



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Questionario sul BENESSERE ORGANIZZATIVO - ATENEIO - ANNO 2018 -

Questionari compilati via web



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Contenuti: previsti dal D.lgs. 150/2009, determinati con apposito modello dalla CiVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche ora ANAC Autorità Nazionale AntiCorruzione) e integrati dal Gruppo di lavoro (valutazione del rischio «stress lavoro-correlato» di cui al D.lgs. 81/2008 e attività del CUG).

Struttura: 86 domande e 3 spazi per commenti, 3 sotto-questionari suddivisi in sezioni.

1. QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO
2. QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
3. QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

Scala di valutazione: compresa tra **1**, per nulla in accordo, e **6**, del tutto in accordo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Destinatari	2017	2018
Responsabili di struttura	90,9%	86,4%
Tecnici di laboratorio	57,1%	44,8%
Tecnici-amministrativi	72,9%	68,7%
Totale	71,1%	65,5%



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

SINTESI DEI RISULTATI



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

- **CONFERMA TREND POSITIVO:**
 - ✓ **COLLABORAZIONE CON IL SUPERIORE GERARCHICO E CON I COLLEGHI**
 - ✓ **SENSO DI APPARTENENZA**
 - ✓ **CIRCOLAZIONE INFORMAZIONI**
 - ✓ **SICUREZZA LUOGO DI LAVORO**
- **BENESSERE ORGANIZZATIVO COMPLESSIVO IN LINEA CON OBIETTIVO PIANO DELLA PERFORMANCE**
- **MARGINI DI MIGLIORAMENTO:**
 - ✓ **TASSO DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**
 - ✓ **PERCEZIONE OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO PROFESSIONALE**
 - ✓ **PERCEZIONE DELLE RICADUTE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE**

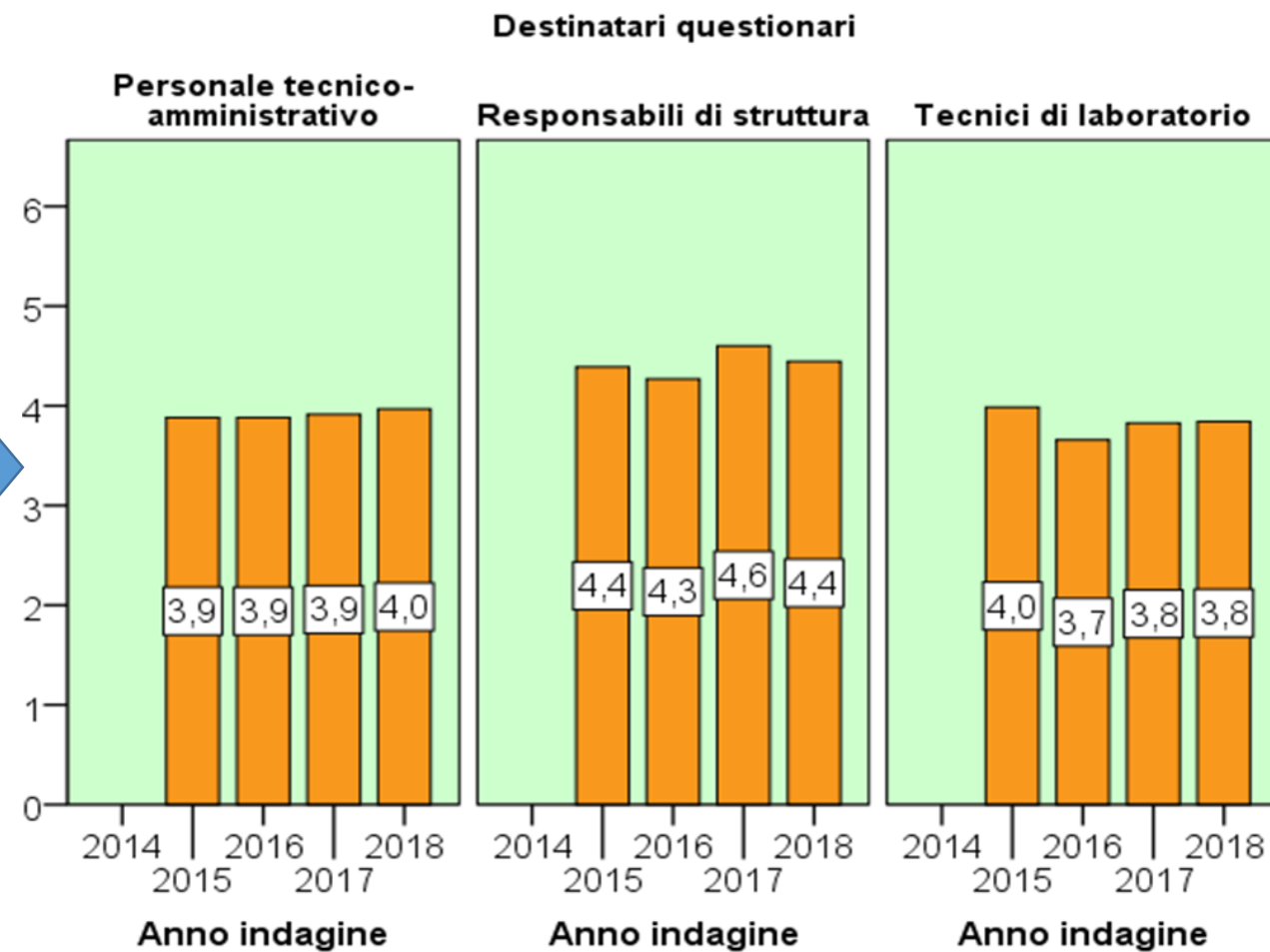
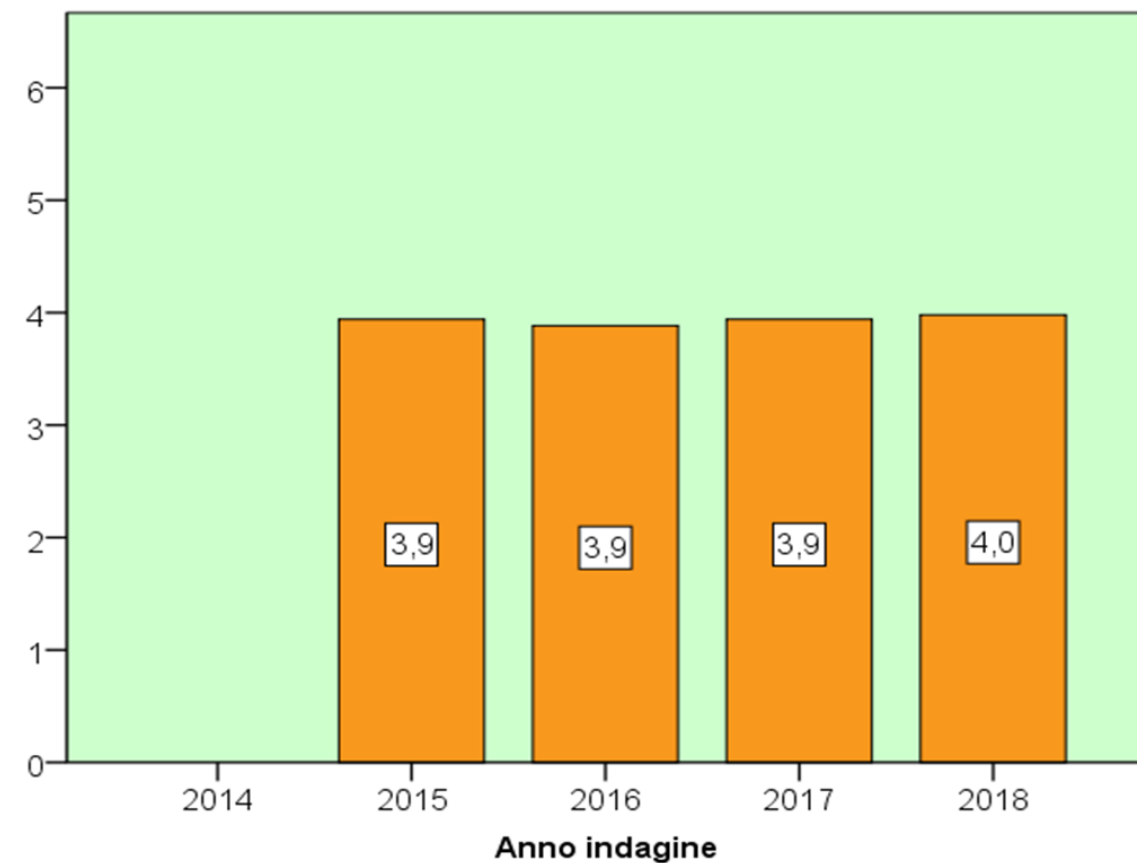


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Ateneo

Area Pianificazione
e controllo direzionale

«Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative»



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

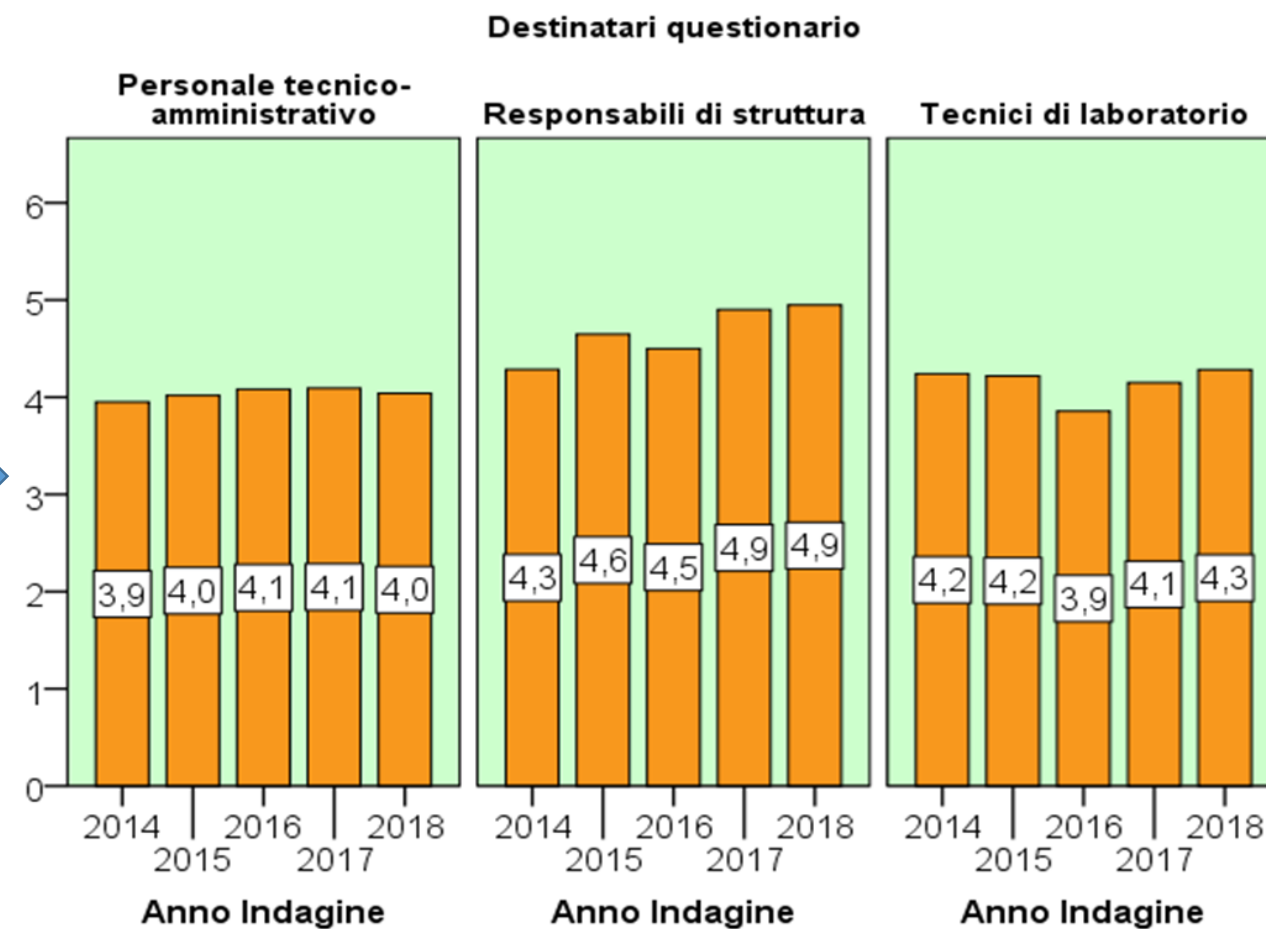
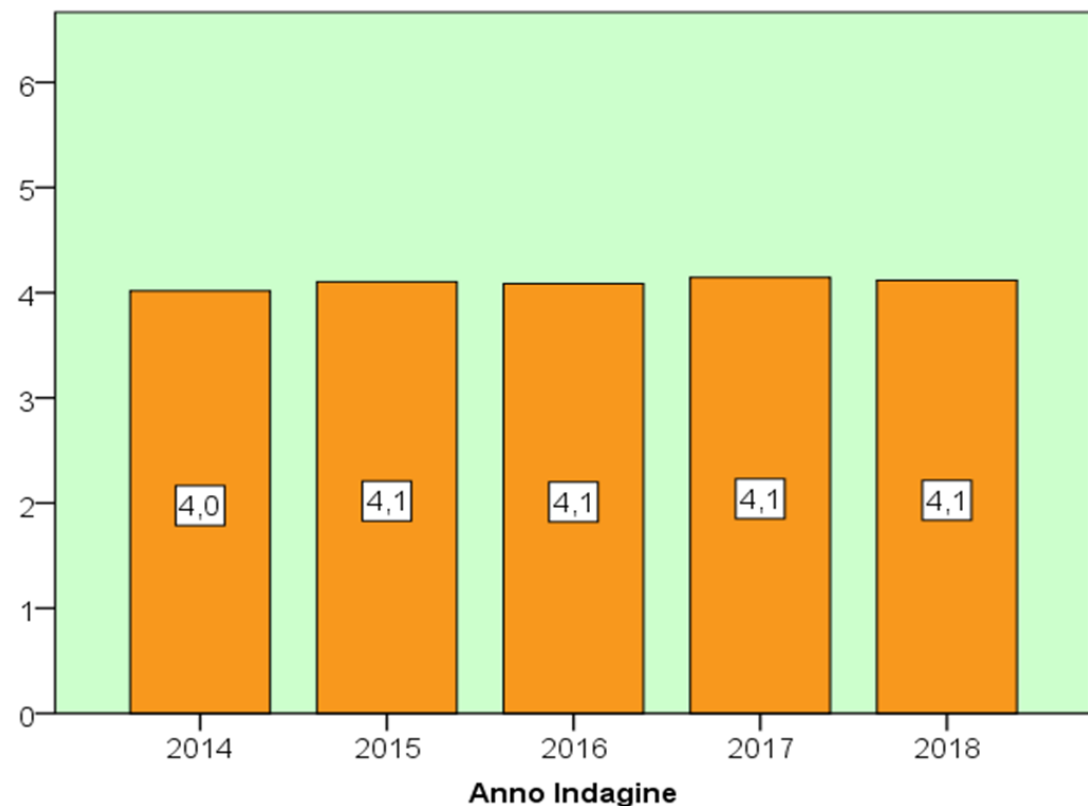


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*«Il mio lavoro mi dà un senso di
realizzazione personale»*

Ateneo



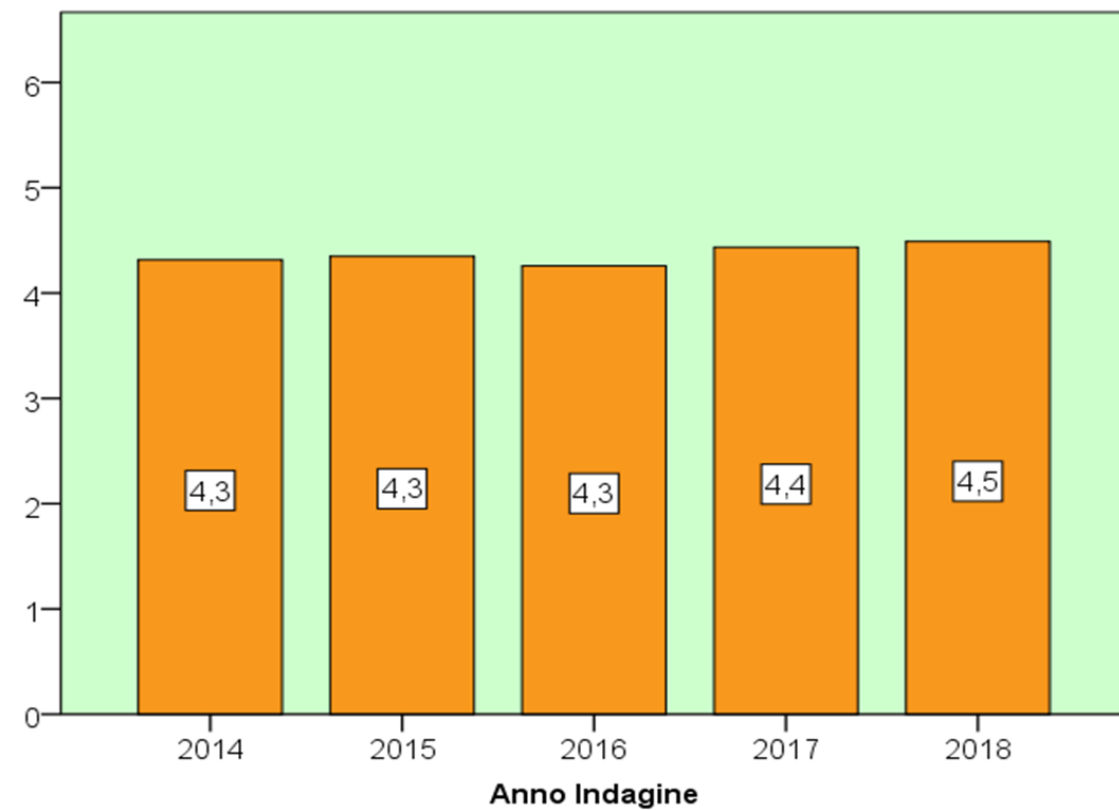


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

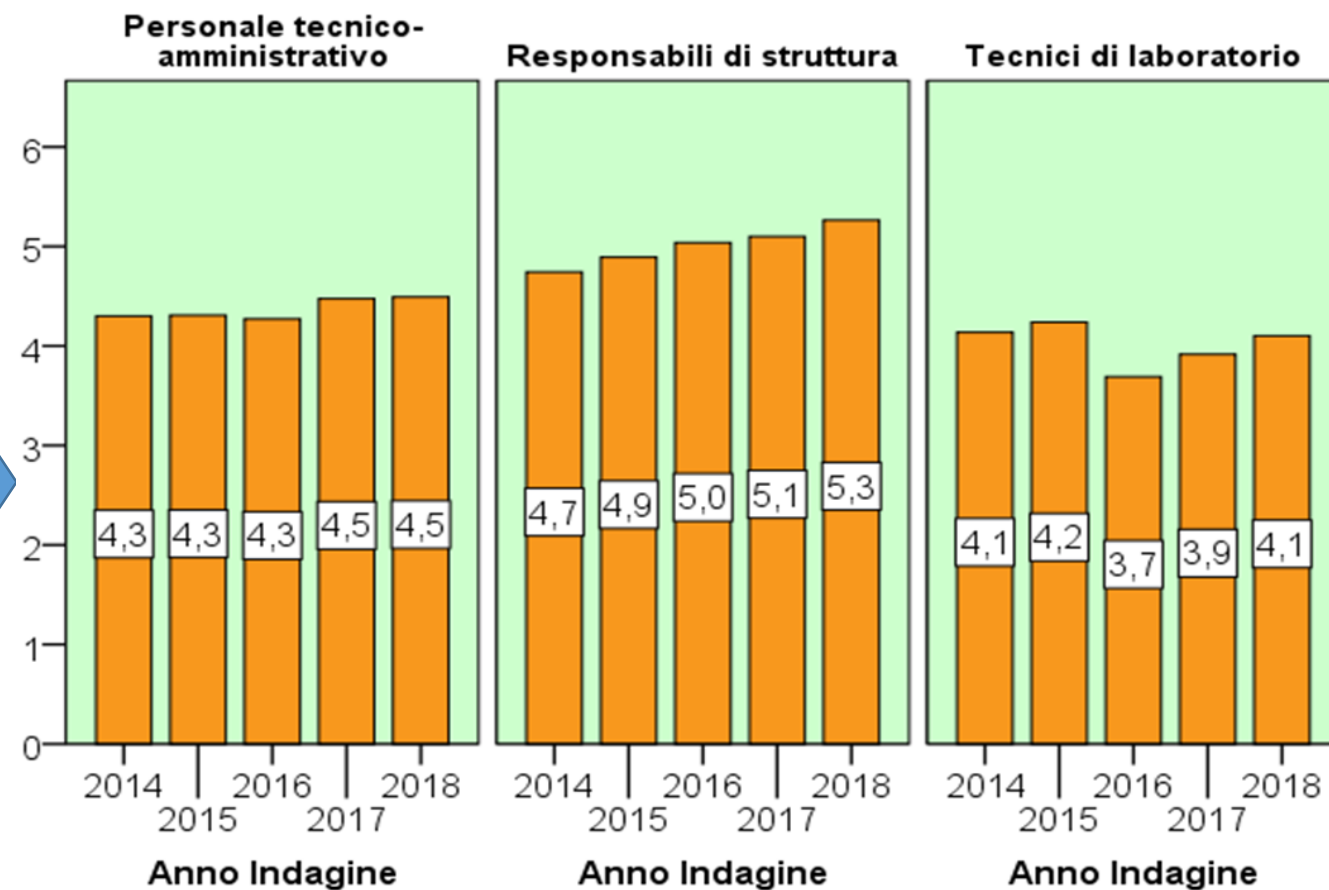
Area Pianificazione
e controllo direzionale

«Mi sento parte di una squadra»

Ateneo



Destinatari questionario



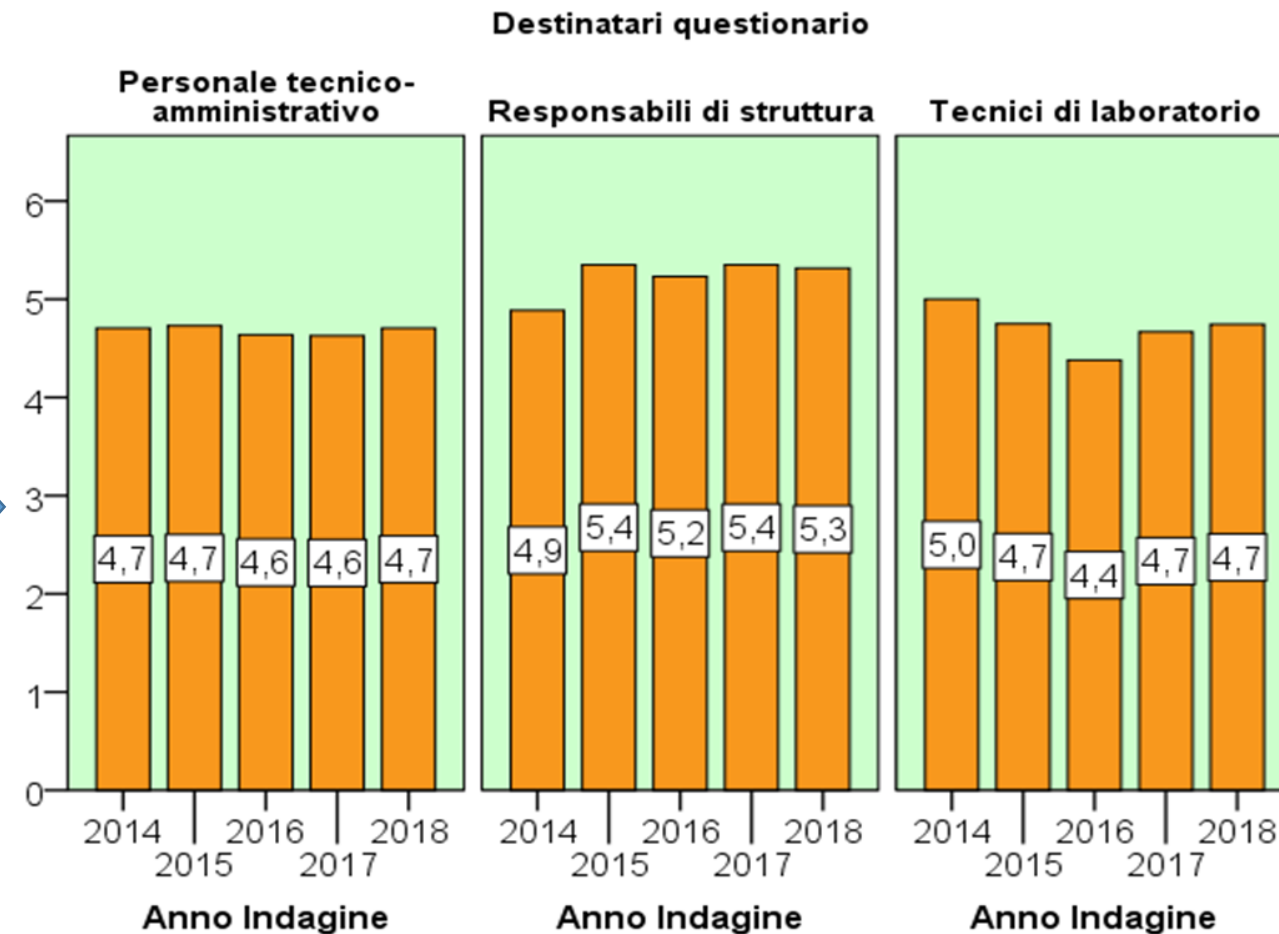
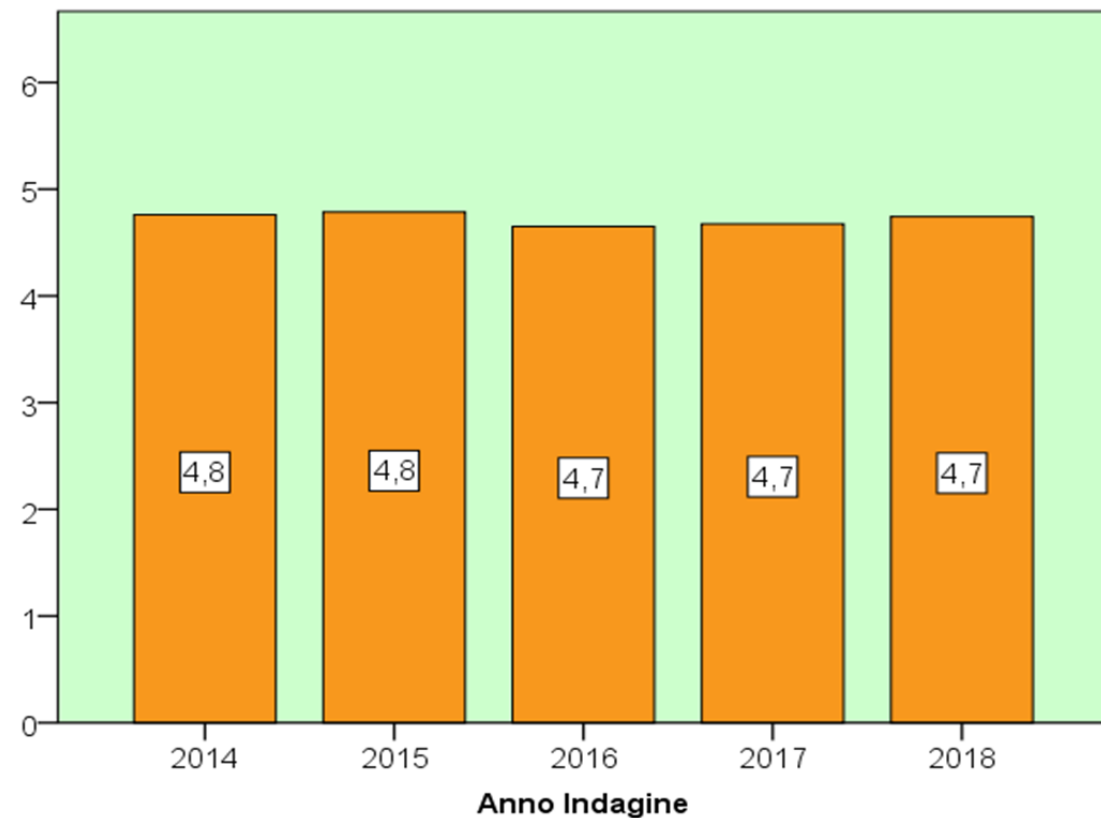


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

«Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro in Ateneo»

Ateneo



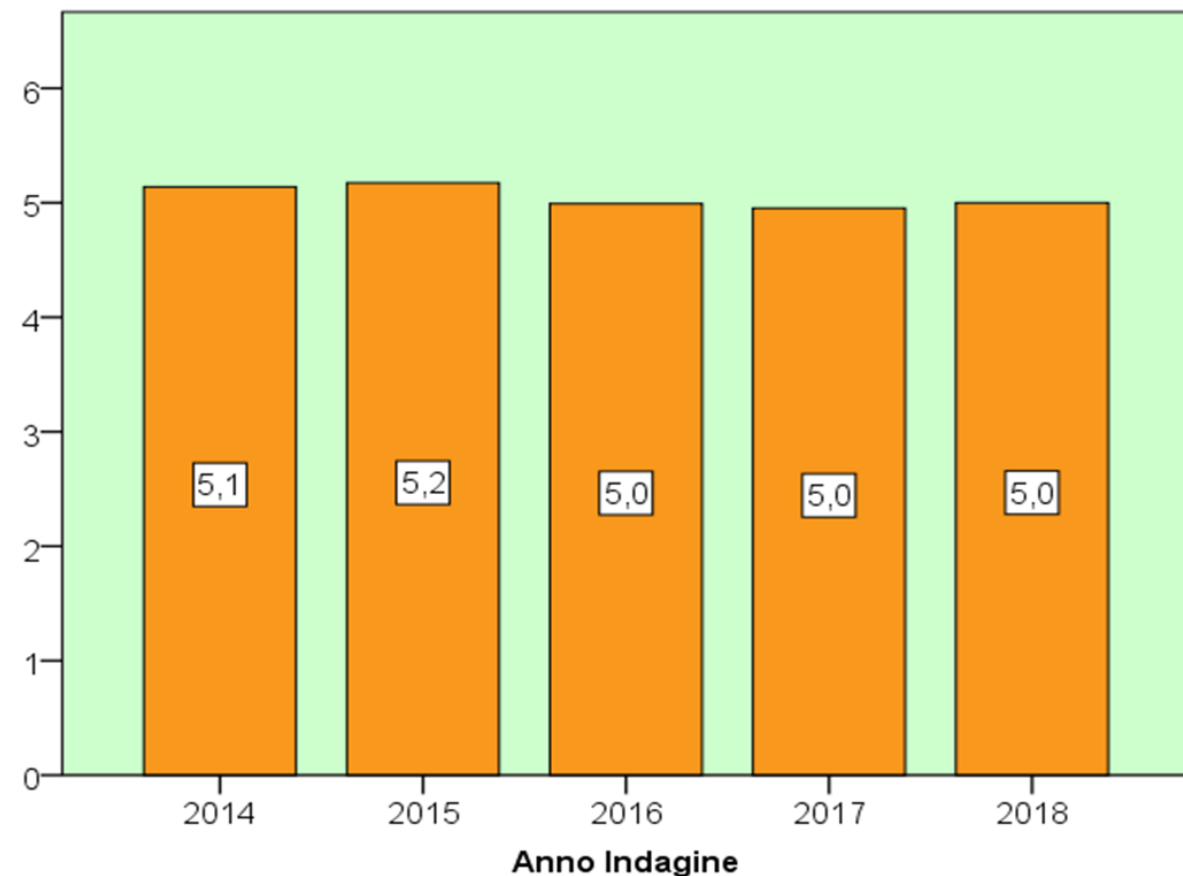


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

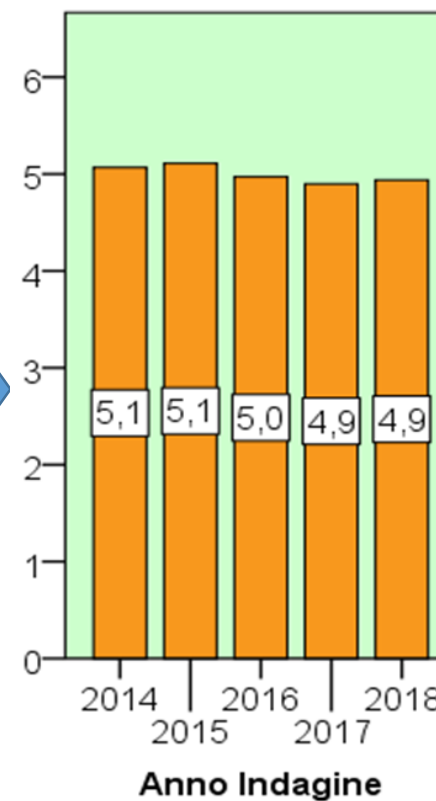
*«Sono orgoglioso quando l'Ateneo
raggiunge un buon risultato»*

Ateneo



Destinatari questionario

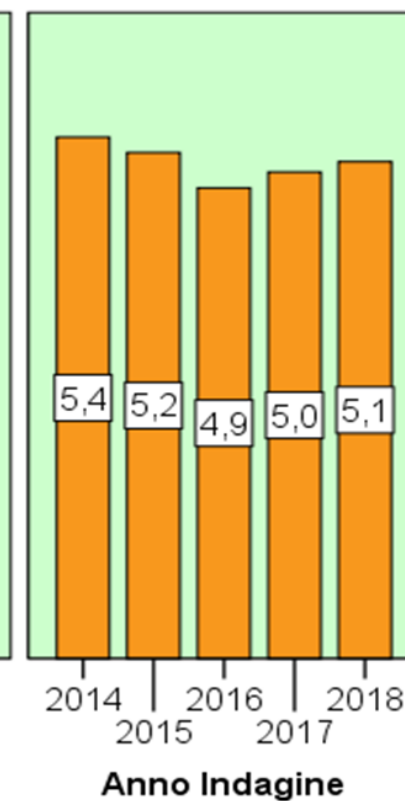
Personale tecnico-amministrativo



Responsabili di struttura



Tecnici di laboratorio





**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

RISULTATI E CONFRONTI A LIVELLO DI ATENEIO



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,6	4,7	4,8	4,8	4,9
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,2	4,3	4,3	4,3	4,4
Non ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,9	5,1	5,1	5,0	5,1
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,1	5,3	5,2	5,2	5,3
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,5	4,4	4,3	4,4	4,5
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,0	4,1	4,1	4,3	4,3



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,7	4,6	4,6	5,2	5,4
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,4	4,3	4,2	5,0	5,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,6	5,4	5,5	5,3	5,2



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,5	3,6	3,4	3,6	3,8
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,5	3,7	3,5	3,7	3,8
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,0	2,9	2,8	3,0	3,2
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,7	2,7	2,6	2,8	2,9



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9
L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,0	3,3	3,2	3,3	3,5
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,9	3,9	3,7	3,8	3,9



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,8	4,8	4,6	4,7	4,7
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,1	5,1	5,0	5,0	5,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,9	4,9	4,8	4,8	4,7
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1
Il lavoro richiesto è realizzabile nell'orario di servizio senza dover trascurare alcune attività/compiti	4,0	3,9	3,9	3,8	4,0
Il mio orario di lavoro può essere flessibile	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Mi sento parte di una squadra	4,3	4,3	4,3	4,4	4,5
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,5	5,5	5,4	5,4	5,4
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,1	5,0	4,9	5,0	5,0
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,3	4,3	4,2	4,4	4,5
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,2	4,2	4,1	4,3	4,3
I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi al lavoro e ad aiutarmi e supportarmi se il lavoro diventa difficile	4,7	4,7	4,5	4,6	4,8



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,0	3,7	3,7	3,7	3,8
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,5	3,7	3,6	3,7	3,8
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,2	3,4	3,5	3,5	3,6
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1
Per natura mi sento abbastanza favorevole ai cambiamenti lavorativi	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5
Le modalità dei cambiamenti gestionali e organizzativi di solito sono comunicati chiaramente a tutto il personale	3,2	3,3	3,5	3,6	3,6
Nelle fasi di cambiamento di solito vengono comunicate chiaramente le finalità	3,1	3,2	3,4	3,4	3,5
Durante i cambiamenti organizzativi so sempre a chi rivolgermi per le informazioni	3,2	3,3	3,4	3,5	3,6
Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0
Il personale viene consultato in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	2,7	2,9	3,0	3,2	3,2



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro in Ateneo	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7
Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	5,1	5,2	5,0	5,0	5,0
Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Ateneo	5,1	5,1	4,9	4,9	4,9
I valori e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3
Se potessi, comunque non cambierei ente	4,3	4,4	4,3	4,2	4,2



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative	-	3,9	3,9	3,9	4,0

NOTA: questa domanda è stata introdotta per la prima volta nella rilevazione del benessere organizzativo del 2015.



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	3,1	3,4	3,5	3,5	3,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia organizzazione	3,3	3,7	3,7	3,7	3,6
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia organizzazione	3,2	3,6	3,7	3,6	3,7
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione	3,4	3,6	3,7	3,7	3,7



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,1	4,3	4,1	4,2	4,3
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,8	4,1	4,0	4,1	4,2
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4,5	4,7	4,5	4,5	4,7
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,8	4,1	3,9	4,0	4,2
Non ho paura che qualche volta questo lavoro mi possa indurire emotivamente	4,4	4,4	4,3	4,3	4,4
Credo di influenzare positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro	4,2	4,3	4,2	4,4	4,5
Non mi sento esaurito dal mio lavoro	4,2	4,4	4,4	4,1	4,2
Non credo di lavorare troppo duramente	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2
Da quando ho iniziato questo lavoro non sono diventato più insensibile verso le persone	4,9	4,9	4,8	4,3	4,5
Ho spesso l'impressione di realizzare molte cose di valore nel mio lavoro	3,8	4,0	3,9	4,1	4,1
Non ho l'impressione che i colleghi diano la colpa a me per i loro problemi	5,2	5,3	5,1	4,8	4,9



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,6	3,8	3,8	4,0	4,0
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,2	4,4	4,2	4,5	4,6
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,3	3,5	3,3	3,7	3,8
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,5	2,8	2,8	2,9	3,1
I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

LA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,0	3,9	3,9	4,1	4,1
È sensibile ai miei bisogni personali	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,7	4,6	4,5	4,6	4,7
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,7	4,6	4,4	4,5	4,6
Definisce chiaramente i miei obiettivi lavorativi	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3
Mi fa capire quello che l'organizzazione si aspetta da me	4,0	4,1	4,1	4,1	4,2



	Valori medi per anno				
	2014	2015	2016	2017	2018
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	4,8	4,7	4,6	4,8	4,8
Incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6
Non prende decisioni che si basano unicamente sulle sue idee	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4
Spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4
Spiega gli obiettivi dell'Università	4,0	4,1	4,2	4,4	4,5
Spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3
Incoraggia i membri del gruppo a condividere le informazioni	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5
Propone suggerimenti per migliorare i risultati del gruppo	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4
Mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,4	4,4	4,3	4,5	4,5



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

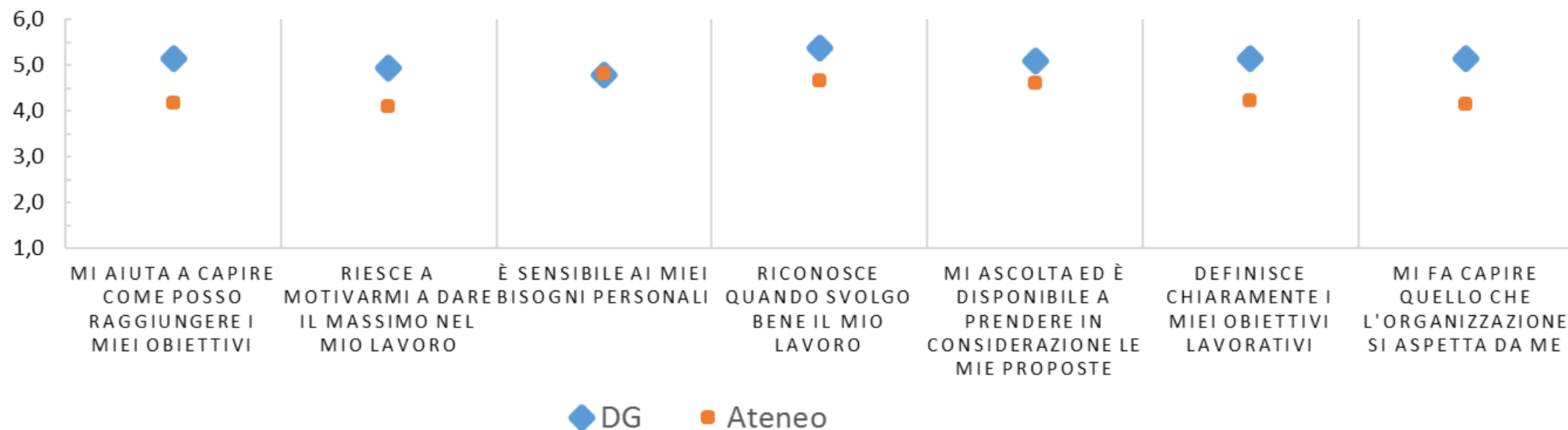
**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

LA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO: IL DIRETTORE GENERALE



«Sezione O - il mio capo e la mia crescita»

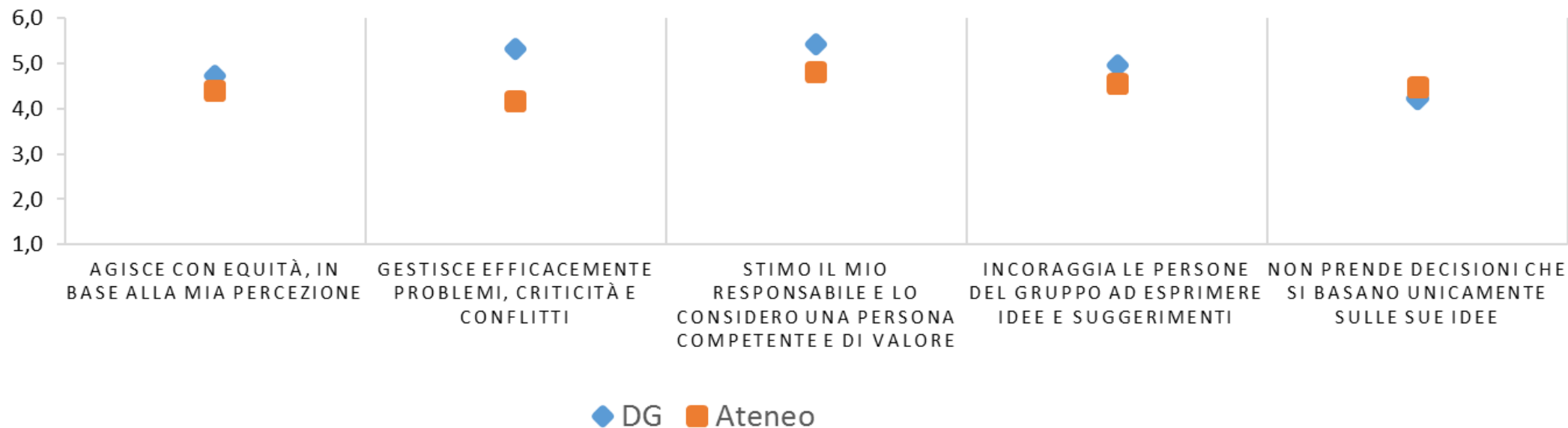
Risultati 2018 - valutazioni medie Direttore Generale Vs Ateneo





«Sezione P - il mio capo e l'equità» (1/2)

Risultati 2018 - valutazioni medie Direttore Generale Vs Ateneo





**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

«Sezione P - il mio capo e l'equità» (2/2)

Risultati 2018 - valutazioni medie Direttore Generale Vs Ateneo

