



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

- Anno 2022 -

Consiglio di Amministrazione 28 aprile 2023

Questionari compilati via web dal 3 novembre al 21 dicembre 2022



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

IL QUESTIONARIO

Contenuti:

Previsti dal D.lgs. 150/2009, **individuati** con apposito modello dalla CiVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche ora **ANAC** Autorità Nazionale AntiCorruzione) e **integrati** con domande rilevanti per l'Ateneo e che consentono confronti con gli Atenei partecipanti al progetto «**Good Practice**».

Struttura:

76 domande e 3 spazi per commenti, 3 sotto-questionari suddivisi nelle seguenti sezioni.

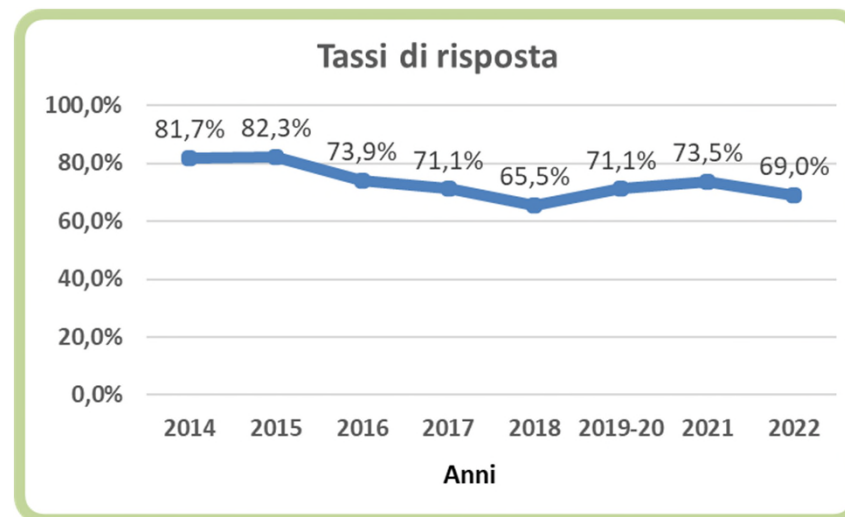
1. BENESSERE ORGANIZZATIVO
2. GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

Scala di valutazione:

Compresa tra **1**, per nulla in accordo, e **6**, del tutto in accordo

I TASSI DI RISPOSTA

	Anno 2022	
	Compilatori	Tassi di risposta
Responsabili di struttura	23	92,0%
Azienda Agraria	3	75,0%
Tecnici e amministrativi	295	68,3%
Tecnici di Dipartimento	48	64,9%
TOTALE	369	69,0%

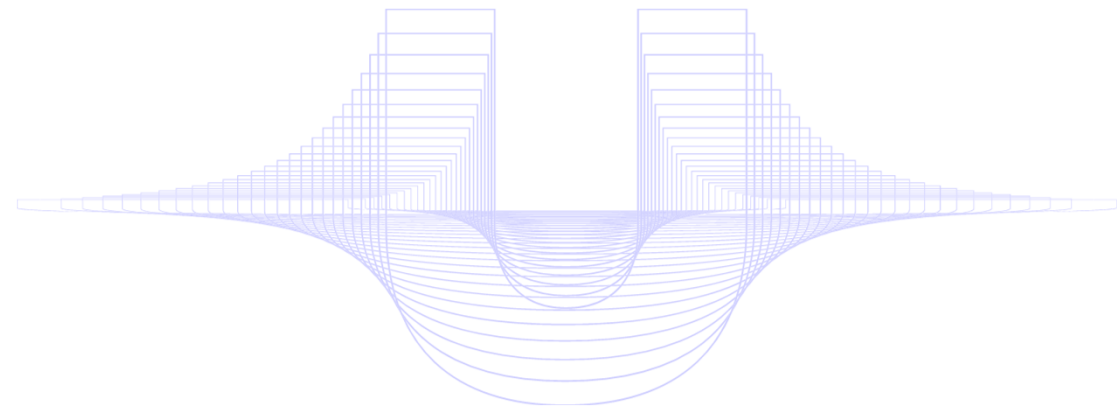


	Anni							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022
Responsabili di struttura	94,6%	100,0%	96,4%	90,9%	86,4%	87,5%	88,0%	92,0%
Tecnici di Dipartimento	68,6%	74,7%	51,2%	57,1%	44,8%	58,7%	72,5%	64,9%
Tecnici e amministrativi	83,3%	82,3%	77,0%	72,9%	68,7%	72,3%	72,8%	68,3%
Totale	81,7%	82,3%	73,9%	71,1%	65,5%	71,1%	73,5%	69,0%

SINTESI RISULTATI BENESSERE ORGANIZZATIVO

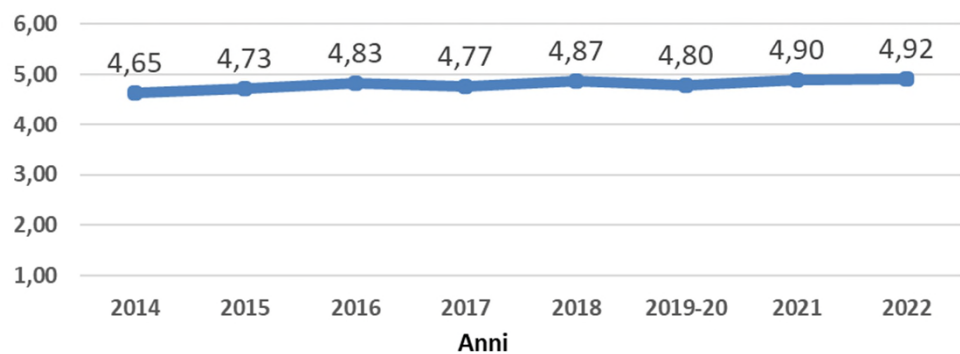
- Nel 2022 è proseguito il trend di generale miglioramento del benessere organizzativo
- Gli aspetti di maggior «benessere» riguardano l'assenza di discriminazioni, i rapporti con i colleghi e con il superiore gerarchico e lo svolgimento dell'attività lavorativa, che prevede anche la modalità «agile»
- Gli input per impostare azioni mirate di ulteriore miglioramento provengono, in particolare, dalle modalità di circolazione delle informazioni e dalle attività di formazione
- Su altri aspetti emersi dalla rilevazione, i margini di manovra per venire incontro alle aspettative permangono molto limitati come, ad esempio, nel caso della retribuzione
- L'analisi dei risultati è stata contestualizzata e confrontata anche con i risultati del benessere organizzativo degli atenei partecipanti al progetto Good Practice
- Dalle tre tipologie di compilatori del questionario - personale tecnico e amministrativo, tecnici di laboratorio e responsabili di primo livello - così come dalle singole strutture organizzative, sono emersi specifici ambiti di miglioramento recepiti in uno specifico piano di azioni coordinato dalla Direzione Generale e soggetto a follow up periodico

ALCUNE RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE DI SINTESI DEI RISULTATI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

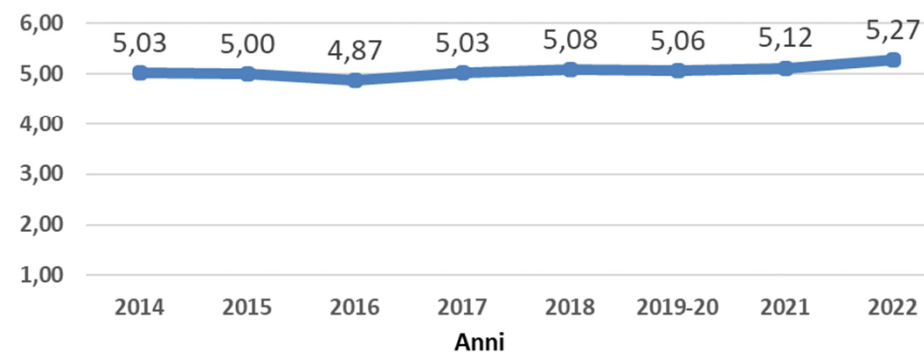


SICUREZZA, STRESS LAVORO CORRELATO E DISCRIMINAZIONI (scala 1-6)

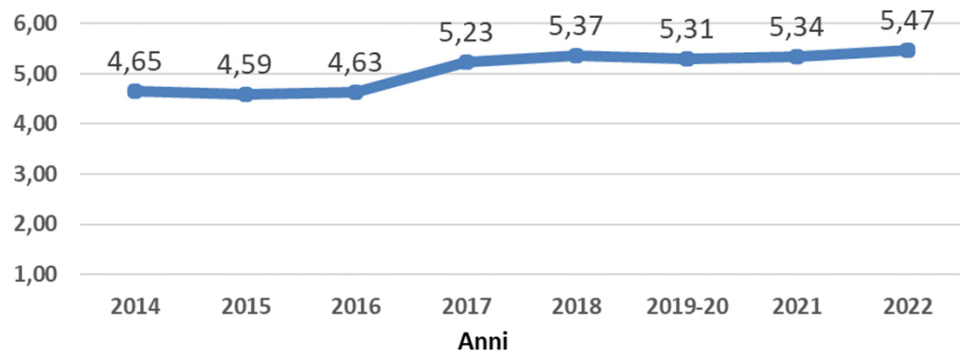
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



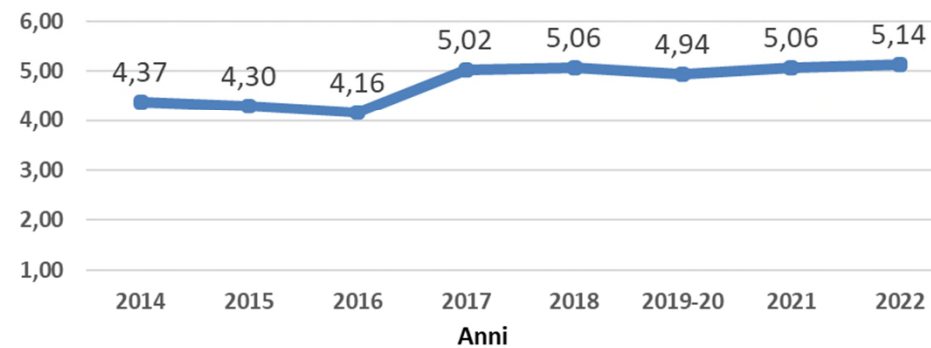
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro



La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

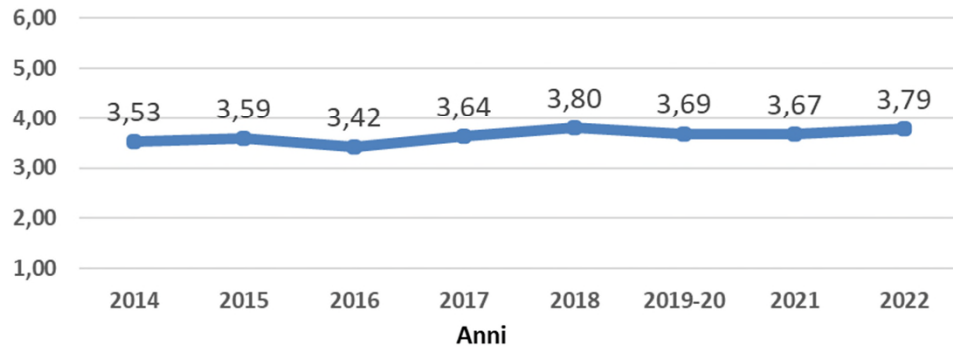


La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

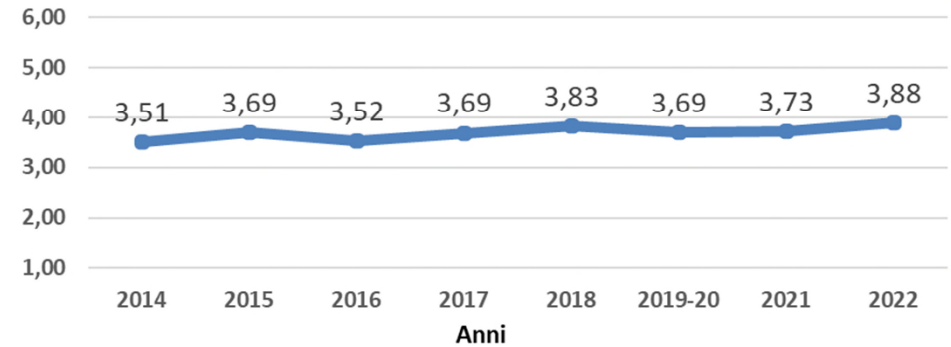


LAVORO, RETRIBUZIONE E CARRIERA (scala 1-6)

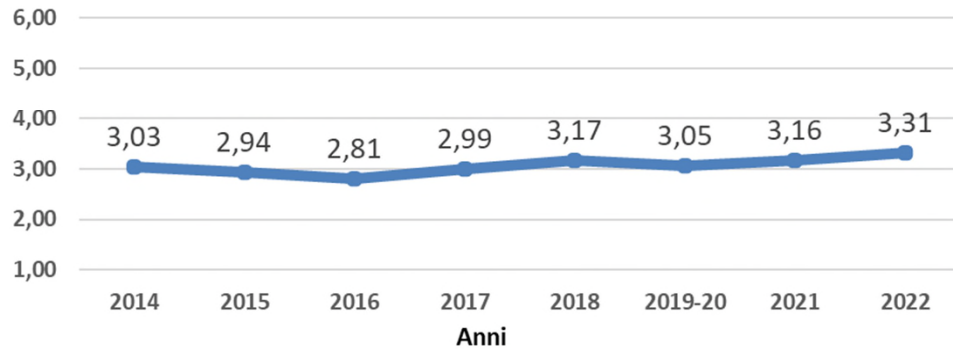
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



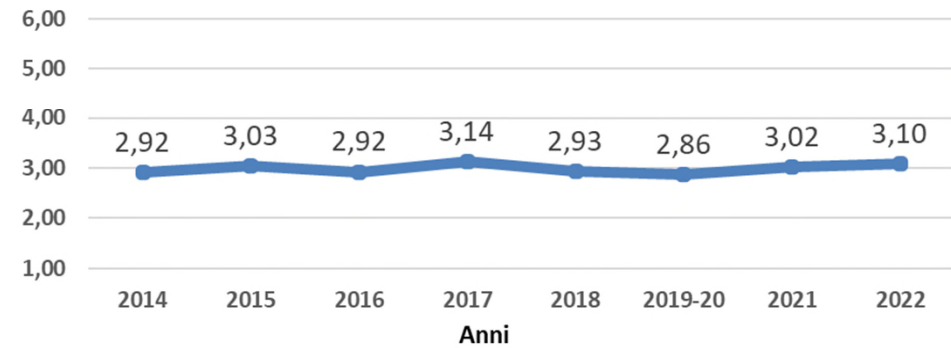
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

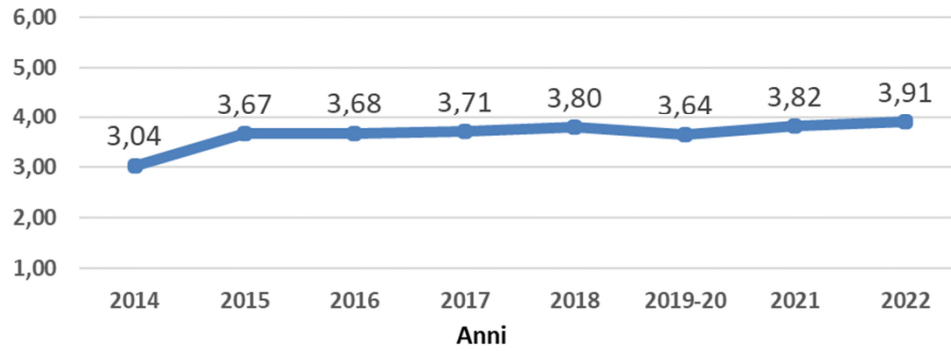


Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito

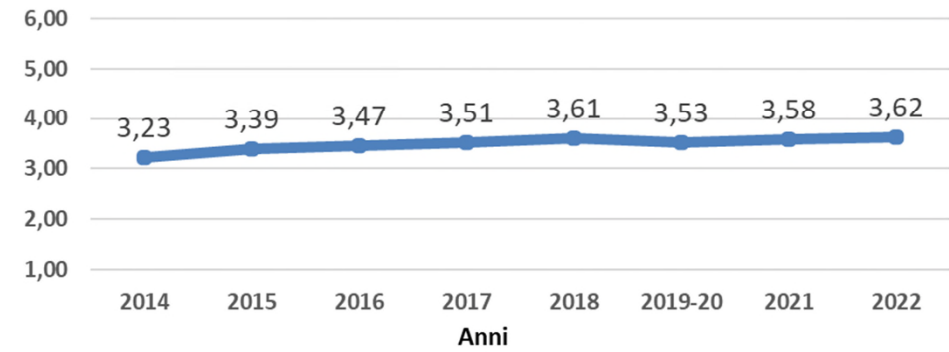


IL CONTESTO DEL LAVORO (scala 1-6)

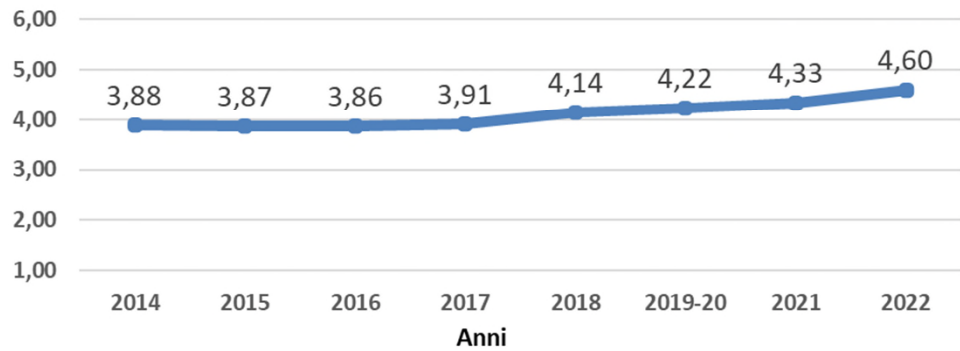
Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



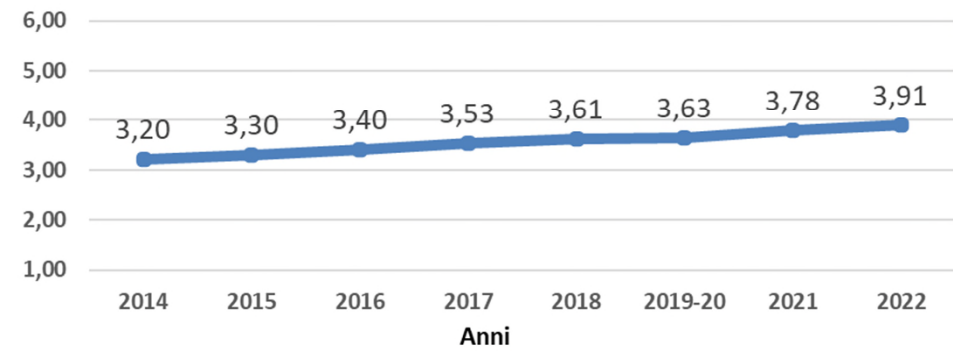
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

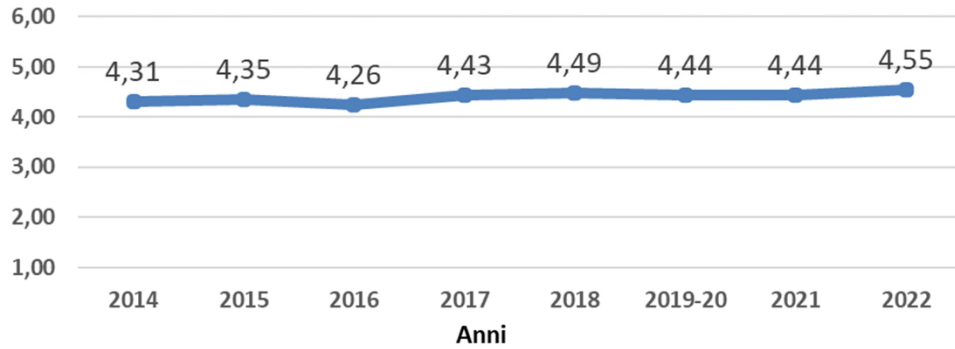


Durante i cambiamenti organizzativi so sempre a chi rivolgermi per le informazioni

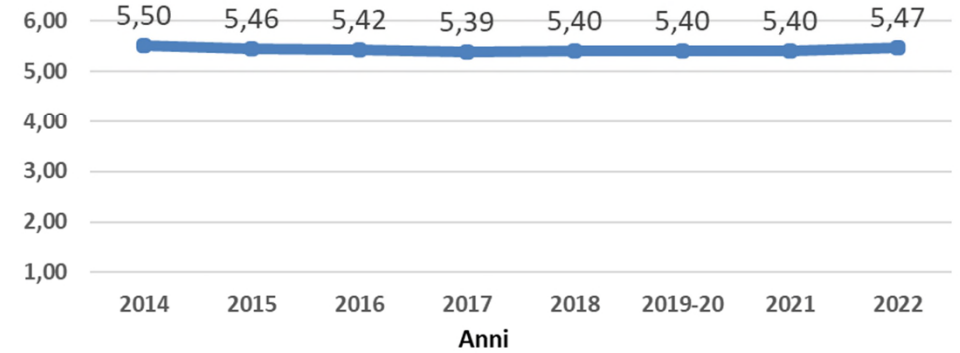


I COLLEGHI (scala 1-6)

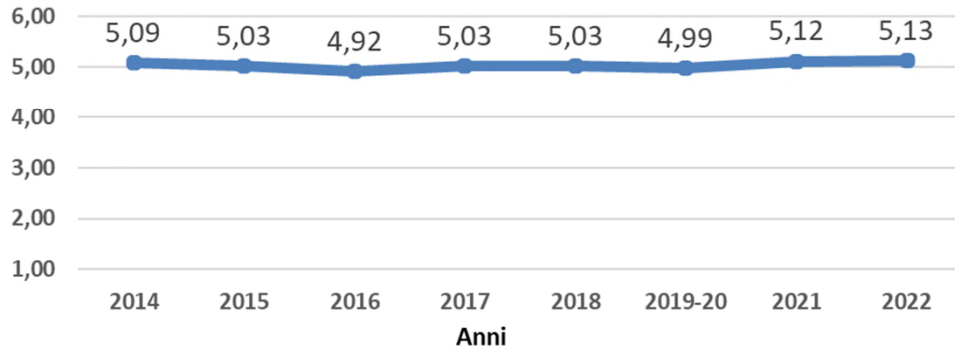
Mi sento parte di una squadra



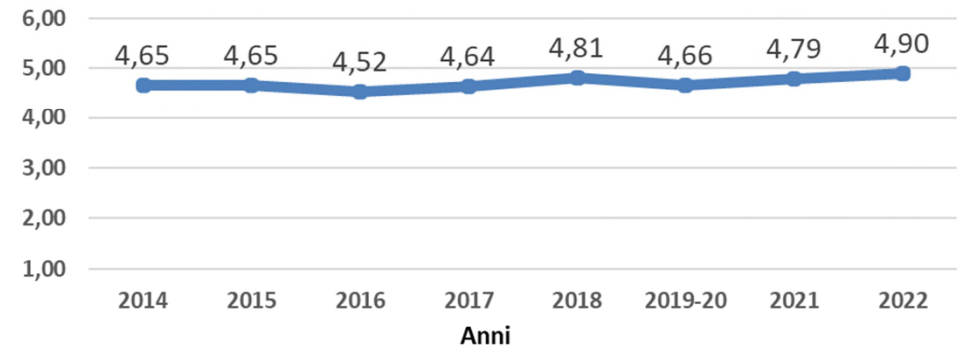
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti



Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

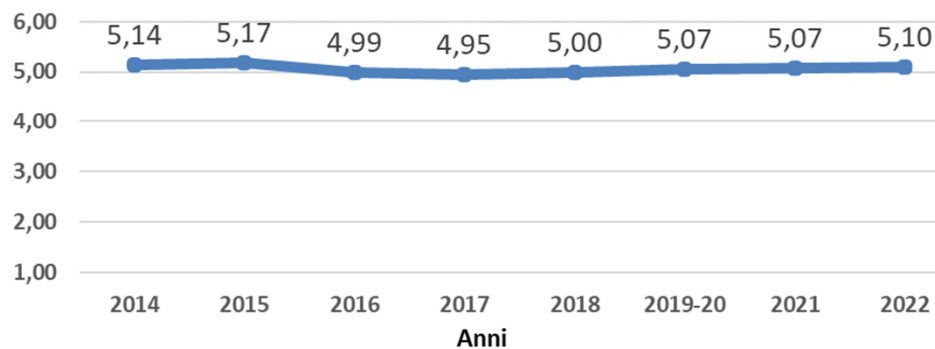


I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi al lavoro e ad aiutarmi e supportarmi se il lavoro diventa difficile

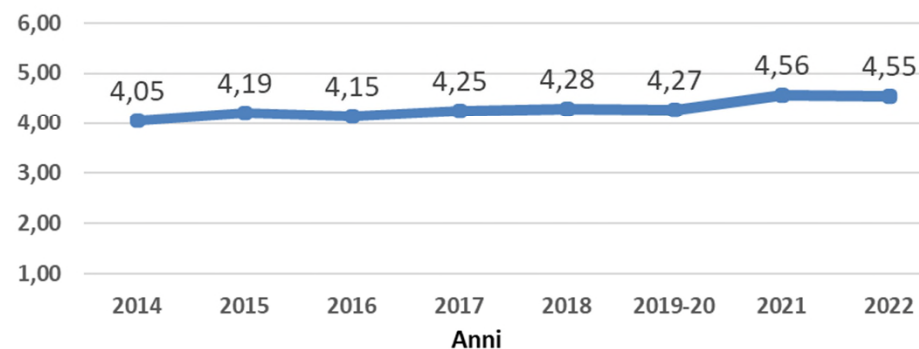


SENSO DI APPARTENENZA E LAVORO (scala 1-6)

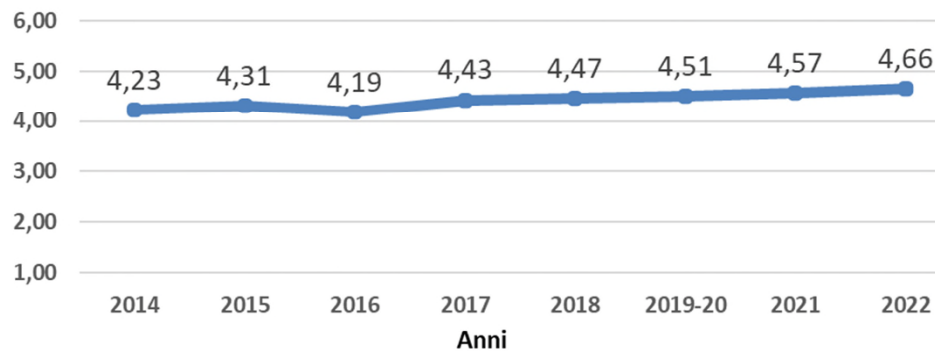
Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato



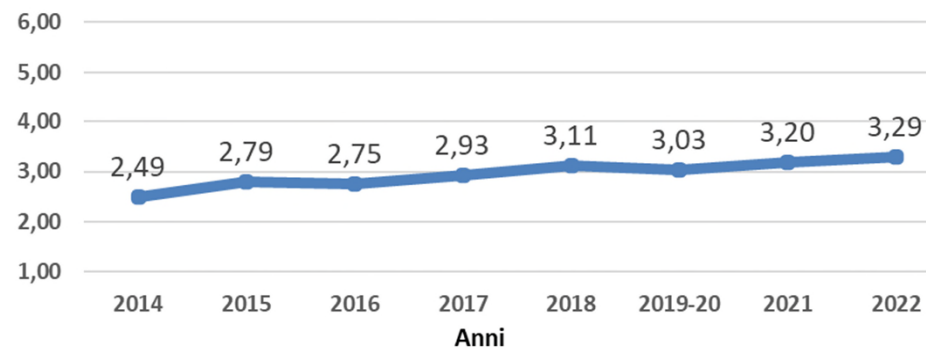
I valori e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali



Credo di influenzare positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro

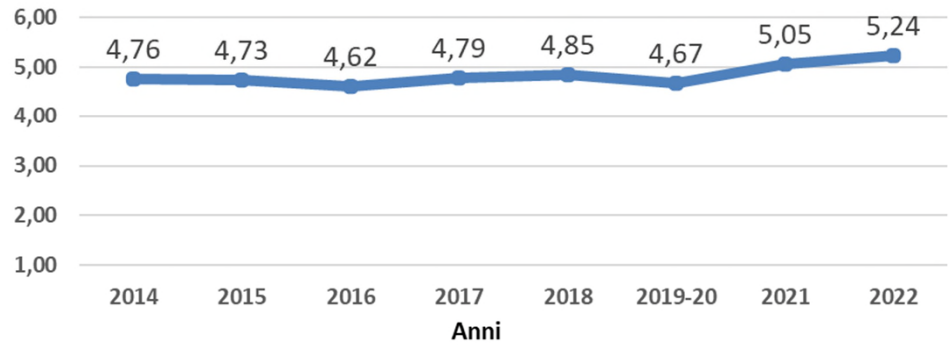


Il mio Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano

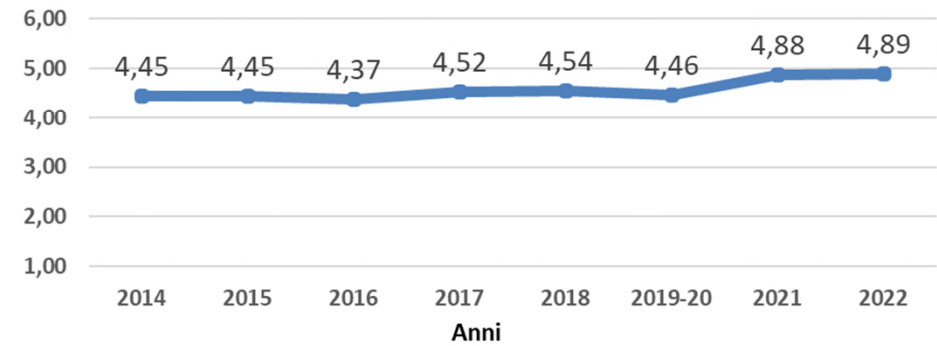


IL DIRETTORE/DIRETTRICE/RESO/CAPO AREA (scala 1-6)

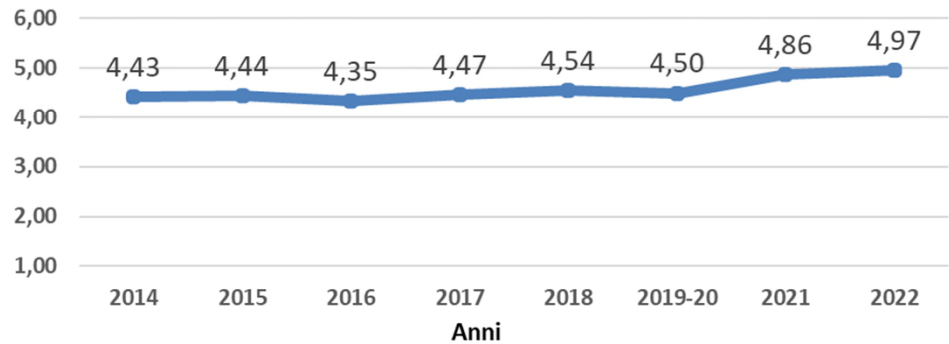
Lo/la stimo e lo/la considero una persona competente e di valore



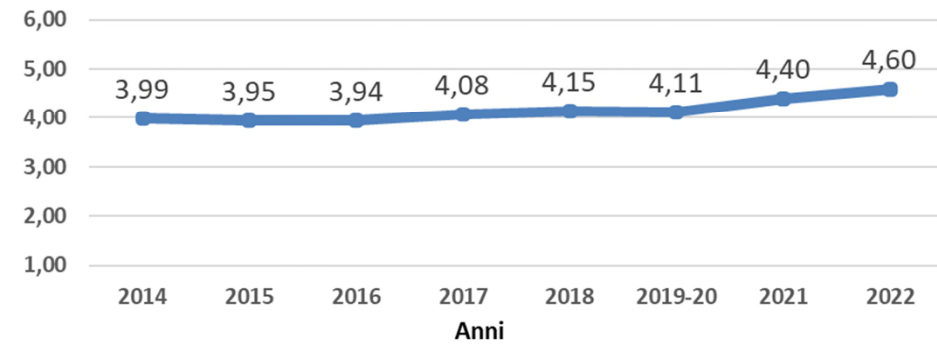
Incoraggia i membri del gruppo a condividere le informazioni



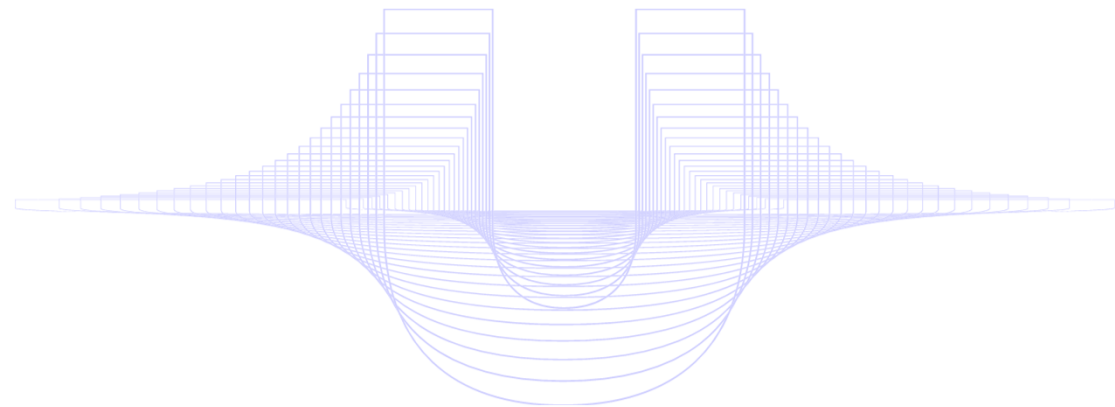
Mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo



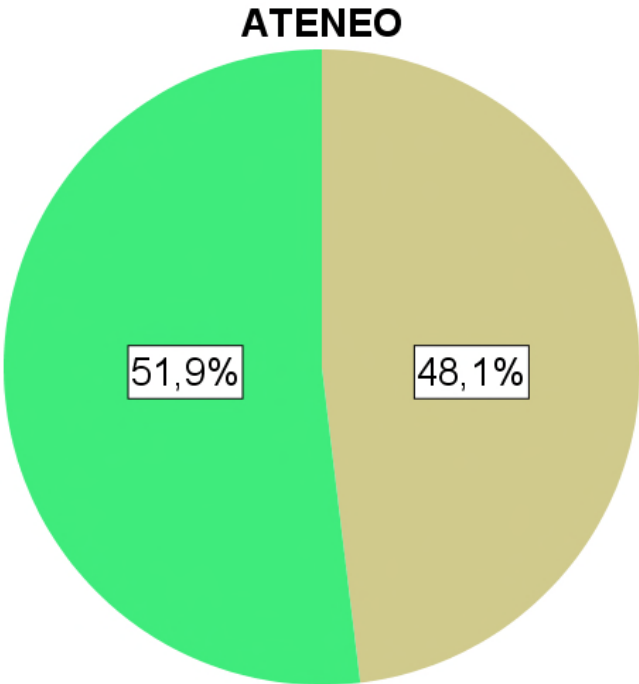
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



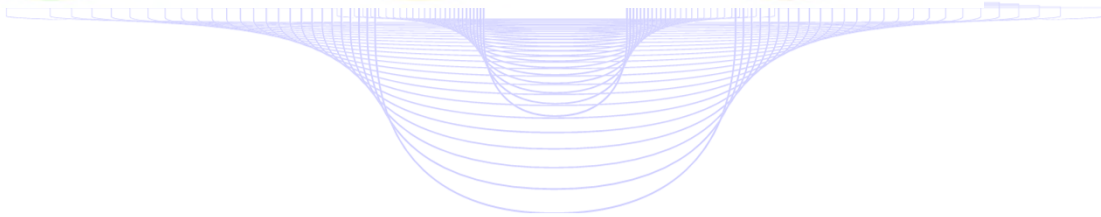
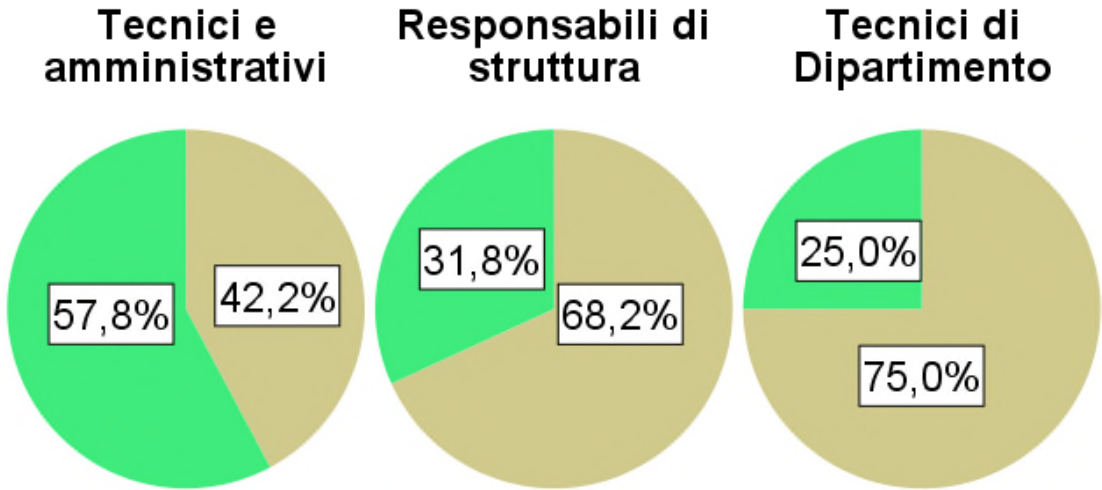
IL LAVORO «AGILE»



STA SVOLGENDO ATTIVITÀ LAVORATIVA IN MODALITÀ «AGILE»?



No
Si



È SODDISFATTO/A DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA IN MODALITÀ «AGILE»?

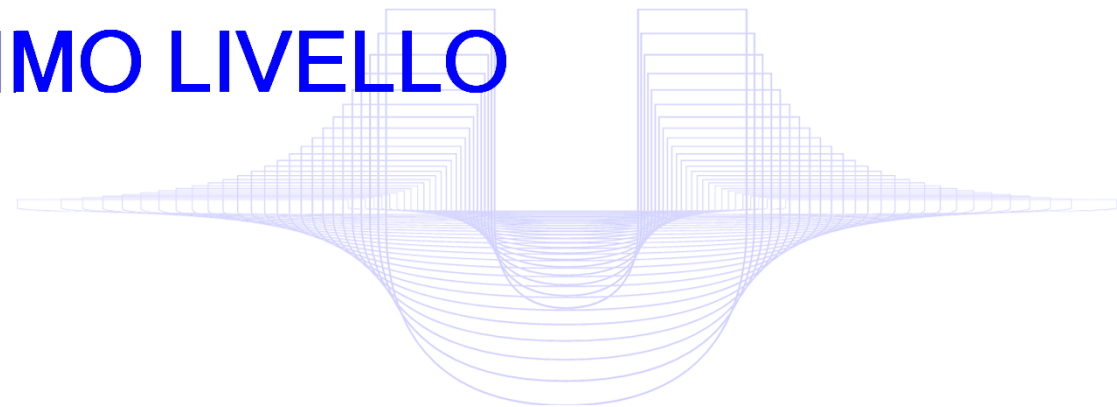
	N. risposte per anno		Valutazioni medie per anno (Scala 1-6)	
	2021	2022	2021	2022
	Responsabili di struttura	22	7	4,8
Tecnici di Dipartimento	50	11	4,5	5,9
Tecnici e amministrativi	314	170	5,0	5,4
Ateneo	386	188	4,9	5,5

Nota: nel 2022 hanno risposto coloro i quali hanno affermato di svolgere attività lavorativa in modalità «agile»

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

ALCUNI CONTRONTI TRA:

- **PERSONALE TECNICO E AMMINISTRATIVO**
- **TECNICI DI DIPARTIMENTO**
- **RESPONSABILI DI PRIMO LIVELLO**



ALCUNI CONFRONTI (1/3)

DIMANDE	PTA		TECNICI DIP		RESP	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,94	4,90	4,47	4,79	5,23	5,57
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,54	4,38	4,27	4,31	5,00	5,39
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,49	4,43	4,29	4,35	4,82	5,04
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	5,13	5,24	5,08	5,47	5,05	5,22
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,36	5,49	5,19	5,27	5,41	5,59
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,08	5,14	4,71	5,02	5,45	5,32
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,69	3,72	3,52	3,98	3,73	4,30
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,77	3,86	3,35	3,82	4,00	4,35
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,23	3,29	2,77	3,51	2,95	3,22
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,94	3,02	2,73	2,86	2,82	3,09
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	3,06	3,12	2,46	2,68	3,77	3,61

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

ALCUNI CONFRONTI (2/3)

DIMANDE	PTA		TECNICI DIP		RESP	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,95	4,07	3,56	3,54	4,82	4,57
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,75	4,87	4,78	5,02	4,95	4,96
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,16	4,27	4,17	4,41	4,77	4,74
Il mio orario di lavoro può essere flessibile	5,02	5,21	5,42	5,36	5,05	5,00
Mi sento parte di una squadra	4,50	4,60	3,90	4,15	4,86	4,78
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,39	5,46	5,35	5,40	5,64	5,65
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,14	5,14	5,00	4,96	5,14	5,27
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,62	4,65	4,04	4,02	4,77	4,78
Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,88	3,92	3,12	3,48	4,41	4,65
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,92	3,98	3,83	3,89	4,18	4,83
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,56	3,60	3,65	3,72	3,67	3,70

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

ALCUNI CONFRONTI (3/3)

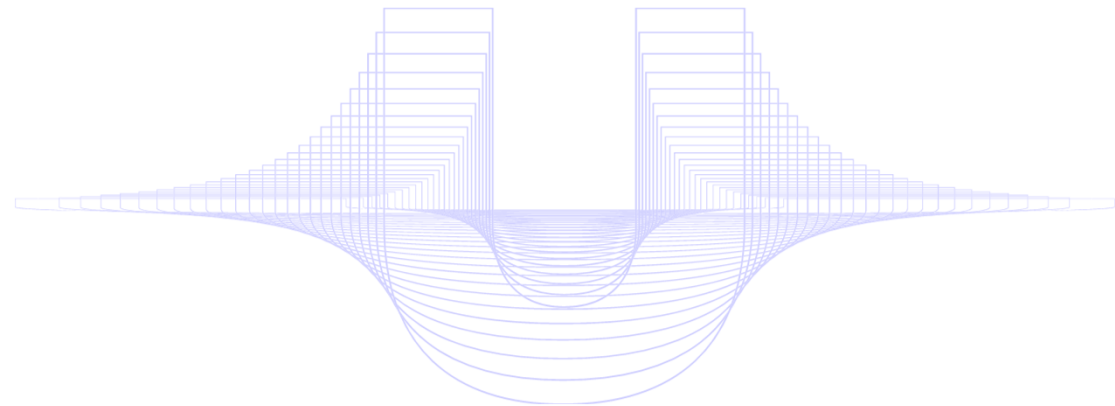
DIMANDE	PTA		TECNICI DIP		RESP	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Durante i cambiamenti organizzativi so sempre a chi rivolgermi per le informazioni	3,74	3,80	3,78	4,31	4,36	4,52
Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	4,15	4,21	4,27	4,45	3,77	4,32
Il personale viene consultato in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	3,32	3,42	3,31	3,11	3,95	4,30
Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	5,04	5,05	5,08	5,07	5,55	5,78
Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative	4,10	4,14	3,70	4,08	4,36	4,43
Sono informato/a sulle strategie dell'Ateneo	3,73	3,72	3,48	3,79	4,50	4,70
Sono chiari i risultati ottenuti dall'Ateneo	3,93	3,88	3,88	3,98	4,41	4,74
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo	3,78	3,74	3,63	3,70	4,36	4,61
Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati	4,44	4,38	3,62	3,74	4,64	4,91
Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	4,13	4,13	3,88	4,41	4,52	4,91
Il mio Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano	3,21	3,24	2,84	3,17	3,90	4,09
Sono soddisfatto/a dell'attività lavorativa in modalità "agile"	4,99	5,45	4,52	5,91	4,77	4,86

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

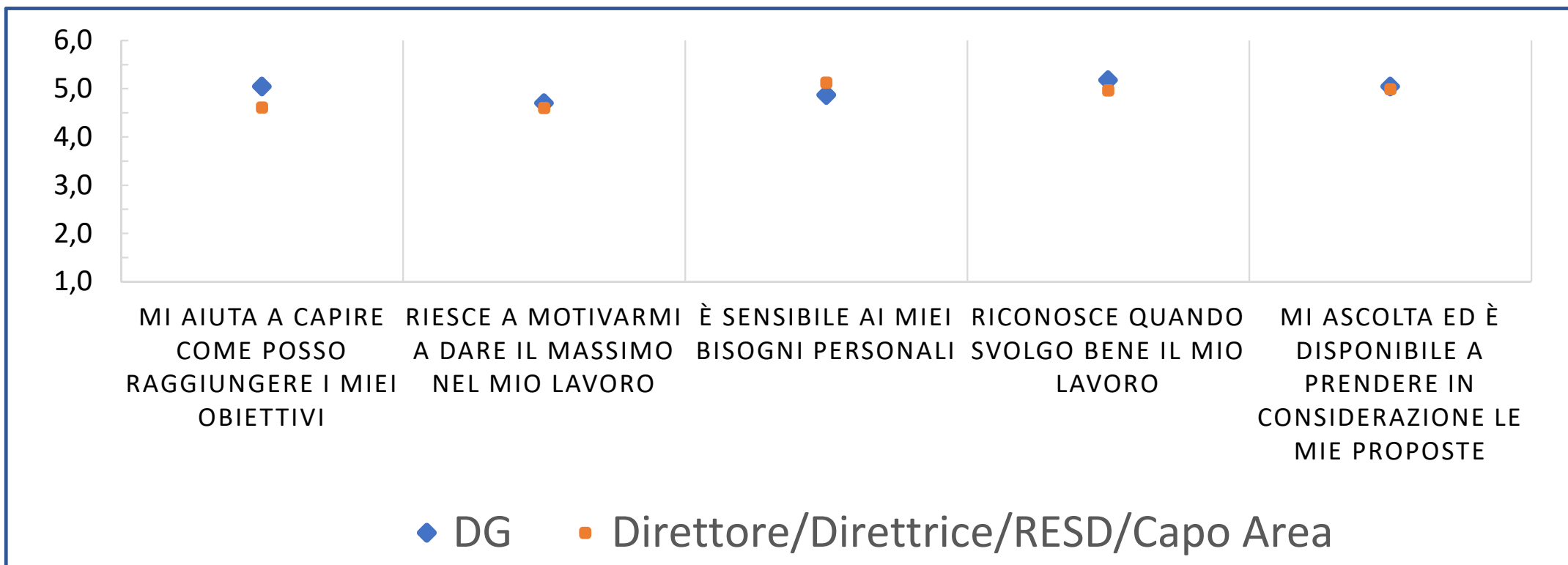
DIRETTORE GENERALE

VS

DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA

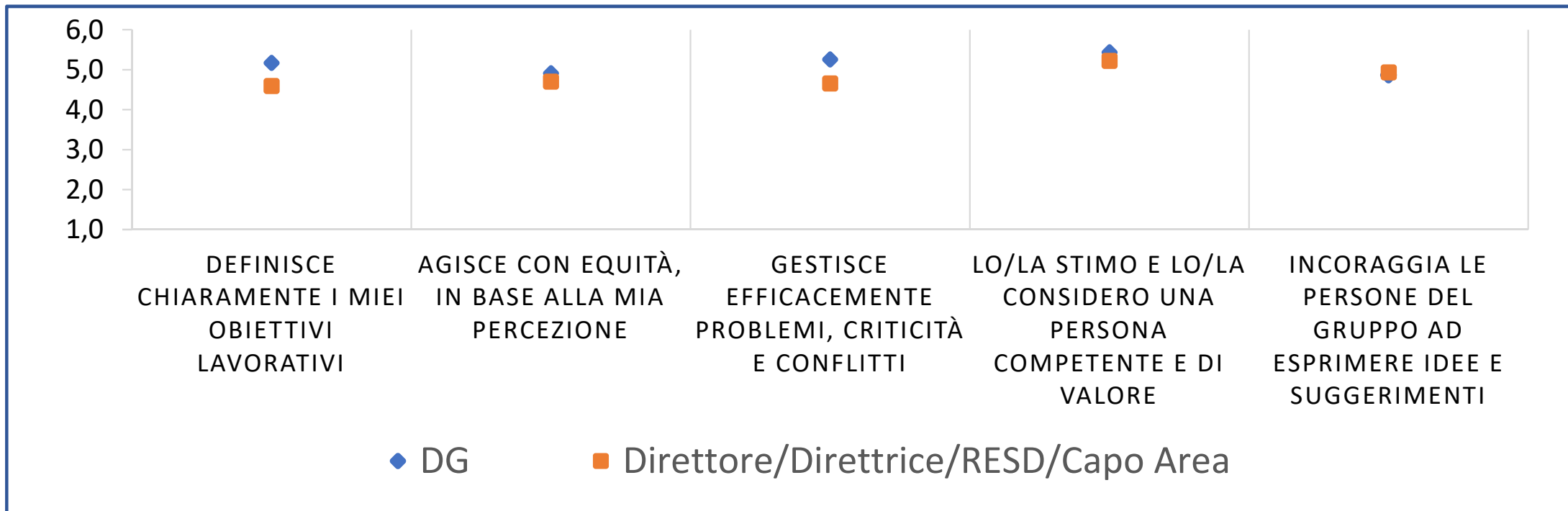


DIRETTORE GENERALE vs DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA



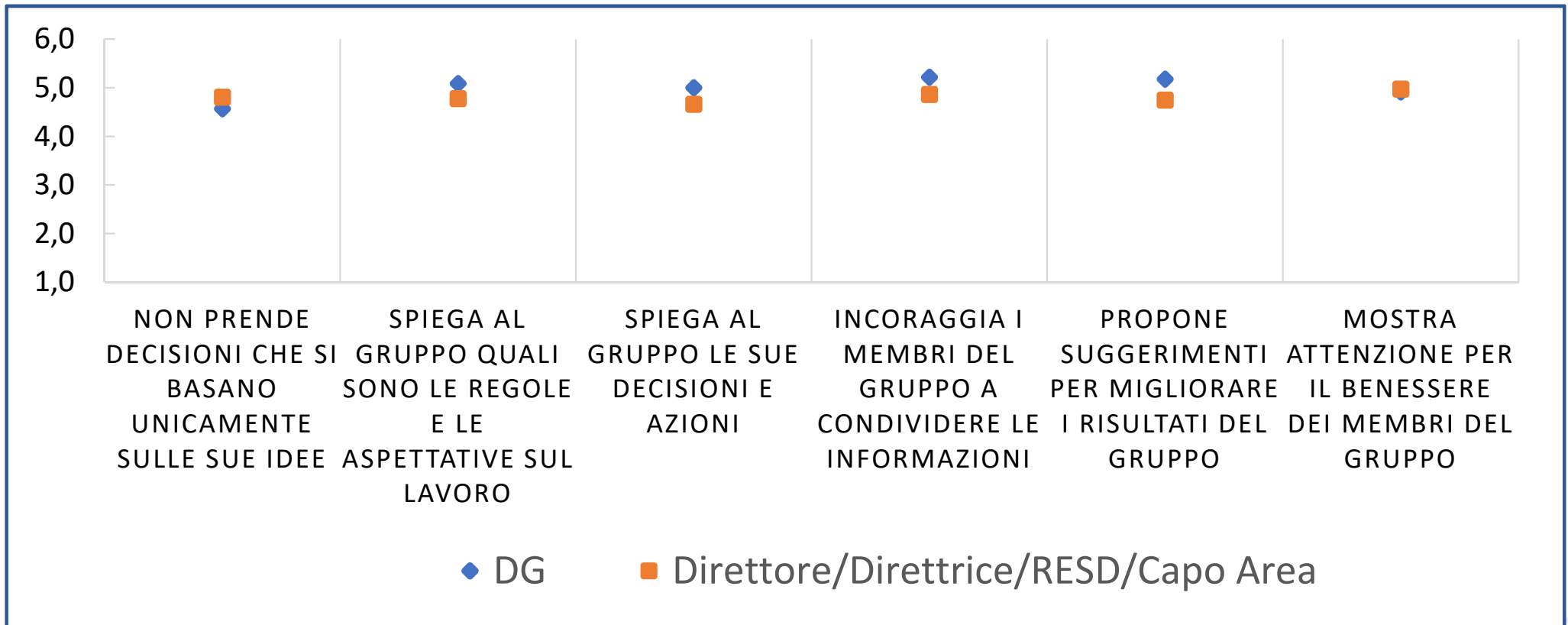
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

DIRETTORE GENERALE vs DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA



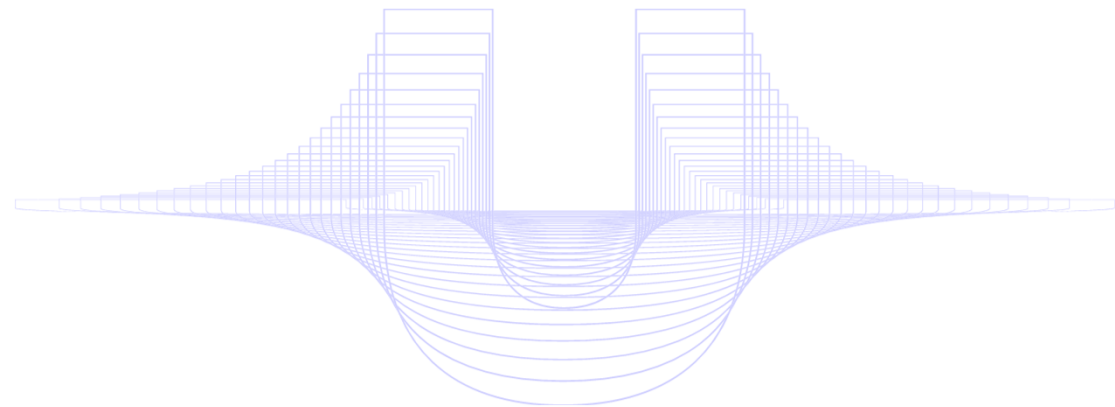
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

DIRETTORE GENERALE vs DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA

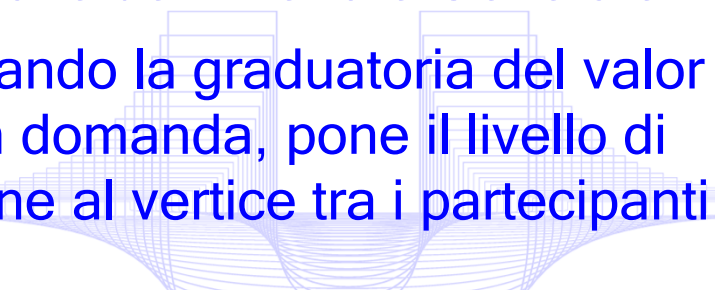


Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO TRA GLI ATENEI DEL PROGETTO GOOD PRACTICE



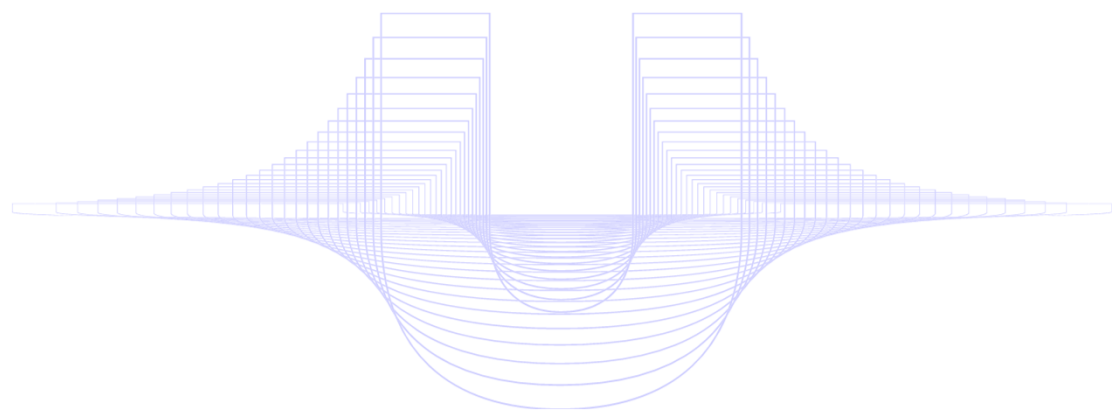
IL BENESSERE ORGANIZZATIVO TRA GLI ATENEI DEL «PROGETTO GP»

- Tra i **48** atenei che hanno partecipato al Progetto Good Practice nel 2022, **30** hanno inviato al Politecnico di Milano (POLIMI) i risultati delle loro indagini di benessere organizzativo
 - POLIMI ha condiviso tra tutti gli atenei i risultati medi per ciascuna domanda, a livello di singolo ateneo. I nomi degli atenei sono stati anonimizzati e non sono state fornite indicazioni sui tassi di risposta
 - **58** delle **76** domande del questionario adottato dall'Università di Udine, sono contenute anche nel questionario Good Practice
 - Solo l'Università di Udine effettua una valutazione del Direttore Generale
 - Il confronto con gli altri atenei, ottenuto effettuando la graduatoria del valor medio delle valutazioni espresse per ciascuna domanda, pone il livello di benessere organizzativo dell'Università di Udine al vertice tra i partecipanti al Progetto Good Practice
- 

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO TRA GLI ATENEI DEL «PROGETTO GP»

L'Università di Udine ha una valutazione media che si pone:

- al primo posto per 20 delle 58 domande prese in considerazione
- al secondo posto per 22 domande
- al terzo posto per 8 domande
- le rimanenti 8 domande si collocano tra il quarto (2 domande) e il quindicesimo posto (1 domanda)



PRIMO POSTO UNIUD VS ATENEI «GP» - 20 DOMANDE SU 58

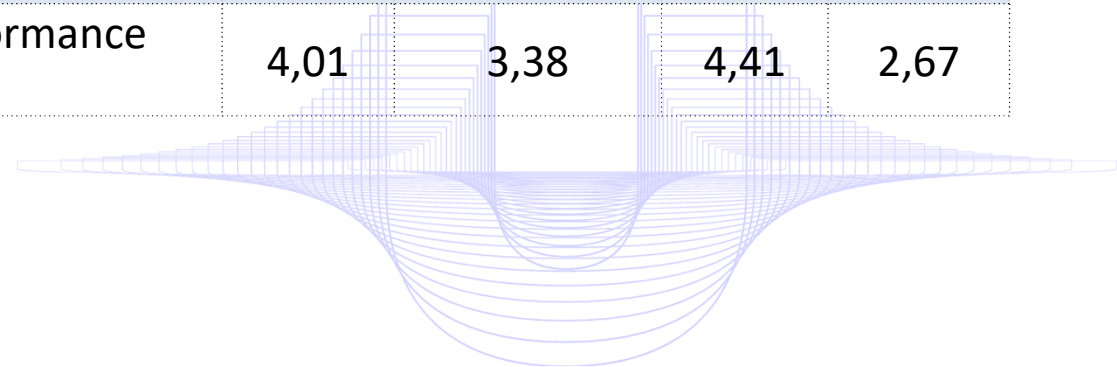
Domande	Valutazioni medie (scala 1-6)		
	UNIUD	Media GP	MIN
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,92	4,11	3,55
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	5,27	4,59	4,32
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,69	4,14	3,81
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,60	3,61	3,10
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,47	4,97	4,61
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,79	3,25	2,80
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,88	3,30	2,83
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,31	2,76	2,27
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,90	4,40	3,99
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,62	4,33	4,00
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,89	4,51	4,04
Mi sento parte di una squadra	4,55	3,96	3,34
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,47	5,24	5,04
Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4,60	3,66	2,77
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4,64	3,90	3,39
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,60	3,88	3,36
È sensibile ai miei bisogni personali	5,10	4,54	3,94
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,70	4,05	3,62
Lo/la stimo e lo/la considero una persona competente e di valore	5,24	4,58	4,16
E' soddisfatto/a dell'attività lavorativa in modalità "agile"?	5,45	4,92	4,25

SECONDO POSTO UNIUD VS ATENEI «GP» - 22 DOMANDE SU 58

Domande	Valutazioni medie (scala 1-6)			
	UNIUD	Media GP	MAX	MIN
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità...) sono soddisfacenti	4,46	4,14	4,55	3,85
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione è differenziata rispetto a quantità/qualità del lavoro	3,01	2,55	3,04	1,96
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	3,10	2,58	3,48	2,07
L'Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai diversi ruoli	3,67	2,98	4,00	2,38
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	4,04	3,49	4,09	2,99
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,13	4,78	5,15	4,35
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,58	4,21	4,85	3,68
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,48	3,84	4,82	3,21
Sono informato/a sulle strategie dell'Ateneo	3,79	3,19	3,91	2,63
Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo	3,94	3,35	3,94	2,81
Sono chiari i risultati ottenuti dall'Ateneo	3,95	3,27	3,95	2,70
Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,42	3,72	4,42	2,97
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	4,34	3,78	4,36	3,09
Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro	4,72	4,06	4,75	2,95
Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati	4,33	3,59	4,35	2,68
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,98	4,49	5,03	4,06
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,99	4,49	5,27	4,08
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,72	4,19	4,85	3,68
Incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,93	4,30	5,03	3,87
Spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,80	4,16	4,85	3,73
Spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	4,68	4,09	4,70	3,63
Mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,97	4,33	4,97	3,90

TERZO POSTO UNIUD VS ATENEI «GP» : 8 DOMANDE SU 58

Domande	Valutazioni medie (scala 1-6)			
	UNIUD	Media GP	MAX	MIN
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,14	4,81	5,36	4,23
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,32	3,89	4,48	3,47
Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,91	3,36	4,79	2,62
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4,02	3,49	4,21	2,84
Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	4,22	3,72	4,45	3,04
Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,64	3,85	4,83	3,13
I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	4,01	3,38	4,41	2,67



OLTRE TERZO POSTO UNIUD VS ATENEI «GP» : 8 DOMANDE SU 58

Domande	Posizione	Valutazioni medie (scala 1-6)			
	UNIUD	UNIUD	Media GP	MAX	MIN
Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	4	4,24	3,92	4,27	3,46
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	4	3,62	3,20	3,87	2,59
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	5	3,99	3,65	4,38	2,93
Il mio Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano	6	3,29	2,97	4,10	2,40
Il personale viene consultato in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	7	3,44	3,09	3,79	2,40
L'Ateneo spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	7	4,14	3,83	4,82	3,26
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo	8	3,79	3,50	4,14	3,01
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	15	5,03	4,98	5,28	4,68

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

