



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## **Rilevazione a.a. 2023-2024 e confronto con i valori a livello di Ateneo**

**Corso di Laurea Magistrale in**  
**INTERNATIONAL MARKETING, MANAGEMENT AND**  
**ORGANISATION (LM-77)**

## INTERNATIONAL MARKETING, MANAGEMENT AND ORGANISATION

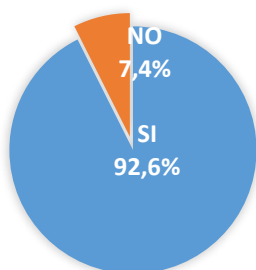
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 13 maggio al 30 giugno 2024;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

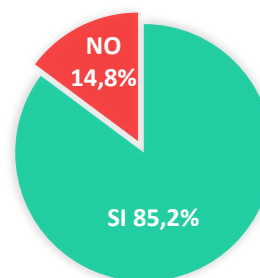
**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	SI	92,6%	85,2%
	NO	7,4%	14,8%

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	68	84,0%	10.179	77,2%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	13	16,0%	3.009	22,8%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Via Tomadini	63	77,8%		
	Via Tomadini - Grandi Aule	8	9,9%		
	Atre sedi	10	12,3%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	22	27,2%	487	3,7%
	2	12	14,8%	2.731	20,7%
	3	5	6,2%	2.409	18,3%
	4	14	17,3%	1.643	12,5%
	5	17	21,0%	1.262	9,6%
	6 o più	11	13,6%	1.286	9,8%
Sei uno studente fuorisede?	SI	43	53,1%	6.143	46,6%
	NO	38	46,9%	7.045	53,4%
Se Sì, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	10	23,3%	845	13,8%
	Stessa regione della sede che frequenti	12	27,9%	2.284	37,2%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	14	32,6%	2.858	46,5%
	Estero	7	16,3%	156	2,5%
Se Sì, che tipo di fuori sede:	Pendolare	26	60,5%	3.507	57,1%
	Alloggio nella sede del corso	17	39,5%	2.636	42,9%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	39	48,1%	6.380	48,4%
	Altri Atenei a livello internazionale	10	12,3%	300	2,3%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	32	39,5%	6.508	49,3%
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	8	9,9%	1.384	10,5%
	Distanza dalla città di residenza	35	43,2%	8.019	60,8%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	13	16,0%	3.308	25,1%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	43	53,1%	4.408	33,4%
	Offerta formativa	50	61,7%	7.410	56,2%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	7	8,6%	1.648	12,5%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	14	17,3%	3.173	24,1%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	9	11,1%	1.058	8,0%
Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	7	8,6%	1.207	9,2%	

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	3	3,7%	941	7,1%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	28	34,6%	969	7,3%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	10	12,3%	1.200	9,1%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	12	14,8%	3.317	25,2%
	Scelta di amici	2	2,5%	907	6,9%
	Sostenibilità ambientale del campus	1	1,2%	141	1,1%

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	55	67,9%	8.700	66,0%
	Laboratori	11	13,6%	4.111	31,2%
	Spazi studio	60	74,1%	9.126	69,2%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	9	11,1%	1.289	9,8%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,6	4,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,2	3,9
	Gli ambienti sono puliti	4,7	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	5,0	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,8	4,8
	La temperatura è confortevole	4,2	3,9
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,8	4,6
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,5	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,7	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	5,0	4,3
	Gli ambienti sono puliti	4,9	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	5,4	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	5,5	4,7
	La temperatura è confortevole	4,2	4,2
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	5,1	4,4
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,7	4,5

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,5	3,9
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,9	4,1
	Gli ambienti sono puliti	4,7	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	5,0	4,7
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,6	4,7
	La temperatura è confortevole	4,3	4,0
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,5	4,5

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	26	38,8%	4.853	40,6%
	Raramente (1-2 volte)	17	25,4%	3.252	27,2%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	13	19,4%	2.092	17,5%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	11	16,4%	865	7,2%
	Non so	0	0,0%	883	7,4%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,5	4,4

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,2	4,2
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		4,0	4,2
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		3,9	4,0
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?		4,3	4,1
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?		4,2	3,9
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?		4,3	4,3
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte)	Facebook	3,7	3,8
	X (ex Twitter)	2,9	3,5
	LinkedIn	4,4	3,8
	Instagram	4,3	4,3
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?		4,2	4,1

## Inclusione e pari opportunità

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?	SI	33	40,7%	6.685	50,7%
	NO	48	59,3%	6.503	49,3%
				Valore medio	
				CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità?				5,0	4,4

## Sistemi Informativi

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?		4,7	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?		4,4	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?		4,5	4,2

## Internazionalizzazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?		4,5	4,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	30	37,0%	931	9,5%
	NO	51	63,0%	8.887	90,5%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	21	41,2%	2.925	32,9%
	Sedi non particolarmente attrattive	5	9,8%	1.152	13,0%
	Motivi didattici	14	27,5%	3.213	36,2%
	Altro	11	21,6%	1.597	18,0%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?		5,5	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	3	10,0%	172	18,5%
	NO	27	90,0%	759	81,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,3	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	4,5	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	5,0	4,3

## Servizi segreteria

### **Servizi di segreteria on-line (ESSE3)**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)	SI	32	39,5%	5.634	42,7%
	NO	49	60,5%	7.554	57,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,5	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,7	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,7	4,3

### **Servizi di segreteria allo sportello**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	17	21,0%	1.919	14,6%
	SI, in presenza	14	17,3%	2.508	19,0%
	NO	50	61,7%	8.761	66,4%
Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	5	10,0%	498	5,7%
	Il personale non è cortese	5	10,0%	254	2,9%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	0	0,0%	119	1,4%
	Non ne ho avuto bisogno	31	62,0%	6.881	78,5%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	9	18,0%	1.009	11,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,5	4,3
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	4,1	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,6	4,2

### Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,2

**Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:**

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Tempi di risposta molto lunghi	3,2	3,0
Orari di apertura non adeguati	3,8	3,1
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	3,5	3,2
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	3,2	2,6

### Servizi bibliotecari

	Corso di Studio	Ateneo			
		N. Risposte	% col.		
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	77	95,1%	2.034	15,4%
	Medico	0	0,0%	1.751	13,3%
	Scientifico e Tecnologico	2	2,5%	4.564	34,6%
	Umanistico e della Formazione	1	1,2%	2.105	16,0%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	1	1,2%	744	5,6%
	Sede Gorizia	0	0,0%	900	6,8%
	Sede Pordenone	0	0,0%	1.090	8,3%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	23	28,4%	3.369	25,5%
	NO	58	71,6%	9.819	74,5%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	3	5,2%	1.344	13,7%
	Non ne ho bisogno	44	75,9%	6.970	71,0%
	Non mi soddisfano	3	5,2%	299	3,0%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	8	13,8%	1.206	12,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6	4,6
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo?	4,7	4,6



## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	25	30,9%	2.251	17,1%
	NO	56	69,1%	10.937	82,9%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	12	21,4%	2.525	23,1%
	Non ne ho bisogno	36	64,3%	6.052	55,3%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	305	2,8%
	Uso altre risorse/servizi on line	8	14,3%	2.055	18,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,6	4,4
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,5	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,6	4,5
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,8	4,6

## Servizi ARIDS

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a:	Collegi/residenze	4,4	4,0
	Mense	4,4	4,1
	Borse di studio	4,5	4,4

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a:	Attività di tutoraggio	3,6	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,5	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	34	42,0%	5.168	39,2%
	No	39	48,1%	5.869	44,5%
	Sì, la utilizzo	6	7,4%	747	5,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	2	2,5%	1.404	10,6%

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?		4,4	4,1

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	16	19,8%	2.265	23,1%
	NO	65	80,2%	7.553	76,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		3,5	4,1
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,2	4,2

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	3	3,7%	255	2,6%
	NO	78	96,3%	9.563	97,4%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		5,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?		5,0	4,1

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	C1 e oltre	25	30,9%	1.351	10,2%
	B2	45	55,6%	4.104	31,1%
	tra B1 e B2	8	9,9%	2.942	22,3%
	B1	1	1,2%	2.507	19,0%
	A2	0	0,0%	316	2,4%
	Nessuna conoscenza	2	2,5%	386	2,9%
	Non so	0	0,0%	1.582	12,0%

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	34	42,0%	3.124	23,7%
	Test linguistico CLA	11	13,6%	5.295	40,2%
	Autovalutazione	36	44,4%	4.768	36,2%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?	SI	20	24,7%	1.751	13,3%
	NO	61	75,3%	11.437	86,7%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	2	3,3%	1.437	12,6%
	Avevo già il livello richiesto	25	41,0%	4.554	39,8%
	Motivi di orario	23	37,7%	2.799	24,5%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	8	13,1%	2.182	19,1%
	Altro	3	4,9%	465	4,1%
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	31	38,3%	4.039	30,6%
	Totalmente a distanza	18	22,2%	4.565	34,6%
	Mista (parte in presenza, parte a distanza)	32	39,5%	4.295	32,6%
	Altro	0	0,0%	289	2,2%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	3	3,7%	474	4,8%
	Uguale	34	42,0%	6.483	66,0%
	Migliore	23	28,4%	1.634	16,6%
	Non so	21	25,9%	1.227	12,5%