



RELAZIONE DELEGATA DEL RETTORE A.A 2017/18

Raffaella Bombi

Efficacia e la semplificazione della comunicazione istituzionale **Ufficio di riferimento: APER**

Premessa

L'ateneo di Udine ha istituito per il secondo anno una Delega che affronti gli aspetti linguistici relativi alla semplificazione della comunicazione istituzionale. Si tratta del complesso tema della comunicazione Stato-Cittadino qui declinata anche nell'ambito della comunicazione interna ed esterna della pubblicazione amministrazione universitaria. Tenendo presente le caratteristiche dell'Antilingua di calviniana memoria, il punto centrale è quello della efficacia comunicativa che si realizza solo quando produttori e riceventi di messaggi linguistici riescono a sintonizzarsi e a raggiungere ognuno i propri obiettivi. Per rispondere a queste esigenze di formazione e disseminazione di conoscenze sul tema della comunicazione istituzionali, sono stati ideati negli anni una serie di attività e di progetti formativi rivolti alle *figure professionali* che operano nell'amministrazione pubblica e a quanti si confrontano quotidianamente con i processi comunicativi: l'obiettivo di queste attività era quello di un approfondimento del quadro tematico della comunicazione istituzionale con particolare riguardo alle nuove sfide e opportunità offerte prima dalla Rete e oggi dai *social net-work* e, in generale, dalla Agenda digitale.

Attività svolte ed obiettivi raggiunti

Nel quadro dei rapporti col territorio in continuità con le azioni svolte negli anni precedenti, sono stata invitata a tenere un Corso presso l'ASUITS - Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste - organizzato dalla dott.ssa Sara Sanson, responsabile dell'Ufficio Comunicazione, Relazioni esterne, Ufficio stampa della Azienda Sanitaria Universitaria Trieste. Direzione Strategica sul tema *Parlare al cittadino. Tra accelerazioni e frenate nella lunga marcia di avvicinamento delle istituzioni al cittadino. Come cambia la comunicazione tra cittadino e P.A. Sviluppare competenze linguistiche e comunicazione*. Il Corso è stato frequentato da dirigenti dell'Asuits e si è tenuto il 25 maggio 2018 a Trieste.

Proiettandomi anche a livello nazionale ho organizzato il I Convegno nazionale svoltosi a Roma presso l'Istituto della Enciclopedia Italiana – Sala Igea in collaborazione con la **SIG**, Società Italiana di Glottologia, presieduta dalla scrivente, e **APIDA**, Associazione dei professori di Diritto Amministrativo, presieduta alla prof.ssa Carla Barbati dal titolo *Lingua e Pubbliche Amministrazioni. Le ragioni della complessità, le esigenze della semplificazione* cui sono stati invitati come relatori giuristi e linguisti.

Dopo gli indirizzi di saluto del Vice Presidente della Treccani Giovanni Puglisi si sono succedute due tavole rotonde con linguisti e giuristi a confronto. Nella I Tavola rotonda su *Le ragioni della complessità* (presieduta da Luisa Torchia) sono intervenuti Francesca M. Dovetto (Università di Napoli Federico II) e Bruno Tonoletti (Università di Pavia); nella II tavola su *Le esigenze della semplificazione* (presieduta da Marco Mancini) sono intervenuti



Maria Emanuela Piemontese (Sapienza, Università di Roma) e Marco Bombardelli (Università di Trento).

Pubblicazioni

È stato pubblicato il III manuale sulla comunicazione istituzionale che raccoglie i contributi scientifici sia di docenti relatori ai corsi di formazioni in particolare del corso svoltosi nel 2017 intitolato *Comunicazione e P.A. Trasparenza, efficacia, competenze digitali* (Università di Udine, 20 ore, 4 cfu) che aveva avuto il Patrocinio degli Stati Generali dell'Innovazione sia di esperti di comunicazione istituzionale. Si tratta del III manuale pubblicato dopo i primi due (*Manuale di Comunicazione istituzionale e internazionale «Lingue, culture e testi»*, Collana diretta da V. Orioles, 13, a cura di R. Bombi, Roma, il Calamo, 2013 e *Quale comunicazione tra Stato e Cittadino oggi. Per un nuovo manuale di comunicazione istituzionale e internazionale*, «Lingue, culture e testi», Collana diretta da V. Orioles, 17, a cura di R. Bombi, Roma, il Calamo 2015) dal titolo *Dalla semplificazione all'openness. Il terzo manuale di comunicazione istituzionale e internazionale*, a cura di Raffaella Bombi (*“Lingue, culture e testi”*, 22) Roma, Il Calamo, 2018 cui hanno contribuito, tra gli altri, Flavia Marzano, Massimo Vedovelli, Maria Emanuela Piemontese, Sergio Lubello.

L'auspicio è che questi volumi possano diventare strumenti per la diffusione e disseminazione di competenze e di sollecitazioni scientifiche su temi che coinvolgono il cittadino e lo stato al fine di contribuire alla realizzazione di una società più democratica.

Obiettivi futuri ed attività progettate

Si progetta di organizzare il II workshop sul tema *Lingua e Pubbliche amministrazioni* in collaborazione con AIPDA all'ateneo di Udine il 18 gennaio 2019 e di proseguire nella attivazione di un ulteriore percorso di formazione.

Osservazioni

Nessuna

La sottoscritta dichiara di essere a conoscenza che la presente relazione verrà inserita nel resoconto annuale dell'Ateneo, che sarà pubblicata nel sito www.uniud.it e che il Magnifico Rettore potrà estrapolarne alcuni passaggi per il proprio report annuale.

Udine, 11 ottobre 2018

Delegata per l' Efficacia e la semplificazione
della comunicazione istituzionale
Raffaella Bombi