



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2020-2021 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea (DM 270) in

ECONOMIA AZIENDALE (UDINE) (L-18)

ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)

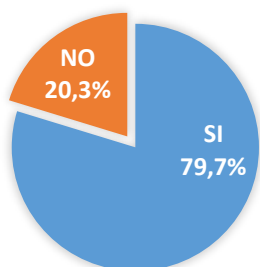
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 17 giugno al 27 luglio 2021;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

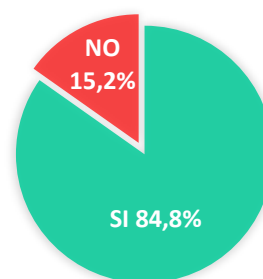
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? | SI | 79,7% | 84,8% |
| | NO | 20,3% | 15,2% |

CORSO DI STUDIO



ATENEO



Scelta universitaria

| | Corso di Studio | | Ateneo | | |
|---|---|--------|-------------|--------|-------|
| | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. | |
| Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte) | Familiari, amici, conoscenti | 82 | 40,8% | 1.273 | 39,8% |
| | Insegnanti delle scuole superiori | 31 | 15,4% | 448 | 14,0% |
| | Portali/siti degli Atenei | 92 | 45,8% | 1.648 | 51,5% |
| | Guide all'orientamento | 36 | 17,9% | 562 | 17,6% |
| | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori | 33 | 16,4% | 538 | 16,8% |
| | Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...) | 56 | 27,9% | 847 | 26,5% |
| | Social media (Facebook, Twitter...) | 12 | 6,0% | 243 | 7,6% |
| | Altro | 0 | 0,0% | 30 | 0,9% |
| | Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo | 20 | 10,0% | 345 | 10,8% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti? | Prima dell'ultimo anno di scuola superiore | 26 | 12,9% | 466 | 14,6% |
| | Durante l'ultimo anno di scuola superiore | 83 | 41,3% | 1.007 | 31,5% |
| | Durante l'estate successiva all'esame di maturità | 62 | 30,8% | 1.095 | 34,2% |
| | Durante l'autunno successivo all'esame di maturità | 30 | 14,9% | 630 | 19,7% |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita | 80 | 10,9% | 1.410 | 10,8% |
| | Distanza dalla città di residenza | 526 | 71,6% | 8.262 | 63,1% |
| | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso) | 232 | 31,6% | 2.956 | 22,6% |
| | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche) | 309 | 42,0% | 4.502 | 34,4% |
| | Offerta formativa | 327 | 44,5% | 7.153 | 54,6% |
| | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 103 | 14,0% | 1.627 | 12,4% |
| | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.) | 136 | 18,5% | 3.331 | 25,4% |
| | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento) | 62 | 8,4% | 998 | 7,6% |
| | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.) | 57 | 7,8% | 828 | 6,3% |
| | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti | 32 | 4,4% | 1.150 | 8,8% |
| | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità) | 63 | 8,6% | 906 | 6,9% |
| | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale | 95 | 12,9% | 1.215 | 9,3% |
| | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore) | 66 | 9,0% | 3.523 | 26,9% |
| | Scelta di amici | 86 | 11,7% | 923 | 7,0% |
| | Sostenibilità ambientale del campus | 3 | 0,4% | 117 | 0,9% |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo? | Altri Atenei a livello nazionale | 264 | 35,9% | 4.987 | 38,1% |
| | Altri Atenei a livello internazionale | 7 | 1,0% | 123 | 0,9% |
| | Altri Atenei a livello nazionale e internazionale | 13 | 1,8% | 258 | 2,0% |
| | Nessun altro Ateneo/Scuola | 451 | 61,4% | 7.725 | 59,0% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale? | In questo Ateneo | 37 | 6,9% | 1.946 | 19,7% |
| | In un altro Ateneo italiano | 4 | 0,7% | 643 | 6,5% |
| | In un altro Ateneo internazionale | 1 | 0,2% | 64 | 0,6% |
| | Non ho ancora conseguito la Laurea triennale | 492 | 92,1% | 7.242 | 73,2% |
| Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte) | Compagni di classe delle scuole superiori | 20 | 10,0% | 197 | 6,2% |
| | Amici che già frequentano quest'Ateneo | 31 | 15,4% | 451 | 14,1% |
| | Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo) | 6 | 3,0% | 141 | 4,4% |
| | Genitori | 20 | 10,0% | 333 | 10,4% |
| | Familiari, parenti, amici di famiglia | 32 | 15,9% | 467 | 14,6% |
| | Insegnanti delle scuole superiori | 9 | 4,5% | 154 | 4,8% |
| | Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento | 11 | 5,5% | 216 | 6,8% |
| | Social Network | 6 | 3,0% | 72 | 2,3% |
| | Altri | 2 | 1,0% | 99 | 3,1% |
| Nessuno | 64 | 31,8% | 1.068 | 33,4% | |

Orientamento

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore? | SI | 95 | 47,3% | 912 | 28,5% |
| | NO | 64 | 31,8% | 1.508 | 47,2% |
| | Non so | 42 | 20,9% | 778 | 24,3% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza? | 4,2 | 4,1 |
| La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata? | 4,1 | 4,1 |
| Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco? | 4,3 | 4,2 |
| Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile? | 4,3 | 4,1 |
| Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly? | 4,0 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento? | 4,1 | 4,1 |

Comunicazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | 3,9 | 4,0 |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | 3,8 | 3,9 |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile? | 3,5 | 3,7 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza? (possibili più risposte) | Gruppo Facebook HELP | 124 | 15,4% | 2.180 | 16,7% |
| | Agiatamente online | 39 | 4,8% | 604 | 4,6% |
| | Consulenza psicologica | 16 | 2,0% | 299 | 2,3% |
| | Canale Instagram tutoruniud | 68 | 8,4% | 1.626 | 12,4% |
| | WhatsApp per didattica on line | 64 | 8,0% | 1.355 | 10,3% |
| | Skype per colloquio on line | 35 | 4,3% | 700 | 5,3% |
| | Nessuno di questi | 459 | 57,0% | 7.955 | 60,8% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione? | 3,8 | 4,0 |

Sistemi Informativi

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | 4,2 | 4,4 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,1 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | 4,0 | 4,2 |

Internazionalizzazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 3,7 | 3,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 16 | 3,0% | 689 | 7,0% |
| | NO | 518 | 97,0% | 9.206 | 93,0% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 185 | 35,7% | 2.825 | 30,7% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 60 | 11,6% | 1.058 | 11,5% |
| | Motivi didattici | 190 | 36,7% | 3.493 | 37,9% |
| | Altro | 83 | 16,0% | 1.830 | 19,9% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza? | 4,7 | 4,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 4 | 25,0% | 147 | 21,3% |
| | NO | 12 | 75,0% | 542 | 78,7% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 3,6 | 4,0 |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato? | 3,6 | 3,8 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione? | 4,1 | 4,3 |

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? | SI | 258 | 35,1% | 5.084 | 38,8% |
| | NO | 477 | 64,9% | 8.009 | 61,2% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo? | 3,9 | 4,2 |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? | 4,3 | 4,4 |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3) | 4,3 | 4,3 |

Servizi di segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)? | SI | 139 | 18,9% | 2.006 | 15,3% |
| | NO | 596 | 81,1% | 11.087 | 84,7% |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati | 42 | 7,0% | 604 | 5,4% |
| | Il personale non è cortese | 53 | 8,9% | 284 | 2,6% |
| | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni | 7 | 1,2% | 175 | 1,6% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 422 | 70,8% | 8.406 | 75,8% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 72 | 12,1% | 1.618 | 14,6% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 3,4 | 4,0 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 3,5 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 3,5 | 4,0 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 689 | 93,7% | 2.147 | 16,4% |
| | Medico | 5 | 0,7% | 1.618 | 12,4% |
| | Scientifico e Tecnologico | 12 | 1,6% | 4.643 | 35,5% |
| | Umanistico e della Formazione | 11 | 1,5% | 2.096 | 16,0% |
| | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 5 | 0,7% | 831 | 6,3% |
| | Sede Gorizia | 7 | 1,0% | 905 | 6,9% |
| | Sede Pordenone | 6 | 0,8% | 853 | 6,5% |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)? | SI | 126 | 17,1% | 2.393 | 18,3% |
| | NO | 609 | 82,9% | 10.700 | 81,7% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco | 105 | 17,2% | 1.669 | 15,6% |
| | Non ne ho bisogno | 390 | 64,0% | 7.252 | 67,8% |
| | Non mi soddisfano | 21 | 3,4% | 309 | 2,9% |
| | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 93 | 15,3% | 1.470 | 13,7% |

Servizi bibliotecari

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 4,5 | 4,6 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 4,4 | 4,5 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente? | SI | 100 | 13,6% | 2.198 | 16,8% |
| | NO | 635 | 86,4% | 10.895 | 83,2% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 189 | 29,8% | 2.935 | 26,9% |
| | Non ne ho bisogno | 315 | 49,6% | 5.786 | 53,1% |
| | Non mi soddisfano | 26 | 4,1% | 386 | 3,5% |
| | Usò altre risorse/servizi on line | 105 | 16,5% | 1.788 | 16,4% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | 4,2 | 4,2 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,3 | 4,4 |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? | 4,4 | 4,3 |
| La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti? | 4,5 | 4,7 |
| La presenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città? | 4,4 | 4,6 |
| Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo? | 3,1 | 3,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo? | 4,4 | 4,5 |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti? | Attività di tutoraggio | 3,8 | 4,1 |
| | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,7 | 3,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 246 | 33,5% | 5.420 | 41,4% |
| | No | 381 | 51,8% | 5.906 | 45,1% |
| | Sì, la utilizzo | 24 | 3,3% | 542 | 4,1% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 84 | 11,4% | 1.225 | 9,4% |

| Valore medio | |
|--------------|--------|
| CdS | Ateneo |
| 3,8 | 4,1 |

Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 27 | 5,1% | 2.467 | 24,9% |
| | NO | 507 | 94,9% | 7.428 | 75,1% |

| Valore medio | |
|--------------|--------|
| CdS | Ateneo |
| 4,2 | 4,0 |
| 4,4 | 4,1 |

Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 10 | 1,9% | 239 | 2,4% |
| | NO | 524 | 98,1% | 9.656 | 97,6% |

| Valore medio | |
|--------------|--------|
| CdS | Ateneo |
| 4,3 | 4,0 |
| 4,1 | 3,9 |

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | Avanzato - C1 e oltre | 23 | 3,1% | 981 | 7,5% |
| | Intermedio superiore a B2 | 70 | 9,5% | 2.242 | 17,1% |
| | Intermedio - tra B1 e B2 | 250 | 34,0% | 4.401 | 33,6% |
| | Pre-intermedio - B1 | 243 | 33,1% | 2.432 | 18,6% |
| | Elementare - A2 | 23 | 3,1% | 331 | 2,5% |
| | Nessuna conoscenza | 37 | 5,0% | 437 | 3,3% |
| | Non so | 89 | 12,1% | 2.269 | 17,3% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 423 | 69,5% | 6.728 | 64,8% |
| | Autovalutazione | 186 | 30,5% | 3.659 | 35,2% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola? | SI | 128 | 63,7% | 1.722 | 53,8% |
| | NO | 73 | 36,3% | 1.476 | 46,2% |
| Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco) | Francese | 35 | 28,0% | 555 | 24,3% |
| | Tedesco | 84 | 67,2% | 1.015 | 58,6% |
| | Spagnolo | 49 | 39,2% | 576 | 80,4% |
| | Cinese | 1 | 0,8% | 27 | 19,3% |
| | Russo | 2 | 1,6% | 23 | 1,0% |
| | Sloveno | 0 | 0,0% | 64 | 0,5% |
| | Altro | 0 | 0,0% | 26 | 0,2% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)? | SI | 98 | 13,3% | 2.182 | 16,7% |
| | NO | 637 | 86,7% | 10.911 | 83,3% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 102 | 16,0% | 1.952 | 17,9% |
| | Avevo già il livello richiesto | 208 | 32,7% | 3.646 | 33,4% |
| | Motivi di orario | 127 | 19,9% | 2.371 | 21,7% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 182 | 28,6% | 2.440 | 22,4% |
| | Altro | 18 | 2,8% | 502 | 4,6% |

Centro Linguistico Audiovisivi (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA | In presenza | 270 | 36,7% | 4.727 | 36,1% |
| | Totalmente a distanza | 211 | 28,7% | 4.025 | 30,7% |
| | A distanza, con alcuni incontri programmati | 239 | 32,5% | 3.934 | 30,0% |
| | Altro | 15 | 2,0% | 407 | 3,1% |

Conclusioni

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior | 126 | 23,6% | 1.607 | 16,2% |
| | Uguale | 252 | 47,2% | 4.700 | 47,5% |
| | Migliore | 89 | 16,7% | 2.144 | 21,7% |
| | Non so | 67 | 12,5% | 1.444 | 14,6% |