12,3%	2.090	16,0%
	NO	655	87,7%	11.000	84,0%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	167	25,5%	2.655	24,1%
	Non ne ho bisogno	331	50,5%	5.916	53,8%
	Non mi soddisfano	20	3,1%	343	3,1%
	Uso altre risorse/servizi on line	137	20,9%	2.086	19,0%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?		3,9	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?		4,2	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?		4,1	4,4
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?		4,4	4,6

## Servizi ARIDS

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a:	Collegi/residenze	4,0	4,0
	Mense	4,4	4,1
	Borse di studio	4,5	4,3

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a:	Attività di tutoraggio	3,6	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	266	35,6%	5.257	40,2%
	No	362	48,5%	5.746	43,9%
	Sì, la utilizzo	35	4,7%	681	5,2%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	84	11,2%	1.406	10,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?		3,6	3,9

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	23	4,1%	2.251	22,1%
	NO	533	95,9%	7.940	77,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		3,8	3,9
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,0	4,1

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	12	2,2%	189	1,9%
	NO	544	97,8%	10.002	98,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	3,3	3,9
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?	3,2	4,0

### Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	C1 e oltre	28	3,7%	1.180	9,0%
	B2	159	21,3%	3.678	28,1%
	tra B1 e B2	180	24,1%	3.171	24,2%
	B1	296	39,6%	3.360	25,7%
	A2	23	3,1%	465	3,6%
	Nessuna conoscenza	48	6,4%	940	7,2%
	Non so	13	1,7%	296	2,3%
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	183	24,5%	2.992	22,9%
	Test linguistico CLA	315	42,2%	5.383	41,1%
	Autovalutazione	249	33,3%	4.715	36,0%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?	SI	92	12,3%	1.794	13,7%
	NO	655	87,7%	11.296	86,3%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	114	17,4%	1.808	16,0%
	Avevo già il livello richiesto	229	35,0%	4.225	37,4%
	Motivi di orario	133	20,3%	2.570	22,8%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	163	24,9%	2.263	20,0%
	Altro	16	2,4%	430	3,8%

## **Centro Linguistico di Ateneo (CLA)**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	221	29,6%	3.866	29,5%
	Totalmente a distanza	271	36,3%	4.633	35,4%
	Mista (parte in presenza, parte a distanza)	248	33,2%	4.362	33,3%
	Altro	7	0,9%	229	1,7%
Saresti interessato/a ad uno di questi corsi di lingua inglese? (possibili più risposte)	Academic writing	82	11,0%	2.031	15,5%
	Bussiness English	381	51,0%	3.603	27,5%
	CV & job interview	123	16,5%	2.575	19,7%
	Altro	3	0,4%	144	1,1%
	Non sono interessato/a	313	41,9%	7.243	55,3%

## **Conclusioni**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	36	6,5%	785	7,7%
	Uguale	320	57,6%	5.677	55,7%
	Migliore	134	24,1%	2.297	22,5%
	Non so	66	11,9%	1.432	14,1%