



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2022-2023 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea Magistrale in

ECONOMICS - SCIENZE ECONOMICHE (LM-56)

ECONOMICS - SCIENZE ECONOMICHE

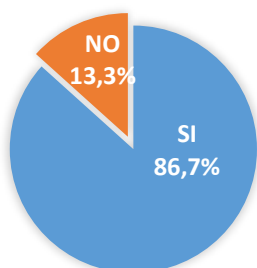
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 15 maggio al 30 giugno 2023;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

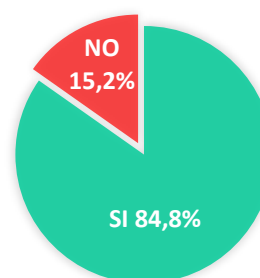
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria? | SI | 86,7% | 84,8% |
| | NO | 13,3% | 15,2% |

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante? | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) | 12 | 80,0% | 9.822 | 76,2% |
| | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 3 | 20,0% | 3.060 | 23,8% |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Via Tomadini | 12 | 80,0% | | |
| | Via Tomadini - Grandi Aule | 2 | 13,3% | | |
| | Altre sedi | 1 | 6,7% | | |

Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1 | 5 | 33,3% | 496 | 3,9% |
| | 2 | 1 | 6,7% | 2.507 | 19,5% |
| | 3 | 1 | 6,7% | 2.620 | 20,3% |
| | 4 | 5 | 33,3% | 1.556 | 12,1% |
| | 5 | 2 | 13,3% | 1.326 | 10,3% |
| | 6 o più | 1 | 6,7% | 1.176 | 9,1% |
| Sei uno studente fuorisede? | SI | 6 | 40,0% | 6.226 | 48,3% |
| | NO | 9 | 60,0% | 6.656 | 51,7% |
| Se Sì, provieni da: | Stessa provincia della sede che frequenti | 0 | 0,0% | 805 | 12,9% |
| | Stessa regione della sede che frequenti | 1 | 16,7% | 2.383 | 38,3% |
| | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 3 | 50,0% | 2.925 | 47,0% |
| | Eestero | 2 | 33,3% | 113 | 1,8% |
| Se Sì, che tipo di fuori sede: | Pendolare | 3 | 50,0% | 3.711 | 59,6% |
| | Alloggio nella sede del corso | 3 | 50,0% | 2.515 | 40,4% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo? | Altri Atenei a livello nazionale | 8 | 53,3% | 6.321 | 49,1% |
| | Altri Atenei a livello internazionale | 2 | 13,3% | 316 | 2,5% |
| | Nessun altro Ateneo/Scuola | 5 | 33,3% | 6.245 | 48,5% |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita | 3 | 20,0% | 1.326 | 10,1% |
| | Distanza dalla città di residenza | 6 | 40,0% | 8.009 | 61,2% |
| | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso) | 3 | 20,0% | 3.167 | 24,2% |
| | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche) | 7 | 46,7% | 4.350 | 33,2% |
| | Offerta formativa | 8 | 53,3% | 7.535 | 57,6% |
| | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 1 | 6,7% | 1.639 | 12,5% |
| | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.) | 4 | 26,7% | 3.272 | 25,0% |
| | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento) | 1 | 6,7% | 937 | 7,2% |
| | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.) | 1 | 6,7% | 1.011 | 7,7% |

Scelta universitaria

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti | 2 | 13,3% | 1.034 | 7,9% |
| | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità) | 3 | 20,0% | 898 | 6,9% |
| | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale | 0 | 0,0% | 1.263 | 9,6% |
| | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore) | 5 | 33,3% | 3.526 | 26,9% |
| | Scelta di amici | 1 | 6,7% | 880 | 6,7% |
| | Sostenibilità ambientale del campus | 0 | 0,0% | 133 | 1,0% |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche | 9 | 60,0% | 8.432 | 65,5% |
| | Laboratori | 3 | 20,0% | 3.891 | 30,2% |
| | Spazi studio | 11 | 73,3% | 8.768 | 68,1% |
| | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 2 | 13,3% | 1.292 | 10,0% |

| | | Valore medio | |
|-----------------|---|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata | 4,9 | 4,5 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,6 | 3,9 |
| | Gli ambienti sono puliti | 5,4 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 5,5 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,3 | 4,8 |
| | La temperatura è confortevole | 3,1 | 3,8 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,8 | 4,6 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 5,0 | 4,3 |
| LABORATORI | La numerosità è adeguata | 5,5 | 4,3 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 5,5 | 4,3 |
| | Gli ambienti sono puliti | 5,5 | 4,8 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 5,5 | 4,8 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,5 | 4,7 |
| | La temperatura è confortevole | 5,0 | 4,2 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 5,0 | 4,4 |
| | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 6,0 | 4,5 |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Valore medio | |
|--------------|---|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| SPAZI STUDIO | La numerosità è adeguata | 3,7 | 4,0 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 5,1 | 4,1 |
| | Gli ambienti sono puliti | 5,5 | 4,7 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata | 5,4 | 4,7 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,5 | 4,8 |
| | La temperatura è confortevole | 3,9 | 3,9 |
| | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara | 4,5 | 4,5 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai | 7 | 53,8% | 5.000 | 43,0% |
| | Raramente (1-2 volte) | 3 | 23,1% | 3.109 | 26,7% |
| | Ogni tanto (massimo 5 volte) | 0 | 0,0% | 1.889 | 16,2% |
| | Frequentemente (oltre 5 volte) | 3 | 23,1% | 746 | 6,4% |
| | Non so | 0 | 0,0% | 892 | 7,7% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | | 4,6 | 4,3 |

Comunicazione

| | | Valore medio | |
|--|-----------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | | 4,8 | 4,2 |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | | 4,4 | 4,1 |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile? | | 4,3 | 3,9 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente? | | 4,4 | 4,1 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente? | | 4,5 | 3,8 |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente? | | 5,3 | 4,3 |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte) | Facebook | 5,3 | 3,9 |
| | Twitter | 5,0 | 3,5 |
| | LinkedIn | 5,5 | 3,7 |
| | Instagram | 5,4 | 4,3 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione? | | 4,8 | 4,1 |

Inclusione e pari opportunità

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|--------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità? | SI | 3 | 20,0% | 6.709 | 52,1% |
| | NO | 12 | 80,0% | 6.173 | 47,9% |
| | | | | Valore medio | |
| | | | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità? | | | | 5,0 | 4,4 |

Sistemi Informativi

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | | 4,9 | 4,4 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | | 4,4 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | | 4,5 | 4,2 |

Internazionalizzazione

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | | 5,0 | 4,0 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 1 | 6,7% | 827 | 8,5% |
| | NO | 14 | 93,3% | 8.854 | 91,5% |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 2 | 14,3% | 2.889 | 32,6% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 3 | 21,4% | 1.096 | 12,4% |
| | Motivi didattici | 4 | 28,6% | 3.277 | 37,0% |
| | Altro | 5 | 35,7% | 1.592 | 18,0% |

| | | Valore medio | |
|---|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza? | | 5,0 | 4,8 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 1 | 100,0% | 189 | 22,9% |
| | NO | 0 | 0,0% | 638 | 77,1% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 6,0 | 3,9 |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato? | 6,0 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione? | 5,0 | 4,2 |

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 6 | 40,0% | 5.171 | 40,1% |
| | NO | 9 | 60,0% | 7.711 | 59,9% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo? | 5,3 | 4,3 |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? | 5,3 | 4,5 |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3) | 5,6 | 4,3 |

Servizi di segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente? | SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) | 2 | 13,3% | 1.779 | 13,8% |
| | SI, in presenza | 5 | 33,3% | 2.199 | 17,1% |
| | NO | 8 | 53,3% | 8.904 | 69,1% |
| Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati | 0 | 0,0% | 501 | 5,6% |
| | Il personale non è cortese | 0 | 0,0% | 276 | 3,1% |
| | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni | 0 | 0,0% | 116 | 1,3% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 6 | 75,0% | 7.037 | 79,0% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 2 | 25,0% | 974 | 10,9% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 3,7 | 4,2 |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati? | 4,8 | 3,7 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 3,8 | 4,1 |

Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 4,4 | 4,1 |

Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Tempi di risposta molto lunghi | 3,5 | 3,1 |
| Orari di apertura non adeguati | 3,0 | 3,2 |
| Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite | 3,5 | 3,3 |
| Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto | 4,0 | 2,7 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 14 | 93,3% | 2.074 | 16,1% |
| | Medico | 0 | 0,0% | 1.667 | 12,9% |
| | Scientifico e Tecnologico | 1 | 6,7% | 4.535 | 35,2% |
| | Umanistico e della Formazione | 0 | 0,0% | 2.113 | 16,4% |
| | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 0 | 0,0% | 711 | 5,5% |
| | Sede Gorizia | 0 | 0,0% | 861 | 6,7% |
| | Sede Pordenone | 0 | 0,0% | 921 | 7,1% |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste? | SI | 7 | 46,7% | 3.097 | 24,0% |
| | NO | 8 | 53,3% | 9.785 | 76,0% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco | 3 | 37,5% | 1.387 | 14,2% |
| | Non ne ho bisogno | 4 | 50,0% | 6.773 | 69,2% |
| | Non mi soddisfano | 1 | 12,5% | 325 | 3,3% |
| | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 0 | 0,0% | 1.300 | 13,3% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 5,4 | 4,6 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 5,8 | 4,6 |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 5,6 | 4,7 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente? | SI | 3 | 20,0% | 2.125 | 16,5% |
| | NO | 12 | 80,0% | 10.757 | 83,5% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 4 | 33,3% | 2.547 | 23,7% |
| | Non ne ho bisogno | 3 | 25,0% | 5.910 | 54,9% |
| | Non mi soddisfano | 1 | 8,3% | 371 | 3,4% |
| | Uso altre risorse/servizi on line | 4 | 33,3% | 1.929 | 17,9% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | 4,7 | 4,3 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,3 | 4,5 |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? | 4,7 | 4,5 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo? | 5,3 | 4,6 |

Servizi ARIDS

| | | Valore medio | |
|---|-------------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 4,2 | 3,9 |
| | Mense | 5,4 | 4,1 |
| | Borse di studio | 4,4 | 4,4 |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio | 5,7 | 4,1 |
| | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 4,2 | 4,0 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 6 | 40,0% | 5.187 | 40,3% |
| | No | 3 | 20,0% | 5.662 | 44,0% |
| | Sì, la utilizzo | 3 | 20,0% | 698 | 5,4% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 3 | 20,0% | 1.335 | 10,4% |

Attività di tutoraggio

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? | | 5,1 | 4,0 |

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 0 | 0,0% | 2.296 | 23,7% |
| | NO | 15 | 100,0% | 7.385 | 76,3% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato? | | 0,0 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? | | 0,0 | 4,1 |

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 0 | 0,0% | 210 | 2,2% |
| | NO | 15 | 100,0% | 9.471 | 97,8% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato? | | 0,0 | 4,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? | | 0,0 | 4,2 |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | C1 e oltre | 4 | 26,7% | 1.249 | 9,7% |
| | B2 | 8 | 53,3% | 3.875 | 30,1% |
| | tra B1 e B2 | 1 | 6,7% | 2.852 | 22,1% |
| | B1 | 1 | 6,7% | 2.582 | 20,0% |
| | A2 | 0 | 0,0% | 316 | 2,5% |
| | Nessuna conoscenza | 1 | 6,7% | 475 | 3,7% |
| | Non so | 0 | 0,0% | 1.533 | 11,9% |

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 5 | 33,3% | 2.988 | 23,2% |
| | Test linguistico CLA | 2 | 13,3% | 5.286 | 41,0% |
| | Autovalutazione | 8 | 53,3% | 4.608 | 35,8% |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)? | SI | 3 | 20,0% | 1.743 | 13,5% |
| | NO | 12 | 80,0% | 11.139 | 86,5% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 2 | 16,7% | 1.521 | 13,7% |
| | Avevo già il livello richiesto | 4 | 33,3% | 4.323 | 38,8% |
| | Motivi di orario | 4 | 33,3% | 2.678 | 24,0% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 1 | 8,3% | 2.126 | 19,1% |
| | Altro | 1 | 8,3% | 491 | 4,4% |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA | In presenza | 7 | 46,7% | 3.910 | 30,4% |
| | Totalmente a distanza | 6 | 40,0% | 4.459 | 34,6% |
| | Mista (parte in presenza, parte a distanza) | 2 | 13,3% | 4.256 | 33,0% |
| | Altro | 0 | 0,0% | 257 | 2,0% |

Conclusioni

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior | 1 | 6,7% | 507 | 5,2% |
| | Uguale | 4 | 26,7% | 6.105 | 63,1% |
| | Migliore | 8 | 53,3% | 1.844 | 19,0% |
| | Non so | 2 | 13,3% | 1.225 | 12,7% |