

## RELAZIONE DELEGATO DEL RETTORE A.A 2016/17

Daniele Fedeli

**Titolo della delega: Delegato agli studenti**

**Ufficio di riferimento: Area Servizi agli Studenti**

### Premessa

Nel corso dell'a.a. 2016/17, con il supporto dell'ASTU (*Dott.sse Manuela Croatto e Cristina Disint*) e del Servizio di consulenza psicologica EUREKA (*Dott.ssa Fulvia Vogric*), è proseguita l'implementazione del progetto Agiata-Mente, che persegue due macro-obiettivi: 1) l'individuazione e la prevenzione del disagio; 2) la promozione di condizioni di benessere.

### Attività svolte ed obiettivi raggiunti

Laboratori EUREKA sulle soft skills. Nel corso dell'a.a. 2016/17 è continuata l'implementazione dei Laboratori Eureka in base al format ormai consolidato, ossia due momenti annuali (autunno e primavera) e tre tematiche: '*Gestione dell'ansia*', '*Metodo di studio*', '*Decision making e problem solving*'. Anche per l'a.a. appena concluso, la frequenza dei laboratori è stata buona (con una media di circa 15 partecipanti ma con un numero più elevato di manifestazioni di interesse) e con un incremento di CdS rappresentati.

Consulenza psicologica fornita nell'ambito del servizio EUREKA. Altro canale sempre particolarmente impegnato è rappresentato dal Servizio di consulenza psicologica EUREKA. Nel corso degli anni si è assistito ad un costante aumento di richieste di consulenza, spesso anche a seguito di un primo contatto durante i Laboratori Eureka. Ormai, a partire dall'avvio del progetto Agiata-Mente, si è superata la soglia dei 500 colloqui annui, con un picco di quasi 600 nel corso del 2016 e un prevedibile aumento nel 2017.

Avvio del percorso 'Ansiosi Anonimi'. Nel corso dell'a.a. appena concluso, è stata avviata l'esperienza di 'Ansiosi Anonimi', ossia incontri mensili di auto-aiuto, mediati, senza obbligo



di iscrizione o prenotazione, durante i quali gli studenti possono incontrarsi, confrontarsi su problematiche simili, condividere delle possibili soluzioni, ecc. Agli incontri finora svolti hanno partecipato mediamente 30-35 studenti, dei quali metà sono stabili e gli altri invece nuovi ad ogni incontro.

Incontri di informazione rivolti ai tutor universitari. Anche per il 2016/17, in collaborazione con la Prof.ssa Laura Rizzi, Delegata all'Orientamento e Tutorato sono stati previsti momenti informativi rivolti ai tutor, relativamente al progetto Agiata-mente. L'intento è quello di favorire la diffusione, nella comunità universitaria (tutor, personale di segreteria, ecc.), di una conoscenza di base di alcuni indicatori di carriere a rischio.

Gestione di casi di lauree simulate. Anche nel corso dell'ultimo anno, sono stati gestiti alcuni casi di 'lauree simulate', intese come *'situazioni in cui lo studente mente ai familiari e/o agli amici relativamente alla sua carriera di studi a lungo termine, talvolta fino a fornire una fittizia data di laurea'*. La gestione di questi casi ha permesso di perfezionare alcune procedure di gestione, con particolare attenzione ai casi emergenziali (ad esempio, il primo contatto coi familiari).

Sensibilizzazione dei genitori delle future matricole. A partire dal 2016, nell'ambito dello Student Day, viene previsto stabilmente un incontro informativo rivolto ai genitori delle future matricole, con l'obiettivo di creare un approccio più consapevole e sereno, da parte dei genitori, nei confronti del percorso universitario dello studente.

### **Obiettivi futuri ed attività progettate**

Per il prossimo a.a., oltre al mantenimento ed al rafforzamento delle linee d'azione già avviate, si punterà su ulteriori due attività:

- la definizione di procedure più precise per la gestione delle lauree simulate, con linee-guida da condividere nella comunità accademica. L'obiettivo è quello di rendere sempre più capillare il riconoscimento e l'emersione di condizioni di forte disagio personale;
- la realizzazione di un percorso definito 'Agiata-Mente on the road', consistente nel programmare degli incontri itineranti nelle varie sedi dell'Ateneo, al fine di moltiplicare le occasioni di contatto con gli studenti in difficoltà.



## **.Osservazioni**

L'esperienza del progetto Agiata-mente, condotta nel corso di questi ultimi tre anni, mostra come sia stato raggiunto il principale obiettivo, ossia quello di incrementare la consapevolezza e la diffusione di conoscenze relative alle situazioni di disagio ed alle azioni di promozione del benessere. Per il futuro, sarà fondamentale riuscire a costruire procedure sempre più efficaci per favorire l'emergere delle situazioni di maggior disagio.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che la presente relazione verrà inserita nel resoconto annuale dell'Ateneo, che sarà pubblicata nel sito [www.uniud.it](http://www.uniud.it) e che il Magnifico Rettore potrà estrapolarne alcuni passaggi per il proprio report annuale.

Udine, 25 ottobre 2017

Il delegato per gli Studenti

Daniele Fedeli