

# QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

- Anni 2023-24 -

*Questionari compilati via web dal 18 gennaio al 05 marzo 2024*



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**

hic sunt futura

## IL QUESTIONARIO

---

### Contenuti:

Previsti dal D.lgs. 150/2009, **individuati** con apposito modello dalla CiVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche ora ANAC Autorità Nazionale AntiCorruzione) e **integrati** con domande rilevanti per l'Ateneo e che consentono confronti con gli Atenei partecipanti al progetto «**Good Practice**».

### Struttura:

79 domande e 3 spazi per commenti, 3 sotto-questionari suddivisi nelle seguenti sezioni.

1. BENESSERE ORGANIZZATIVO
2. GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### Scala di valutazione:

Compresa tra **1**, per nulla in accordo, e **6**, del tutto in accordo

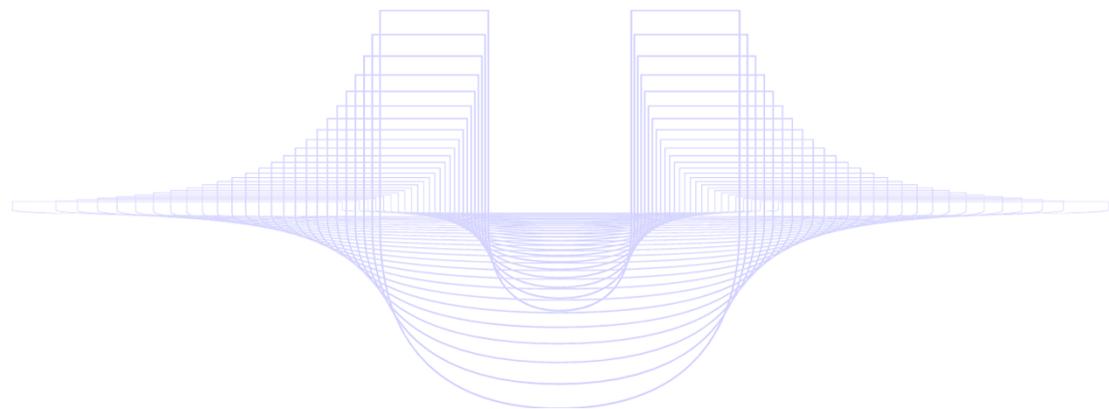
## I TASSI DI RISPOSTA

	Anno 2022		Anni 2023-24	
	Compilatori	Tasso di risposta	Compilatori	Tasso di risposta
Responsabili di struttura	23	92,0%	22	95,7%
Tecnici di Dipartimento	48	64,9%	46	60,5%
Tecnici e amministrativi	298	68,3%	306	70,0%
<b>TOTALE</b>	<b>369</b>	<b>69,0%</b>	<b>374</b>	<b>69,8%</b>

	Anni								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Responsabili di struttura	94,6%	100,0%	96,4%	90,9%	86,4%	87,5%	88,0%	92,0%	95,7%
Tecnici di Dipartimento	68,6%	74,7%	51,2%	57,1%	44,8%	58,7%	72,5%	64,9%	60,5%
Tecnici e amministrativi	83,3%	82,3%	77,0%	72,9%	68,7%	72,3%	72,8%	68,3%	70,0%
<b>Totale</b>	<b>81,7%</b>	<b>82,3%</b>	<b>73,9%</b>	<b>71,1%</b>	<b>65,5%</b>	<b>71,1%</b>	<b>73,5%</b>	<b>69,0%</b>	<b>69,8%</b>

---

## SINTESI DEI RISULTATI



# SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS CORRELATO

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,6	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9	4,9	4,7
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,3
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,2	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3
Non ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,9	5,1	5,1	5,0	5,1	4,9	5,1	5,2	5,1
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1	5,1	5,1	5,3	5,2
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,5	4,4	4,3	4,4	4,5	4,4	4,5	4,7	4,5
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,0	4,1	4,1	4,3	4,3	4,2	4,5	4,6	4,4

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## LE DISCRIMINAZIONI

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,7	4,6	4,6	5,2	5,4	5,3	5,3	5,5	5,4
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,4	4,3	4,2	5,0	5,1	4,9	5,1	5,1	5,1
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,6	5,4	5,5	5,3	5,2	5,3	5,4	5,3	5,3

## L'EQUITÀ NEL MIO ATENEO

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,5	3,6	3,4	3,6	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,5	3,7	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	3,8
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,0	2,9	2,8	3,0	3,2	3,1	3,2	3,3	3,3
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,7	2,7	2,6	2,8	2,9	2,8	2,9	3,0	3,0

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## SVILUPPO PROFESSIONALE

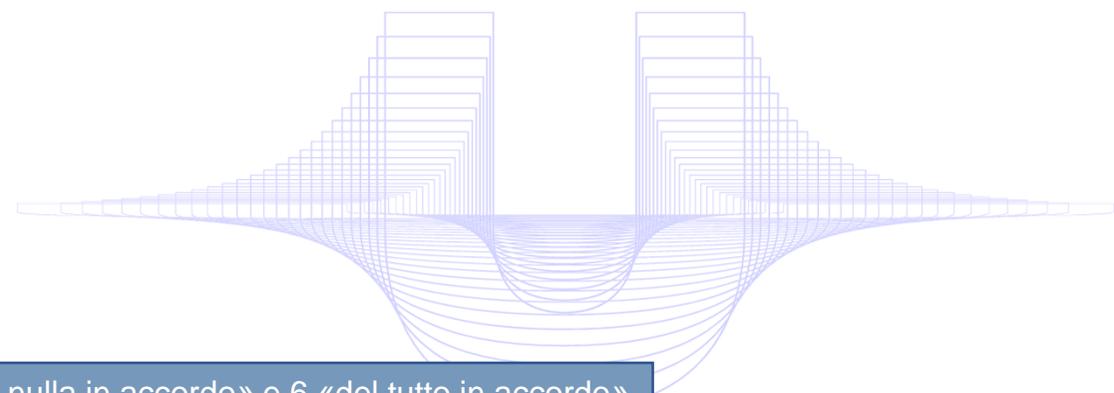
DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9	2,9	3,0	3,1	3,1
L'Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,0	3,3	3,2	3,3	3,5	3,3	3,6	3,6	3,7
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,9	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	4,0	4,0	4,1

## IL MIO LAVORO

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,8	4,8	4,6	4,7	4,7	4,7	4,9	4,9	4,8
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,1	5,1	5,0	5,0	5,0	5,0	5,1	5,0	5,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,9	4,9	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,9	4,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3
Il mio orario di lavoro può essere flessibile	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1	5,0	5,1	5,2	5,2

# I MIEI COLLEGHI

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
<b>Mi sento parte di una squadra</b>	4,3	4,3	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,6
<b>Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti</b>	5,5	5,5	5,4	5,4	5,4	5,4	5,4	5,5	5,4
<b>Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi</b>	5,1	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	5,1	5,1	5,1
<b>Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti</b>	4,3	4,3	4,2	4,4	4,5	4,3	4,6	4,6	4,5
<b>L'Ateneo spinge a lavorare in gruppo e a collaborare</b>	4,2	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2	4,1	4,1	4,2
<b>I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi al lavoro e ad aiutarmi e supportarmi se il lavoro diventa difficile</b>	4,7	4,7	4,5	4,6	4,8	4,7	4,8	4,9	4,9



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,0	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6	3,8	3,9	3,9
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,3	4,5	4,4
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,5	3,7	3,6	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	4,0
La circolazione delle informazioni è adeguata	3,2	3,4	3,5	3,5	3,6	3,5	3,6	3,6	3,6
Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1	4,2	4,3	4,6	4,5
Le modalità dei cambiamenti gestionali e organizzativi di solito sono comunicate chiaramente a tutto il personale	3,2	3,3	3,5	3,6	3,6	3,6	3,8	3,8	3,8
Durante i cambiamenti organizzativi so sempre a chi rivolgermi per le informazioni	3,2	3,3	3,4	3,5	3,6	3,6	3,8	3,9	3,8
Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2
Il personale viene consultato in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	2,7	2,9	3,0	3,2	3,2	3,1	3,4	3,4	3,4

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## IL SENSO DI APPARTENENZA

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno che lavoro in Ateneo	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8
Sono orgoglioso/a quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	5,1	5,2	5,0	5,0	5,0	5,1	5,1	5,1	5,0
I valori e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3	4,3	4,6	4,5	4,5

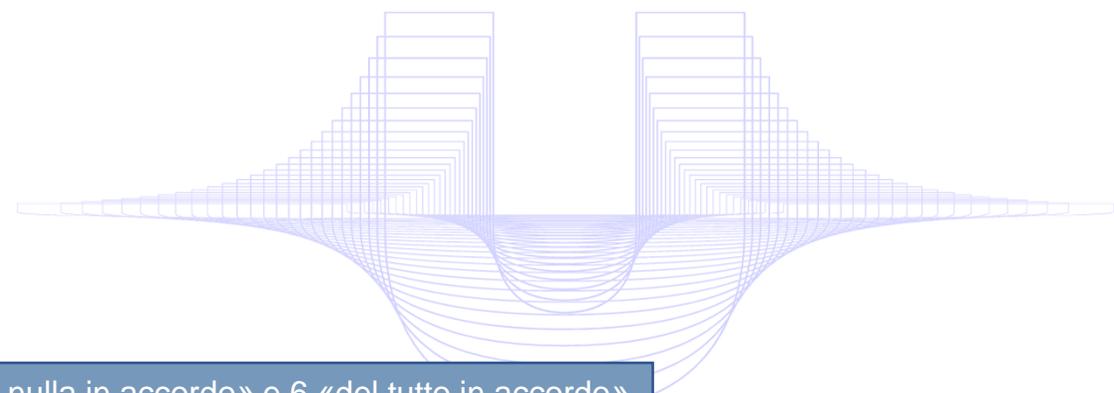
## IL LIVELLO COMPLESSIVO DI BENESSERE ORGANIZZATIVO

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative	-	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9	4,1	4,1	4,1

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## IL MIO ATENEO

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Sono informato/a sulle strategie dell'Ateneo	3,1	3,4	3,5	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,7
Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo	3,3	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,8	3,9	3,9
Sono chiari i risultati ottenuti dall'Ateneo	3,2	3,6	3,7	3,6	3,7	3,7	4,0	3,9	3,9
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo	3,4	3,6	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,7	3,8



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

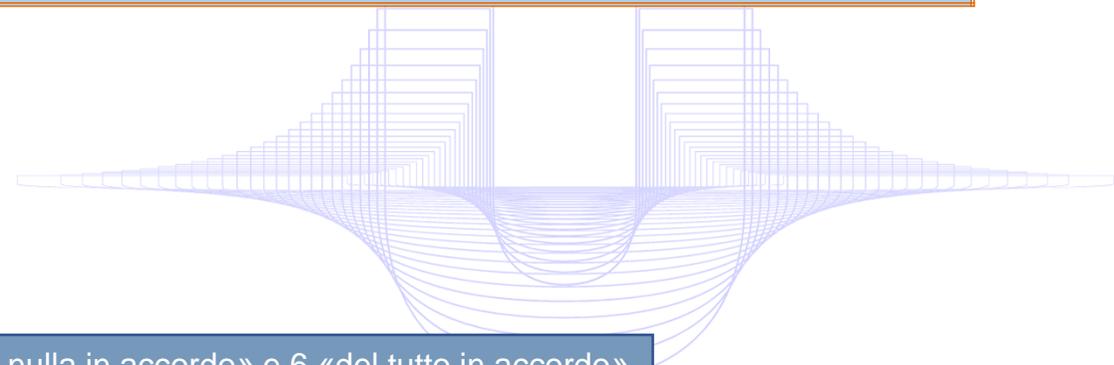
## LE MIE PERFORMANCE

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,1	4,3	4,1	4,2	4,3	4,1	4,4	4,4	4,5
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,8	4,1	4,0	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3
Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro	4,5	4,7	4,5	4,5	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7
Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati	3,8	4,1	3,9	4,0	4,2	4,0	4,4	4,3	4,3
Credo di influenzare positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro	4,2	4,3	4,2	4,4	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6
Non mi sento esaurito/a dal mio lavoro	4,2	4,4	4,4	4,1	4,2	4,2	4,3	4,4	4,3
Ho spesso l'impressione di realizzare molte cose di valore nel mio lavoro	3,8	4,0	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

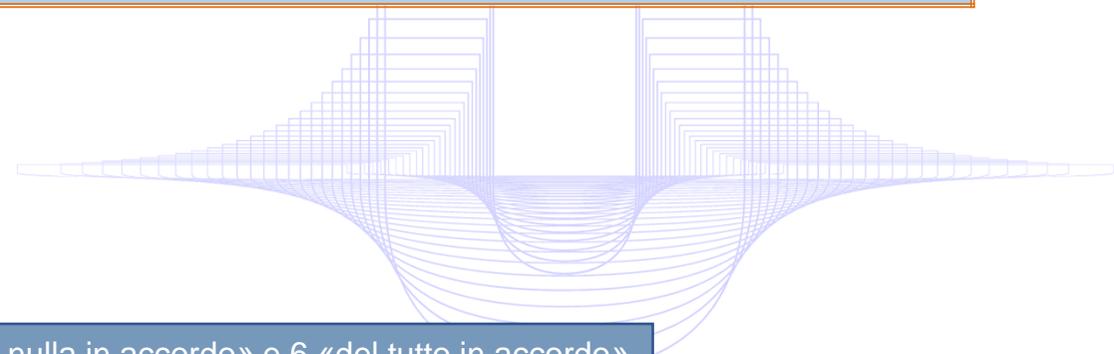
DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,6	3,8	3,8	4,0	4,0	3,9	4,1	4,2	4,2
Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,2	4,4	4,2	4,5	4,6	4,4	4,7	4,6	4,7
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,3	3,5	3,3	3,7	3,8	3,7	4,0	3,9	4,1
Il mio Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano	2,5	2,8	2,8	2,9	3,1	3,0	3,2	3,2	3,3
I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	4,0	3,9	4,0



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## IL DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA E LA MIA CRESCITA

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,5	4,6	4,5
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,0	3,9	3,9	4,1	4,1	4,1	4,4	4,6	4,5
È sensibile ai miei bisogni personali	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	5,0	5,1	5,0
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,7	4,6	4,5	4,6	4,7	4,5	4,9	5,0	4,9
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,7	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,8	5,0	4,8
Definisce chiaramente i miei obiettivi lavorativi	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1	4,6	4,6	4,5



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## IL DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA E L'EQUITÀ

DOMANDE	Valori medi per anno (scala1-6)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019-20	2021	2022	2023-24
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,6	4,7	4,5
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1	4,6	4,7	4,5
Lo/la stimo e lo/la considero una persona competente e di valore	4,8	4,7	4,6	4,8	4,8	4,7	5,1	5,2	5,1
Incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,9	4,9	4,8
Non prende decisioni che si basano unicamente sulle sue idee	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4	4,3	4,7	4,8	4,6
Spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	4,7	4,8	4,7
Spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	4,2	4,6	4,7	4,6
Incoraggia i membri del gruppo a condividere le informazioni	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5	4,9	4,9	4,8
Propone suggerimenti per migliorare i risultati del gruppo	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3	4,8	4,7	4,7
Mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,4	4,4	4,3	4,5	4,5	4,5	4,9	5,0	4,8

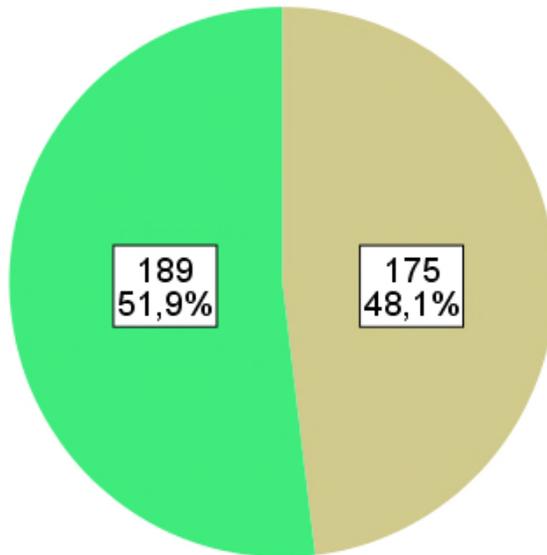
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

# STA SVOLGENDO ATTIVITÀ LAVORATIVA IN MODALITÀ «AGILE»? ■ No ■ Sì

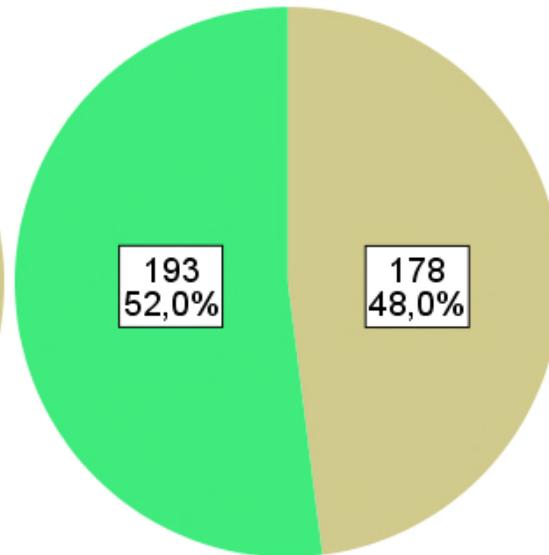
## ATENEIO

Anni di indagine

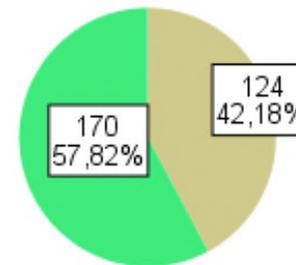
2022



2023-2024

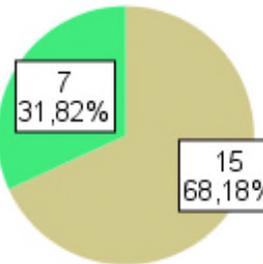
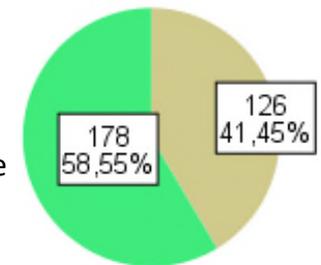


2022

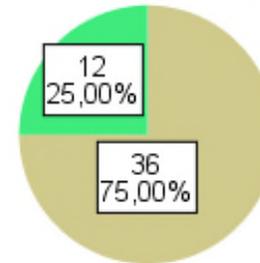
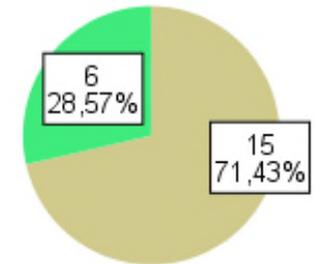


Personale tecnico e amministrativo

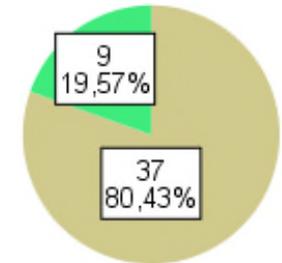
2023-2024



Responsabili di struttura



Tecnici di Dipartimento



## È SODDISFATTO/A DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA IN MODALITÀ «AGILE»?

	N. risposte per anno		Valutazioni medie per anno (Scala 1-6)	
	2022	2023-24	2022	2023-2024
Tecnici e amministrativi	170	177	5,4	5,5
Responsabili di struttura	7	6	4,9	4,7
Tecnici d Dipartimento	11	9	5,9	6,0
<b>Ateneo</b>	<b>188</b>	<b>192</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## ALCUNI CONFRONTI (1/2)

	Responsabili di struttura		Tecnici di Dipartimento		Personale tecnico-amministrativo	
	2022	2023-24	2022	2023-24	2022	2023-24
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	5,6	5,0	4,8	4,8	4,9	4,7
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	5,0	5,0	4,3	4,4	4,4	4,3
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	5,2	5,1	5,5	5,5	5,2	5,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4,3	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito	3,6	3,5	2,7	2,9	3,1	3,1
L'Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	4,5	4,0	3,6	3,8	3,6	3,6
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	4,6	4,3	3,5	4,1	4,1	4,1
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,3	5,0	5,3	5,4	5,0	5,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,5	4,1	4,5	4,4	4,6	4,5
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	5,0	4,8	5,0	5,2	4,9	4,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,7	4,5	4,4	4,6	4,3	4,2
Mi sento parte di una squadra	4,8	4,7	4,2	4,3	4,6	4,6

Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

## ALCUNI CONFRONTI (2/2)

	Responsabili di struttura		Tecnici di Dipartimento		Personale tecnico-amministrativo	
	2022	2023-24	2022	2023-24	2022	2023-24
<b>Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi</b>	5,3	5,0	5,0	5,3	5,1	5,0
<b>Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti</b>	4,8	4,5	4,0	4,3	4,6	4,6
<b>Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione</b>	4,7	4,4	3,5	3,6	3,9	3,8
<b>La circolazione delle informazioni è adeguata</b>	3,7	3,9	3,7	3,6	3,6	3,6
<b>Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili</b>	4,3	4,0	4,5	4,6	4,2	4,1
<b>I valori e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali</b>	5,1	4,7	4,4	4,6	4,5	4,5
<b>Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative</b>	4,4	4,3	4,1	4,0	4,1	4,1
<b>Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo</b>	4,6	4,5	4,0	4,0	3,9	3,8
<b>Sono chiari i risultati ottenuti dall'Ateneo</b>	4,7	4,4	4,0	4,2	3,9	3,8
<b>Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro</b>	5,0	4,7	3,8	4,0	4,4	4,3
<b>Ho spesso l'impressione di realizzare molte cose di valore nel mio lavoro</b>	4,7	4,4	4,2	4,5	4,2	4,2
<b>Il mio Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano</b>	4,1	3,9	3,2	3,3	3,2	3,3

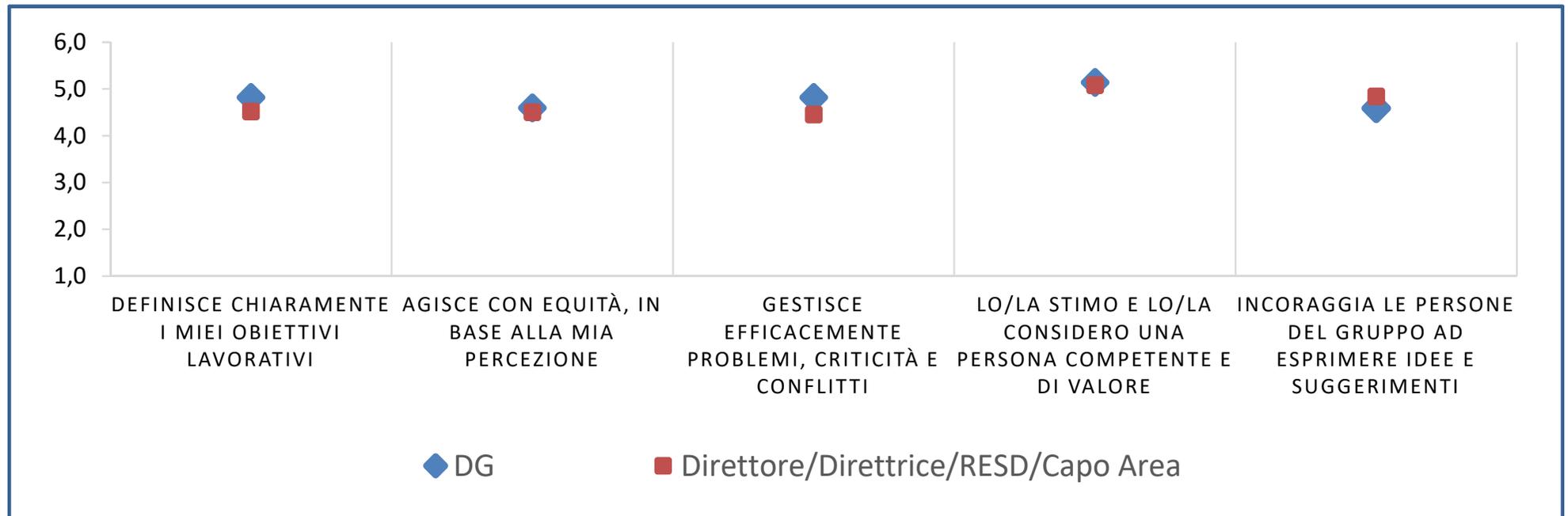
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

# DIRETTORE GENERALE VS DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA



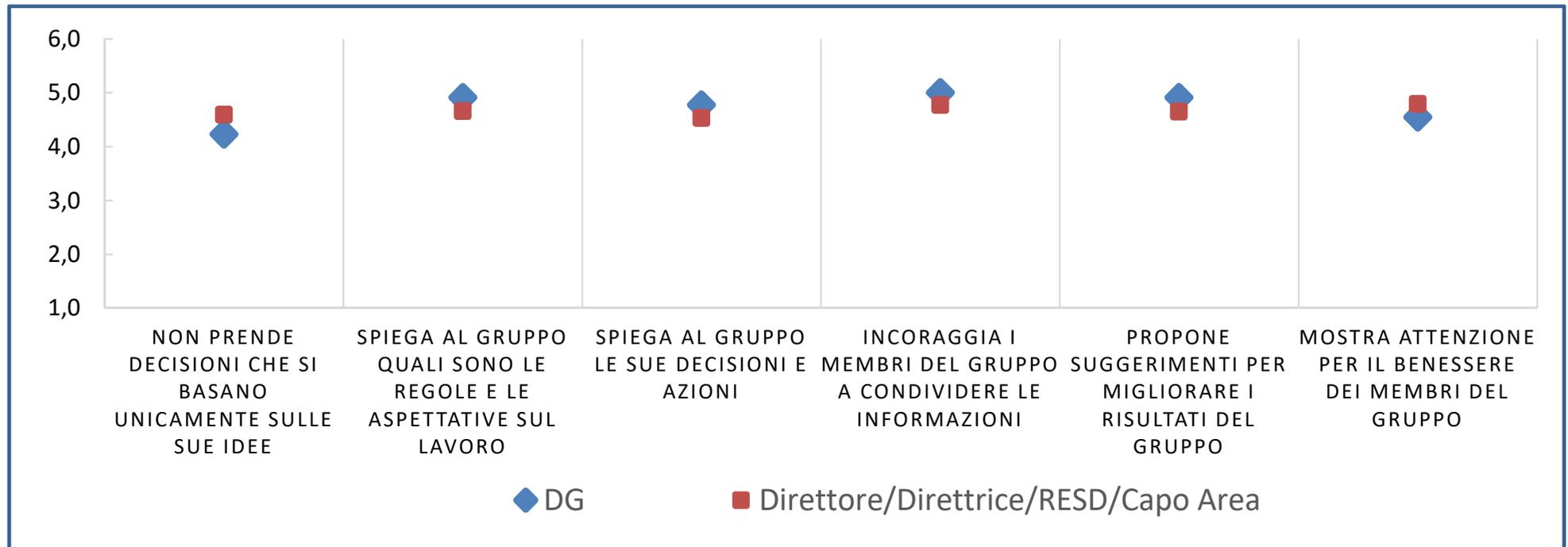
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

# DIRETTORE GENERALE VS DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

# DIRETTORE GENERALE VS DIRETTORE/DIRETTRICE, RESD, CAPO AREA



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

