



Sono presenti:

<b>Componenti</b>		Presente	Non Convocato	Assente
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>	Prof. Alessandro GASPARETTO	X		
<i>Delegata alla Didattica</i>	Prof.ssa Fabiana FUSCO			X
<i>Delegata alla Ricerca</i>	Prof.ssa Maria Cristina NICOLI			X
<i>Componenti</i>	Prof. Stefano COMINO	X		
	Prof. aggr. Lauro SNIDARO	X		
	Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
	Prof. Andrea GUARAN	X		
	Dott. Mauro VOLPONI	X		
	Dott.ssa Sandra SALVADOR	X		
	Dott.ssa Cristina ZANNIER	X		
	Dott. Gianpiero BRUNO	X		
	Sig. Marco POLESE	X		

Coordina i lavori il prof. Alessandro Gasparetto, Delegato per a Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il dott. Gianpiero Bruno, dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità (PQ). Il prof. Gasparetto, verificata la presenza del numero legale previsto per la validità della presente riunione, la dichiara aperta alle ore 14.10.

Alla riunione è presente anche il Prorettore, prof. Roberto Pinton, il dott. Francesco Savonitto, Responsabile dell'Area Servizi per la didattica (ADID), e la dott.ssa Liliana Bernardis, Responsabile dell'Ufficio anagrafe e supporto alla valutazione della ricerca – Area Servizi per la ricerca (ARIC).

L'ordine del giorno, comunicato in data 15 settembre 2017, è il seguente:

1. Approvazione verbale riunione precedente.
2. Comunicazioni.
3. Risposta alla relazione preliminare della CEV pervenuta all'Ateneo.
4. Monitoraggio e verifica delle azioni di Ateneo e dei CdS in risposta alle segnalazioni e raccomandazioni contenute nella relazione.
5. Schede di monitoraggio annuale: scelta degli indicatori consigliati, formazione delle CAQ dei CdS, scadenze interne.
6. Varie ed eventuali.

### **1. Approvazione verbale riunione precedente.**

Il verbale viene approvato dai Componenti del Presidio della Qualità allora presenti.



## 2. Comunicazioni.

Il Prof. Gasparetto rende note le seguenti comunicazioni:

- dà il benvenuto al sig. Marco Polese che, in qualità di Rappresentante degli studenti in seno al Presidio della Qualità, ha sostituito il sig. Renzo Shtylla;
- il Prof. Angelo Montanari ha annunciato le Sue dimissioni dal ruolo di Coordinatore del Nucleo di valutazione. Per quanto inerente al futuro Coordinatore, verrà designato, tra i professori di ruolo dell'Ateneo che abbiano acquisito adeguata esperienza in materia di valutazione della didattica, della ricerca e della performance della pubblica amministrazione, dal Consiglio di Amministrazione, su proposta del Rettore e previo parere del Senato Accademico;
- il Presidio della Qualità, rappresentato dal prof. Gasparetto e dal prof. Guaran, ha partecipato al secondo incontro dei Presidi di Qualità del Nord-est, organizzato dall'Università Ca' Foscari Venezia, avente ad oggetto "Gli indicatori ANVUR e la compilazione delle schede di monitoraggio annuale, la Revisione ANVUR dei questionari studenti, la Gestione di un'area web dedicata alla qualità". L'incontro si è tenuto a Venezia il 13 settembre 2017. Per la prossima primavera l'incontro dei Presidi di Qualità del Nord-est potrebbe essere organizzato a Udine;
- per l'a.a. 2017-2018 il prof. Gasparetto è stato riconfermato Delegato del Rettore per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità;
- per quanto inerente ai tirocini curriculari, l'Ateneo, grazie al PQ e al coordinamento dell'Area Pianificazione e controllo direzionale e all'Area Servizi agli studenti, svolge un'azione di percezione delle opinioni delle aziende ospitanti i tirocinanti. L'Ateneo, tramite il PQ e il supporto delle Aree precedentemente citate, intende estendere tale azione di rilevazione delle opinioni alla totalità delle aziende ospitanti, sia pubbliche sia private, e riguardanti i tirocini organizzati da tutti i corsi di studio in quanto, sino all'a.a 2016-2017, i tirocini organizzati per gli studenti di Medicina e dei corsi di laurea dell'area sanitaria, fatta eccezione per quelli di Tecniche di laboratorio biomedico, non erano assicurati da tale rilevazione;
- nell'ambito della Conferenza Permanente delle classi di laurea delle professioni sanitarie la prof.ssa Palese ha incontrato la prof.ssa Raffaella Rumiati dell'ANVUR la quale l'ha informata che per tutti gli studenti dei corsi di studio dell'area sanitaria è prevista la procedura TECO T e TECO V che sostituisce il precedente Progress Test. La prof.ssa Rumiati si è raccomandata che l'adesione al TECO sia, comunque, d'Ateneo e non di corso di studio.

## 3. Risposta alla relazione preliminare della CEV pervenuta all'Ateneo.

Il prof. Gasparetto, nel presentare tale punto all'ordine del giorno, informa i Componenti del Presidio di aver presentato il Rapporto preliminare della CEV, inerente alla visita all'Ateneo del 12-16 dicembre 2016, pervenuto all'Ateneo ai primi di settembre 2017, sia in Senato Accademico sia in Consiglio di Amministrazione nelle sedute plenarie dei due organi che hanno avuto luogo nel mese di settembre u.s.. Ai fini della presentazione erano state utilizzate alcune *slide* di sintesi che vengono proiettate anche per i Componenti del PQ.



Il prof. Gasparetto prosegue la trattazione dell'argomento, riassumendo i principali contenuti della Relazione citata in cui si esprime una valutazione "soddisfacente" sia per l'Ateneo sia per 3 dei corsi di studio visitati mentre per i restanti 6 la valutazione risulta "condizionata".

Per quanto inerente alla valutazione dei requisiti di sede, i requisiti AQ1, AQ2, AQ3, AQ4, AQ7 presentano una valutazione "positiva" mentre l'AQ6 "con riserve".

Per quanto inerente all'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) la CEV chiede all'Ateneo di lavorare ai fini dell'uniformità delle Relazioni annuali prodotte. In tal senso il PQ si adopererà per un incontro formativo/in-formativo con i Presidenti delle CPDS in cui presenterà, anche, il nuovo *format* per la Relazione annuale.

Per quanto riguarda i corsi di studio, non paiono esserci requisiti non soddisfatti ma sarà prezioso che i CdS interessati comincino a lavorare già da subito al fine di raggiungere risultati migliori nei requisiti che li riguardano, con un'attività di controllo e verifica del Presidio della Qualità e secondo le metodologie di monitoraggio definite dal Nucleo di valutazione. In tal senso, un'attività possibile potrebbe essere quella delle audizioni, da sviluppare di concerto con il Nucleo di valutazione che, come indicato nelle Linee Guida AVA 2.0, dovrà esprimersi in merito al superamento delle raccomandazioni e condizioni proposte nel rapporto finale di accreditamento periodico dei CdS interessati, nella Relazione Annuale immediatamente precedente allo scadere del primo triennio dall'ultimo Accreditamento periodico della Sede (o in ogni caso prima dello scadere dell'Accreditamento periodico).

Le audizioni dei CdS interessati potrebbero essere riservate a un incontro con il Coordinatore del CdS, la CAQ e la CPDS.

Ad ogni modo, per quanto inerente alla Relazione preliminare della CEV, e come noto ai Componenti del PQ, l'Ateneo ha tempo sino al 5 ottobre per presentare le proprie eventuali controdeduzioni relativamente a elementi fattuali che non corrispondano alla realtà descritta nella Relazione. In relazione a ciò, successivamente al ricevimento della Relazione preliminare, il PQ, su indicazione del Rettore, ha provveduto a trasmetterne copia, perché ne acquisissero conoscenza e nel caso proponessero eventuali osservazioni in merito ai contenuti, al Prorettore vicario, alle Delegate del Rettore per la Didattica e per la Ricerca e per l'Orientamento, al Coordinatore del Nucleo di valutazione, ai Direttori dei Dipartimenti, ai Componenti del PQ, al Responsabile dell'Area servizi per la didattica e alla Responsabile dell'Area servizi agli studenti. Inoltre, per i medesimi fini, a ogni Coordinatore dei CdS interessati dalla visita è stata inviata la Relazione preliminare inerente al CdS di riferimento.

Di conseguenza, il prof. Gasparetto, di concerto con i Componenti del PQ, analizzano le osservazioni in merito al Rapporto preliminare che sono state trasmesse, in varia misura, dai Coordinatori dei CdS in:

- L-10 Lettere;
- L-11 Lingue e letterature straniere;
- L/SNT-1 Infermieristica;
- LM-59 Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni;
- LM-77 Banca e finanza,

e dal Direttore dell'ex Dipartimento di Scienze mediche e biologiche (DSMB), oggi confluito nel Dipartimento di Area medica (DAME).



Inoltre, vengono analizzate le varie osservazioni proposte da alcuni Componenti del PQ.

Al termine delle analisi, il Presidio della Qualità decide di proporre al Rettore una serie di proposte per eventuali controdeduzioni da inviare all'ANVUR. Il prof. Gasparetto chiede, dunque, all'Area Pianificazione e controllo direzionale di raccogliere e perfezionare le controdeduzioni in un unico file in formato Excel e trasmetterlo al Magnifico Rettore per il seguito di competenza.

#### **4. Monitoraggio e verifica delle azioni di ateneo e dei CdS in risposta alle segnalazioni e raccomandazioni contenute nella relazione.**

Il prof. Gasparetto, nel riprendere la Relazione preliminare della CEV, si sofferma, in particolare, sulle non numerose raccomandazioni, espresse dalla CEV, e sulle segnalazioni da questa manifestate ai fini del perfezionamento dei processi dell'Ateneo inerenti al Sistema di AQ.

Ad ogni modo, il prof. Gasparetto evidenzia alcune azioni da sviluppare, quali, ad esempio, quelle di:

- formulare e sottoporre agli interessati questionari di gradimento delle iniziative formative dedicate al Sistema di AQ;
- organizzare un incontro di formazione con le Commissioni Paritetiche di Docenti-Studenti (CPDS), anche al fine di presentare il nuovo *format* da impiegare per la Relazione annuale delle CPDS;
- organizzare un incontro di formazione con le Commissioni di Assicurazione Qualità dei Corsi di Studio (CAQ-CdS), anche la fine di confrontarsi sulla Scheda di monitoraggio annuale e sugli Indicatori ANVUR di monitoraggio;
- sollecitare i corsi di studio, in particolare i 6 che potrebbero ricevere l'accreditamento condizionato, ad adoperarsi ai fini dell'adozione di azioni correttive atte a soddisfare le eventuali condizioni proposte. A tali sollecitazioni, in parte già in atto grazie a contatti diretti del prof. Gasparetto con i Coordinatori dei corsi di studio interessati, potrà seguire un monitoraggio, da parte del PQ e da sviluppare nella tarda primavera 2018, inerente all'andamento di tali azioni.

Al termine della trattazione del presente punto all'Ordine del giorno, il prof. Gasparetto chiede all'APIC di preparare una tabella, inerente ai contenuti della Relazione preliminare della CEV riferita alla Sede, recante per ogni requisito, i rispettivi indicatori e punti di attenzione che siano stati oggetto di raccomandazioni o segnalazioni da parte della CEV, e di provvedere a diffonderla presso i Componenti del PQ.

#### **5. Schede di monitoraggio annuale: scelta degli indicatori consigliati, formazione delle CAQ dei CdS, scadenze interne.**

Il prof. Gasparetto, per quanto inerente alla compilazione delle Schede di monitoraggio annuale da parte dei CdS e agli Indicatori ANVUR di monitoraggio dei CdS, propone ai Componenti del PQ di procedere a un'analisi degli stessi al fine di riuscire a individuare e a proporre ai CdS un insieme minimo significativo di Indicatori il cui impiego possa essere previsto, anche, ai fini della redazione della Scheda di monitoraggio annuale.

In tal senso, il prof. Gasparetto chiede ai Componenti del PQ di inviare all'indirizzo [presidio.qualita@uniud.it](mailto:presidio.qualita@uniud.it), entro e non oltre giovedì 13 ottobre 2017, le proprie proposte di un insieme minimo di Indicatori per il monitoraggio dei corsi di studio, proposte che verranno poi vagliate e condivise dal PQ in una futura riunione plenaria al fine di identificare l'insieme minimo di Indicatori di monitoraggio da proporre ai Corsi di Studio.

#### **6. Varie ed eventuali.**



Palesandosi la necessità di un confronto ulteriore in merito alle varie azioni che il Presidio della Qualità dovrà adottare, anche in relazione alle procedure previste dalle nuove Linee Guida AVA, verificate le disponibilità dei presenti, si decide che la prossima riunione del Presidio della Qualità avrà svolgimento lunedì 16 ottobre p.v.. Il prof. Gasparetto, che verosimilmente non potrà partecipare alla riunione citata, delega al coordinamento dello svolgimento della stessa il prof. Andrea Guaran.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 12.30.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
F.to Dott. Gianpiero Bruno

IL COORDINATORE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
F.to Prof. Alessandro Gasparetto