

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

NOTA ESPLICATIVA

1. PREMESSA

Nell'ambito della valutazione della performance il *Sistema di misurazione e valutazione della performance*, adottato dal Consiglio di Amministrazione in data 8.03.2012, il cui aggiornamento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 26 gennaio 2018, prevede che la valutazione del personale di cat. B, C, D senza indennità di responsabilità sia effettuata sulla base delle competenze comportamentali e la valutazione del personale di cat EP, D e C con indennità di responsabilità sia effettuata sulla base delle competenze comportamentali e sulla base degli obiettivi assegnati.

Premesso quanto sopra, sono state predisposte le seguenti schede di valutazione:

A. Schede valutazione competenze comportamentali:

1. Scheda personale cat. B
2. Scheda personale cat. C non titolare di indennità di responsabilità
3. Scheda personale cat. D non titolare di indennità di responsabilità
4. Scheda personale titolare di indennità di responsabilità
5. Scheda personale cat. EP

B. Scheda valutazione obiettivi per titolare di indennità di responsabilità e cat. EP

2. VALUTAZIONE COMPETENZE

Ciascuna scheda del gruppo A riporta una serie di competenze comportamentali, a ognuna delle quali è associato un indicatore.

La valutazione relativa a ciascun indicatore è effettuata attribuendo un punteggio secondo una scala che va da 0 a 5 e si basa sulla frequenza dei comportamenti:

0	Comportamento non valutabile
1	Comportamento sporadico, non in linea con le attese.
2	Comportamento abbastanza frequente.
3	Comportamento frequente in situazioni abituali.
4	Comportamento consolidato e ricorrente anche in situazioni non abituali.
5	Comportamento espresso in modo da generare emulazione.

Nelle schede è stato introdotto, per ogni indicatore, un campo riportante il "punteggio atteso". Tale punteggio indica la frequenza ideale attesa in relazione alla competenza e al profilo professionale del valutato.

Esempio

Competenza	Indicatore	Punteggio atteso	Valutazione
Accuratezza e coscienziosità	Applica correttamente le procedure previste dal ruolo.	4	
Collaborazione	Collabora sistematicamente con i colleghi condividendo informazioni, conoscenze e risorse di utilità comune	3	
Collaborazione	Si assume le proprie responsabilità anche in caso di errore e riconosce il contributo dei colleghi al lavoro svolto.	3	

Orientamento al risultato	Persegue costantemente le attività assegnate anche in presenza di ostacoli o difficoltà.	4	
---------------------------	--	---	--

Il valutatore è chiamato ad esprimere la propria valutazione compilando la colonna sopra evidenziata in grigio.

Il punteggio medio finale è determinato dalla media aritmetica delle valutazioni assegnate relativamente a ciascun indicatore.

Esempio

Competenza	Indicatore	Punteggio atteso	Valutazione
Accuratezza e coscienziosità	Applica correttamente le procedure previste dal ruolo.	4	4
Collaborazione	Collabora sistematicamente con i colleghi condividendo informazioni, conoscenze e risorse di utilità comune	3	2
Collaborazione	Si assume le proprie responsabilità anche in caso di errore e riconosce il contributo dei colleghi al lavoro svolto.	3	3
Orientamento al risultato	Persegue costantemente le attività assegnate anche in presenza di ostacoli o difficoltà.	4	3

Punteggio medio finale: $(4+2+3+3) / 4 = 3$

Il punteggio medio finale raggiunto comporta la collocazione in un determinato intervallo, cui segue il riconoscimento economico in relazione alla fascia di riferimento, tenuto conto del periodo lavorato.

A ciascun profilo (vedi punto A. della Premessa) è associata una scheda di valutazione delle competenze comportamentali e una percentuale di riconoscimento economico in relazione alla fascia di riferimento.

Scheda di valutazione delle competenze comportamentali – Cat. C

Esempio

INTERVALLO PUNTEGGIO MEDIO FINALE	% RICONOSCIMENTO RISULTATO
0 - 1,99	0%
2 - 2,49	70%
2,5 - 2,99	90%
3 - 5	100%

Scheda di valutazione delle competenze comportamentali – Responsabile

Esempio

INTERVALLO PUNTEGGIO MEDIO FINALE	% RICONOSCIMENTO RISULTATO
0 - 2	0%
2,1 - 2,99	70%
3 - 3,49	90%
3,5 - 5	100%

3. VALUTAZIONE OBIETTIVI

A ciascun obiettivo verrà attribuito un punteggio secondo una scala che va da 0 a 3, basato sul grado di raggiungimento e sui relativi indicatori di performance: Sono previste 3 possibili scenari di valutazione in relazione alla natura dell'obiettivo:

A)

Grado di raggiungimento	Punteggio
Obiettivo non raggiunto	0
Obiettivo raggiunto al 30%	1
Obiettivo raggiunto al 50%	2
Obiettivo pienamente raggiunto	3

In relazione a ciascun obiettivo assegnato gli indicatori di Performance possono essere diversi.

Oltre a quanto sopra descritto, in relazione agli indicatori di Performance stabiliti per ciascun obiettivo nel Piano della Performance, possono presentarsi le seguenti situazioni:

B)

Grado di raggiungimento	Punteggio
Obiettivo non raggiunto	0
Obiettivo raggiunto al 50%	2
Obiettivo pienamente raggiunto	3

C)

Grado di raggiungimento	Punteggio
Obiettivo non raggiunto	0
Obiettivo pienamente raggiunto	3

Qualora siano stati attribuiti più obiettivi, a ciascuno di essi viene riconosciuto il medesimo peso. La percentuale di raggiungimento dell'obiettivo/i verrà calcolata sulla base della seguente formula:

$$\sum \left(\frac{\text{Coefficiente del singolo obiettivo}}{\text{Numero obiettivi}} \right)$$

Dove:

il coefficiente del singolo obiettivo è determinato sulla base della tabella seguente:

valutazione dell'obiettivo	Coefficiente
0	0
1	30
2	50
3	100

N=numero di obiettivi assegnati

Esempio:

Descrizione obiettivo	target/risultato atteso	Valutazione	Coefficiente	% raggiungimento
Obiettivo 1	target A	1	30	10
Obiettivo 2	target B	1	30	10
Obiettivo 3	target C	1	30	10
% di raggiungimento complessiva				30

Descrizione obiettivo	target/risultato atteso	Valutazione	Coefficiente	% raggiungimento
Obiettivo 1	target A	1	30	10
Obiettivo 2	target B	2	50	16,67
Obiettivo 3	target C	3	100	33,34
% di raggiungimento complessiva				60,01

Descrizione obiettivo	target/risultato atteso	Valutazione	Coefficiente	% raggiungimento
Obiettivo 1	target A	1	30	7,50
Obiettivo 2	target B	2	50	12,50
Obiettivo 3	target C	3	100	25
Obiettivo 4	target D	0	0	0
% di raggiungimento complessiva				45

Descrizione obiettivo	target/risultato atteso	Valutazione	Coefficiente	% raggiungimento
Obiettivo 1	target A	1	30	7,50
Obiettivo 2	target B	2	50	12,50
Obiettivo 3	target C	3	100	25
Obiettivo 4	target D	3	100	25
% di raggiungimento complessiva				70