



Relazione Attività E-Learning 2015-2016

Nel passato A.A. le attività di E-Learning sono state diverse e mirate allo sviluppo delle tecnologie e pratiche di E-learning per il raggiungimento degli obiettivi della programmazione triennale 2013-2015.

Dai rilevamenti statistici delle attività svolte sulla piattaforma Moodle di E-Learning per l'A.A. 2015-2016 risulta che gli obiettivi della programmazione triennale sono stati raggiunti. Relativamente ai due parametri specifici per la programmazione triennale sull'E-Learning i dati target, ottenuti e relativa percentuale di raggiungimento sono riportati in

Indicatore	Target	Risultato Ottenuto	% Raggiungimento
Numero di Corsi di Studio (I,LMCU,LM) offerti integralmente in teledidattica o in modalità "blended"	10	22	220,00%
Percentuale degli studenti iscritti ai corsi di studio offerti in modalità "blended" che accedono alla piattaforma di E-Learning	0,7	0,73	103,97%

Tabella 1 Indicatori azione e-learning per la programmazione triennale

Oltre a tale obiettivo la piattaforma sperimentale ha ospitato 29 Corsi di Studio per un ammontare di 230 insegnamenti. La penetrazione dell'uso dell'E-Learning da parte degli studenti è misurabile dal numero totale di studenti che accedono regolarmente alla piattaforma per fruire dei servizi di E-Learning. Nel primo anno di sperimentazione ben 5100 studenti hanno fatto un uso regolare del servizio di E-Learning.

Relativamente alle attività interattive più interessanti per lo sviluppo dell'e-learning oltre al caricamento dei contenuti didattici è possibile notare in Tabella 1 un interessante uso delle attività "compiti" e "quiz" che consentono di valutare l'apprendimento degli studenti e di dare la possibilità agli studenti stessi di auto valutare il proprio grado di apprendimento.

Attività Moodle	N° Corsi
Compiti (spazio in cui gli studenti possono consegnare il materiale prodotto per eventuali "compiti a casa", relazioni, ecc)	21
Quiz (per somministrare questionari con varie modalità di risposta, per cui è possibile definire anche specifiche modalità di valutazione)	12
Scelta (consente di formulare domande a scelta multipla a cui gli studenti potranno rispondere per sondaggi veloci, verifiche di comprensione ecc.)	7
Libro (consente di creare e gestire contenuti testuali (ma non solo), organizzati e fruiti come pagine e paragrafi di un libro; utile per introdurre informazioni strutturate e collegate fra loro, fornendo la possibilità di visualizzarle direttamente all'interno delle pagine del corso)	4



Glossario (spazio in cui inserire e ricercare il significato di termini importanti ai fini di un corso)	4
Pacchetti IMS (un insieme di file impacchettati secondo uno standard di interoperabilità riconosciuto. Il modulo IMS content package consente di caricare pacchetti IMS tra le Risorse del corso. Un pacchetto IMS può essere utilizzato per presentare contenuti ed animazioni multimediali)	2
Wiki (consente di creare una raccolta di pagine web, anche in maniera collaborativa, che rappresentino, ad esempio delle dispense allo studio, dei piani di lavoro ecc.)	2
Workshop (ambiente in cui gli studenti possono inserire i propri lavori di gruppo, caricando file o redigendo testo direttamente, ed i docenti possono valutare sia i gruppi, sia i singoli studenti)	2
Database (permette ai partecipanti di gestire e ricercare insieme di record, proprio come in una base di dati)	1

Tabella 2 Attività erogate nell'A.A. 2015-2016 attraverso la piattaforma Moodle.

Il superamento del 100% per entrambi i parametri della programmazione triennale ci consente di ottenere il consolidamento del finanziamento e quindi l'erogazione di ulteriori fondi per il triennio 2016-2018.

Gli obiettivi sopra descritti sono stati raggiunti mediante uno sviluppo continuo della piattaforma Moodle a supporto delle attività di E-Learning ed all'attivazione di servizi a supporto dei Corsi di Studio blended. In particolare, relativamente alla piattaforma sono stati sviluppati in collaborazione con studenti ed aziende esterne dei plug-in per la gestione dell'iscrizione automatica degli studenti agli insegnamenti attivati sulla piattaforma. Ora ogni studente può accedere alla piattaforma, iscriversi ad ogni insegnamento del proprio corso di studio ed iniziare a fruire dei contenuti pubblicati dal docente.

Per il corrente A.A. 2016-2017, la piattaforma è stata aperta a tutti i docenti, per tutti gli insegnamenti e per tutti i Corsi di Studio dell'Università di Udine. A tal fine il gruppo di lavoro e-learning ha collaborato allo sviluppo di un plug-in che è in grado di interfacciarsi con l'offerta formativa caricata su UGOV-Didattica ed abilitare ogni docente ad attivare i propri insegnamenti con le relative mutazioni in modo da garantire a tutti gli studenti che ne hanno diritto di accedere ai contenuti e-learning.

Per meglio veicolare le richieste degli studenti e dei docenti, sia per segnalare malfunzionamenti che richieste di attivazioni servizi, si sono definite delle categorie di azioni all'interno del portale help-desk che consentono di aprire dei ticket gestiti dal gruppo di lavoro e-learning. Il servizio è attivo dal 01 Ottobre 2016.

Rispetto alla piattaforma del materiale didattico, la versione e-learning mette a disposizione del docente e dello studente tutte le feature classiche per la didattica in modalità e-learning (p.e. forum, wiki, quiz, compiti, workshop, ecc.).

Relativamente ai servizi a supporto per l'A.A. 2015-2016 sono state attivate 400 ore di tutor per ognuno dei 17 corsi che inizialmente avevano aderito alla sperimentazione. Per l'A.A. 2016-2017, si sono attivate 250 ore tutor per ognuno dei 9 Dipartimenti più 1000 ore tutor gestite dal gruppo di lavoro a supporto dei corsi con maggior utilizzo delle funzionalità di e-learning.

Dal punto di vista infrastrutturale, le attività di e-learning si sono concentrate sullo sviluppo di un'architettura per l'erogazione di didattica telematica in aula. In tale ambito, la partnership con



l'azienda Life-Size ci ha consentito di attivare un servizio di streaming e di registrazione delle lezioni erogate in aula. I docenti vengono dotati, su richiesta, di un codice di registrazione per ogni insegnamento di cui sono titolari. Il codice consente di attivare la registrazione della lezione mediante acquisizione sia dell'audio-video del docente che dei contenuti didattici quali slide PowerPoint, documenti su document camera o riprese della lavagna in ardesia. Le registrazioni dei due flussi video (docente-contenuti didattici) vengono automaticamente salvati su un server di streaming e collegati alla pagina moodle dell'insegnamento del docente. La registrazione della lezione è quindi disponibile on-line per gli studenti entro due ore dalla conclusione della lezione in aula.

Per garantire tale possibilità ai diversi corsi di studio della programmazione triennale, il gruppo di lavoro E-Learning ha già predisposto diverse aule didattiche ad elevata innovazione telematica:

- Aula A - Rizzi
- Aula 42 - Rizzi
- Aula 12 - Blanchini
- Aula 15 - Antonini
- Aula 1 - Tomadini

Altre aule e-learning sono in programmazione per estendere il servizio di videoregistrazione a più corsi di studio.

Ad integrazione delle attività telematiche nelle aule multimediali, è stato allestito il Laboratorio di E-Learning presso il Dipartimento di Matematica ed Informatica ed è operativo da Gennaio 2016. Al suo interno, i docenti possono trovare una cabina di registrazione per la predisposizione di video-lezioni preregistrate, una postazione di conferenza e l'aiuto di personale qualificato per la predisposizione di audio-visivi e materiale didattico di e-learning. L'inaugurazione ufficiale del laboratorio avverrà appena la ristrutturazione grafica dei locali sarà completata.

La collaborazione con Blackboard per l'utilizzo della piattaforma "Collaborate" è stata portata a termine ad inizio Giugno 2016. Tale piattaforma consente di aprire delle stanze virtuali per l'erogazione di webinar o per videoconferenze con supporto telematico (chat, slide powerpoint, whiteboard, ecc.). Tali funzionalità sono a disposizione non solo della didattica ma anche della ricerca per l'organizzazione di riunioni multimediali telematiche e per le conferenze. Il primo test di funzionamento è stato effettuato per un evento organizzato dal Prof. Silvio Brusaferrò che ha visto partecipare ricercatori da 15 differenti nazioni.

Il contatto con Blackboard, iniziato ad Ottobre 2014, è molto importante per lo sviluppo dei servizi elearning che Uniud può erogare anche con vocazione di tipo Business.

La piattaforma di E-Learning sopra descritta, oltre ad erogare servizi ai Corsi di Laurea dell'Università di Udine, ospita anche servizi per un Corso di Dottorato, per la Scuola Superiore e per i moduli formativi di Ateneo.

Dal punto di vista regolamentare, per l'A.A. 2016-2017 gli ordinamenti didattici relativamente all'erogazione telematica sono cambiati escludendo di fatto la possibilità di attivare curriculum di corsi di studio in modalità E-Learning a costo zero dal punto di vista dei requisiti. Relativamente invece alla modalità blended il CUN ha dato una specifica dei limiti di erogazione telematica per tali corsi di studio. Questi cambiamenti e la partecipazione a corsi blended interateneo hanno richiesto un'analisi dei regolamenti didattici e del personale docente. A seguito di tale analisi, il gruppo di lavoro e-learning, un



Università degli Studi di Udine

gruppo di lavoro dell'area didattica e uno dell'area personale hanno redatto delle linee guida per regolamentare l'attività E-learning di Ateneo. Tali linee guida sono state approvate in SA e CDA nel mese di Marzo 2016.

Delegato per E-Learning

Prof. Christian Micheloni