



Sono presenti:

		Presente	Non convocato	Assente	
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>		Prof. Paolo CECCON	X		
<i>Componenti</i>	<i>Area Qualità della didattica e dei servizi agli studenti</i>	Prof.ssa Michela BATTAUZ	X		
		Prof.ssa Cinzia BATTISTELLA	X		
		Prof. Ettore GHERBEZZA			X
		Prof.ssa Alvisa PALESE			X
		Prof.ssa Raffaella PASQUILI			X
		Prof. Lauro SNIDARO	X		
		Dr.ssa Cristina ZANNIER	X		
		Sig.ra Elena BULIGATTO	X		
		Dr.ssa Margherita MORO			X
	<i>Area Qualità della ricerca e della terza missione</i>	Prof. Claudio BRANCOLINI	X		
		Prof. Luca GRION			X
		Dr.ssa Sandra SALVADOR	X		
		Prof. Nicola TOMASI	X		
		Dr.ssa Martina VISENTIN			X
	<i>Area Strategia, pianificazione, organizzazione e gestione delle risorse</i>	Dr. Gianpiero BRUNO	X		
Dr.ssa Silvia GUERRA		X			
Dr. Mauro VOLPONI		X			

Coordina i lavori il prof. Paolo Ceccon, Delegato per la Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il dr. Gianpiero Bruno, dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

La partecipazione alla riunione avviene sia in presenza, nella Sala Palladio del Rettorato, Palazzo Antonini Maseri, via Gemona n. 5, Udine (prof. Ceccon, prof.ssa Battauz, prof. Brancolini, sig.ra Buligatto, dr.ssa Guerra, dr.ssa Salvador, prof. Snidaro, prof. Tomasi, dr.ssa Zannier, dr. Bruno), sia in videoconferenza Teams (prof.ssa Battistella, dr. Volponi).

Alla riunione partecipano anche il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, prof. Lorenzo Fedrizzi (via Teams), e la Responsabile della Direzione Didattica e servizi agli studenti (DIDS), dr.ssa Manuela Croatto (in presenza). Dalle ore 10.00, in qualità di uditrice non essendo ancora stato pubblicato il Decreto Rettorale di nomina, si unisce in presenza alla riunione anche la dr.ssa Serena Pittino, indicata dal Consiglio degli Studenti quale ulteriore Rappresentante degli Studenti in seno al PQA.

Il prof. Ceccon, verificata la presenza del numero legale previsto per la validità della presente riunione, la dichiara aperta alle ore 9.00.



L'ordine del giorno, comunicato in data 29 novembre 2023, è il seguente:

1. Approvazione dell'Ordine del giorno della seduta odierna.
2. Approvazione del verbale della riunione di venerdì 13 ottobre 2023.
3. Comunicazioni del Coordinatore.
4. Comunicazioni dei Componenti del PQA.
5. Approvazione della Relazione annuale del PQA per l'AA 2022/23.
6. Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio: prime valutazioni.
7. Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS): compiti del PQA.
8. Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS e dei Dipartimenti: compiti del PQA.
9. Calendario delle riunioni del PQA per l'anno 2024.
10. Varie ed eventuali.

### **1. Approvazione dell'Ordine del giorno della seduta odierna.**

L'Ordine del giorno della seduta odierna viene approvato all'unanimità dai Componenti del PQA presenti.

### **2. Approvazione del verbale della riunione di venerdì 13 ottobre 2023.**

Il verbale della riunione di venerdì 13 ottobre 2023 viene approvato all'unanimità dai Componenti del PQA allora presenti.

### **3. Comunicazioni del Coordinatore.**

Il prof. Ceccon rende note le seguenti Comunicazioni:

- ✓ per quanto inerente alle proposte di corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2024-2025, il 13 e il 16 ottobre u.s. il PQA aveva trasmesso ai Dipartimenti interessati le proprie Osservazioni riguardanti i progetti dagli stessi presentati entro la prevista scadenza del 15 settembre 2023. Tenendo anche conto delle Osservazioni del PQA, i Dipartimenti hanno perfezionato le proposte di competenza e, entro il 15 novembre u.s., come da [Linee guida per le proposte di corsi di studio di nuova istituzione e di revisione sostanziale dei corsi già accreditati](#), hanno provveduto a trasmetterle al PQA che, a sua volta, mercoledì 22 novembre u.s. le ha trasmesse all'attenzione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione e dei Componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, unitamente alle proprie considerazioni.

Nello specifico, sono state inviate le proposte indicate di seguito:

- L-9 Ingegneria industriale per l'energia (Dipartimento Politecnico di ingegneria e architettura – DPIA);
- LM/GASTR Gestione e valorizzazione del comparto enogastronomico (Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali – DI4A).



La documentazione di riferimento è disponibile nel repository documentale riservato ai Componenti del PQA. In relazione alla progettazione dei corsi di studio di nuova istituzione, la dr.ssa Zannier ricorda che il 2 novembre u.s., nell'applicativo SUA-CdS (sezione Normativa e comunicazioni), l'ANVUR ha comunicato di aver messo in linea le nuove "Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'A.A. 2024-2025", approvate dall'ANVUR alla fine del mese di settembre 2023.

In merito alle proposte di corsi di studio di nuova istituzione, il prof. Fedrizzi informa che il Nucleo di Valutazione sta procedendo a un'analisi della documentazione ricevuta e si esprimerà al riguardo in una riunione plenaria che si svolgerà a dicembre;

- ✓ il prof. Fabio Vendruscolo, in relazione alla richiesta di revisione sostanziale del corso di studio LM-2 & LM-15 Archeologia e culture dell'antichità, dallo stesso coordinato, ha trasmesso al PQA le informazioni integrative richieste dal PQA, utili al fine di stabilire se fosse necessaria la revisione ordinamentale del CdS. Alla luce delle integrazioni e delle informazioni trasmesse dal prof. Vendruscolo, il PQA ha ritenuto non necessario attivare la procedura inerente alla revisione sostanziale dell'ordinamento del corso di studi citato;
- ✓ si sta procedendo a una revisione dell'Ordinamento didattico del corso di laurea interateneo in Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, uno dei corsi di studio con sede alternata Udine-Trieste. Poiché la revisione dell'Ordinamento viene effettuata dall'Ateneo che ospiterà il corso di studi nell'anno in cui tale revisione sarà effettiva, nel caso del corso di studi in oggetto tale revisione ordinamentale viene effettuata dall'Ateneo di Trieste che nell'a.a. 2024-2025 sarà sede del corso. Per quanto inerente ai corsi interateneo, il PQA ha già espresso il proprio parere favorevole ma ritiene importante che la sede amministrativa di tali corsi di studio sia unica e non alternata, considerato anche che in caso di sede alternata, la gestione del Sistema di AQ di riferimento è molto complessa;
- ✓ sono stati resi noti i primi risultati riferiti alla somministrazione ai docenti, in modalità telematica e con la garanzia dell'anonimato, del questionario di gradimento sui servizi ricevuti. È un importante strumento di monitoraggio. Il tasso di risposta è stato del 25% e la soddisfazione generale dell'85%;
- ✓ per le attività del PQA e del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo in calendario per il prossimo anno accademico, compatibilmente con le scadenze derivanti dalla normativa di riferimento e dalle indicazioni dell'ANVUR, sarà prezioso immaginare un'eventuale rivisitazione di alcune scadenze al fine di garantire una migliore gestione dei tempi di svolgimento delle stesse;
- ✓ l'11 e il 12 dicembre 2023, in qualità di Coordinatore del PQA, parteciperà alle audizioni pianificate dal Nucleo di Valutazione che interesseranno tre corsi di studio (L Scienze agrarie, LM Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni e LM International marketing, management and organization) e un dottorato di ricerca (Diritto per l'innovazione nello spazio giuridico europeo);
- ✓ il nuovo Regolamento Master ha previsto che della Commissione che si occupa della valutazione delle proposte di attivazione e di rinnovo dei percorsi formativi dei Master faccia parte anche il Coordinatore del Presidio della Qualità.



#### 4. Comunicazioni dei Componenti del PQA.

Non ci sono comunicazioni da parte dei Componenti del PQA.

#### 5. Approvazione della Relazione annuale del PQA per l'AA 2022/23.

Il prof. Ceccon introduce il punto all'ordine del giorno presentando la struttura della Relazione che, in linea di continuità con quella dello scorso anno, ne riprende l'impostazione aggiornandola nelle differenti sezioni e nei contenuti.

Nella parte iniziale della Relazione è contemplato un sentito ringraziamento al Prof. Stefano Comino, già Coordinatore del PQA, e al prof. Andrea Guaran, già Componente del PQA.

La Relazione, assumendo di fatto le caratteristiche di un riesame delle attività di Assicurazione della Qualità, risulta articolata come di seguito descritto:

1. Premessa
2. L'Assicurazione della Qualità dell'Università di Udine
3. Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
4. Rendiconto delle principali attività svolte dal PQA
5. Programmazione di attività del PQA per l'a.a. 2023-2024
6. Elenco delle sigle utilizzate nel testo
7. Allegati

Nel corso della presentazione della Relazione, il prof. Ceccon si sofferma sugli elementi caratterizzanti le singole sezioni della Relazione, sulle intense attività sviluppate nel corso dell'a.a. 2022-2023, anche in relazione alla visita di Accredimento Periodico che ha interessato l'Ateneo a novembre 2023, e sui contenuti della sezione 5) della Relazione e sulla necessità di rafforzare alcune azioni del PQA in particolare in relazione a:

- ✓ revisione del calendario delle scadenze attinenti al sistema AQ allo scopo di rendere più efficiente ed efficace l'azione di supporto alle strutture di Ateneo deputate alla realizzazione dei compiti istituzionali;
- ✓ completamento dell'aggiornamento delle Linee Guida ai requisiti AVA3, concentrando in particolare l'attenzione sulla elaborazione, da parte degli organismi preposti, della relazione delle CPDS, delle SMA e del RRC dei Dottorati;
- ✓ definizione di azioni finalizzate al monitoraggio dell'efficacia delle azioni degli Organi di Governo dell'Ateneo;
- ✓ definizione di azioni finalizzate al monitoraggio dell'efficacia delle azioni del PQA;
- ✓ potenziamento del monitoraggio dell'AQ della ricerca e della TM/IS (obiettivo dell'AA 2022/23, parzialmente raggiunto);
- ✓ monitoraggio delle schede SUA-CdS finalizzato alla revisione degli ordinamenti didattici più datati;
- ✓ condivisione di buone pratiche tra gli attori del sistema AQ attraverso la promozione di incontri dedicati e la diffusione della cultura della qualità attraverso iniziative e azioni dimostrative a carattere informativo;
- ✓ avanzamento del progetto di tracciamento delle carriere lavorative dei laureati attraverso l'uso di dati amministrativi condiviso dagli Atenei del Triveneto.



Nel completare la presentazione della Relazione, il prof. Ceccon si sofferma sul grado di raggiungimento degli obiettivi definiti dal programma di attività per l'AA 2022/23.

I Componenti del PQA, nel concordare con i contenuti comunicati dal prof. Ceccon, approvano all'unanimità la Relazione dando mandato al Coordinatore del PQA di apportare eventuali modifiche non sostanziali alla stessa. In qualità di Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità, presenterà la Relazione annuale del PQA nella seduta del Senato Accademico del 12 dicembre p.v. e in quella del Consiglio di Amministrazione del 15 dicembre p.v..

#### **6. Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio: prime valutazioni.**

Il Prof. Ceccon introduce il punto all'ordine del giorno ringraziando i Componenti del PQA per l'impegno profuso e le attività sviluppate nel corso dell'anno che hanno contribuito al consolidamento del Sistema di AQ dell'Ateneo e alla costruzione del percorso di preparazione alla visita di Accreditamento Periodico.

Come noto, la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR, che ha visitato l'Ateneo ai fini dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio, era composta da Esperti di sistema, Esperti per la sostenibilità economico-finanziaria, Esperti disciplinari ed Esperti studenti, nonché da una figura individuata dall'ANVUR con il ruolo di referente. Come previsto, la CEV ha visitato sia l'intera Sede dell'Ateneo, sia due Dipartimenti (Studi umanistici e del patrimonio culturale e Politecnico di ingegneria e architettura), due dottorati di ricerca (Storia dell'arte, cinema, media audiovisivi e musica e Ingegneria industriale e dell'informazione) e sette corsi di studio (L-3 Dams - Discipline dell'Audiovisivo, dei Media e dello Spettacolo, LM-4 Architettura, L-38 Allevamento e salute animale, L-18 Banca e Finanza, LMG/01 Giurisprudenza, L-31 Internet of Things, Big Data, Machine Learning, LM-41 Medicina e Chirurgia).

La visita della CEV è stata divisa in due fasi:

- ✓ prima fase dal 25 al 27 ottobre - visita da remoto dei: Corsi di Studio (tranne LM Medicina e chirurgia) e Dottorati di Ricerca;
- ✓ seconda fase dal 14 al 17 novembre - visita in loco di: Sede, Dipartimenti, CdS in Medicina e chirurgia e strutture di tutti i CdS e Dottorati di Ricerca.

La visita e gli incontri in cui la stessa era articolata si sono svolti in un clima sereno e collaborativo e hanno visto il coinvolgimento di diverse centinaia di partecipanti.

La mattina del 17 novembre u.s., presso Palazzo Antonini-Maseri si è svolto un sintetico incontro di restituzione in cui la CEV, ringraziando l'Ateneo per la puntuale organizzazione, la consapevole partecipazione e l'ospitalità, ha anticipato alla Governance d'Ateneo alcuni primi quanto sintetici riscontri sugli esiti della visita.

Nei giorni immediatamente successivi alla visita, l'ANVUR ha trasmesso e chiesto all'Ateneo di compilare un questionario di soddisfazione legato ad aspetti specifici riferiti tanto alle modalità di conduzione della visita in loco quanto agli strumenti messi a disposizione dell'Agenzia e alle interlocuzioni con il personale della stessa. L'Ateneo ha provveduto alla compilazione del questionario e alla trasmissione dello stesso all'ANVUR nei tempi dallo stesso previsti.



### **7. Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS): compiti del PQA.**

Il prof. Ceccon informa che, come richiesto dal Presidio, i corsi di studio hanno trasmesso le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) ai fini di un controllo formale da parte del PQA. Le SMA sono disponibili nel repository documentale Teams dedicato ai Componenti del PQA. Una volta trasmesso ai corsi di studio gli esiti del controllo effettuato dal PQA, i corsi di studio potranno procedere al caricamento delle stesse nell'applicativo SUA-CdS entro il 31 dicembre 2023.

Per quanto inerente alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, le stesse dovranno trasmettere al Presidio, ai fini di un controllo formale, le Relazioni 2023 entro il 10 dicembre p.v.. Una volta trasmesse le eventuali Osservazioni del PQA alle CPDS queste ultime potranno tenerne conto ai fini del perfezionamento delle Relazioni di competenza, considerando che il compito del Presidio è quello di collaborare con le CPDS nella redazione della documentazione in maniera tale che possa essere rispondente a quanto previsto dalla normativa, oltre che efficace nel realizzare un processo di miglioramento continuo della didattica dell'Ateneo.

Considerato che le Relazioni, come previsto dalla normativa vigente, dovranno essere rese disponibili agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione entro il 31 dicembre 2023 e che la chiusura dell'Ateneo per le festività natalizie è calendarizzata per il 22 dicembre p.v., le CPDS dovranno trasmettere la versione definitiva delle Relazioni entro il 21 dicembre p.v. al PQA che, a sua volta, le renderà disponibili agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione nei termini su indicati.

### **8. Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS e dei Dipartimenti: compiti del PQA eventuali.**

Il prof. Ceccon ricorda che nell'anno in corso sono stati 54 i corsi di studio interessati dalla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). Tutti gli RRC sono disponibili nell'applicativo impiegato per la loro redazione accessibile all'indirizzo <https://uniudamce.sharepoint.com/sites/controllo-direzionale>

Dei 54 RRC, il Presidio della Qualità ne ha già analizzati 7, ovvero quelli corrispondenti ai 7 corsi di studio visitati dalla CEV dell'ANVUR. In relazione agli RRC restanti, si procederà a una suddivisione degli stessi tra i Componenti docenti del PQA ai fini della loro analisi.

Per quanto inerente ai Rapporti di Riesame Ciclico di Dipartimento, si seguirà la medesima procedura adottata per quelli di corso di studio.

### **9. Calendario delle riunioni del PQA per l'anno 2024.**

Il prof. Ceccon propone ai Componenti le date indicate di seguito quale riferimento per le riunioni, in forma plenaria o per Aree, del PQA riferite all'anno 2024:

- ✓ 12 gennaio 2024, ore 9.00
- ✓ 9 febbraio 2024, ore 9.00
- ✓ 8 marzo 2024, ore 9.00
- ✓ 12 aprile 2024, ore 9.00
- ✓ 10 maggio 2024, ore 9.00



- ✓ 14 giugno 2024, ore 9.00
- ✓ 19 luglio 2024, ore 9.00
- ✓ 13 settembre 2024, ore 9.00
- ✓ 11 ottobre 2024, ore 9.00
- ✓ 15 novembre 2024, ore 9.00
- ✓ 13 dicembre 2024, ore 9.00

La calendarizzazione proposta, passibile di variazioni sulla base delle eventuali esigenze che dovessero manifestarsi, tiene conto dell'opportunità di riunirsi prima delle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.

I presenti approvano la calendarizzazione proposta dal prof. Ceccon.

#### **10. Varie ed eventuali.**

Non risultano argomenti da trattare in relazione a questo punto dell'ordine del giorno.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 11.00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
F.to Dr. Gianpiero Bruno

IL COORDINATORE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
F.to Prof. Paolo Ceccon