



Sono presenti:

<b>Componenti</b>		Presente	Assente giustificato	Assente
<i>Delegato per la Qualità</i>	Prof. Alessandro GASPARETTO	X		
<i>Delegato alla Didattica</i>	Prof.ssa Fabiana FUSCO	X		
<i>Delegato alla Ricerca</i>	Prof. Roberto PINTON	X		
<i>Componenti</i>	Prof. Stefano COMINO	X		
	Prof. aggr. Lauro SNIDARO	X		
	Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
	Prof. aggr. Andrea GUARAN	X		
	Dott. Mauro VOLPONI	X		
	Dott.ssa Sandra SALVADOR	X		
	Dott.ssa Cristina ZANNIER	X		
	Dott.ssa Michela BONAN	X		

Coordina i lavori il prof. Alessandro Gasparetto, Delegato alla Qualità.

L'ordine del giorno è il seguente:

- 1 Presentazione dei componenti, delle competenze del Presidio della Qualità e dello stato dell'arte delle attività di Assicurazione Qualità dell'Ateneo;
- 2 Suddivisione dei ruoli all'interno del Presidio;
- 3 Definizione della politica di qualità dell'Ateneo;
- 4 Gestione informatica dei dati e delle procedure di qualità (tirocini, sito *web*, etc.);
- 5 Varie ed eventuali.

### **1. PRESENTAZIONE DEI COMPONENTI DEL PRESIDIO, DELLE COMPETENZE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ E DELLO STATO DELL'ARTE DELLE ATTIVITÀ DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELL'ATENEIO**

Il prof. Gasparetto, sulla scorta della delibera del S.A. del 27 novembre 2013, illustra i componenti del Presidio come segue:

- Alessandro GASPARETTO, prof. ordinario di Meccanica applicata alle macchine - Dip. Di Ingegneria Elettrica, Gestionale e Meccanica;
- Andrea GUARAN, ricercatore universitario di Geografia – Dip. di Scienze Umane
- Alvisa PALESE prof.ssa associata di Sc. Infermieristiche generali, cliniche e pediatriche – Dip. di Scienze mediche e biologiche
- Stefano COMINO, prof. associato di Economia politica - Dip. di Scienze Economiche e Statistiche
- Lauro SNIDARO, ric. Universitario di Informatica - Dip. di Matematica ed Informatica
- Sandra SALVADOR, Responsabile Area Servizi per la Ricerca
- Mauro VOLPONI, Responsabile del Servizio Sviluppo e Controllo Direzionale
- Cristina ZANNIER, Responsabile Programmazione Didattica
- Michela BONAN, tecnico amministrativo del Servizio Sviluppo e Controllo Direzionale - Progetto AVA

e aggiunge che quando ritenuto opportuno, saranno invitati a partecipare alle riunioni del PQ il Delegato alla Didattica e il Delegato alla Ricerca.



Il professore accenna anche al fatto che la componente studentesca ha fatto pervenire la richiesta di introdurre uno dei propri rappresentanti all'interno del Presidio. Il professore si dice favorevole all'accoglimento della richiesta e precisa che l'ottica della presenza degli studenti nel Presidio sarà quella della collaborazione e del miglioramento, in accordo con la missione del Presidio della Qualità. Gli altri componenti approvano tale considerazione.

Il prof. Gasparetto illustra i ruoli dei vari soggetti del Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo, precisando quali siano le funzioni svolte da:

#### **Delegato alla Qualità**

- contribuire alla definizione della politica per la Qualità;
- contribuire ad attuare quanto stabilito dagli Organi di Governo;
- promuovere e diffonde la cultura della qualità all'interno della comunità universitaria;
- istituire i processi per l'Assicurazione Qualità e supervisionarne l'applicazione;
- definire, di concerto con gli Organi di Governo e l'Amministrazione dell'Ateneo, la composizione del Presidio della qualità e coordinarne le attività;

#### **Presidio della Qualità di Ateneo**

- svolgere un ruolo centrale nella AQ di Ateneo attraverso:
  - la supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo;
  - la proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative ai fini della loro applicazione;
  - I supporto ai Corsi di Studio e ai loro Referenti e ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni.
- Nell'ambito delle attività formative,
  1. organizzare e verificare il continuo aggiornamento delle informazioni nelle SUA-CdS di CdS;
  2. sorvegliare il regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato;
  3. organizzare e monitorare le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
  4. regolare e verificare le attività periodiche di Riesame dei Corsi di Studio;
  5. valutare l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze;
  6. assicurare il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

#### **Commissioni per l'Assicurazione della Qualità**

- rappresentare l'articolazione periferica del Presidio della Qualità
- redigere il Rapporto di Riesame;
- analizzare la valutazione didattica del corso di studio;
- valutare e programmare le iniziative da porre in essere per attuare le azioni di miglioramento proposte dal Rapporto di Riesame;
- recepire le indicazioni e le proposte del Presidio della Qualità di Ateneo e delle Commissioni Paritetiche del Dipartimento di riferimento.

#### **Nucleo di Valutazione**

svolgere attività di sorveglianza e di indirizzo volte a:

- valutare l'efficacia complessiva della gestione in AQ della didattica e della ricerca;
- accertare se l'organizzazione e l'attività documentata del Presidio della Qualità siano strutturate in modo efficace a mettere in atto l'AQ nelle singole articolazioni interne (Corsi di Studi, Strutture di raccordo, Dipartimenti) e nell'Ateneo nel suo complesso;
- accertare se l'organizzazione dell'Ateneo e delle sue articolazioni interne (Corso di Studio, Strutture di raccordo, Dipartimenti) attraverso le proprie azioni concrete e documentate, dimostri che quanto previsto e programmato dai Corsi di Studio e dai Dipartimenti è effettivamente tenuto sotto controllo in modo sistematico e documentato cioè compiendo tutte le azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi



- e verificarne il grado di raggiungimento;
- accertare la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'Accreditamento Iniziale e Periodico dei Corsi di Studio e delle Sedi;
  - accertare se gli organi di governo dei Corsi di Studio e dell'Ateneo tengano conto dell'attività del Presidio della Qualità e delle valutazioni e delle proposte avanzate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti nella Relazione Annuale;
  - verificare che i Rapporti di Riesame delle attività di formazione siano redatti in modo corretto e utilizzati per identificare e rimuovere tutti gli ostacoli al buon andamento delle attività di formazione;
  - formulare raccomandazioni volte a migliorare la qualità dell'attività didattica e di ricerca dell'Ateneo.

#### Commissioni Paritetiche

- formulare proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- svolgere attività divulgative delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti;
- monitorare gli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello delle singole strutture;
- redigere la relazione annuale da trasmettere al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione interna entro il 31 dicembre di ogni anno.

Il professore illustra come si rapportano tra loro i vari soggetti del Sistema di Assicurazione Qualità.

Il dott. Volponi informa che il Presidio di Qualità è un organo di consulenza agli organi di governo sulle tematiche dell'AQ.

Il prof. Gasparetto aggiunge che il Presidio di Qualità sorveglia e monitora il regolare e adeguato svolgimento dell'Ateneo, delle procedure di AQ per la formazione, attraverso le Commissioni di Assicurazione Qualità che redigono il Rapporto di Riesame, compilano la Sua- CdS e le Commissioni Paritetiche e delle procedure di AQ per la ricerca attraverso i Dipartimenti che compilano la SUA - R&D.

Il Nucleo di Valutazione valuta la politica dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di AQ dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti.

Il prof. Roberto PINTON interviene precisando che, visto che il Nucleo di valutazione è un organo dell'Ateneo, le valutazioni da esso effettuate hanno una valenza "interna", distinte da eventuali valutazioni da "parte terza".

Il professor Gasparetto illustra lo stato dell'arte delle attività del Sistema di Assicurazione di Qualità di Ateneo.

Le attività sono iniziate nel gennaio 2013 con la nomina del Delegato alla Qualità, sono continuate nel febbraio 2013 con la nomina del Presidio di qualità, delle Commissioni di Assicurazione Qualità.

A marzo 2013 ogni CAQ aveva redatto il Rapporto di Riesame per il proprio CdS. A giugno 2013 è stata completata la prima fase di compilazione delle Schede Uniche Annuali (SUA) - CdS. A luglio 2013 sono terminate le nomine delle 14 Commissioni Paritetiche. A settembre si è conclusa la compilazione delle SUA CdS. A ottobre è stato nominato il nuovo delegato alla Qualità e a novembre il nuovo PQ.

Si preannuncia il seguente programma per le attività future:

- dicembre 2013 : redazione delle relazioni da parte delle Commissioni Paritetiche;
- gennaio 2014: riunione ai CdS di redazione del Rapporto di Riesame 2014;
- aprile 2014: relazione AVA del Nucleo di Valutazione;
- maggio 2014: 1^ fase di compilazione SUA 2014
- settembre 2014: conclusione rilevazione opinione studenti;
- dicembre 2014: compilazione Scheda Unica Annuale di RD.

La prof.ssa Fusco interviene in merito all'imminente scadenza della redazione del rapporto di riesame e chiede un anticipo della riunione programmata a gennaio.

Il prof. Gasparetto si riserva di verificare la fattibilità dell'anticipo della riunione con la dott.ssa Bonan.

Il prof. Gasparetto interviene dicendo che tra le prossime attività del Presidio, si prevede di avviare un progetto per raccogliere i dati relativi ai tirocini degli studenti e alle opinioni delle aziende sulla preparazione degli studenti tirocinanti sui sistemi informativi già in utilizzo in Ateneo. Il professore propone che si crei un tavolo di lavoro per la predisposizione degli strumenti sopramenzionati.



## 2. SUDDIVISIONE DEI RUOLI ALL'INTERNO DEL PRESIDIO

Il Presidio della Qualità si organizza, attribuendo delle competenze specialistiche ai vari componenti in base alle afferenze, come segue:

- Andrea GUARAN - area relativa ai Dipartimenti di Storia e tutela dei Beni culturali (DIBE), di Lingue e letterature straniere (DILE), di Scienze Umane (DISU) e di Studi umanistici (DSTU);
- Alvisa PALESE - area relativa ai Dipartimenti di Scienze mediche e biologiche, di Scienze sperimentali e cliniche
- Stefano COMINO - area relativa ai Dipartimenti di Scienze Giuridiche (DISG) e di Scienze economiche e statistiche;
- Lauro SNIDARO - area relativa ai Dipartimenti di Chimica, fisica e ambiente (DCFA), di Ingegneria Civile e Architettura (DICA), di Ingegneria elettrica, gestionale e meccanica (DIEG), di Matematica e informatica (DIMI), Scienze Agrarie e ambientali (DISA) e di Scienze degli alimenti (DIAL);
- Mauro VOLPONI e Michela BONAN - supporto alle attività di coordinamento del Presidio e di elaborazione dati;
- Sandra SALVADOR - area Ricerca;
- Cristina ZANNIER - area Programmazione Didattica.

Inoltre il prof. Gasparetto precisa che è prevista un'informatizzazione delle attività del Presidio della Qualità mirata, ad esempio, alla creazione sito web dedicato, al suo aggiornamento, alla creazione di strumenti di raccolta dati, di piattaforme di comunicazione con altri soggetti di cui sarà responsabile il ricercatore Lauro SNIDARO.

A seconda dei temi trattati, possono essere coinvolti nelle varie attività del Presidio di Qualità, anche il Delegato alla Didattica e il Delegato alla Ricerca.

La professoressa Alvisa Palese chiede se vi sono conflitti nel caso in cui un componente del PQ sia anche componente di una Commissione Paritetica.

Il prof. Gasparetto conferma che non vi sono conflitti tra i due ruoli, quindi la professoressa comunica che comunque si riserverà di valutare l'opportunità della sua presenza in vari organi.

## 3. DEFINIZIONE DELLA POLITICA DI QUALITÀ DELL'ATENEIO

Si precisa che in base al Documento Unico ANVUR del 9 gennaio 2013, punto F.2.3.1 e all'allegato "C" del D.M. 47/2013, l'Ateneio deve stabilire, dichiarare ed effettivamente perseguire adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione e in assenza di detto requisito viene revocato l'accreditamento della Sede.

Il prof. Gasparetto dichiara la necessità di elaborare una politica della qualità dell'Ateneio di Udine da proporre all'approvazione del Senato Accademico e si fa presente la scadenza ultima del 5 marzo in base al D.M. 1059/2013.

Il prof. Gasparetto invita i componenti del Presidio a iniziare a elaborare delle proposte, avvalendosi anche di esempi di politica della qualità di altri atenei, quali Trieste, Salerno, Pisa, Trento o altri.

Il prof. Gasparetto precisa che la politica della qualità deve essere attinente agli obiettivi dell'Ateneio, alle esigenze e aspettative dei propri clienti e assicurare che essa venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

## 4. GESTIONE INFORMATICA DEI DATI E DELLE PROCEDURE DI QUALITÀ (TIROCINI, SITO WEB, ETC.)

Il prof. Gasparetto ribadisce che il Presidio della Qualità predisporrà un sito dedicato dove archiviare i documenti di interesse comune, divulgare le procedure del Sistema di Qualità.

Il professore comunica che il supporto alla creazione del sito e al suo mantenimento sarà dato dal ricercatore Lauro Snidaro.



Il dott. Volponi, facendo riferimento all'attuale pagina del Presidio della Qualità sul sito dell'Ateneo, evidenzia la necessità di aggiornare le informazioni contenute e si fa carico delle azioni necessarie.

#### 5. VARIE ED EVENTUALI

Il prof. Gasparetto chiede ai componenti di utilizzare come riferimento il Documento Unico AVA del 9 gennaio 2013, per ogni approfondimento relativo al Sistema di Qualità di Ateneo e dà l'indirizzo del sito ANVUR, dove trovare tutti i documenti di riferimento.

Il prof. Gasparetto annuncia che in futuro, dopo le scadenze più imminenti, sarà necessario organizzare degli incontri informativi nei Dipartimenti per la diffusione della cultura della Qualità e delle simulazioni di visite ispettive in vista delle visite *in loco* di accreditamento da parte delle CEV.

Il prof. Gasparetto informa che vi sarà una prossima riunione a dicembre per la supervisione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche.

Il Delegato alla Ricerca annuncia l'imminente evento relativo alla "Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) e l'accreditamento e la valutazione dei dottorati", che si svolgerà il 23 gennaio presso l'Ateneo di Udine, con la partecipazione dei componenti del Consiglio Direttivo ANVUR.

Il Delegato sottolinea l'importanza della partecipazione all'incontro, visto che i temi proposti si riferiscono alle prossime attività di Assicurazione Qualità relativa alla Ricerca Dipartimentale.

Il segretario verbalizzante  
dott.ssa Michela Bonan

Il Delegato per la Qualità  
prof. Alessandro Gasparetto