



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

**CORSO DI STUDIO IN ECONOMIA AZIENDALE
(UDINE)**



Sommario

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023	4
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	6
D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	6
D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	8
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate.....	8
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.....	10
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi.....	11
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento.....	13
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.....	14
D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	15
D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)	17
D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	17
D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	18
D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato.....	18
D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze.....	21
D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili.....	23
D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica.....	24
D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento.....	26
D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza.....	27
D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	27
D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS	29
D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	29
D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	30
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor.....	30
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.....	31
D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	34
D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS	35
D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	35
D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	35
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS.....	35
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	37



D.CDS.4.c	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	38
Commento agli indicatori		40
a.	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	40
c.	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	42



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Corso di Studio in ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)

Classe: L-18

Sede: UDINE

Dipartimento: DIES - SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE

Primo anno accademico di attivazione: 2008

Gruppo di Riesame

Componenti indispensabili

TITOLO	COGNOME NOME	RUOLO
Prof.ssa	Maria Chiarvesio	Coordinatore CdS
Dott.ssa	Nunzia Rizzitano	Componente CAQ
Dott.ssa	Samantha Buttus	Componente CAQ
Dott.ssa	Maria Rosita Cagnina	Componente CAQ
Dott.ssa	Paola Geatti	Componente CAQ
Prof.ssa	Laura Pagani	Componente CAQ
Dott.ssa	Raffaella Tabacco	Componente CAQ
Prof.ssa	Francesca Visintin	Componente CAQ
Prof.	Filippo Zanin	Componente CAQ
Dott.	Luka Filipovic	Componente CAQ

Altri componenti

TITOLO	COGNOME NOME	RUOLO
--------	--------------	-------

Sono stati consultati inoltre: **Giancarlo Lauto**

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nei seguenti giorni e con i relativi oggetti di discussione:

DATA	OGGETTO DELLA DISCUSSIONE
23/06/2023	Scadenze, dettagli tecnici, discussione work in progress
30/05/2023	Confronto su redazione Rapporti di riesame
12/05/2023	Modello del Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio e Linee guida di Ateneo per la redazione del Rapporto di riesame ciclico
28/04/2023	Impostazione dell'analisi per i Rapporti di riesame ciclico



Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 13/07/2023

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il CdS ha approvato il Rapporto, dando mandato alla CAQ e alla Coordinatrice di finalizzare alcuni ultimi dettagli prima dell'inoltro agli organi di Ateneo.



D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

La riorganizzazione dei corsi di laurea per filiera, l'eliminazione della duplicazione di sedi e la chiara individuazione dei curricula ha consentito al corso di Economia Aziendale (EA) di migliorare la percezione del CdS presso gli stakeholder e gli studenti. Nell'a.a. 2017/2018, infatti, è stata operata una riorganizzazione complessiva della offerta formativa di ambito aziendale che ha portato all'identificazione di una laurea in EA con due curricula (Amministrazione e controllo e Management e organizzazione), offerta solamente nella sede di Udine (e la contemporanea cessazione del corso di laurea in EA offerto nella sede di Pordenone, con la parallela attivazione del CdL in Banca e Finanza). Successivamente, nell'a.a. 2018/2019 è stato attivato un nuovo corso di laurea magistrale in "International Management Marketing e Organization", interamente erogato in lingua inglese ed è stato rinnovato il corso di laurea magistrale in Economia aziendale, con l'individuazione di tre curricula. L'offerta formativa del Dipartimento ha acquisito pertanto maggiore chiarezza e una articolazione più definita e coerente tra L e LM.

Nell'a.a 2021-22 il CdS ha introdotto anche il curriculum in Amministrazione e Gestione delle Aziende Sportive, che, come per i curricula in Amministrazione e Controllo e in Management e Organizzazione, si differenzia per gli insegnamenti del terzo anno, avendo gli insegnamenti dei primi due anni in comune. Per l'a.a. 2023/2024, in considerazione della numerosità degli iscritti e del venir meno di un progetto di filiera più ampio, tale curriculum non è stato tuttavia attivato.

Rispetto al precedente rapporto di riesame non sono intervenute altre variazioni rilevanti di tipo strutturale. Sono state potenziate le attività di comunicazione e di supporto agli studenti lungo il percorso di studi.

Leggendo criticamente i dati sugli immatricolati puri, il livello di attrattività è rimasto sostanzialmente invariato negli anni attestandosi, tra i corsi offerti dall'Ateneo, come quello con il maggiore numero di iscritti. Restano inoltre pressoché invariati i dati relativi al potenziamento delle competenze a fini professionali e di quelle linguistiche. Nel corso del triennio oggetto di analisi, che comprende il periodo pandemico, alcune delle attività previste nel precedente rapporto di riesame hanno subito un rallentamento dovuto alle restrizioni alla mobilità imposte dalla pandemia, generando ripercussioni sui tirocini (a cui il CdS ha comunque cercato di far fronte, per quanto possibile, offrendo la possibilità di svolgere quelli in essere a distanza) e sui programmi Erasmus che sono crollati a zero, ma che nell'ultimo anno in esame hanno ricominciato ad attrarre studenti ritornando ai livelli pre-Covid. Sono comunque proseguite le azioni volte all'allargamento delle conoscenze degli studenti su tali opportunità e all'incremento della numerosità dei tirocini e delle destinazioni dei programmi di scambio.

Azione Correttiva n.	<i>Migliorare il raccordo e la condivisione L e LM in ottica di filiera</i>
Azioni intraprese	<i>a) identificazione di un unico Comitato di indirizzamento per il corso di L e le due LM della filiera. b) verifica della coerenza tra competenze di base acquisite in L ed esigenze della LM per migliorare le performance degli studenti, considerata anche la recente riorganizzazione in filiere verticali;</i>



Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>punto a) l'obiettivo è stato raggiunto con la costituzione del Comitato di indirizzamento unico per i corsi di L e LM della filiera come rilevabile dal verbale del CCS Unificato della Laurea in Economia Aziendale e delle Lauree Magistrali in Economia Aziendale e International Marketing, Management and Organization del 5/12/2019.</p> <p>punto b) sono stati verificati i programmi degli insegnamenti erogati in L e LM al fine di ridurre duplicazioni nei contenuti e offrire le competenze e conoscenze utili alla prosecuzione degli studi.</p>
Azione Correttiva n.	<p>Potenziare le competenze linguistiche</p>
Azioni intraprese	<p>a) promuovere la partecipazione ai corsi di lingua presso il Centro linguistico di Ateneo; b) incoraggiare gli studenti a partecipare ai programmi Erasmus, sia studio che traineeship (incentivando i docenti a diffondere le informazioni in aula, dando ampia comunicazione ai bandi, coinvolgendo gli studenti nella condivisione delle proprie esperienze all'estero).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<ol style="list-style-type: none">1. Verbale Commissione didattica attività preventivate 09/05/20192. Verbale Commissione didattica attività preventivate 09/05/2019 <p>Oltre alle comunicazioni istituzionali, in varie occasioni di incontri con gli studenti vengono segnalate le opportunità offerte dal Centro Linguistico di Ateneo e dai programmi Erasmus, a partire dal Welcome Day con le matricole e dagli incontri dei tutor informativi con gli studenti. Inoltre, in occasione dell'uscita dei bandi Erasmus, viene data espressa comunicazione anche in aula, a cura del delegato all'internazionalizzazione per i il CCS.</p>
Azione Correttiva n.	<p>Potenziare le competenze a fini professionali</p>
Azioni intraprese	<p>Promuovere l'accesso al tirocinio prevedendo maggiore integrazione con imprese e istituzioni presenti sul territorio, a partire da quelle coinvolte nel Comitato di indirizzamento (es. identificare modalità puntuali di segnalazione delle domande da parte degli studenti).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Sono state organizzate numerose attività che coinvolgono i rappresentanti del mondo imprenditoriale e istituzionale (ad esempio, testimonianze in aula, visite aziendali, seminari, tirocini).</p> <p>In fase pre-Covid, insieme all'Ufficio orientamento e tutorato di Ateneo, era stata identificata una procedura per raccordare meglio domanda e offerta di tirocini, ma la pandemia non ne ha consentito nemmeno la sperimentazione.</p>
Azione Correttiva n.	<p>Potenziare le competenze trasversali</p>
Azioni intraprese	<p>incoraggiare i docenti a proporre attività didattiche che stimolano lo sviluppo di competenze relazionali e comunicative (lavori di gruppo, presentazioni, progetti).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>In diversi insegnamenti i docenti hanno proposto attività didattiche volte allo stimolo di competenze relazionali e comunicative quali lavori di gruppo, presentazione di progetti, simulazioni (riscontrabili nei syllabi).</p>



D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Descrizione CdS e dei profili formativi	Quadri A e B1	Apri il documento
Dati Almalaurea - Attrattività CdS	Soddisfazione per il CdS	Intero documento 2022 - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/qualita-formazione/report-almalaurea	Apri il documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Scheda del Corso di Studio 01/04/2023	Dati Condizione Occupazionale	Indicatori di Approfondimento Soddisfazione e Occupabilità	Apri il documento
Piano strategico di Dipartimento 18/05/2023	Piano strategico di Dipartimento	pagina 3	Apri il documento
Verbale Comitato indirizzamento	Considerazioni del Comitato indirizzamento sul corso di studio (8.6.2023)	Intero documento	Apri il documento



Autovalutazione

D.CDS.1.1.1 Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione si ritengono ancora valide: le posizioni raccolte durante gli incontri del Comitato di indirizzamento esprimono apprezzamento per l'offerta formativa e la riorganizzazione dei percorsi, in particolare con la identificazione delle due LM separate ("International Management Marketing and Organization" e il rinnovato corso in "Economia aziendale"), che configurano una proposta più chiara anche per il mondo delle imprese. Il CdS si avvale in particolare del confronto con il Comitato di Indirizzamento per la progettazione e lo sviluppo dei profili formativi. Il CdS considera inoltre fondamentale la consultazione diretta di esponenti del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, per il monitoraggio dell'offerta formativa e degli sbocchi occupazionali. Punto di forza è infatti il forte contatto con il mondo lavorativo che avviene grazie alle numerose attività poste in essere (per citarne alcune: testimonianze in aula, visite aziendali, seminari, tirocini in seno al corso e che coinvolgono rappresentanti del mondo imprenditoriale e istituzionale) e ai frequenti contatti tra singoli docenti o gruppi e associazioni di categoria o singoli imprenditori per lo sviluppo di attività congiunte che costituiscono occasioni di verifica costante della rispondenza dei profili formati e dei contenuti degli insegnamenti con le aspettative delle imprese e confermano quanto emerso in occasioni più strutturate e formalizzate.

D.CDS.1.1.2 La validità della proposta formativa è confermata anche dal fatto che oggi il corso di laurea in economia aziendale dopo una significativa flessione nel 2019 (59,2%) e un lieve miglioramento nel 2020 (61,4%), nello scorso anno accademico ha riscontrato un importante incremento nella percentuale (74,6%) di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studi. Valore che risulta superiore sia alla media nazionale (73,9%) sia a quella del NordEst (72,4%). Inoltre i risultati delle indagini sulla soddisfazione complessiva dei laureati (Livello di soddisfazione dei laureandi, elaborato da AlmaLaurea), da cui si rileva che l'88,2% dei laureandi è soddisfatto del corso di laurea, vengono interpretati come segnali positivi della capacità del Corso di studi di contribuire alla formazione della pluralità di figure professionali.

Anche i dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati presso il corso di L di EA, significativamente migliori di quelli della classe a livello di Atenei italiani (Scheda SUA del Corso di Studio 01/04/2023) segnalano l'esistenza di una domanda positiva di laureati derivanti dal percorso formativo analizzato.

I dati più recenti messi a disposizione da AlmaLaurea segnalano infatti una percentuale superiore rispetto al dato riferito dagli altri Atenei sia nell'occupabilità a 1 anno dalla laurea (30,7% contro il 25,5%), sia nella retribuzione media mensile netta (1.303 contro 1.141)

Si ritiene che l'offerta del CdS, anche grazie alle caratteristiche dei cicli di studio successivi, offerti nel Dipartimento (in particolare il corso di laurea magistrale in "International Marketing Management and Organization" e quello di laurea magistrale in "Economia aziendale"), contribuisca positivamente a soddisfare le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, individuati. La soddisfazione degli studenti/laureati viene monitorata attraverso diverse modalità: il confronto tra docenti e studenti all'interno della CAQ e della Commissione paritetica, colloqui informali con i rappresentanti degli studenti da parte del Coordinatore del CdS, verifiche in aula da parte di singoli docenti, indagini sulla soddisfazione degli studenti strutturata a livello di Ateneo, analisi dei risultati delle indagini sulla soddisfazione dei laureandi e sulla condizione occupazionale dei laureati (indagine Alma Laurea) sono ulteriori momenti di verifica. I momenti di consultazione con le parti sociali e le analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei laureati sono un punto di riferimento costante del CdS per restare al passo con l'evoluzione del mondo del lavoro e della richiesta della figura del laureato in Economia Aziendale.



Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	<p>Continuare a monitorare l'attrattività e l'adeguatezza del CdS e a migliorare il raccordo e la condivisione di L e LM in ottica di filiera. E' opportuno monitorare come stanno mutando le competenze richieste ai laureati in Economia (si veda l'impatto, per esempio, degli strumenti basati sull'AI) e le implicazioni sulle figure professionali e i contenuti formativi della L EA. Il confronto più recente con il Comitato di indirizzamento ha evidenziato un riscontro positivo del mondo imprenditoriale rispetto all'ipotesi di rinforzare il corso di studi in chiave internazionale (inglese) e digitale (competenze quantitative e informatiche) proprio per tener conto delle mutate condizioni del contesto economico e sociale.</p> <p>Si tratta di una evoluzione dell'offerta da raccordare con le azioni previste dal Piano strategico di Dipartimento, a fronte delle quali è già stata avviata un'attività istruttoria da parte del Dipartimento, con cui ricordarsi.</p>

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Competenze acquisite con la laurea	Quadri A e B1	Vai al documento
Dati Almalaurea	Competenze acquisite con la laurea	Intero documento 2022 - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/a/economia-aziendale/corso/qualita-formazione/report-almalaurea	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Verbale Comitato indirizzamento	Considerazioni del Comitato indirizzamento sul corso di studio (8.6.2023)	Intero documento	Apri il documento



Autovalutazione

D.CDS.1.2.1 Come rilevabile dalla SUA del CdS vengono esplicitate con chiarezza le caratteristiche del corso ponendo particolare attenzione sia agli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, sia alle caratteristiche dei profili in uscita e degli obiettivi formativi qualificanti. Il corso di laurea è caratterizzato per poter offrire una preparazione interdisciplinare adeguata ai profili formativi coerenti con la laurea in Economia aziendale. Nel rispetto degli obiettivi formativi qualificanti la Classe L-18 (Scienze dell'economia e della gestione aziendale) il corso consente l'acquisizione delle conoscenze fondamentali generali e specifiche necessarie al governo dell'azienda, sia nella prospettiva del soggetto interno - direzione d'azienda - sia nella prospettiva del soggetto esterno - consulenza d'azienda.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze anche trasversali sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, come risulta dalle indagini sulla soddisfazione dei laureati rispetto, per esempio, alla soddisfazione rilevata nella prima occupazione a 1 anno dalla laurea che evidenzia un dato migliore di quello nazionale. Tuttavia, come riportato da Almalaurea, si rileva che la percentuale di coloro che utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea, pur migliorata rispetto all'anno precedente, risulta inferiore a quella nazionale (25,9% dei laureati del corso contro i 34,8% nazionali).

In generale, i profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali dichiarati tengono conto con realismo dei diversi destini lavorativi dei laureati. L'offerta formativa può essere considerata adeguata al raggiungimento degli obiettivi del corso. Dalla SUA emerge chiaramente la declinazione degli obiettivi e dei risultati di apprendimento attesi per le diverse aree di apprendimento considerate (aziendale, delle scienze economiche, matematico-statistica, giuridica).

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Monitoraggio delle carriere post laurea al fine del miglioramento e dell'aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti delle aree disciplinari, nonché dell'allargamento delle aree disciplinari stesse (da considerare in particolare la presenza contenuta di competenze informatiche e digitali come recentemente emerso dal focus del Centro studi CCIAA PN_UD sull'ultimo report 2022 Excelsior presentato a maggio 2023). In questo senso, il confronto più recente con il Comitato di indirizzamento ha evidenziato un riscontro positivo del mondo imprenditoriale rispetto all'ipotesi di rinforzare il corso di studi in chiave internazionale (inglese) e digitale (competenze quantitative e informatiche) proprio per tener conto delle mutate condizioni del contesto economico e sociale.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Offerta e percorsi formativi	Quadri A e B1	Apri il documento

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Pagina web del Corso di Economia Aziendale	Descrizione delle caratteristiche, degli obiettivi formativi specifici, degli sbocchi professionali e una breve descrizione del progetto formativo del corso di laurea	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-a/economia-aziendale/corso/economia-aziendale	Apri il documento

Autovalutazione

D.CDS.1.3.1 Offerta e percorsi formativi sono descritti chiaramente sia nella Scheda Unica Annuale sia all'interno della pagina web del CdS, e risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati come facilmente rilevabile (link: Economia aziendale — UNIUD - Università degli Studi di Udine). Tale coerenza è illustrata mettendo in luce, in ordine, i legami esistenti tra i succitati diversi aspetti. La struttura del CdS e la sua articolazione in termini di ore/CFU sono chiaramente esposti. In riferimento alla struttura generale del CdS, nelle pagine web dell'Ateneo dedicate al CdS sono state riportate tutte le necessarie informazioni a tal proposito, precisamente nel sito intitolato "Piano di studio" e nel sito "Info studenti". Inoltre, dalla pagina web "Insegnamenti e programmi" sono individuabili ore/CFU per ciascun insegnamento, cui è dedicata apposita pagina web.

D.CDS.1.3.3 Come dichiarato nella Scheda Unica Annuale e riscontrabile nei Piani di Studio, il corso privilegia un approccio interdisciplinare in ambito aziendale, economico, giuridico e quantitativo finalizzato alla trasmissione di competenze specialistiche e trasversali fondamentali per l'inserimento del laureato in un mercato ampio e articolato. Inoltre il CdS favorisce la partecipazione degli studenti ad altre attività realizzate dall'Ateneo o da altri Dipartimenti come, per esempio, Corso pari opportunità e inclusione (1CFU) promosso dal CUG in attuazione del Piano delle azioni positive 2020-2022 e del gender equality plan 2022-2023 (link: Corso Pari Opportunità e Inclusione a.a. 2022/2023 — UNIUD - Università degli Studi di Udine) o il corso di Base sullo Sviluppo Sostenibile (2 CFU) (link: Corso di base sullo sviluppo sostenibile — UNIUD - Università degli Studi di Udine) entrambi erogati online e presenti sul sito web di ateneo.

D.CDS.1.3.4 Fatto salvo il periodo legato all'emergenza pandemica, durante il quale i docenti hanno sviluppato diverse forme di didattica a distanza via Teams, a regime non ci sono insegnamenti impartiti a distanza, come specificato nella pagina web dedicata a "Didattica e didattica a distanza" (raggiungibile dal sito "Didattica 2022-23").

D.CDS.1.3.5 La gestione dei materiali didattici avviene in modalità online con diverse modalità tra cui i docenti possono scegliere. Mentre il sito dedicato al "Materiale Didattico" è attualmente in dismissione, sono disponibili la piattaforma elearning Moodle di ateneo e la piattaforma Teams. Questa modalità consente una gestione snella ed immediata del materiale didattico e ne agevola la conservazione e la distribuzione.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	In merito agli aspetti trattati nel punto in oggetto, non sembra ci siano criticità degne di essere evidenziate. Ciò però non esclude di continuare a migliorare l'integrazione tra strumenti e tecnologie per la didattica diffusesi durante il periodo pandemico e la didattica più tradizionale.



D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Regolamento didattico Allegato B2	Coerenza obiettivi formativi	www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/regolamento-didattico-corso/all-B2/2022-2023/view	<u>Vai al documento</u>
Report Opinione Studenti	Opinione degli studenti sulla didattica, tra cui le modalità di verifica dell'apprendimento	Modalità di verifica dell'apprendimento - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/qualita-formazione/report-opinione-studenti	<u>Vai al documento</u>
Regolamento Esame di Laurea	Informazioni sull'esame di laurea relative a calendario, calcolo media, modalità di realizzazione elaborato	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/laurearsi/regolamento-esame-laurea	<u>Vai al documento</u>



Autovalutazione

D.CDS.1.4.1 Dai siti degli insegnamenti e coerentemente con quanto deciso collegialmente in seno al CdS, decidendo in merito alla programmazione didattica, le schede sono state costruite per offrire con chiarezza i contenuti e vengono periodicamente aggiornate. Molta attenzione è stata data e tuttora viene prestata nel coordinare i contenuti delle schede stesse rispettando la coerenza con gli obiettivi formativi. Il CdS offre adeguata e tempestiva visibilità delle Schede degli insegnamenti sul sito del Corso in modo da consentire agli studenti di prenderne visione prima dell'inizio del semestre.

D.CDS.1.4.2 Sul sito del CdS, all'interno dei programmi di insegnamento del corso, (<https://uniud.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2022/110/insegnamenti/?annoOrdinamento=2010>) sono evidenziate le modalità utilizzate da ogni docente per la verifica dell'apprendimento. Le modalità di verifica dell'apprendimento, oltre a essere riportate chiaramente nei sillabi dei singoli insegnamenti, sono indicate all'inizio delle lezioni dai docenti per renderle maggiormente note agli studenti. Nel Report che raccoglie le opinioni degli studenti per il periodo 2021/22 a tal proposito si rileva un giudizio pari a 3,5, che pone il CdS in linea con il valore di Dipartimento e di quello di Ateneo.

D.CDS.1.4.3 Nelle pagine web del CdS, alla voce "Laurearsi", si possono trovare informazioni in merito al "Regolamento dell'esame di laurea", con precise indicazioni sul metodo di calcolo utilizzato per giungere alla media finale, oltre che sulle modalità di realizzazione dell'elaborato finale (<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/laurearsi/regolamento-esame-laurea>). Periodicamente (due incontri all'anno) viene inoltre organizzato un seminario rivolto agli studenti del secondo e terzo anno per offrire indicazioni sulla stesura della relazione finale.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Continuare a porre attenzione come finora fatto alla programmazione organizzativa della didattica e al supporto informativo agli studenti.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Descrizione del percorso formativo (regolamento didattico del corso) e Calendario lezioni, prove di valutazione e finali.	Quadro B	<u>Apri il documento</u>

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Regolamento Didattico Allegato B1	Insegnamenti e numero di CFU	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/regolamento-didattico-corso/all-B1/2022-2023/view	Apri il documento
Pagina web corso di studio	Calendari lezioni, esami e prove finali	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/economia-aziendale	Apri il documento

Autovalutazione

D.CDS.1.5.1 Particolare attenzione è posta dal CdS alla pianificazione della progettazione ed erogazione della didattica. Annualmente viene definito il calendario delle lezioni suddiviso in due periodi didattici e organizzato sulle prime tre giornate della settimana per permettere agli studenti di ciascun anno di poter frequentare tutti i corsi di ciascun periodo ed avere tempo da dedicare allo studio e all'apprendimento. Alla fine di ciascun periodo didattico è prevista una finestra temporale per lasciare tempo agli studenti di prepararsi in modo autonomo prima del periodo di esami.

D.CDS.1.5.2 I consigli di corso di studio sono il primo luogo di confronto per pianificare e organizzare gli insegnamenti del CdS. In seno al CdS è costituita la commissione didattica, di cui fa parte anche la Responsabile dei servizi di supporto alla didattica, che si incontra periodicamente (anche informalmente) per la verifica degli obiettivi formativi, l'emergere di nuove esigenze e l'organizzazione di verifiche e monitoraggi del CdS. E' sempre attivo il contatto con il servizio di tutoraggio e la CPDS che forniscono utili informazioni in merito alle esperienze e alle opinioni degli studenti sul CdS.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Continuare a porre attenzione come finora fatto alla programmazione organizzativa della didattica.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.1/RC-2023: <i>Raccordo evoluzione competenze e contenuti CdS</i>
--------------	--------------------------------------------------------------------------------



Problema da risolvere Area di miglioramento	<p>Continuare a monitorare l'attrattività e l'adeguatezza del CdS e a migliorare il raccordo e la condivisione di L e LM in ottica di filiera. E' opportuno monitorare come stanno mutando le competenze richieste ai laureati in Economia (si veda l'impatto, per esempio, degli strumenti basati sull'AI) e le implicazioni sulle figure professionali e i contenuti formativi della L EA. Il confronto più recente con il Comitato di indirizzamento ha evidenziato un riscontro positivo del mondo imprenditoriale rispetto all'ipotesi di rinforzare il corso di studi in chiave internazionale (inglese) e digitale (competenze quantitative e informatiche) proprio per tener conto delle mutate condizioni del contesto economico e sociale.</p> <p>Si tratta di una evoluzione dell'offerta da raccordare con le azioni previste dal Piano strategico di Dipartimento, a fronte delle quali è già stata avviata un'attività istruttoria da parte del Dipartimento, con cui raccordarsi.</p>
Azioni da intraprendere	<i>Interlocuzione/raccordo con le attività istruttorie di Dipartimento nell'ambito delle attività del Piano strategico</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Incontri e/o scambio comunicazioni</i> Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede la necessità di ulteriori risorse rispetto a quelle disponibili</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Raccordo a partire dall'a.a.23-24, seguendo poi le tempistiche previste per la modifica dell'offerta formativa.</i>

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.2/RC-2023: Monitoraggio carriere e occupabilità
Problema da risolvere Area di miglioramento	<p>Monitoraggio delle carriere post laurea al fine del miglioramento e dell'aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti delle aree disciplinari, nonché dell'allargamento delle aree disciplinari stesse (da considerare in particolare la presenza contenuta di competenze informatiche e digitali come recentemente emerso dal focus del Centro studi CCIAA PN_UD sull'ultimo report 2022 Excelsior presentato a maggio 2023). In questo senso, il confronto più recente con il Comitato di indirizzamento ha evidenziato un riscontro positivo del mondo imprenditoriale rispetto all'ipotesi di rinforzare il corso di studi in chiave internazionale (inglese) e digitale (competenze quantitative e informatiche) proprio per tener conto delle mutate condizioni del contesto economico e sociale.</p>
Azioni da intraprendere	<i>Istituire un presidio organizzativo per una ricognizione dell'occupabilità e dei percorsi lavorativi (indagine su campione di studenti e/o colloqui), con attività da coordinare con l'azione precedente (Raccordo evoluzione competenze e contenuti CdS)</i>



Indicatore/i di riferimento	<i>Documento di analisi</i> Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede la necessità di ulteriori risorse rispetto a quelle disponibili.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Annuale, tra dicembre e febbraio</i>

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente rapporto di riesame, non sono intervenute sostanziali variazioni in relazione alle attività di orientamento e tutorato poiché il CdS ha sempre dato molta importanza a questo tipo di attività fin dagli inizi. Si è quindi continuato ad investire nell'orientamento, nel tutorato e nel placement con l'obiettivo di continuare a migliorare la qualità di queste attività e di comunicare l'offerta formativa da un lato e dall'altro, di aumentare le relazioni con il mondo del lavoro. Il periodo pandemico ha prodotto un rallentamento nelle attività di internazionalizzazione e di tirocinio che oggi sono riprese riattestandosi ai livelli pre-Covid e nel caso dell'internazionalizzazione, come rilevabile dai dati della SMA, presenta un notevole miglioramento. Infatti l'indicatore sull'Internazionalizzazione (iC10) è stato pesantemente influenzato dalla pandemia nell'anno 2020 in cui per il corso di studio sono risultate quasi completamente azzerate le esperienze all'estero e conseguentemente il numero di CFU conseguiti. In quell'anno si è infatti registrata una pesante flessione nella percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10) passando dal 13‰ nel 2019 (pari a 339 CFU) allo 0.7‰ del 2020 (corrispondente a 18 CFU). Questo indicatore è notevolmente migliorato nel 2021 passando a 20,1‰ (pari a 450 CFU), premiando lo sforzo di miglioramento dell'aumento di destinazioni convenzionate per i progetti Erasmus. La situazione è, come segno, in linea con il dato dell'area di riferimento e quello nazionale, ma le percentuali sono leggermente inferiori. Tale dato è confermato dal crollo osservabile dall'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) che passa del 90.9‰ nel 2020 al 9‰ nel 2021. Anche in questo caso il segno delle variazioni è in linea con i dati dell'area geografica di riferimento e dell'area nazionale ma non i valori che risultano sempre inferiori (103.4‰ per l'area geografica di riferimento e 82.9‰ per l'area nazionale). Anche relativamente alle metodologie didattiche e alla flessibilità dei percorsi formativi le azioni intraprese dal CdS e dall'Ateneo hanno prodotto dei risultati positivi rendendo più agevoli i percorsi sia per gli studenti lavoratori che per gli studenti con bisogni educativi speciali.



Azione Correttiva n.	<i>Potenziare le competenze utili a fini professionali</i>
Azioni intraprese	<i>Promuovere l'accesso al tirocinio prevedendo maggiore integrazione con imprese e istituzioni presenti sul territorio, a partire da quelle coinvolte nel Comitato di indirizzamento (es. identificare modalità puntuali di segnalazione delle domande da parte degli studenti).</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Durante le attività di presentazione dei corsi (Welcome day e attività di orientamento) vengono presentate le opportunità fornite dai tirocini che possono essere svolti sia in Italia che all'estero. In fase pre-Covid, insieme all'Ufficio orientamento e tutorato di Ateneo, era stata identificata una procedura per raccordare meglio domanda e offerta di tirocini, ma la pandemia non ne ha consentito nemmeno la sperimentazione</i>

Azione Correttiva n.	<i>Incrementare le sedi di destinazione Erasmus ed extra-europee</i>
Azioni intraprese	<i>Incoraggiare i membri del corpo docente a sfruttare le proprie relazioni internazionali per avviare nuovi accordi Erasmus con università straniere.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>I docenti, in particolare la coordinatrice del CdS e il responsabile dell'internazionalizzazione del corso hanno contribuito all'avvio di nuovi accordi Erasmus.</i>

Azione Correttiva n.	<i>Monitorare la compilazione tempestiva dei syllabi a cura dei docenti sottolineando l'importanza di fornire informazioni precise sulle modalità di valutazione dell'acquisizione delle competenze</i>
Azioni intraprese	<i>- Verificare annualmente la compilazione dei syllabi e richiamare puntualmente i docenti inadempienti. - Rivedere le finestre disponibili per il caricamento dei syllabi.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Monitoraggio costante dei syllabi pubblicati dai docenti e continua comunicazione delle date di apertura delle finestre per la compilazione/aggiornamento dei syllabi.</i>

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA Cds Economia aziendale	Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita	Quadro B5	Vai al documento
Piano Orientamento di Dipartimento	Pianificazione delle attività di orientamento per l'a.a. 22/23	Intero documento	Vai al documento



Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Questionario servizi agli studenti	Monitoraggio soddisfazione studenti sulle attività di orientamento	Pag. 5, 6 - 2022- https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/qualita-formazione/report-questionario-sui-servizi	Vai al documento
Regolamento didattico di Corso di laurea	Attività di avvicinamento al mondo del lavoro svolte in seno al corso	Art. 7 - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/regolamento-didattico-corso	Vai al documento



Autovalutazione

L'attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita è un servizio erogato agli studenti da un apposito Ufficio dell'Area Servizi dell'Ateneo. A queste attività si affianca la consulenza verso gli studenti e le loro famiglie realizzate dal personale del Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche, in primis dal Coordinatore del corso di studio e dal delegato del servizio di orientamento, coadiuvati dalla sezione didattica, dai rappresentanti degli studenti e dai tutor dell'area economica (SUA-CdS 2022-23). Uno degli obiettivi specifici delle attività di orientamento, svolte dal Dipartimento e dal CdS, è comunicare i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Raccontare e spiegare tali specificità è, ad esempio, una delle priorità delle attività laboratoriali, delle attività di orientamento in ingresso, organizzati durante le giornate di "OpenUniud – Student Day" e delle attività seminariali svolte all'interno degli istituti secondari. Descrivere quali possono essere gli sbocchi professionali del CdS è un obiettivo anche delle attività di orientamento in itinere e in uscita.

D.CDS.2.1.1 - *Orientamento in ingresso* - L'Orientamento in ingresso, rivolto agli studenti delle Scuole Superiori, viene svolto, a livello di Dipartimento e di CdS, di concerto con la programmazione e il piano di orientamento di Ateneo e di Dipartimento. Figure principali in questo quadro sono il delegato all'Orientamento del Dipartimento, i tutor informativi e trasversali (studenti selezionati e formati per supportare l'orientamento in ingresso e in itinere), nonché i referenti all'orientamento nell'ambito del CdS.

Le attività svolte sono riconducibili a:

- formazione e informazione presso le Scuole Superiori: per la proposta formativa del Dipartimento, tra cui il CdS in oggetto, nell'a.a. 2022-2023 si sono, ad esempio, svolti gli incontri nelle scuole nel periodo ottobre/maggio
- partecipazione allo Student Day Udine: evento di Ateneo di presentazione dell'offerta formativa, frequentata da 4/5000 ragazzi; In questa sede alle presentazioni dell'offerta del Dipartimento sono presenti mediamente 500/600 studenti ogni anno;
- partecipazione a fiere a cura dell'Ateneo (in Regione e fuori regione);
- promozione e comunicazione su canali social delle attività formative del Dipartimento e di altre opportunità specifiche;
- moduli in alternanza scuola lavoro/altri laboratori definiti dagli uffici centrali di Ateneo su proposta del referente dell'orientamento e approvati dal dipartimento (periodo solitamente estivo);
- Talks: lezioni dimostrative su temi predefiniti erogate da docenti del Dipartimento e presso le Scuole superiori interessate. Nello specifico, il CdS partecipa annualmente a questi progetti rendendosi disponibile a tenere lezioni nelle scuole superiori quando richiesto, organizzando almeno due o tre moduli laboratoriali negli istituti superiori interessati, partecipando attivamente alla promozione. In questo senso, le attività di orientamento favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti che possono verificare puntualmente quanto appreso dalla documentazione disponibile on line e off line.

Complessivamente queste attività risultano apprezzate dagli studenti, come risulta dai dati diffusi dall'Ateneo sul monitoraggio della soddisfazione per i servizi (Risultati Questionario servizi agli studenti).

D.CDS.2.1.2 - *Orientamento ai neoiscritti, in itinere* - Gli studenti iscritti al CdS possono avvalersi di una serie di servizi di orientamento che mirano a sostenerli nella fase iniziale e in itinere, durante l'esperienza di studio.

Vengono organizzate una serie di attività di sostegno a favore degli iscritti al primo anno. Tra queste, il Welcome Day che, con cadenza annuale, ha lo scopo di illustrare il CdS, la sua articolazione, i servizi, ecc. e offrire un bagaglio minimo di informazioni "preliminari" a studenti che affrontano per la prima volta un'esperienza nel mondo universitario.

Gli studenti iscritti sono supportati anche durante il percorso formativo da diverse figure: Coordinatore, docenti tutor, studenti tutor informativi, personale del Servizio di Supporto alla didattica del Dipartimento, segreteria studenti; queste figure, nell'ambito del processo formativo, sono parte attiva nella risoluzione di problemi di carattere organizzativo e/o amministrativo legate al percorso di studi. I servizi di supporto vengono erogati tramite diversi canali di comunicazione, riservando specifica attenzione alle attività di orientamento direttamente svolte dal Coordinatore del corso di studio e dal delegato per l'orientamento come pure dalla sezione Servizio di Supporto alla didattica del dipartimento (SUA-CdS 2022-23).

Alcune specifiche attività di orientamento in itinere vengono svolte sulla base dei risultati del monitoraggio delle carriere. Il Coordinatore del Corso di Studi, coadiuvato dal



delegato per l'orientamento e il tutorato, e dalla Sezione di supporto alla didattica ha attivato una serie di iniziative, proprio per risolvere alcune criticità emerse dall'analisi dei dati relativi all'andamento delle carriere, dall'interazione con la CPDS e con i tutor. Fra queste attività si possono, annoverare: i tutor didattici di sostegno allo studio per gli studenti del primo anno di corso, i seminari organizzati per sostenere lo studente durante la scrittura della relazione finale (prova finale); gli incontri informativi di presentazione delle opportunità di mobilità Erasmus e tirocini; le presentazioni volte a sostenere gli studenti nella scelta della laurea magistrale.

Particolari servizi di tutorato sono assicurati a specifiche categorie: gli studenti con disabilità o con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) possono usufruire di un tutorato didattico specializzato e di assistenza nel sostenimento delle prove e degli esami; gli studenti lavoratori usufruiscono di opportune modalità organizzative e didattiche; gli studenti atleti, in applicazione delle linee guida per la doppia carriera, sono assistiti dai tutor dedicati nella definizione di percorsi differenziati in ragione degli impegni sportivi.

Il Servizio Agiatamente dell'Ateneo nasce per fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita e per offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto. Le attività, sia di tipo individuale sia di gruppo, vengono realizzate anche in collaborazione con la Direzione regionale Istruzione Formazione e Cultura della Regione Friuli Venezia Giulia e l'Ardiss.

A tutti coloro che intendano iscriversi ai Corsi di studio attivati dall'Ateneo udinese viene offerto un servizio di consulenza orientativa. Su Facebook è attivo un servizio Help dove gli studenti possono chiedere informazioni e suggerimenti, e riceverne dagli incaricati dell'Ateneo, dai rappresentanti degli studenti e da altri studenti (<https://www.facebook.com/groups/helpuniud/>).

D.CDS.2.1.3 - *Orientamento in uscita* - L'accompagnamento al mondo del lavoro degli studenti può contare sul servizio placement di Ateneo. Tra le varie attività vengono organizzati i Mercoledì del placement, ossia incontri tra le imprese e gli studenti interessati a specifici settori o funzioni e percorsi di formazione finalizzati ad affrontare efficacemente il mondo del lavoro (ad esempio, seminari su come scrivere un CV, creare ed aggiornare la propria pagina LinkedIn, ecc.). Sono inoltre attivi una pagina facebook ed un profilo linkedin, oltre che una pagina web (<https://www.uniud.it/it/servizi/imprese/careercenter/informazioni-generalilaureati/career-portal>) dove vengono fornite informazioni sulle posizioni aperte nelle numerose imprese partner.

Anche il CdS, all'interno del Dipartimento, punta a favorire l'avvicinamento al mondo del lavoro, ad esempio prevedendo la possibilità di attivare un'esperienza di tirocinio e stage (cfr. Regolamento didattico di Corso di laurea) in Italia o all'estero, organizzando testimonianze in aula e visite aziendali.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	L'attività di orientamento (in ingresso e in uscita) non presenta particolari criticità essendo sempre stata al centro dell'attenzione del CdS e implementata nelle sue diverse accezioni e livelli (Dipartimento e Ateneo) durante tutto l'anno accademico. Pertanto in un'ottica di miglioramento continuo, tale attività deve continuare ad essere portata avanti con la stessa intensità, continuando per la parte in uscita a promuovere i tirocini presso gli studenti per avvicinarli al mondo del lavoro.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Conoscenze richieste per l'accesso	Quadro A3	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Manifesto degli studi	Requisiti di ammissione, Verifica della preparazione iniziale, Obblighi formativi aggiuntivi	Pag. 2 e 3 - https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/manifesti-degli-studi/main-pdf/economia	Vai al documento

Autovalutazione

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso (SUA-CdS 2022-23; Regolamento didattico di Corso di laurea) vengono individuate, descritte e pubblicizzate sul sito web del corso (si veda link: [Conoscenze e requisiti per l'accesso — UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)).

D.CDS. 2.2.2 Il test d'ingresso TOLC-E rappresenta uno strumento utile per verificare il possesso delle conoscenze iniziali possedute dallo studente, iscritto al primo anno.

D.CDS. 2.2.3 In particolare, l'individuazione (eventuale) di OFA (Obbligo Formativo Aggiuntivo) costituisce una modalità utile per identificare e comunicare tali carenze agli studenti che si iscrivono al primo anno del CdS. Tali obblighi verranno assegnati: - a chi si iscrive senza aver conseguito il punteggio minimo di 6 punti complessivi nelle due sezioni di Matematica e di Logica del test TOLC-E; - a chi si iscrive senza aver sostenuto il test TOLC-E entro le date previste.

Gli obblighi formativi aggiuntivi - OFA dovranno essere assolti entro il primo anno di corso superando uno tra i seguenti insegnamenti previsti dal piano di studio: Microeconomia, Statistica, Matematica Generale; in caso contrario non sarà possibile sostenere gli esami previsti al secondo anno di corso (Manifesto degli studi).

A favore dei potenziali futuri iscritti, durante lo Student Day, viene organizzata una simulazione del TOLC-E. Sono previste attività mirate all'integrazione e al consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso: gli studenti iscritti possono, in particolare, verificata la criticità legata al superamento dell'esame di Matematica generale, accedere a pre-corsi di Matematica, prima dell'avvio del corso, e a lezioni aggiuntive di matematica, in parallelo alle lezioni del corso di Matematica generale. Queste iniziative costituiscono un sostegno per tutti gli studenti iscritti e, in particolare, per gli studenti iscritti che devono recuperare gli OFA. A supporto degli studenti del primo anno, nell'ambito di progetti definiti dall'Ateneo, a discrezione dei docenti, possono essere introdotte figure di studenti (di LM e dottorato) con funzioni di tutor didattici in aiuto allo studio e alla preparazione degli esami. Queste azioni, diventate permanenti nel corso degli anni, hanno l'obiettivo di migliorare le performance del CdS con particolare riferimento al conseguimento dei CFU al primo anno. A ogni docente, nella redazione dei syllabi degli insegnamenti, viene richiesto di specificare anche le conoscenze richieste per affrontare i singoli esami. La redazione e la pubblicazione del syllabus costituisce un aspetto monitorato dal Coordinatore del Corso di Studi, coadiuvato dalla sezione Servizio di Supporto alla didattica del dipartimento.



Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Nonostante siano monitorati a cascata del TOLC il numero di studenti cui viene attribuito un obbligo formativo aggiuntivo e siano previsti interventi di supporto per integrare le conoscenze in ingresso, le opinioni degli studenti sulla qualità dei corsi di studi mostrano ancora delle criticità rispetto alle conoscenze di base. E' quindi utile, da un lato, mantenere le attività individuate e, dall'altro, valutare se e quali possono essere ulteriori azioni da mettere in campo.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Attività di tutorato	Quadro B5	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Tutorato	Pagina web di Ateneo dedicata ai Servizi agli studenti	https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/tutorato/tutorato	Vai al documento
Servizi per l'inclusione	Pagine web di Ateneo fche orniscono informazioni in merito ai servizi di supporto agli studenti diversamente abili e/o con dsa	https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1	Vai al documento
Studenti con profilo a tempo parziale	Descrizione delle caratteristiche degli studenti a tempo parziale e delle agevolazioni	https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito/tasse-e-diritto-allo-studio/agevolazioni/studenti-part-time	Vai al documento



Autovalutazione

D.CDS. 2.3.1 Le attività di orientamento, descritte in precedenza, favoriscono lo sviluppo dell'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio. Anche la disponibilità dei docenti e la presenza del Servizio di supporto alla didattica costituiscono ulteriori supporti allo studente. Si segnala inoltre che la didattica è organizzata su tre giornate settimanali (lunedì-mercoledì) per favorire una migliore organizzazione dello studio, nonché dare la possibilità di lavoro part time nel caso di studenti che presentassero questa necessità o volessero cogliere l'opportunità di avviare un tirocinio durante il percorso di studio.

D.CDS. 2.3.2 Rispetto alle modalità di didattica, l'utilizzo di molteplici modalità di insegnamento (non solo lezione frontale, ma anche, ad esempio lavoro di gruppo, discussione di casi, testimonianze in aula) vanno incontro alle specifiche attitudini ed esigenze di apprendimento di ogni studente. I docenti inoltre hanno a disposizione le piattaforme Moodle e Teams per la gestione delle risorse didattiche in modalità e-learning (es. materiali dei corsi, aggiornamento dei contenuti, forum di discussione, avvisi) e per la registrazione delle lezioni, che accresce e sostiene l'efficacia dell'attività in aula e consente una interazione flessibile con gli studenti. Le modalità didattiche attuate durante la pandemia hanno costituito un momento di sfida iniziale successivamente concretizzatosi in un ampliamento delle modalità con cui viene erogata la didattica fornendo quindi un'ulteriore estensione della flessibilità. Infine, anche in questo ambito risulta utile il contributo dei tutor informativi, che forniscono un supporto agli studenti durante il loro percorso di studi.

D.CDS.2.3.3 E' prevista una modalità di iscrizione part time per studenti lavoratori, ovvero la possibilità di intraprendere un percorso di studi che permette il conseguimento del titolo in un tempo doppio rispetto alla durata normale (sei anni invece dei tre previsti); lo studente lavoratore, è agevolato per il ridotto numero di CFU da conseguire ogni anno e la riduzione significativa delle tasse. Tale modalità è definita a livello di Ateneo e riportata nel manifesto degli studi e nel manifesto aggiuntivo delle tasse.

D.CDS. 2.3.4 L'Ateneo prevede servizi specifici a favore degli studenti diversamente abili e con bisogni educativi speciali (<https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1>) e mette a disposizione un servizio gratuito di accoglienza e supporto dedicato a studenti con DSA (SUA-CdS 2022-23). È previsto inoltre un servizio di supporto psicologico per difficoltà specifiche come ansia o depressione, che vengono comunicate agli studenti anche a livello di CdS durante i vari momenti informativi

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Quest'area non presenta particolari criticità.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Internazionalizzazione	Quadro B5	Vai al documento

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Opportunità all'estero	Pagina web di Ateneo dedicata alle opportunità di mobilità internazionale	https://www.uniud.it/uniud/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero-	Vai al documento
Concorsi Erasmus Studio	Pagina web di Ateneo dedicata ai concorsi Erasmus studio	Economia - https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero-/mobilita-per-studio/erasmus-studio/concorsi-erasmus-studio	Vai al documento
Vademecum Erasmus e Referenti accordi	Indicazioni per l'organizzazione di una esperienza di mobilità all'estero	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/studiare/vademecum-erasmus-e-referenti-convenzione-double-degree-cuas-convenzione-double-degree-graz	Vai al documento

Autovalutazione

D.CDS 2.4.1 Il CdS si avvale dei servizi offerti dall'Ufficio per la mobilità internazionale di Ateneo (SUA-CdS 2022-23). I docenti del CdS sono parte attiva nella identificazione e definizione degli accordi, coordinandosi con gli uffici.

Gli accordi Erasmus di cui gli studenti possono usufruire sono attualmente 30 (<https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero-/mobilita-per-studio/erasmus-studio/concorsi-erasmus-studio/4-economia-21-22.pdf>).

A questi si aggiungono gli accordi Extra-Ue finanziati da apposite borse di studio di Ateneo ed aperti anche agli studenti del CdS. In particolare, sono disponibili accordi con l'Australia, il Canada, la Korea, l'America latina. Il CdS è attento a mantenersi al passo con i tempi nella scelta delle destinazioni per incentivare gli studenti alla mobilità.

Il CdS accoglie nell'ambito dei suoi insegnamenti, docenti di università estere tramite il programma Erasmus Teaching.

Nell'ottica di continuo miglioramento, in aggiunta rispetto al supporto offerto per l'organizzazione della mobilità internazionale, a fianco del regolamento di Ateneo, il Dipartimento si è dotato di un proprio Vademecum per la mobilità e l'attività di preparazione di tesi all'estero e di tirocinio esteri. Inoltre è stata incrementata l'attività di comunicazione e promozione dei programmi Erasmus con incontri periodici con gli studenti da parte del delegato del dipartimento all'internazionalizzazione.



Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Nonostante le attività intraprese dal CdS in merito alla promozione dei programmi Erasmus e nonostante il miglioramento dei CFU conseguiti all'estero, la propensione ad andare all'estero da parte degli studenti rimane ancora scarsa. Pertanto si ritiene di monitorare il fenomeno e di continuare a incentivare gli studenti ad intraprendere questi percorsi. Un fattore da considerare è quello dell'importo delle borse di studio per i programmi Erasmus, poiché esistono fattori esogeni, quali ad esempio la crisi economica, che possono incidere su questo ambito.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Verifiche apprendimento	Pagina web del CdS con i programmi degli insegnamenti che formano l'offerta didattica. Per ciascun insegnamento è possibile accedere al syllabus, che contiene informazioni sulle verifiche	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/studiare/copy_of_laurea-economia-aziendale	Vai al documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Caratteristiche della prova finale e modalità di svolgimento	Quadri A5a, A5b	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Report Nucleo di valutazione Aprile 2023	Report del Nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti	p 39 dell'Allegato	Vai al documento
Calendario esami di laurea	Pagina web del CdS con i calendari degli esami di laurea	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/laurearsi/main	Vai al documento



Autovalutazione

D.CDS.2.5.1 Il CdS definisce in maniera puntuale e in largo anticipo le date per lo svolgimento degli esami di profitto.

Per quanto riguarda le date delle prove finali, viene comunicato un calendario in cui vengono indicate le scadenze per la presentazione della domanda di tesi, della consegna e i giorni in cui verranno discusse le prove. Successivamente e con congruo anticipo, per ogni appello di prova finale, vengono indicate le relative Commissioni.

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono illustrate nel Syllabus di ogni insegnamento con una chiara distinzione (quando esiste) tra studenti frequentanti e non frequentanti. Vengono inoltre comunicate dai docenti il primo giorno di lezione. Sulla base dei dati relativi ai questionari somministrati agli studenti, le informazioni relative agli esami sono ritenute soddisfacenti dal 90% degli studenti (Report Nucleo di valutazione Aprile 2023)

Il CdS controlla costantemente e con particolare riferimento ai corsi del primo anno il tasso di superamento degli esami e/o CFU conseguiti nonché la percentuale dei laureati in corso, al fine di monitorare la regolarità delle carriere. A tale proposito si tiene conto anche delle indicazioni fornite dagli studenti sulle criticità che emergono (CPDS) in singoli insegnamenti o in relazione al coordinamento tra i diversi insegnamenti. Da queste analisi la commissione didattica programma le azioni di miglioramento adeguate quali, ad esempio, tutor didattici, esercitazioni suppletive, maggior coordinamento tra insegnamenti al fine di evitare sovrapposizioni.

Dall'evidenza empirica rilevata da diversi docenti, nel periodo post Covid gli studenti risultano meno partecipi in termini di numerosità di frequentanti alle lezioni e di iscrizione agli esami di profitto.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Nonostante non si rilevino particolare criticità inerenti l'organizzazione delle verifiche di apprendimento, resta utile monitorare la regolarità delle carriere alla luce della riduzione della frequenza delle lezioni e della iscrizione agli esami di profitto che quindi richiede un monitoraggio delle motivazioni sottostanti.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
--------	-------------------	----------------------------------------	--------------------

Autovalutazione

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
--------	---------------------------------

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



Obiettivo n.	D.CDS.2/nr.1/RC-2023: <i>Promozione tirocini</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	L'attività di orientamento (in ingresso e in uscita) non presenta particolari criticità essendo sempre stata al centro dell'attenzione del CdS e implementata nelle sue diverse accezioni e livelli (Dipartimento e Ateneo) durante tutto l'anno accademico. Pertanto in un'ottica di miglioramento continuo, tale attività deve continuare ad essere portata avanti con la stessa intensità, continuando per la parte in uscita a promuovere i tirocini presso gli studenti per avvicinarli al mondo del lavoro.
Azioni da intraprendere	<i>Promuovere l'accesso al tirocinio in tutte le occasioni utili e verifica di ulteriori possibili azioni per migliorare l'incontro tra domanda e offerta.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>% studenti in tirocinio (dati questionario Servizio agli studenti)</i> Valore Attuale: 4.1 % Valore Target: 8 %
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede il ricorso a risorse aggiuntive rispetto a quelle disponibili</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Comunicazione ricorrente.</i>

Obiettivo n.	D.CDS.2/nr.2/RC-2023: <i>Supporto competenze di base</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nonostante siano monitorati a cascata del TOLC il numero di studenti cui viene attribuito un obbligo formativo aggiuntivo e siano previsti interventi di supporto per integrare le conoscenze in ingresso, le opinioni degli studenti sulla qualità dei corsi di studi mostrano ancora delle criticità rispetto alle conoscenze di base. E' quindi utile, da un lato, mantenere le attività individuate e, dall'altro, valutare se e quali possono essere ulteriori azioni da mettere in campo.
Azioni da intraprendere	<i>Verifica degli insegnamenti per i quali gli studenti manifestano carenze in ingresso. Pianificazione azioni migliorative e recupero OFA (in coordinamento anche con altri CCS del DIES)</i>
Indicatore/i di riferimento	iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire Valore Attuale: 44.4 % Valore Target: 55 %
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Per l'analisi non si prevedono risorse aggiuntive rispetto a quelle presenti; per eventuali interventi può essere utile fare ricorso alle risorse per la didattica integrativa o per il tutorato.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Periodicamente alla fine dell'anno accademico.</i>



Obiettivo n.	D.CDS.2/nr.3/RC-2023: <i>Internazionalizzazione: monitoraggio e promozione</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nonostante le attività intraprese dal CdS in merito alla promozione dei programmi Erasmus e nonostante il miglioramento dei CFU conseguiti all'estero, la propensione ad andare all'estero da parte degli studenti rimane ancora scarsa. Pertanto si ritiene di monitorare il fenomeno e di continuare a incentivare gli studenti ad intraprendere questi percorsi. Un fattore da considerare è quello dell'importo delle borse di studio per i programmi Erasmus, poiché esistono fattori esogeni, quali ad esempio la crisi economica, che possono incidere su questo ambito.
Azioni da intraprendere	<i>Mantenere il monitoraggio dell'adesione ai programmi di mobilità internazionale e presidiare la comunicazione.</i>
Indicatore/i di riferimento	iC10bis Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti Valore Attuale: 1.76 % Valore Target: 2.5 %
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Monitoraggio: annualmente a fine anno accademico Attività informativa: ricorrente e in particolare in concomitanza con la pubblicazione dei bandi di mobilità</i>

D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente rapporto di riesame sono stati riqualificati gli spazi dedicati allo studio esistenti e ne sono stati individuati di nuovi nel limite consentito dalla struttura edilizia del polo economico-giuridico che prevede la condivisione degli spazi con i corsi di studio del Dipartimento di Scienze Giuridiche. Tale condivisione, seppur ottimizzata dalla organizzazione della didattica su tre giorni della settimana, rende difficoltoso il reperimento di spazi per lo svolgimento di attività didattiche e non che vadano oltre la mera lezione.

Sono stati potenziati i servizi di tutoraggio informativo e didattico al fine di migliorare, nel primo caso, la conoscenza degli studenti dell'organizzazione della didattica e, nel secondo caso, il miglioramento della regolarità delle carriere. Sono inoltre stati implementati e resi strutturali dei cicli seminariali rivolti agli studenti per incrementare l'utilizzo delle risorse delle biblioteche quali ad esempio riviste elettroniche, banche dati e servizi.



Azione Correttiva n.	<i>Incrementare gli spazi riservati allo studio</i>
Azioni intraprese	<i>Individuare gli spazi che possono essere adibiti a tali attività</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Sono stati individuati ed attrezzati nuovi spazi davanti alle Grandi aule e sono stati riqualificati quelli esistenti</i>

Azione Correttiva n.	<i>Prevenire criticità sulle strutture per la didattica (aule)</i>
Azioni intraprese	<i>Monitoraggio della soddisfazione rispetto alle strutture, con riferimento in particolare alle aule, per prevenire eventuali criticità che potrebbero presentarsi a fronte dell'incremento complessivo dell'offerta didattica del polo economico-giuridico.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>È stato effettuato ed ha dato esito positivo in quanto gli studenti esprimono soddisfazione per quanto riguarda il comfort e l'adeguatezza delle aule.</i>

Azione Correttiva n.	<i>Utilizzo degli strumenti e supporti per la didattica</i>
Azioni intraprese	<i>a) Incrementare l'uso della biblioteca, sollecitando gli studenti a partecipare ai corsi già organizzati, ovvero organizzarne di specifici per il CdS. b) Analizzare le motivazioni che frenano l'utilizzo dei corsi di lingua erogati dal Clav c) Promuovere il ricorso ai tutor come supporto e guida per orientarsi lungo il percorso di studi, con particolare riferimenti ai primi anni di corso.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<ol style="list-style-type: none"><i>1. è stato implementato un ciclo di seminari online a livello di CdS, ripetuti ogni semestre di ogni anno accademico, finalizzate alla redazione della prova finale e indirizzati anche all'incremento dell'uso delle risorse della biblioteca economico-giuridica.</i><i>2. L'avvento della pandemia non ha permesso di metter in atto questa azione.</i><i>3. Sono stati individuati, attraverso opportuni bandi, studenti da impiegare sia come tutor informativi che come tutor didattici. I primi aiutano gli studenti nell'ambito degli aspetti organizzativi/informativi del corso di studi, i secondi vengono impiegati come supporto alla didattica, con particolare riguardo ai corsi del primo anno. Vengono, inoltre, nominati annualmente docenti che hanno la funzione di tutor.</i>

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Docenti titolari di insegnamento	Quadro B3	Vai al documento
Scheda del corso di Studio - 01/04/2023	Indicatori CdS, tra cui Consistenza e Qualificazione del corpo docente	Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione- Consistenza e Qualificazione del corpo docente	Vai al documento

Autovalutazione

D.CDS. 3.1.1 I docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, sia in considerazione dei contenuti scientifici che dell'organizzazione e degli obiettivi della didattica. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è di molto superiore alla media di Ateneo e di area geografica; Non emergono particolari problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti, considerato anche l'accesso programmato al CdS, leggermente superiore, ma non di molto, rispetto alla media degli altri ateneo (Indicatori CdS) tali valori sono comunque controllati e monitorati a livello di Ateneo.

CDS. 3.1.3 Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti. Il legame tra competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca nel SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici viene adeguatamente valorizzata oltre che nella didattica nel CdS, anche nel Dottorato di Ricerca attivato in seno al Dipartimento (PhD MAS – Managerial and Actuarial Sciences fino all'a.a. 2019-2020 e attualmente PhD Accounting and Management).

D.CDS. 3.1.5 Rispetto allo sviluppo delle competenze didattiche, l'Ateneo sviluppa iniziative specifiche di sostegno su vari fronti, come, ad esempio, corsi per la didattica in lingua inglese, corso sull'interactive learning, il public speaking etc. Durante la pandemia sono stati organizzati, a livello di Ateneo, brevi corsi per l'utilizzo delle piattaforme per la didattica a distanza.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si rilevano particolari criticità in quest'area.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Aule, Laboratori, Sale studio, Biblioteche	Quadro B4	Vai al documento

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Questionario sui servizi agli studenti	Valutazione soddisfazione studenti per spazi adibiti allo studio e altri servizi	Servizi generali, infrastrutture e logistica; Servizi bibliotecari; Centro Linguistico di Ateneo (CLA) - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/corso/qualita-formazione	<u>Vai al documento</u>



Autovalutazione

D.CDS.3.2.1 Il corso di studio in Economia aziendale è istituito presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche (DIES) in cui è presente la Sezione Didattica a supporto di tutti i corsi di studio, ed è erogato presso il Polo economico giuridico a Udine. Dal punto di vista delle strutture didattiche, il polo dipartimentale può contare su 16 aule, di cui una con 460 posti, due da oltre 250 posti e una da 195 posti, per un totale di 1808 posti (SUA-CdS 2022-23). Tra queste, un'aula di didattica avanzata, attrezzata nel 2017, da 29 posti. Durante la pandemia, dal marzo 2020, tutte le aule sono state dotate di tecnologie per la didattica a distanza: proiettore fisso, microfono, document camera, tavolette grafiche e telecamere. Si aggiunge la possibilità di utilizzare un laboratorio informatico da circa 80 posti. Il Dipartimento è anche sede della Biblioteca economico-giuridica. Queste strutture risultano adeguate a sostenere le esigenze del corso, tenuto conto anche degli altri corsi erogati, come anche segnalato nelle relazioni della CDPS. Come evidenziato dalla CDPS 2022 il grado di soddisfazione complessiva per la qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica è allineata o superiore a quella dell'Ateneo. Gli spazi da adibire allo studio, pur migliorati per quanto riguarda la fruibilità e la numerosità, vengono percepiti dagli studenti come non ancora numericamente adeguati (Questionario servizi agli studenti 2021-2022). In seguito alla pandemia è possibile utilizzare diverse piattaforme (Moodle, Teams) per la gestione delle risorse didattiche in modalità e-learning (materiali dei corsi, aggiornamento dei contenuti, forum di discussione, avvisi etc), che accresce e sostiene l'efficacia dell'attività in aula.

D.CDS.3.2.2 I servizi di supporto alla didattica assicurano allo stato attuale e in base alle risorse un sostegno efficace alle attività del CdS. Presso il DIES è presente la Sezione Didattica con un responsabile e 3 unità di personale tecnico amministrativo che si occupa della gestione del corso nel suo complesso, dalla fase di istituzione all'attivazione e alla gestione di tutti gli aspetti di carattere amministrativo (ordinamento-regolamento-predisposizione atti a supporto cds e cdd per la didattica- commissioni d'esame-commissioni di laurea-gestione sito web per la parte di competenza-richieste studenti). La struttura è a supporto del coordinatore e del consiglio di corso di studio come pure della commissione didattica, della CAQ e della CPDS. Vengono gestite inoltre tutte le fasi dell'accreditamento con i relativi adempimenti legati alla SUA cds per quanto di competenza e sulla base delle indicazioni della Direzione didattica di Ateneo e del PQA.

D.CDS.3.2.3 Le attività di supporto sono gestite in base alla programmazione di Ateneo e dipartimentale e in accordo con la Responsabile dei servizi dipartimentali; il Direttore di dipartimento; la Coordinatrice del corso e i Delegati di Dipartimento. Tutte le attività seguono flussi definiti in apposite procedure di qualità definite a livello centrale. Sia le procedure sia la documentazione a supporto è inserita in un'apposita cartella di scambio fruibile dai soggetti coinvolti nei processi. Per quanto concerne poi gli obiettivi legati alla performance, questi vengono attribuiti alla Sezione Didattica sulla base della programmazione e del Piano della Performance di ateneo.

D.CDS.3.2.4 In merito all'attività di promozione e monitoraggio della partecipazione del personale TA di supporto alla didattica alle attività di formazione e aggiornamento, in ragione dell'organizzazione complessiva di tali attività, vengono gestite centralmente dalla Direzione generale e dalla Direzione risorse umane, il CdS non è direttamente coinvolto.

D.CDS.3.2.5 L'Ateneo ha strutturato a livello dell'amministrazione centrale, due aree di riferimento che direttamente e indirettamente supportano le attività dei CdS: Area servizi agli studenti e Area servizi alla didattica.

Gli studenti del CdS hanno accesso ad alcuni servizi offerti dagli uffici centrali di Ateneo: Ufficio stage e tirocini e Career center, che tengono le relazioni con le imprese per tirocini e placement post laurea; il Servizio relazioni internazionali, per la gestione e organizzazione dello studio all'estero; il CLA – Centro linguistico e audiovisivi, per lo sviluppo delle competenze linguistiche. In particolare, il CLA offre un portafoglio di corsi di lingue e di certificazioni di vari livelli gratuitamente, che, tuttavia, viene sfruttato dagli studenti in misura limitata (risultati questionario servizi agli studenti a.a. 2021-2022). Si aggiungono i servizi per fornire un supporto psicologico agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita.

Da segnalare la disponibilità di tre tipologie di tutor con profili differenziati: docenti con funzione di tutorato, tutor informativi, selezionati tra gli studenti di laurea magistrale, che effettuano attività di orientamento in



ingresso e in itinere e declinati per corso di laurea, tutor didattici selezionati tra gli studenti di laurea magistrale e dottorato, assegnati a singoli insegnamenti del primo anno per offrire supporto allo studio durante il corso e per la preparazione degli esami. In tutti i casi, la presenza dei tutor è parte di un'attività organizzata dall'Ateneo, ma realizzata a livello di Dipartimento.

Infine si sottolinea il ruolo attivo svolto dal Coordinatore del CdS, dai membri della Commissione didattica nei diversi ruoli, dal Responsabile ai servizi di supporto alla didattica per fornire informazioni, approfondimenti, risolvere dubbi o problemi che si manifestano lungo il percorso di studi.

Essendo tutti i servizi (strutture, attrezzature e risorse) presenti presso il polo economico-giuridico sono facilmente fruibili sia dagli studenti che dai docenti.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	In quest'area non si ravvisano particolari criticità. Al fine di un miglioramento continuo dei servizi alla didattica e agli studenti, è utile che il CdS prosegua come in passato con attività orientate a tal fine, quali ad esempio, monitoraggio e incremento degli spazi riservati allo studio, monitoraggio della soddisfazione degli studenti rispetto alle strutture o promuovere il ricorso ai tutor informativi.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Facendo riferimento ai diversi stakeholders, il CdS ha monitorato e tenuto in considerazione tutte le proposte e le indicazioni da loro presentate cercando di continuare a migliorarsi per rispondere alle esigenze dei diversi soggetti interessati. Ciò ha portato ad un maggior coordinamento in ottica di filiera tra L e LM. Questi mutamenti hanno comportato una serie di adattamenti e correzioni volti oltre che al miglioramento della regolarità delle carriere anche a quello dei servizi e del livello di comunicazione degli stessi verso gli studenti e verso gli altri attori coinvolti (tutoraggio, internazionalizzazione, aule studio, cicli seminariali, servizi a supporto della didattica).

Azione Correttiva n.	<i>Migliorare il raccordo e la condivisione L e LM in ottica di filiera</i>
Azioni intraprese	<i>Identificazione di un unico Comitato di indirizzamento per il corso di L e le due LM della filiera.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'obiettivo è stato raggiunto con la costituzione del Comitato di indirizzamento unico per i corsi di L e LM della filiera come rilevabile dal verbale del CCS Unificato della Laurea in Economia Aziendale e delle Lauree Magistrali in Economia Aziendale e International Marketing, Management and Organization del 5/12/2019.</i>

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Organizzazione	Quadro D	Vai al documento

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Relazione annuale CPDS 2022	Relazione annuale sul CdS	Pagina 4, 17.	Vai al documento

Autovalutazione

D.CDS.4.1.1 E' previsto un confronto con il Comitato di Indirizzamento relativo al CdS in Economia aziendale, che rende fattivo il coinvolgimento di stakeholder esterni nella pianificazione della didattica per consentire una coerenza tra progetti formativi e possibili sbocchi professionali; tale coerenza, data la sua importanza, viene costantemente mantenuta sotto controllo e verificata nel corso anche delle consultazioni con gli enti operanti all'interno del sistema economico di riferimento. Durante il periodo della pandemia non si sono tenuti gli incontri formali con il Comitato di Indirizzamento, tuttavia le occasioni di incontro con i membri del Comitato e con altre imprese e istituzioni operanti sul territorio sono frequenti e, di fatto, costitutive dello stesso CdS (testimonianze in aula, visite aziendali, attività laboratoriali e seminariali, project work con le imprese, tirocini, ecc.) costituendo un valido strumento per rendere dinamiche le percezioni da parte dei portatori di interesse sulle modifiche migliorative al CdS.

D.CDS.4.1.2 Gli incontri periodici fra i Coordinatori di Corso di Studio, il delegato alla didattica di Dipartimento, il Responsabile Servizi di Supporto alla didattica, il Direttore di Dipartimento sono occasioni per discutere le eventuali criticità relative all'attrattività dei CdS del DIES e all'offerta formativa.

D.CDS.4.1.3 L'attività collegiale di analisi e monitoraggio del CdS è svolta in primis dalla Commissione AQ e nell'ambito della Commissione Paritetica Docenti Studenti. Per il monitoraggio i componenti delle commissioni si avvalgono dei dati estrapolati da diverse fonti informative, in particolare:

- 1) le relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- 2) le schede SUA-CdS pubblicate sul sito web di ateneo;
- 3) i risultati dei questionari di valutazione della didattica, dei servizi e dei tirocini, diffusi dall'Area pianificazione e Controllo Direzionale di Ateneo (APIC) e accessibili dal sito di ateneo (come specificato al punto 2);
- 4) i dati di ingresso, percorso e uscita relativi ai CdS elaborati dal Data Warehouse di Ateneo accessibili dal sito di Ateneo (come specificato al punto 2);
- 5) i dati AlmaLaurea sul livello di soddisfazione dei laureati, accessibili dal sito di Ateneo (come specificato al punto 2).

D.CDS.4.1.4 Gli eventuali problemi riscontrati dagli studenti o dal personale dell'Università (docenti e personale di supporto) e le loro proposte di miglioramento vengono perlopiù segnalati attraverso incontri in presenza o messaggi email che vengono incanalati verso il Coordinatore del CdS, la Commissione Didattica del CdS o il Responsabile Servizi di supporto alla didattica.

D.CDS.4.1.5 Nell'ambito delle riunioni della CPDS, dei Coordinatori di Corso di Studio, della Commissione per l'Assicurazione della qualità, della Commissione didattica vengono valutati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Di tali risultati e valutazioni viene perlopiù dato riscontro in occasione dei Consigli unificati di CdS che favorisce il coordinamento sia verticale che orizzontale tra i corsi.



Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	E' opportuno riprendere in modo sistematico gli incontri con il Comitato di indirizzamento.
2	Una criticità rilevata è la scarsa partecipazione degli studenti alle occasioni di confronto che avvengono all'interno del CdS (CCS, CAQ, ecc). Sotto questo punto di vista viene di fatto a mancare la partecipazione della componente principale di un sistema che ha posto al suo centro lo studente e la sua soddisfazione. E' opportuno stimolare gli studenti ad un maggiore scambio di informazioni e feedback sui corsi di studio.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA – CdS Economia Aziendale	Organizzazione CdS	Quadro D	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Ruoli e contatti CdS	Pagina web del CdS con Commissioni e ruoli nell'ambito del CdS	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-aziendale/contatti/ruoli-contatti	Vai al documento



Autovalutazione

D.CDS.4.2.1 Il CdS al suo interno si avvale della Commissione Didattica e dei suoi delegati, della Commissione AQ, che si fanno carico in prima istanza di tutti gli aspetti relativi alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e, insieme agli altri CdS del Dipartimento, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami in modo coordinato con quanto svolto a livello di Dipartimento. Inoltre gli incontri periodici fra i Coordinatori di Corso di Studio, il delegato alla didattica di Dipartimento, il Responsabile Servizi di Supporto alla didattica, il Direttore di Dipartimento sono ulteriori momenti di confronto.

D.CDS.4.2.3 - D.CDS.4.2.4 –D.CDS.4.2.5 I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS vengono monitorati e sono analizzati, in particolare nell'ambito delle riunioni della Commissione per l'Assicurazione della qualità dei corsi di studio, della Commissione didattica, dei Coordinatori di Corso di Studio, confrontandoli anche con i corrispondenti dati disponibili su base nazionale, macroregionale e regionale forniti per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale. Le opinioni degli studenti e degli stakeholder rientrano tra gli elementi valutati, così come vengono prese in considerazione le proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto. La stessa revisione dei corsi di studio che ha portato all'attuale offerta formativa in ambito aziendale deriva da azioni di monitoraggio e riflessioni nell'ambito del processo citato. Le riunioni con il comitato unico di indirizzamento e i numerosi rapporti con imprese e istituzioni operanti sul territorio sono elemento del sistema di relazioni del CdS volto al miglioramento degli esiti occupazionali dei laureati e del rafforzamento del job placement.

D.CDS.4.2.6 Il CdS utilizza tutti dati provenienti dalle analisi sviluppate e dalle proposte dei diversi attori del sistema AQ per definire annualmente le azioni di miglioramento da porre in essere da inserire nelle Schede di Monitoraggio Annuali, verificandone poi di anno in anno l'efficacia e l'attuazione.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si riscontrano particolari criticità in quest'area.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.4/nr.1/RC-2023: <i>Regolarità riunioni Comitato indirizzamento</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	E' opportuno riprendere in modo sistematico gli incontri con il Comitato di indirizzamento.
Azioni da intraprendere	<i>Definire un calendario delle riunioni o una periodicità</i>
Indicatore/i di riferimento	Numero riunioni/anno Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede l'utilizzo di risorse aggiuntive rispetto a quelle disponibili</i>



Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Da a.a 2023/24, almeno una riunione all'anno</i>
Obiettivo n.	D.CDS.4/nr.2/RC-2023: Incremento partecipazione studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Una criticità rilevata è la scarsa partecipazione degli studenti alle occasioni di confronto che avvengono all'interno del CdS (CCS, CAQ, ecc). Sotto questo punto di vista viene di fatto a mancare la partecipazione della componente principale di un sistema che ha posto al suo centro lo studente e la sua soddisfazione. E' opportuno stimolare gli studenti ad un maggiore scambio di informazioni e feedback sui corsi di studio.
Azioni da intraprendere	<i>Stimolare gli studenti al confronto e al feedback in occasione degli incontri periodici, sottolineando in particolare la rilevanza del ruolo nei contesti istituzionali (CdS, organi di rappresentanza, commissioni).</i>
Indicatore/i di riferimento	Numero studenti presenti negli organi del CdS. Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede l'utilizzo di risorse ulteriori rispetto a quelle disponibili</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>In occasione degli incontri periodici con gli studenti, a partire dall'a.a.23/24</i>



Commento agli indicatori

Indicatore	Riferimento	Tipo	Fonte dei dati
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC17 Percentuale di immatricolati (Laurea Triennale; Laurea Magistrale; Ciclo Unico) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



Il Commento agli indicatori fa riferimento agli ultimi rilevati per il CdS (Scheda SUA 01.04.2023).

Regolarità carriere al primo anno (iC13, iC14, iC16bis): Quasi tutti gli indicatori inerenti la regolarità delle carriere al primo anno presentano un peggioramento rispetto all'anno precedente. Dall'ultimo dato aggiornato ad aprile 2023, l'indicatore iC14 relativo al 2021 e pari al 64%, evidenzia una battuta di arresto rispetto all'anno accademico precedente (71,8%) mostrando un aumento degli abbandoni tra il primo e il secondo anno, in linea con quanto accaduto sia a livello di area geografica di riferimento (79,4% nel 2021 e 81,3% nel 2020) ed in controtendenza col dato a livello nazionale (75,1% nel 2021 e 73,9% nel 2020). Anche la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale CFU (iC13), pari al 44,4%, mostra una netta diminuzione rispetto all'anno accademico precedente (52,5%), in linea con il segno della variazione a livello di area geografica (nel 2021 63,9% e 72% nel 2020) e a livello nazionale (56% nel 2021 e 60,1% nel 2020), pur rimanendo in termini di valore al di sotto di esso. La riduzione dei CFU conseguiti si ripercuote ovviamente sull'indicatore iC16bis che, passando dal 38,3% del 2020 al 33,5% del 2021, presenta a sua volta un peggioramento evidenziando come le performance degli studenti siano calate durante il periodo della pandemia. Il dato del corso, pur in linea con il segno della variazione del dato a livello nazionale (46,4% nel 2021 e 50% nel 2020), presenta valori inferiori a questi e inferiori al dato dell'area geografica di riferimento (sostanzialmente stabile nei due anni: 53,8% nel 2021 e 61,1% nel 2020).

Regolarità carriere e laureabilità (iC02, iC17, iC22): La percentuale dei laureati in corso (iC02), pari al 62,7% nel 2021 e nel 2022 al netto della sessione ultrastraordinaria di giugno, stabile rispetto all'anno precedente (62,9%), ma al di sotto dell'area geografica di riferimento (76% nel 2022 e 72,2% nel 2021) e dell'area nazionale (69,4% nel 2022 e 66,8% nel 2021), che risultano in controtendenza rispetto al segno delle variazioni. L'andamento della percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) registra una diminuzione rispetto agli anni precedenti, passando dal 59,5% del 2019 al 57,9% del 2020 al 49,7% del 2021. Tale dato risulta inferiore rispetto all'area geografica di riferimento (66,5% nel 2019, 64,2% nel 2020 e 61,9% nel 2021) ma superiore rispetto al dato nazionale (56,5% nel 2019, 55,9% nel 2020 e 51,6% nel 2021). La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) nel 2021 risulta pari al 28,6%, in netto calo rispetto al 2020 (43,7%). Tale dato inoltre risulta tendenzialmente in linea con quello nazionale (nel 2021 33,9% e nel 2020 45,6%) ed inferiore a quello dell'area geografica di riferimento (nel 2021 43,1% e nel 2020 56,5%).

Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC19, iC27, iC28): Si vuole richiamare l'attenzione sull'indicatore iC19, pari al 91,1% nel 2022 in leggero calo rispetto al 92,5% del 2021 (a sua volta leggermente inferiore al dato del 2020 che risulta essere del 92,9%), che continua a vedere un maggiore impiego del personale docente a tempo indeterminato rispetto alle medie dell'area geografica di riferimento (nel 2022 63,1% nel 2021 63,5% e nel 2020 67,4%) e dell'area nazionale (nel 2022 e nel 2021 pari a 61,2% e nel 2020 63,1%). Il rapporto studenti iscritti-docenti complessivo (iC27) registra un lieve miglioramento nell'ultimo anno accademico, passando da 60,7 nel 2021 a 58,3 del 2022, dovuto sostanzialmente ad una riduzione del numeratore piuttosto che ad un aumento del numero di docenti equivalenti, coerentemente con quanto evidenziato dall'indicatore iC19 che mette in risalto un valore in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente delle ore di docenza erogate dal personale assunto a tempo indeterminato. Tale indicatore risulta peggiore di quello rilevato a livello di area geografica di riferimento (nel 2022 63,1 %) e di area nazionale (nel 2022 61,2%). Infine, si nota un peggioramento dell'indicatore iC28, che passa da 57,1 nel 2021 a 67,1 nel 2022, riferito al rapporto studenti iscritti, docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza. Tale indicatore si comporta peggio sia a livello di area geografica di riferimento (53,3 nel 2022) che nazionale (50,1 nel 2022).

La situazione pandemica ha influito negativamente su diversi indicatori, nonostante il CdS abbia intrapreso diverse azioni volte ad arginare questi effetti negativi (potenziamento dei tutor didattici, aggiunta di appelli straordinari di esami e lauree). Si può quindi dire che il corso di studi abbia risentito in maniera consistente dell'effetto della pandemia evidenziando una maggiore inattività da parte degli studenti che si ripercuote sia sulla loro regolarità delle carriere che sulla laureabilità. Emerge quindi la necessità di monitorare per i prossimi anni l'andamento di questi indicatori e al tempo stesso di intercettare i motivi di questa inattività.



c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	Commento agli indicatori/nr.1/RC-2023: <i>Monitoraggio carriere e laureabilità</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	il corso di studi ha risentito in maniera consistente dell'effetto della pandemia evidenziando una maggiore inattività da parte degli studenti che si ripercuote sia sulla regolarità delle carriere che sulla laureabilità. Emerge quindi la necessità di monitorare per i prossimi anni l'andamento di questi indicatori e al tempo stesso di intercettare i motivi di questa inattività.
Azioni da intraprendere	<i>Identificazione settori o insegnamenti che incidono sul rallentamento delle carriere e motivazioni (es. attraverso colloqui con gli studenti)</i>
Indicatore/i di riferimento	iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio Valore Attuale: 64 % Valore Target: 75 % iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno Valore Attuale: 33 % Valore Target: 46 % iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso Valore Attuale: 62.7 % Valore Target: 67 %
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	<i>Non si prevede l'utilizzo di risorse ulteriori rispetto a quelle disponibili</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Annualmente a fine anno accademico</i>