



Sono presenti:

		Presente	Non convocato	Assente	
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>		X			
<i>Componenti</i>	<i>Area Qualità della didattica e dei servizi agli studenti</i>	Prof. Paolo CECCON	X		
		Prof.ssa Michela BATTAUZ	X		
		Prof.ssa Cinzia BATTISTELLA			X
		Prof. Ettore GHERBEZZA	X		
		Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
		Prof.ssa Raffaella PASQUILI	X		
		Prof. Lauro SNIDARO	X		
		Dr.ssa Cristina ZANNIER	X		
		Sig.ra Elena BULIGATTO	X		
		Dr.ssa Margherita MORO			X
	Dr.ssa Serena PITTINO			X	
	<i>Area Qualità della ricerca e della terza missione</i>	Prof. Claudio BRANCOLINI	X		
		Prof. Luca GRION	X		
		Dr.ssa Sandra SALVADOR	X		
		Prof. Nicola TOMASI	X		
		Dr.ssa Martina VISENTIN	X		
	<i>Area Strategia, pianificazione, organizzazione e gestione delle risorse</i>	Dr. Gianpiero BRUNO	X		
		Dr.ssa Silvia GUERRA	X		
		Dr. Mauro VOLPONI	X		

Coordina i lavori il prof. Paolo Ceccon, Delegato per la Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il dr. Gianpiero Bruno, dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

La partecipazione alla riunione avviene sia in presenza, nella Sala Palladio del Rettorato, Palazzo Antonini Maseri, via Gemona n. 5, Udine (prof. Ceccon, prof.ssa Battauz, prof. Brancolini, prof. Grion, dr.ssa Guerra, prof. Gherbezza, prof.ssa Pasquili, dr.ssa Salvador, prof. Snidaro, prof. Tomasi, dr.ssa Visentin, dr. Volponi, dr.ssa Zannier), sia in videoconferenza Teams (dr. Bruno, sig.ra Buligatto, prof.ssa Palese).

Alla riunione partecipa anche il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, prof. Lorenzo Fedrizzi (via Teams).

Il prof. Ceccon, verificata la presenza del numero legale previsto per la validità della presente riunione, la dichiara aperta alle ore 9.00.

L'ordine del giorno, comunicato in data 6 marzo 2024, è il seguente:

1. Approvazione dell'Ordine del giorno della seduta odierna.



2. Approvazione del verbale della riunione di venerdì 1 dicembre 2023.
3. Comunicazioni del Coordinatore.
4. Comunicazioni dei Componenti del PQA.
5. Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio: analisi della relazione preliminare della Commissione di Esperti della Valutazione.
6. Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS e dei Dipartimenti: compiti del PQA.
7. Programma di attività del PQA per l'anno 2024.
8. Varie ed eventuali.

1. Approvazione dell'Ordine del giorno della seduta odierna.

L'Ordine del giorno della seduta odierna viene approvato all'unanimità dai Componenti del PQA presenti.

2. Approvazione del verbale della riunione di venerdì 1 dicembre 2023.

Il verbale della riunione di venerdì 1 dicembre 2023 viene approvato all'unanimità dai Componenti del PQA allora presenti.

3. Comunicazioni del Coordinatore.

Il prof. Ceccon rende note le seguenti Comunicazioni:

- ✓ con Decreto Rettorale n. 1348 del 20 dicembre 2023 è stata integrata la composizione del PQA con la nomina di una ulteriore rappresentante degli studenti, la dr.ssa Serena Pittino alla quale va il benvenuto e gli auguri di buon lavoro da parte dell'intero PQA;
- ✓ la dott.ssa Margherita Moro ha comunicato di aver concluso il proprio percorso dottorale e, di conseguenza, decade dal proprio ruolo di Rappresentante degli studenti di dottorato in seno al PQA. Nelle prossime settimane, in qualità di Coordinatore del PQA, si attiverà per individuare un nuovo Rappresentante dei dottorandi;
- ✓ in relazione alla Composizione del PQA, di cui è immaginabile l'ampliamento anche al fine di rispondere ai Decreti Ministeriali sulle nuove classi di laurea che richiederanno un notevole impegno del PQA in relazione alle modifiche di ordinamento dei corsi di studio, è utile immaginare anche delle opportunità di *turn over*, mantenendo, comunque, il criterio della massima rappresentatività dei Dipartimenti;
- ✓ nel mese di dicembre u.s. si è concluso l'iter inerente alla nuova istituzione di corsi di studio per l'a.a. 2024-2025 che ha riguardato il corso di laurea L-9 Ingegneria industriale per l'energia (Dipartimento Politecnico di ingegneria e architettura – DPIA) e il corso di laurea magistrale LM/GASTR Gestione e valorizzazione del comparto enogastronomico (Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali – DI4A) la cui denominazione è stata modificata in Scienza ed economia del cibo;
- ✓ il 12 e il 15 dicembre u.s. ha presentato, rispettivamente in Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, la "Relazione delle attività del Presidio della Qualità di Ateneo – anno accademico



2022-2023". Ambedue gli Organi hanno preso atto dello stato dell'arte del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, derivante sia dai contenuti della Relazione citata sia da quanto esposto dal Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità. Inoltre, hanno dato mandato al Coordinatore del Presidio della Qualità di predisporre un piano di azioni di miglioramento del monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità;

- ✓ in data 11 e 12 dicembre 2023 hanno avuto luogo le audizioni, ad opera del Nucleo di Valutazione di concerto con il Presidio della Qualità, dei corsi di studio L Scienze agrarie, LM Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni e LM International marketing, management and organization. Inoltre, ha avuto luogo l'audizione del dottorato di ricerca in Diritto per l'innovazione nello spazio giuridico europeo. Il NdV si è sincerato dello stato di avanzamento delle azioni correttive e i verbali delle audizioni sono stati trasmessi ai Coordinatori di riferimento;
- ✓ come già comunicato nella riunione del PQA dell'1 dicembre u.s., il nuovo Regolamento Master ha previsto che della Commissione che si occupa della valutazione delle proposte di attivazione e di rinnovo dei percorsi formativi dei Master faccia parte anche il Coordinatore del Presidio della Qualità. In relazione a ciò, va valutata l'opportunità di creare un sistema di monitoraggio dei Master, unitamente alla predisposizione di linee guida di riferimento contenenti anche degli indicatori di monitoraggio;
- ✓ il 19 dicembre u.s. sono stati pubblicati i Decreti Ministeriali n. [1648](#) e n. [1649](#) che, rispettivamente, definiscono, ai sensi dell'articolo 4 del decreto ministeriale 22 ottobre 2004, n. 270, così come modificato a seguito dell'intervento del decreto ministeriale 6 giugno 2023 n. 96, le classi dei corsi di laurea e di laurea magistrale. L'architettura del sistema universitario, basata sui decreti di classe, è stata rispettata e si è andati nella direzione della flessibilità dei percorsi e dell'interdisciplinarietà, agendo da un lato sulle tabelle (ampliando SSD di TAF di base e caratterizzanti, etc.) o riducendo i vincoli (n. di CFU minimi da rispettare), dall'altro sulla modifica della parte testuale, cioè degli obiettivi formativi delle classi. La richiesta del Ministero dell'Università (MUR) è quella di adeguare ai dettati dei succitati DM tutti i corsi di studio entro l'a.a. 2025-2026. Evidentemente, per l'Ateneo di Udine tale occorrenza riguarda tutti i corsi di studio tranne i 2 di nuova istituzione di cui si chiede l'accreditamento per l'a.a. 2025-2026, i corsi dell'area sanitaria e quello di Scienze della formazione. Sostanzialmente, trattandosi di modifiche sostanziali dell'ordinamento, l'Ateneo, e quindi il PQA, potrebbero essere impegnati, seguendo la calendarizzazione dettata nelle [Linee guida per le proposte di corsi di studio di nuova istituzione e di revisione sostanziale dei corsi già accreditati](#), con l'analisi di circa 60 corsi di studio. E, effettivamente, anche tale occorrenza sembra supportare la necessità di ampliare la composizione del PQA. La revisione degli ordinamenti è, comunque, un'opportunità e, al fine di ottimizzarne gli effetti e agire in maniera organica, sarà prezioso mettere a fuoco una visione olistica e comprendere quanti e quali siano i CdS che non hanno necessità di monitoraggio da parte del PQA, perché interessati solo da un adeguamento formale, quali abbiano ordinamenti molto vecchi e mai modificati e quali siano le situazioni intermedie.

Al riguardo, la dr.ssa Zannier informa che è stato annunciato un applicativo CINECA che, a valle della



valutazione delle modifiche sostanziali e della loro entità, potrebbe indicare all'Ateneo, e quindi al corso di studio, la necessità di un nuovo ordinamento e, conseguentemente, una nuova procedura di accreditamento.

- ✓ nelle scorse settimane l'ANVUR ha reso disponibile un cruscotto di indicatori riferiti a tutti gli Atenei italiani. L'opportunità di disporre di confronti con altri Atenei è indubbiamente preziosa e, potenzialmente, il cruscotto potrà essere certamente utile in relazione alle attività che caratterizzano il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

4. Comunicazioni dei Componenti del PQA.

Nella trattazione del punto all'Ordine del giorno si succedono le comunicazioni descritte di seguito:

- ✓ la dr.ssa Zannier informa che, per quanto inerente ai due corsi di nuova istituzione per l'a.a. 2024-2025 (L-9 Ingegneria industriale per l'energia e LM/GASTR Scienza ed economia del cibo) è pervenuto il parere del CUN che sarà reso disponibile ai Componenti del PQA tramite repository documentale Teams a essi dedicato;
- ✓ la prof.ssa Palese informa che, in qualità di Coordinatrice del corso di laurea magistrale interateneo con Trieste in Scienze infermieristiche e ostetriche, è stata audita dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo tergesteo. Di tale audizione l'Ateneo di Udine non è stato informato. Di conseguenza, sarà necessario chiarire le interazioni tra l'Università di Udine e quella di Trieste in relazione ai corsi interateneo e al Sistema di AQ a essi relativo;

Infine, all'intervento del prof. Grion, che in relazione al contesto Digital Education Hub, evidenzia alcuni interrogativi inerenti alle modalità di svolgimento delle lezioni (a distanza, in presenza, etc.), segue prima quello del prof. Ceccon e poi quello della prof.ssa Pasquili che suggerisce di diffondere presso la compagine del PQA le [Linee guida per la modalità di erogazione della didattica dei corsi di studio](#), approvate dal CdA il 28.07.2023.

5. Accredimento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio: analisi della relazione preliminare della Commissione di Esperti della Valutazione.

Il prof. Ceccon nell'introdurre il punto all'ordine del giorno, dà il benvenuto alla dr.ssa Giulia Cargnello e alla dr.ssa Simona Rodaro, dell'Area Pianificazione e controllo direzionale, che si uniscono alla riunione quali uditrici di questo punto dell'ordine del giorno.

Il Coordinatore informa, quindi, che venerdì 16 febbraio u.s., tramite la piattaforma "Accreditamenti" dell'ANVUR è stata trasmessa all'Ateneo la Relazione preliminare della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) che ha visitato l'Ateneo tra il 25 e il 27 ottobre (da remoto) e il 14 e il 17 novembre 2023 (in loco) ai fini dell'Accreditamento Periodico sia della Sede sia dei Corsi di Studio.

Il prof. Ceccon ha, quindi, ricordato, che la visita ha interessato l'intera Sede dell'Ateneo, due Dipartimenti (Studi umanistici e del patrimonio culturale e Politecnico di ingegneria e architettura), due dottorati di ricerca (Storia dell'arte, cinema, media audiovisivi e musica e Ingegneria industriale e dell'informazione) e sette corsi di studio (L-3 Dams - Discipline dell'Audiovisivo, dei Media e dello Spettacolo, LM-4 Architettura, L-38 Allevamento e salute animale, L-18 Banca e Finanza, LMG/01 Giurisprudenza, L-31 Internet of Things,



Big Data, Machine Learning, LM-41 Medicina e Chirurgia).

La Relazione preliminare della CEV è costituita dalle schede di autovalutazione redatte dall'Ateneo, in ciascuna delle quali la CEV ha inserito, per ogni Punto di Attenzione (PdA):

- ✓ i punti di forza e le aree di miglioramento, a supporto dell'attribuzione al PdA di una fascia di valutazione basata sull'esame delle Schede di autovalutazione, della documentazione allegata e degli esiti delle interviste condotte durante la visita;
- ✓ la fascia di valutazione derivante dall'esame degli indicatori ANVUR (ex DM 1154) e il relativo commento;
- ✓ raccomandazioni e segnalazione buone prassi;
- ✓ la fascia di valutazione attribuita, sintesi delle valutazioni CEV e degli indicatori ANVUR.

Alla Sede e ai sette Corsi di studio è stata, infine, attribuita una fascia di valutazione complessiva che non ha riguardato Dipartimenti e Corsi di Dottorato.

Il prof. Ceccon si sofferma, quindi, sulla descrizione delle 4 fasce di valutazione di sintesi previste da AVA3 (Accreditamento pienamente soddisfacente, Accreditamento soddisfacente, Accreditamento condizionato e Non accreditamento) e prosegue presentando un'analisi di sintesi degli esiti della valutazione, opportunamente distinti per Sede, Corsi di Studio, Dottorati e Dipartimenti, condividendo anche alcuni estratti significativi della Relazione (ad es. Punti di forza, Aree di miglioramento, Raccomandazioni, Buone Prassi) utili a esplicitare le modalità di articolazione delle valutazioni espresse dalla CEV.

Inoltre, il Coordinatore evidenzia quelli che sembrano essere gli elementi significativi ricorrenti che emergono dalla Relazione, illustra le azioni che l'Ateneo sarà chiamato a svolgere nel prossimo futuro e informa che l'Ateneo avrà tempo sino al 18 marzo p.v. per presentare le proprie eventuali controdeduzioni.

IL PQA prende, quindi, atto dei contenuti della Relazione preliminare della CEV.

Nel concludere la trattazione del punto dell'ordine del giorno, il prof. Ceccon ricorda che in un'ottica di condivisione e di opportunità di miglioramento/consolidamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e della cultura della qualità, lunedì 4 marzo u.s., con il Magnifico Rettore, prof. Roberto Pinton, hanno presentato alla Comunità Accademica un'analisi della succitata Relazione in un incontro che si è svolto presso la Biblioteca Scientifica e Tecnologica.

Al termine della trattazione del punto, il prof. Ceccon ricorda ai Componenti del PQA che la Relazione in oggetto è disponibile nel repository documentale Teams dedicato ai Componenti del PQA. Saluta, quindi, la dr.ssa Cargnello e la dr.ssa Rodaro che, nel ringraziare il Coordinatore e il PQA dell'opportunità, si congedano dalla riunione.

6. Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS e dei Dipartimenti: compiti del PQA.

Il prof. Ceccon introduce il punto all'ordine del giorno e ricorda ai Componenti che il PQA ha analizzato solamente i Rapporti di Riesame Ciclico dei corsi di studio e dei Dipartimenti oggetto di vista della CEV. Di conseguenza, sarà prezioso analizzare i Rapporti di Riesame Ciclico dei 6 Dipartimenti restanti, anche al fine di organizzare incontri di restituzione con i Direttori di Dipartimento interessati.



Per quanto inerente ai Rapporti di Riesame Ciclico dei corsi di studio, il PQA conviene sulla ripartizione degli stessi tra i Componenti docenti del PQA che si occuperanno dell'analisi degli RRC e seguiranno nel tempo il monitoraggio delle azioni di miglioramento, dei soggetti responsabili delle stesse e delle scadenze in essi presenti.

All'intervento del prof. Ceccon segue quello del prof. Snidaro, che evidenzia che gli RRC rimangono comunque a disposizione delle attività di audizione di corsi di studio, dottorati e Dipartimenti, e quello del dr. Volponi che ricorda la disponibilità del cruscotto direzionale e informa delle attività di perfezionamento dell'applicativo di riferimento di Riesami e Azioni di miglioramento.

7. Programma di attività del PQA per l'anno 2024.

Il prof. Ceccon introduce il punto all'ordine del giorno ricordando che la programmazione delle attività del PQA per il 2024, nonché per i periodi successivi, dovrà tenere in considerazione anche quelli che saranno gli esiti finali della visita di accreditamento periodico succitata e le eventuali indicazioni contenute nel Rapporto finale di accreditamento dell'ANVUR.

Il Coordinatore, inoltre, propone che dell'analisi dei contenuti degli RRC si discuta nella prossima riunione del PQA, al fine di pianificare una puntuale restituzione agli interessati. Per quanto inerente al monitoraggio degli RRC dei corsi di studio, propone di individuare una periodicità entro cui i referenti del PQA per i differenti corsi di studio possano informare il PQA, nel corso delle riunioni plenarie, dell'andamento dei monitoraggi.

8. Varie ed eventuali.

Non risultano argomenti da trattare in relazione a questo punto dell'ordine del giorno.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 11.00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
F.to Dr. Gianpiero Bruno

IL COORDINATORE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ
F.to Prof. Paolo Ceccon