



DELEGA ORIENTAMENTO E TUTORATO

LAURA RIZZI

# RELAZIONE 2015-2016

Il Piano Generale di Orientamento e Tutorato (PGOT), approvato dagli organi collegiali nel mese di settembre 2016, si caratterizza per un insieme di attività che intendono perseguire i seguenti obiettivi macro:

1. Il ragionevole consolidamento dei dati in termini di immatricolazioni sia alle lauree triennali che alle magistrali, tenendo conto dei trend demografici e dell'andamento del sistema universitario nel suo complesso;
2. Il miglioramento delle performance in termini di crediti conseguiti dagli studenti iscritti e riduzione della dispersione e dell'abbandono;

Gli obiettivi macro saranno raggiunti anche attraverso le seguenti azioni ritenute strategiche:

- a) L'arricchimento dei servizi di supporto e di orientamento attraverso una rete collaborativa con le scuole del territorio regionale ed extraregionale;
- b) Il perfezionamento dei ruoli e dell'efficacia del tutorato sia informativo che didattico.

Si riportano di seguito le attività e le azioni attuate e la loro progettazione futura, distinte tra attività di orientamento in ingresso e di tutorato o orientamento in itinere.

## ***I. ORIENTAMENTO IN INGRESSO***

---

### **1.1 La gestione dei rapporti con le scuole secondarie superiori: il tavolo di Raccordo Scuola – Università**



Il Tavolo di raccordo Scuola Università (TSU), istituito nel 2014 con 23 istituti secondari, si è riunito in due date durante il 2015, il 27 marzo e il 28 ottobre, e il 26 aprile del 2016. Nel 2015 il tavolo ha raggiunto la partecipazione di 28 istituti che hanno richiesto di essere inseriti nel tavolo, dimostrando l'importanza e il ruolo che il mondo scuola ha attribuito a questa attività quale contesto collaborativo sistemico tra la formazione secondaria e terziaria. Il tavolo ha il compito di attivare un confronto tra l'Università e i dirigenti scolastici o i loro referenti sulle attività e progettualità di orientamento attivate e da avviare efficaci ai fini della riduzione della dispersione studentesca.

### **1.2 Attività informativa presso le scuole**

Le attività di orientamento formativo ed informativo sono state negli anni organizzate definendo incontri, seminari e workshop durante gli anni scolastici sulla base degli interessi e delle disponibilità manifestate dalle scuole. Durante l'a.s. 2015-16 sono stati organizzati degli eventi strutturati dedicati alla realtà Uniud e volti a riprodurre le diverse dimensioni dell'ateneo dentro l'ambiente scuola. Inoltre questi eventi "Uniud per 1 giorno" sono stati fondati sulla stretta collaborazione tra i docenti e gli studenti della scuola e il personale universitario.

Questa attività di orientamento informativo e formativo presso gli istituti scolastici è stata caratterizzata da **36 incontri/saloni** presso le sedi scolastiche con un coinvolgimento di circa **3900 studenti**. Sono state organizzate anche visite presso le sedi universitarie di 5 scolaresche per un totale di 265 studenti accolti.

Per l'a.a. 2016/2017 si prevede di attivare a partire da settembre gli incontri con le scuole per definire insieme ai referenti delle scuole i periodi e le modalità degli incontri presso le sedi scolastiche. Si darà preferenza agli incontri presso le scuole con cui i rapporti sono non ancora consolidati, le scuole di altre province e delle province del Veneto Orientale. I contenuti degli incontri verranno condivisi con i referenti e gli studenti delle scuole cercando di organizzare momenti formativi e informativi relativi a tutta l'offerta formativa dell'ateneo. Tali eventi presso le sedi scolastiche potranno essere organizzati nei mesi da novembre 2016 a maggio 2017.

### **1.3 Eventi di orientamento ricorrenti: Student Day, YOUng e Università Ti incontra**

Presso le sedi universitarie sono stati organizzati i due eventi di presentazione dei corsi e dei servizi offerti: lo "Student Day" a febbraio e "Università ti incontra" a luglio. L'ateneo



ha partecipato anche al salone YOUng organizzato dall'Ufficio Scolastico Regionale (USR) e dall'Ente Fiera di Udine e Gorizia, presso la sede dell'ente fiera.

### Lo Student Day

Nella sua ultima edizione 2016 lo Student day ha proposto nella versione tradizionale le presentazioni dei corsi di laurea e dei relativi stand, ma si è arricchito con gli eventi del venerdì pomeriggio concentrati intorno alle simulazioni delle prove di ammissione.

Infatti, l'ultima edizione ha visto l'implementazione in modo trasversale delle simulazioni dei test d'ammissione estendendo tale iniziativa alle aree di formazione, ingegneria e agraria, oltre a quelle dell'edizione precedente per medicina, architettura e economia. È stato per la prima volta inserito un momento di orientamento dedicato alle famiglie che si è rivelato efficace e apprezzato.

Riportiamo di seguito solo i numeri relativi all'ultima edizione dello Student day (febbraio 2016), che ha visto la partecipazione di **4736 studenti iscritti** (4228 iscritti tramite le scuole e 508 iscritti singolarmente). Sono stati organizzati durante le due giornate dell'evento:

- **26 stand**;
- **6 simulazioni** di test di ammissione (387 il totale iscritti);
- **18 laboratori** (379 iscritti);
- **14 presentazioni** di corsi in ogni giornata;
- **1 incontro dedicato all'orientamento dei genitori** (90 genitori iscritti).

Si prevede di dare continuità all'evento con le modalità sino ad ora adottate, mantenendo le attività formative inserite nel programma (laboratori e simulazioni) ed implementando le attività di orientamento dedicate alle famiglie. Le date della prossima edizione dello Student Day saranno il 17 e 18 febbraio 2017.

### **1.4 Lezioni aperte e seminari presso gli istituti scolastici**

Le strutture didattiche hanno proposto interventi di orientamento formativo in ambiti disciplinari strategici sia presso le sedi universitarie, nella formula di lezioni aperte, sia



presso le sedi scolastiche nell'ambito di eventi organizzati dall'ateneo o in base ad accordi di singoli docenti con gli istituti scolastici.

L'attività formativa presso le sedi scolastiche è stata caratterizzata da **14 interventi** complessivi (laboratori, seminari, lezioni) con il coinvolgimento di **1150 studenti**. L'orientamento formativo è stato anche svolto presso le sedi universitarie attraverso una serie di seminari disciplinari tenuti da singoli docenti nel periodo di marzo-maggio 2016 per gruppi di studenti accompagnati dai docenti scuola. In particolare si sono organizzati seminari di area: **economica (55 studenti); giuridica (48 studenti), medica (52 studenti), ingegneria (21 studenti)**.

Gli ambiti disciplinari e i temi delle lezioni aperte e dei seminari verranno definiti nel mese di ottobre considerando sia le richieste da parte degli istituti scolastici sia i piani di orientamento delle strutture dipartimentali e calendarizzate nei mesi di marzo e aprile 2017.

### **1.5 Il Progetto "Moduli Formativi"**

Il progetto consente agli studenti di provare l'esperienza della didattica universitaria e del contesto accademico aiutandoli nella scelta del corso di laurea. Il progetto si è svolto nelle prime due settimane di settembre 2016. Sono stati offerti gratuitamente agli studenti i moduli indicati nella tabella successiva. In tutte le edizioni sono stati coinvolti circa 300 studenti e 40 tra docenti scuola e università. Le valutazioni generali date al progetto nelle scorse edizioni sono chiaramente positive (voto medio 3,55, scala 1-4), ricevute sia dagli studenti sia dalle scuole della regione.

| <b>Edizione 2016/17</b>   |
|---|
| Biotecnologie molecolari e ingegneria genetica: il futuro è qui (MB)                              |
| Far parlare i dati: laboratorio di probabilità e statistica (MB)                                  |
| Introduzione agli algoritmi e alla programmazione (MB)  |
| Vivere, mangiare, amare (anche lavorare). Cultura materiale e storia                              |
| (Ri)costruire la tua casa in 3D (MB)  |
| La filosofia senza giri di parole (MB)  |
| Il principio dell'economicità nel governo dell'azienda. Profili teorici e evidenze empiriche (MB) |
| Progettare per il web e per il mobile (MB)  |



|  |
|--|
| A cosa servono le costituzioni (ME)  |
| La sostenibilità dei consumi alimentari (ME)                                 |
| Le particelle subatomiche: viaggio nel mondo dell'infinitamente piccolo (ME) |
| Cultura visuale e storia dell'arte (ME)                                      |
| Dalla realtà aumentata ai sistemi multimediali avanzati (ME)                 |
| <b>13 MODULI</b>   |

## Studenti iscritti

| <i>Edizione pilota 2014/15</i> | <i>Edizione 2015/16</i> | <i>Edizione 2016/17</i> |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 343 iscritti                   | 368 iscritti            | 320 iscritti            |

Si suggeriscono le seguenti possibili implementazioni organizzative:

- Anticipazione del progetto al periodo di giugno-luglio 2017;
- Inserimento del progetto nell'ambito delle progettualità di alternanza (vedere punto successivo), mantenendola dedicata agli studenti tra quarto e quinto anno.

### 1.6 Progetto "Campus di Alternanza"

Su richiesta dei licei della città è stato avviato a ottobre 2015 un tavolo di lavoro per la definizione di una convenzione per i percorsi di alternanza scuola-lavoro tra l'Università di Udine e i seguenti istituti secondari: Liceo J. Stellini, Liceo G. Marinelli, Liceo N. Copernico e Istituto A. Malignani (percorso liceale). Nei mesi successivi sono state avviate quindi le consultazioni interne con diversi gruppi disciplinari dell'ateneo (le aree coinvolte in fase esplorativa sono: sanitaria, formazione, economica, informatica, oltre ai servizi bibliotecari e l'area servizi agli studenti) per la verifica e predisposizione dei percorsi (campus) di accoglienza degli studenti in alternanza e dei relativi aspetti organizzativi e formativi.

Nella prima edizione pilota, giugno e luglio 2016, sono stati offerti agli studenti delle classi terze degli istituti partecipanti i campus di alternanza riportati in dettaglio nella tabella successiva.

Gli 8 campus di alternanza hanno coinvolto **249 studenti** delle classi terze di 8 scuole, offrendo un monte ore in alternanza pro-studente variabile tra 35 e 100. I risultati del questionario di valutazione dei campus vengono riportati di seguito in sintesi (è stato chiesto agli studenti di dare un punteggio da 1 (poco) a 5 (molto) ai diversi aspetti).



| Domanda   | Punteggio medio |
|---|-----------------|
| 1. Penso che i contenuti trattati siano importanti              | 3,87            |
| 2. Durante le attività del campus ho imparato cose utili        | 4,09            |
| 3. Ho appreso aspetti metodologici importanti                   | 3,68            |
| 4. Mi è piaciuto il modo di lavorare                            | 4,18            |
| 5. Ho apprezzato le attività svolte                             | 4,19            |
| 6. Gli argomenti sono stati trattati con chiarezza ed efficacia | 4,16            |
| 7. Il coinvolgimento personale è curato                         | 3,90            |
| 8. È stata fornita documentazione utile                         | 4,12            |

Per l'a.a. 2016/17 si intende replicare il progetto, nel periodo di giugno – luglio 2017, ampliando l'offerta in modo tale da poter accogliere nelle attività di alternanza anche studenti provenienti dai percorsi liceali offerti da tutti gli istituti delle province di Udine, Pordenone e Gorizia.

### **1.7 Progetto “Flash Forward 5”**

Il progetto Flash Forward si avvia alla sua quinta edizione e nella logica dell'alternanza del coordinamento vedrà ateneo capofila nel 2016/17 l'Università di Udine, mentre nel 2015/16 il progetto è stato coordinato dall'Università di Trieste.

Il progetto vede coinvolte 12 scuole di Udine e Trieste che, collegate in rete GARR, hanno assistito nella sue diverse edizioni ad interventi seminariali a distanza tenuti da parte di ricercatori sia dei due atenei sia di tutti i centri di ricerca regionali (Sissa, ICTP, OGS, INAF, Area Science Park, Friuli Innovazione). In particolare nell'ultima edizione del progetto sono stati realizzati 14 interventi da parte di ricercatori che hanno coinvolto complessivamente 1500 studenti di 12 istituti (5 di Udine e 7 di Trieste).

Si prevede per la prossima edizione una revisione organizzativa attraverso la predisposizione di project works disciplinari in ambiti innovativi coordinati da ricercatori ed attuati da classi intere delle scuole aderenti alla rete progettuale.

## **2. ORIENTAMENTO IN ITINERE**

---

### **2.1 I Tutor+**



L'implementazione delle figure dei tutor informativi è iniziata nell'a.a. 13-14 e proseguita durante l'a.a. 14-15. Tale azione è stata perfezionata attraverso le seguenti azioni:

- Definizione di un regolamento con la specificazione delle attività dei tutor+ e del monitoraggio delle stesse in relazione alle rinnovate esigenze previste dalle attività dei piani di orientamento in ingresso ed itinere d'ateneo;
- Revisione e messa a punto delle procedure di selezione;
- Messa a punto di azioni per la verifica dell'efficienza dell'attività dei tutor+;
- Introduzione delle nuove figure dei tutor+ trasversali (d'ateneo) a supporto delle azioni di orientamento e tutorato trasversali a tutti i corsi di laurea.

In questo ambito sono stati acquisiti per il periodo gennaio-ottobre 2015 63 tutor+, mentre per l'a.a. 15-16 57 tutor+. **Il numero totale delle ore di tutorato svolte dai tutor+ nel periodo gennaio-ottobre 2015 sono pari a 7047.**

## 2.2 I Tutor didattici

Nell'ambito della programmazione triennale ed ai fini della riduzione della dispersione studentesca è stata implementata la figura del tutor didattico, attribuito ai singoli insegnamenti del primo anno su richiesta del docente dell'insegnamento. Sono stati acquisiti tutor didattici per il secondo periodo didattico dell'a.a. 14-15, per il periodo estivo dello stesso a.a. e per l'a.a. 15-16.

Per l'a.a. 2015-16 si prevedono azioni mediatiche volte alla divulgazione delle figure dei tutor didattici e dei tutor+ ai fini di una maggiore informazione in merito ai loro ruoli e finalità. Per l'a.a. 2014-2015 sono stati arruolati 11 tutor didattici per un totale di 277 ore di attività, mentre per l'a.a. 2015-2016 il numero di tutor didattici arruolati è pari a 14 con un monte ore pari a 675.

## I. MONITORAGGIO

---

Questa linea di azione è dedicata a riportare sia alcuni dati inerenti i volumi di attività svolte o coordinate dall'ufficio di orientamento in collaborazione con le strutture didattiche dipartimentali sia le evidenze tratte dalle analisi specifiche sulla dispersione e le immatricolazioni svolte nell'ambito della programmazione triennale.

Nell'ambito della programmazione triennale 13-15, la cui progettualità era mirata alla riduzione del fenomeno della dispersione studentesca attraverso la predisposizione ed il miglioramento dei servizi di orientamento in ingresso ed in itinere, è stata avviata l'attività di monitoraggio delle performance degli studenti dei primi anni di corso in modo sistematico.



Tale attività è stata svolta in collaborazione con l'Apic e il Presidio qualità ed è stata caratterizzata dalla produzione di report relativi a:

- provenienze degli studenti immatricolati per istituto e voto di matura;
- crediti acquisiti dagli studenti iscritti ai primi anni di tutti i corsi di laurea;
- andamento degli indicatori di dispersione, previsti nel progetto di programmazione triennale, per ogni corso di laurea triennale e magistrale a ciclo unico e individuazione degli insegnamenti con minore tasso di superamento dell'esame.
- dispersione studentesca e cause di abbandono universitario;

Tali report di monitoraggio sono stati svolti per le coorti di immatricolati 2012/13, 2013/14 e 2014/15 e sono stati inviati alle strutture didattiche dipartimentali. Tali report possono essere resi disponibili su richiesta.

Per il prossimo anno accademico si prevede la predisposizione dei seguenti report:

- Report sugli immatricolati 2016/17 per provenienza scolastica e voto di diploma (analisi comparativa con precedenti coorti): ottobre - novembre 2016.
- Report sulla dispersione, in base a indicatore ministeriale di programmazione, per la coorte degli immatricolati 2015/16 (analisi comparativa con precedenti coorti): ottobre - novembre 2016.
- Report sul tasso di superamento dei singoli esami dei primi anni per la coorte degli immatricolati 2015/16: settembre - ottobre 2016.
- Report sul tasso di iscrizione alle magistrali da parte degli studenti Uniud delle triennali: marzo - aprile 2017.

Il Delegato per i Servizi di Orientamento e Tutorato

**Laura Rizzi**