



Sono presenti:

	Presente	Non Convocato	Assente
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>			
Prof. Stefano COMINO	X		
Prof. Lauro SNIDARO	X		
Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
Prof. Andrea GUARAN	X		
Prof.ssa Chiara BATTISTELLA	X		
Prof. Nicola TOMASI	X		
Dr. Mauro VOLPONI	X		
Dr.ssa Liliana BERNARDIS	X		
Dr.ssa Cristina ZANNIER	X		
Dr. Gianpiero BRUNO	X		
Sig. Giovanni DE VIVO	X		

Coordina i lavori il prof. Stefano Comino, Delegato per la Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il dr. Gianpiero Bruno, dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA). Il prof. Comino, verificata la presenza del numero legale previsto per la validità della presente riunione, la dichiara aperta alle ore 11.00.

Alla riunione sono presenti anche il prof. Andrea Cafarelli, Delegato per la Didattica, il prof. Carlo Ennio Michele Pucillo, Coordinatore del Nucleo di Valutazione (NdV) e, dalle 12.20, il prof. Alessandro Gasparetto, Delegato per la Ricerca.

L'ordine del giorno, comunicato in data 3 febbraio 2020, è il seguente:

1. Approvazione verbale della riunione del 24 ottobre 2019.
2. Comunicazioni.
3. Analisi delle Schede di monitoraggio dell'AQ della ricerca compilate dai Dipartimenti.
4. Stato dell'arte delle attività inerenti alla Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2015-2019.
5. Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), compilate dai Corsi di Studio, e delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).
6. Stato dell'arte degli adempimenti dell'Ateneo previsti a seguito della visita della CEV dell'ANVUR (12-16 dicembre 2016).
7. Monitoraggio delle azioni sviluppate dai Corsi di Studio previste dal Rapporto di Riesame Ciclico compilato nell'anno 2019.
8. Varie ed eventuali.



1. Approvazione verbale della riunione del 24 ottobre 2019.

Il verbale della riunione del 24 ottobre 2019 viene approvato all'unanimità dai Componenti del PQA presenti.

2. Comunicazioni.

Il prof. Comino rende note le seguenti comunicazioni:

- ✓ nel mese di novembre 2019, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale, ha proceduto alla compilazione di un questionario somministrato dalla ICF avente ad oggetto la *Survey of Alumni Tracking by Higher Education Institutions*, un'indagine della Commissione Europea sul monitoraggio dei laureati;
- ✓ su invito della prof.ssa Marina Brollo, Delegato per il Trasferimento della conoscenza, ha partecipato a una seduta dei lavori del Comitato per il Trasferimento della conoscenza;
- ✓ il prossimo incontro dei Presidi della Qualità degli Atenei del Nord-est si terrà presso l'Ateneo di Trento il 23 marzo 2020. L'ateneo tridentino farà pervenire il dettaglio del programma e le modalità di segnalazione della propria partecipazione;
- ✓ prossimamente la compagine docente del Presidio della Qualità di Ateneo, come già anticipato nella riunione del 24 ottobre u.s. sarà ampliata. È stata, infatti, acquisita la disponibilità della prof.ssa Cinzia Battistella, professore associato nel settore ING-IND/35 - Ingegneria economico-gestionale;
- ✓ martedì 18 febbraio p.v., presso Palazzo Di Toppo-Wassermann, si terrà un Seminario di approfondimento sulla scelta dei percorsi a seguito del conseguimento della laurea triennale tenuto del Prof. Massimo Attanasio dell'Università degli Studi di Palermo. Il seminario rientra nelle azioni dei Piani di Orientamento e Tutorato (POT) e dei Piani Lauree Scientifiche (PLS) promossi dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca a cui l'Università degli Studi di Udine partecipa.

Al termine delle proprie comunicazioni, il prof. Comino cede la parola alla prof.ssa Palese che informa di essere stata convocata dall'ANVUR al fine di fare parte della Commissione di Esperti della Valutazione impegnata nella visita dell'Università degli Studi "Magna Graecia" di Catanzaro.

3. Analisi delle Schede di monitoraggio dell'AQ della ricerca compilate dai Dipartimenti.

Il prof. Comino informa che il 12 dicembre 2019 si è riunito con la componente del PQA dedicata alla ricerca e alla terza missione – dott.ssa Bernardis e proff. Battistella e Tomasi - per un monitoraggio delle "Schede di valutazione della ricerca e della terza missione" compilate dai Dipartimenti dell'Ateneo a luglio 2019 su richiesta del NdV e del PQA. In particolare, l'obiettivo del monitoraggio è stato quello di valutare l'informatività delle schede riguardo ai requisiti previsti dal sistema AVA nelle Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari, versione aggiornata del 10.8.2017 (requisito R4, Indicatori R4-B.1 – R4-B.4).

In termini generali, il livello di profondità e chiarezza delle schede è eterogeneo e, in alcuni casi, non consente di evidenziare in maniera lineare il posizionamento del Dipartimento rispetto ai requisiti ANVUR. In altri casi, l'analisi è eccessivamente dettagliata e non permette di cogliere gli elementi essenziali che caratterizzano le attività del Dipartimento in relazione a quanto richiesto attraverso il *format* predisposto dal NdV e dal PQA. Tra le problematiche più comuni si rileva la definizione di obiettivi eccessivamente generici, non declinati in azioni



chiaramente identificabili e monitorabili; non è sempre chiaro se le strategie indicate dai Dipartimenti siano coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo (come richiesto dal Punto di attenzione RA.B.1) e se la valutazione dei risultati sia stata condotta sulla base degli strumenti previsti (Punto di attenzione R4.B.2). In alcuni casi le analisi rimandano ad altra documentazione e non c'è evidenza se queste ultime siano pubblicamente accessibili.

Come evidenziato nelle schede di diversi Dipartimenti, la definizione delle strategie, delle risorse e del monitoraggio delle attività di terza missione sono quelle che maggiormente necessitano di un miglioramento/potenziamento. In questo senso, si ritiene che il quadro relativo alle attività di terza missione dei Dipartimenti andrà chiarendosi anche a seguito di una più dettagliata definizione della generale strategia dell'Ateneo.

Per il futuro, al fine di migliorare l'informatività della scheda in relazione ai requisiti ANVUR si ritiene utile ripensarne il formato. Appare opportuno inoltre guidare maggiormente i Dipartimenti nella compilazione della scheda, ad esempio indicando il livello di dettaglio con cui l'analisi deve essere condotta oltre a un *set* minimo di indicatori e informazioni da commentare.

Il prof. Comino cede la parola al prof. Pucillo che evidenzia come, rispetto all'anno precedente in cui non era stato diffuso un *format* specifico, nel 2019 i Dipartimenti sono stati comunque più puntuali nelle informazioni offerte. Ritiene, comunque, possibile una rivisitazione congiunta NdV-PQA del *format* unitamente a un perfezionamento di alcuni aspetti delle Linee guida di riferimento.

Il Prof. Comino informa che il PQA ha compilato dei brevi *report* di commento per ognuna delle "Schede di valutazione della ricerca e della terza missione" degli otto Dipartimenti. I report sono depositati nel *repository* accessibile ai Componenti del PQA.

4. Stato dell'arte delle attività inerenti alla Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2015-2019.

Il prof. Comino cede la parola alla dott.ssa Bernardis che informa i presenti in merito a quanto l'Ateneo sta facendo in relazione alla VQR 2015-2019, anche attraverso la creazione di uno specifico Gruppo di lavoro che sta seguendo, con il supporto dell'Area Ricerca, tutte le fasi previste dalla VQR in oggetto.

Il prof. Comino, nel palesare la propria disponibilità e quella del PQA a collaborare con il Gruppo di lavoro succitato, ringrazia la dr.ssa Bernardis per le informazioni offerte anche in merito alle differenti fasi in cui si articola la VQR e comunica ai presenti che nella prossima riunione del PQA sarà previsto un ulteriore aggiornamento sullo stato di avanzamento delle attività inerenti alla VQR 2015-2019.

5. Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), compilate dai Corsi di Studio, e delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Il prof. Comino informa i Componenti che il 10 gennaio u.s. si è riunito con il prof. Guaran, la prof.ssa Palese e il prof. Snidaro al fine di pianificare un'azione di monitoraggio delle Relazioni redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) per l'anno 2019.

Dalla lettura delle relazioni emerge un quadro in parziale miglioramento rispetto all'anno precedente, per quanto siano state ravvisate alcune criticità quali:

- difformità tra Dipartimenti nella capacità di coinvolgere gli studenti e di evidenziare, all'interno delle relazioni, il contributo degli studenti;
- in alcuni casi le CPDS replicano le analisi delle SMA. Dopo essersi fatto un quadro generale, dovrebbero invece



monitorare e valutare come CAQ e CdS lavorino e prendano in carico le problematiche;

- pochi riferimenti sono riportati rispetto a quanto evidenziato nel Riesame Ciclico;
- nel quadro E (Informazioni pubbliche della SUA) il commento si traduce sovente in completezza delle informazioni, esaustività senza tuttavia entrare nel merito dei Quadri SUA e della loro effettiva compilazione, anche alla luce delle segnalazioni/raccomandazioni ricevute in sede di visita CEV;
- in alcune relazioni non viene riportato l'elenco delle riunioni delle CPDS, nonché le rappresentanze studentesche di volta in volta coinvolte, risultando quindi difficile la tracciabilità degli incontri durante l'anno, e non sempre è chiara la fonte dei dati che vengono citati.

Il prof. Snidaro, in merito a quest'ultima criticità ritiene sia necessario aggiornare le Linee guida con un richiamo specifico alla necessità di indicare le date delle riunioni della CPDS.

Il prof. Cafarelli, per quanto inerente invece alla capacità di coinvolgimento degli studenti, ritiene sia necessaria un'azione di sensibilizzazione sviluppata a vari livelli.

Il Prof. Comino informa, infine, che il PQA, dopo aver proceduto a un'analisi delle relazioni, ha compilato delle schede di commento che verranno inviate ai Presidenti delle CPDS e, per opportuna conoscenza, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, al Direttore del Dipartimento di riferimento e al Delegato alla Didattica del Dipartimento di riferimento.

Inoltre, ritiene opportuno organizzare un incontro con i Presidenti delle CPDS al fine di condividere alcune *best practice*.

Per quanto inerente all'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) compilate dai corsi di studio nel 2019, il prof. Comino, unitamente al prof. Guaran, alla prof.ssa Palese e al prof. Snidaro, hanno svolto un'azione di monitoraggio da cui emerge come le SMA rispondano alle indicazioni fornite durante gli incontri formativi e con le linee guida. In pochi casi le SMA sono compilate in maniera non soddisfacente; tali mancanze verranno comunque segnalate al Delegato alla didattica del Dipartimento di riferimento. È comunque migliorabile il 'dialogo' SMA-Riesame ciclico.

Il Prof. Comino informa che il PQA, una volta terminata l'analisi delle SMA, ha compilato delle schede di commento che verranno inviate ai Delegati alla didattica dei Dipartimenti e, per opportuna conoscenza, ai Direttori di Dipartimento e al Delegato alla Didattica di Ateneo.

La documentazione inerente a questo punto all'Ordine del Giorno è depositata nel *repository* accessibile ai Componenti del PQA.

6. Stato dell'arte degli adempimenti dell'Ateneo previsti a seguito della visita della CEV dell'ANVUR (12-16 dicembre 2016).

Il prof. Comino informa che, al fine di rendere disponibile al NdV la documentazione utile alla compilazione delle Schede di Superamento Criticità, che il NdV dovrà trasmettere all'ANVUR entro il 31 maggio p.v., il Presidio della Qualità, d'accordo con il Nucleo di Valutazione, invierà ai Coordinatori dei 9 corsi di studio visitati dalla CEV dell'ANVUR tra il 12 e il 16 dicembre 2016 la richiesta di compilazione di una scheda dettagliata in cui per ogni punto di attenzione oggetto di raccomandazione/segnalazione sarà necessario indicare le azioni adottate dal corso



di studio per superare le raccomandazione/segnalazioni, unitamente alla documentazione di supporto alla descrizione delle azioni.

Il prof. Comino cede poi la parola al prof. Pucillo che specifica che la scheda da inviare ai Coordinatori dei CdS interessati verrà supervisionata nel corso di una riunione già pianificata con il prof. Comino. Conferma, inoltre, che per quanto il Nucleo dovrà compilare le Schede di Superamento Criticità solamente in relazione ai punti di attenzione che sono stati oggetto di Raccomandazione da parte della CEV dell'ANVUR, si ritiene opportuno richiedere ai Corsi di Studio una panoramica completa delle azioni adottate anche in merito ai punti di attenzione oggetto di segnalazione.

7. Monitoraggio delle azioni sviluppate dai Corsi di Studio previste dal Rapporto di Riesame Ciclico compilato nell'anno 2019.

Il prof. Comino sottopone ai presenti la necessità di procedere a un Monitoraggio delle azioni sviluppate dai Corsi di Studio previste dal Rapporto di Riesame Ciclico dagli stessi compilato nell'anno 2019. A tal fine, propone ai presenti un *format* che i presenti ritengono opportuno implementare. In relazione alle modalità di somministrazione che potrebbero essere impiegate, il prof. Snidaro e la prof.ssa Palese si propongono di verificare se possa essere possibile una somministrazione *on line* con *format* bloccato.

In merito a tale Monitoraggio il Presidio si aggiornerà nel corso delle prossime riunioni.

La documentazione inerente a questo punto all'Ordine del Giorno è depositata nel *repository* accessibile ai Componenti del PQA.

8. Varie ed eventuali.

Non risultano argomenti da trattare in relazione a questo punto dell'ordine del giorno.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 13.00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
F.to Dr. Gianpiero Bruno

IL COORDINATORE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ
F.to Prof. Stefano Comino