



Sono presenti:

		Presente	Non Convocato	Assente
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>	Prof. Stefano COMINO	X		
<i>Componenti</i>	Prof. Lauro SNIDARO	X		
	Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
	Prof. Andrea GUARAN	X		
	Prof.ssa Cinzia BATTISTELLA	X		
	Prof.ssa Chiara BATTISTELLA			X
	Prof. Nicola TOMASI	X		
	Dr. Mauro VOLPONI	X		
	Dr.ssa Sandra SALVADOR	X		
	Dr.ssa Cristina ZANNIER	X		
	Dr. Gianpiero BRUNO	X		

Coordina i lavori il prof. Stefano Comino, Delegato per la Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il dr. Gianpiero Bruno, dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo (PQ). La partecipazione alla riunione avviene sia in presenza, nella Sala Palladio del Rettorato - Palazzo Antonini Maseri, via Gemona n. 5, Udine - (prof. Comino, prof.ssa Battistella, prof. Guarani, prof. Snidaro, prof. Tomasi, dr. Volponi, dr.ssa Zannier, dr. Bruno), sia in videoconferenza Teams (prof.ssa Palese, dr.ssa Salvador). Il prof. Comino, verificata la presenza del numero legale previsto per la validità della presente riunione, la dichiara aperta alle ore 14.00.

Alla riunione partecipano in presenza anche la prof.ssa Laura Rizzi, Delegata per i Servizi di orientamento e tutorato, il prof. Lorenzo Fedrizzi, Coordinatore del Nucleo di Valutazione, e il dr. Alessandro Pecile, Componente del Consiglio degli Studenti. In collegamento Teams partecipa anche il prof. Andrea Cafarelli, Delegato per la Didattica.

L'ordine del giorno, comunicato in data 25 gennaio 2022, è il seguente:

1. Approvazione verbale della riunione del 12 novembre 2021.
2. Comunicazioni del Coordinatore.
3. Presentazione delle attività di orientamento: intervento della Delegata per i Servizi di orientamento e tutorato.
4. Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) compilate dai Corsi di Studio nel 2021 e delle Relazioni 2021 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).
5. Programmazione delle attività del Presidio della Qualità in calendario per il 2022.
6. Varie ed eventuali.



Il prof. Comino, considerata la disponibilità della prof.ssa Rizzi, propone ai Componenti del PQ presenti, incontrandone l'approvazione, di anticipare la trattazione del punto 3) dell'Ordine del Giorno.

3. Presentazione delle attività di orientamento: intervento della Delegata per i Servizi di orientamento e tutorato.

Il prof. Comino, nel presentare il punto all'Ordine del giorno cede la parola alla prof.ssa Rizzi che, salutati i presenti, illustra agli stessi i contenuti del Piano generale di orientamento e tutorato 2022. Con l'ausilio di alcune *slide* (cfr. Allegato 1 al presente verbale) la prof.ssa Rizzi descrive l'articolazione delle azioni di sistema per l'orientamento e il tutorato dell'Ateneo e prosegue nella presentazione di alcune analisi di contesto, interne ed esterne, sviluppate sia a livello generale sia a livello di corsi di studio e riferite alle immatricolazioni ai corsi di laurea di primo livello e alle iscrizioni ai corsi di laurea magistrale.

Alla puntuale presentazione della prof.ssa Rizzi, che si sofferma sulla specificità delle azioni e delle analisi effettuate sollecitando l'interesse dei presenti e stimolandone le domande di approfondimento, segue un confronto sugli argomenti trattati.

Ultimata la trattazione del punto all'Ordine del Giorno, il prof. Comino ringrazia per la disponibilità la prof.ssa Rizzi che, nel ringraziare il prof. Comino e il PQ per la preziosa attenzione rivolta alle attività di orientamento e tutorato e per l'opportunità di condivisione, si congeda dalla riunione.

1. Approvazione verbale della riunione del 12 novembre 2021.

Il verbale della riunione del 12 novembre 2021 viene approvato all'unanimità dei Componenti del PQ presenti.

2. Comunicazioni del Coordinatore.

Il prof. Comino rende note le seguenti comunicazioni:

- ✓ nel mese di dicembre 2021 è stato approvato il Gender Equality Plan. In merito allo stesso, la prof.ssa Fili ha ringraziato il PQ per gli spunti offerti in fase di redazione;
- ✓ si sono svolti i test TECO-T e TECO-D che riguardano gli iscritti ai corsi di studio che fanno riferimento al Dipartimento di area medica (DAME);
- ✓ il 26 e 27 gennaio u.s. si sono tenuti alcuni *focus group* tenuti dalla prof.ssa Silvia Bolognini in relazione alla Carta europea dei ricercatori e al codice di condotta per l'assunzione dei ricercatori. Nel mese di febbraio l'Ateneo dovrà presentare documentazione utile alla certificazione delle risorse umane. Nei prossimi mesi è prevista, invece, la visita degli esperti dell'Unione Europea che si occupa delle verifiche del caso;
- ✓ il Delegato alla Didattica, prof. Andrea Cafarelli, con il supporto della Direzione Didattica e servizi agli studenti, ha comunicato da Dipartimenti il calendario delle scadenze riguardanti la programmazione dell'offerta didattica 2022-2023 e, in particolare, l'accreditamento dei corsi di nuova istituzione;
- ✓ il prof. Giorgio Alberti, Delegato per l'Internazionalizzazione, ha richiesto al Presidio della Qualità una



collaborazione per le attività progettuali riguardanti l'European University Networks. L'Ateneo di Udine, nello specifico, dovrà occuparsi del *work package* riguardante l'assicurazione della qualità (quality assurance);

- ✓ il 16 novembre 2021 ha tenuto un incontro di aggiornamento formativo rivolto alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti inerente alla redazione della Relazione annuale di competenza;
- ✓ il 29 novembre 2021 ha incontrato il Consiglio degli Studenti con cui ha condiviso la possibilità di organizzare, nel corso del 2022, alcuni incontri con i Rappresentanti degli studenti finalizzati alla trattazione di tematiche inerenti all'AQ;
- ✓ nel mese di novembre, l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) ha pubblicato l'Avviso candidature per Albo degli Esperti Disciplinari (AVA). Oltre a lui, per l'Ateneo di Udine hanno fatto domanda la prof.ssa Cinzia Battistella, la prof.ssa Fabiana Fusco, la prof.ssa Alvisa Palese e il prof. Lauro Snidaro;
- ✓ il 6 dicembre u.s. sono stati inviati ai Dipartimenti i *feedback* del PQ che hanno presentato proposte di nuova istituzione di corsi di studio. Gli stessi Dipartimenti hanno avuto a disposizione qualche giorno di tempo prima di trasmettere le proposte riviste al Nucleo di Valutazione affinché lo stesso potesse esprimersi per quanto di competenza;
- ✓ il 9 e 10 dicembre u.s., con il Delegato alla Didattica, ha partecipato ad alcuni incontri con i Coordinatori dei corsi di studio, distinti per ciascun Dipartimento, al fine di valutare l'andamento delle immatricolazioni. A valle dell'incontro, le riflessioni sono state molteplici sia in relazione agli studenti in entrata, in relazione ai quali è necessario migliorare le attività di orientamento, sia in relazione alla qualità della didattica e, in particolare, a quali strumenti abbia il Coordinatore del corso di studio per intervenire nei casi in cui, dalla valutazione della didattica, emergano *performance* di docenti non particolarmente brillanti. Inoltre, per quanto riguarda i laboratori per la didattica, è stato prezioso evidenziare le possibilità offerte dalla tecnologia in termini di nuovi strumenti;
- ✓ l'ANVUR ha pubblicato un piano delle attività 2022-2024, approvato il 6 dicembre 2021. Il piano, consultabile e scaricabile al link https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/01/Piano-attivita-ANVUR-2022-2024_stampa.pdf, palesa il quadro delle attività programmate dall'ANVUR per il triennio di riferimento;
- ✓ la prof.ssa Chiara Battistella ha manifestato le sue intenzioni di dimettersi dal PQ per sopravvenuti impegni che la riguardano. Di conseguenza si sta procedendo all'individuazione di chi prenderà il suo posto nel PQ, nello specifico per le attività dello stesso dedicate all'AQ della ricerca.

4. Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) compilate dai Corsi di Studio nel 2021 e delle Relazioni 2021 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Il prof. Comino informa che, unitamente ai Componenti del PQ dedicati all'AQ della didattica, si procederà a un'analisi dei contenuti delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), compilate dai corsi di studio entro dicembre 2021, e delle Relazioni redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti entro la scadenza precedentemente citata.



In relazione alle SMA, i risultati dell'analisi verranno trasmessi ai Delegati alla didattica dipartimentali e, per conoscenza, ai Direttori di Dipartimento, al Delegato del Rettore alla Didattica e ai Responsabili dei servizi dipartimentali. Invece, gli esiti dell'analisi delle Relazioni delle CPDS saranno inviati ai Presidenti delle CPDS e, per conoscenza, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione e ai Delegati alla Didattica dipartimentali. A valle delle analisi effettuate, è ipotizzabile potranno essere organizzati incontri dedicati ai differenti attori del Sistema di AQ coinvolti al fine di approfondire ulteriormente la documentazione condivisa.

5. Programmazione delle attività del Presidio della Qualità in calendario per il 2022.

Il prof. Comino introduce il punto all'Ordine del giorno e informa che:

- ✓ unitamente al prof. Tomasi e alla dr.ssa Salvador, si procederà a un'analisi delle Schede AQ ricerca e terza missione compilate dai Dipartimenti nel 2021 e alla definizione di attività da calendarizzare inerenti all'AQ della ricerca e della terza missione;
- ✓ per il 2022 sarà necessario definire quali corsi di studio invitare a redigere il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). In merito interviene la prof.ssa Palese che propone, incontrando il favore dei presenti, di tenere conto anche delle evidenze che potranno emergere dall'analisi delle SMA e delle Relazioni delle CPDS. L'occasione potrà essere, comunque, preziosa al fine di testare l'applicativo messo a punto ai fini della redazione del RRC e del monitoraggio delle azioni in esso previste;
- ✓ è necessario organizzare una riunione di coordinamento con il Delegato alla Didattica, al fine di definire e calendarizzare un piano di azioni condivise per l'anno 2022, e una riunione con il Delegato alla Ricerca, unitamente al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, finalizzato a un aggiornamento della Scheda AQ ricerca e terza missione la cui compilazione viene richiesta ai Dipartimenti ogni anno;
- ✓ nel corso dell'anno potranno essere organizzati incontri inerenti all'Assicurazione della Qualità rivolti ai Responsabili degli uffici di supporto alla didattica dei Dipartimenti e agli studenti.

6. Varie ed eventuali

Non risultano argomenti da trattare in relazione a questo punto dell'ordine del giorno.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 16.00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
F.to Dr. Gianpiero Bruno

IL COORDINATORE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ
F.to Prof. Stefano Comino

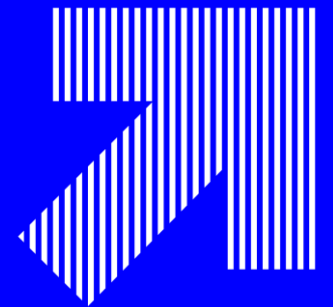
PIANO GENERALE DI ORIENTAMENTO E TUTORATO 2022 – *azioni mirate in un contesto straordinario*

Laura Rizzi - Delegata del Rettore per l'orientamento
Manuela Croatto, Cristina Disint , Denise Bruno - Direzione Didattica
e Servizi agli studenti



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura



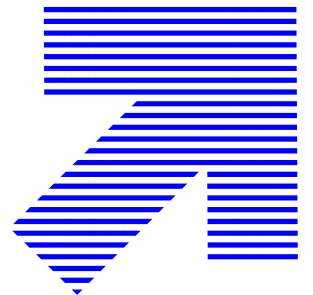
Struttura intervento

Azioni di sistema per l'orientamento e il tutorato

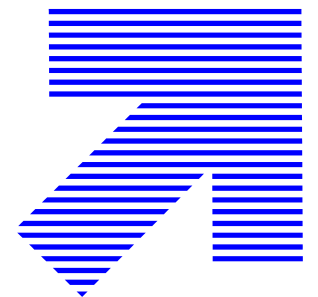
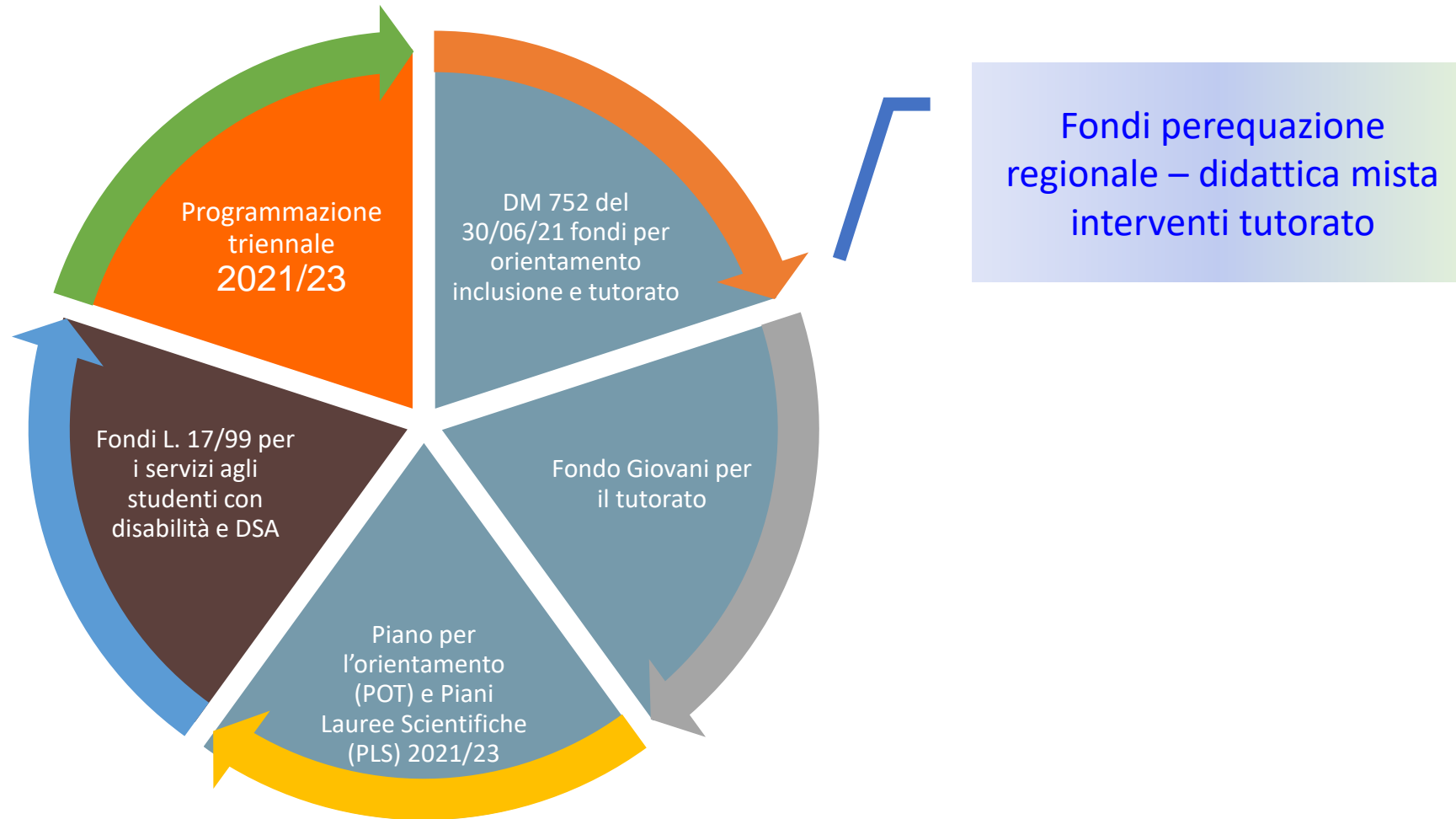
- Per l'orientamento
 - Primo livello
 - Secondo livello
- Per il tutorato

Il contesto 2021/22

Azioni specifiche



Azioni di sistema per l'orientamento e il tutorato



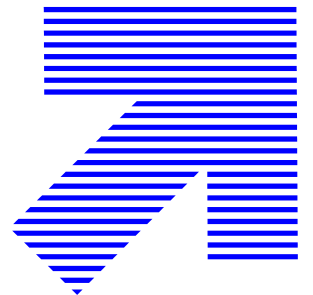
Azioni di sistema per l'orientamento – primo livello

Student Day 2022

- in modalità flessibile (on-line e/o presenza)
- Avvio iscrizioni e portale on line 17 febbraio, porte aperte in presenza dal 25 marzo (ven e sab)

Incontri con le scuole:

- in modalità flessibile (on-line o presenza) in base alle disponibilità degli istituti
- contenuti definiti in **collaborazione** con le scuole (informativo, informativo + formativo)
- **12 incontri già svolti, 21 in programma e 13 in fase di definizione**



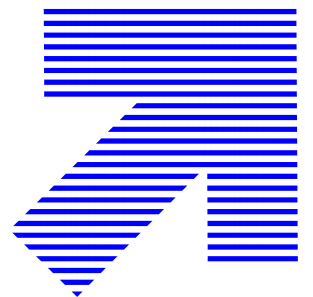
Azioni di sistema per l'orientamento – primo livello

PCTO 2022

- in modalità flessibile (on-line o presenza)
- 30 percorsi con tutti i Dipartimenti (diffusione nazionale)
- implementazione di percorsi laboratoriali
- mail per definizione dettagli e apertura iscrizioni 1 marzo

Talks 2022

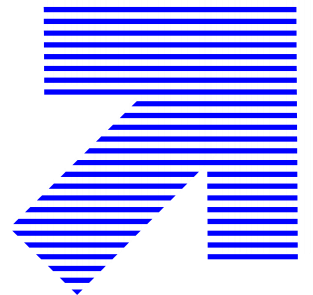
- in modalità flessibile (on-line o presenza) in base alle disponibilità degli istituti
- 139 percorsi con tutti i Dipartimenti (catalogo on line)
- 73 già in programma



Azioni di sistema per l'orientamento – secondo livello

Una scelta Magistrale

- in modalità flessibile (on-line o presenza)
- **due giornate per conoscere le LM (21 e 22 aprile)**
- coinvolgimento studenti iscritti e promozione esterna



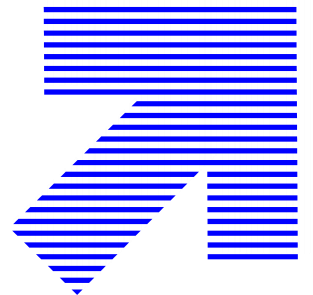
Azioni di sistema per il tutorato

Informativo plus

- implementazione **compiti con attività su LM (testimonial)**
- individuazione tutor informativi di area (squadra orientamento)

Didattico

- primo e secondo periodo didattico del primo anno
- di recupero per laureandi (individuazione insegnamenti critici)
- di supporto dedicato agli studenti con DSA o disabilità



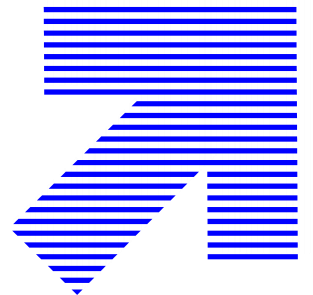
Azioni di sistema per il tutorato

«Social»

- Attivazione di un tutorato di **supporto all'organizzazione di eventi**
(es. sportivi) per rilancio della comunità studentesca

Trasversale

- tutorato di supporto alla didattica mista per implementazione dei materiali didattici a distanza



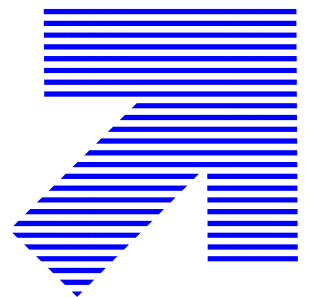
Il contesto 2021/22 – primo livello

Generale

- Analisi andamento immatricolazioni 2021/22

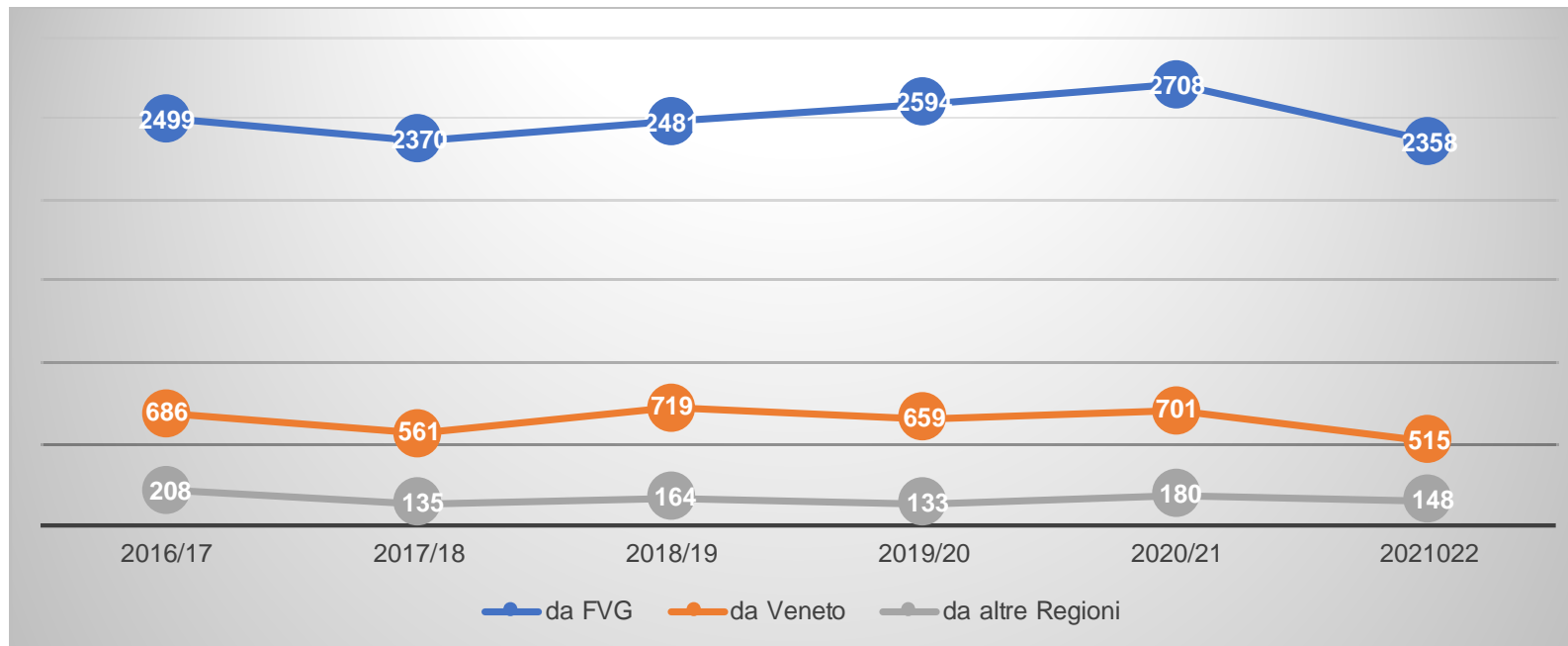
Specifico

- Approfondimenti su corsi di studio



ANALISI INTERNA

Analisi immatricolati LT- provenienza geografica

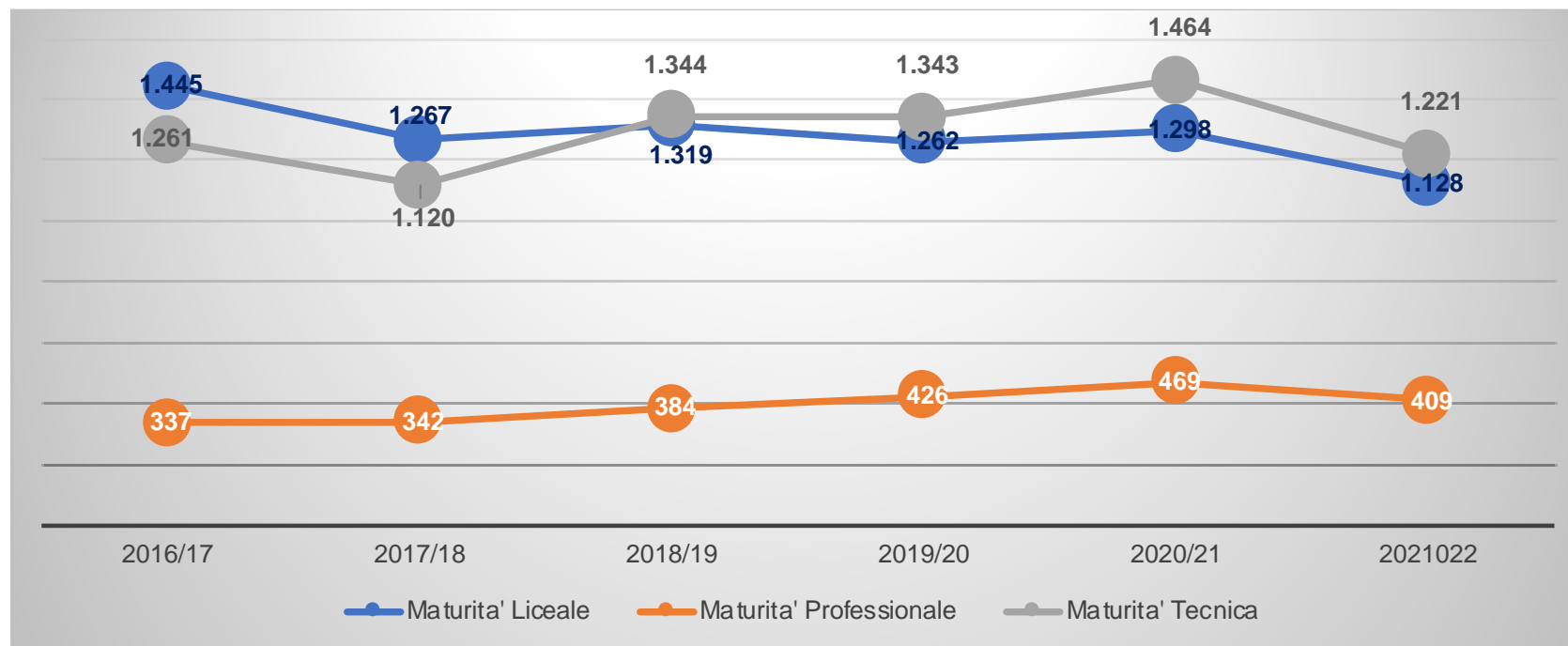


- Maggiore calo in valore assoluto da FVG (-350)
- Maggiore calo in valore relativo da Veneto rispetto alla composizione UNIUD (32,7%)

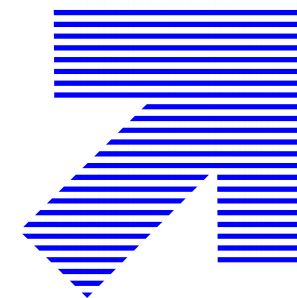


ANALISI INTERNA

Analisi immatricolati LT - provenienza scolastica



- Calo in valore assoluto: Maturità tecnica (-243)



ANALISI INTERNA

Analisi immatricolati LT - dettaglio sui CdL

Percorso, focus solo sui CdL con:

- Maggiore perdita 2021
- Trend di perdite negli ultimi anni

Approccio

- Approfondimento delle caratteristiche della perdita (per area geografica e per tipo percorso scolastico)

Obiettivo

- definire azioni di orientamento mirate in base alle evidenze

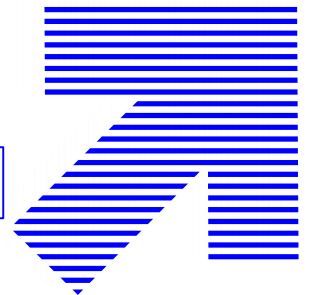


ANALISI ESTERNA

Sentiment analysis PCTO - Fattori di scelta

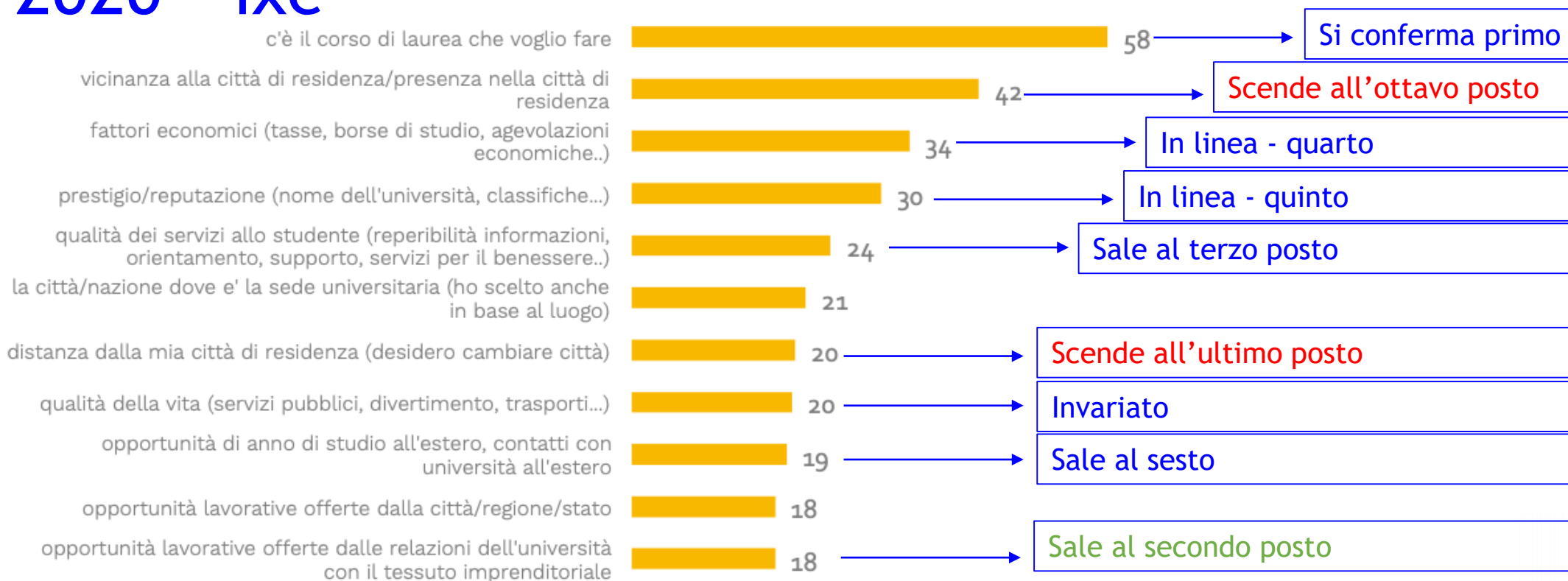
In generale, secondo te, quali tra i seguenti aspetti influiscono di più sulla scelta della sede universitaria?		
Presenza di un corso	139	57%
Opportunità lav offerte da univ e dalla realtà imprese	135	56%
Qualità servizi agli studenti	86	35%
Fattori economici	84	35%
Prestigio/reputazione univ	66	27%
opportunita estero	63	26%
Qualità della vita	57	23%
Vicinanza/presenza alla città residenza	53	22%
Distanza da residenza (voglio cambiare città)	32	13%

La scelta della sede universitaria dipende soprattutto dalla presenza del corso di laurea di interesse



ANALISI ESTERNA

confronto con Indagine esplorativa diplomandi 2020 - ixè



La scelta della sede universitaria dipende soprattutto dalla presenza del corso di laurea di interesse

LAUREE MAGISTRALI

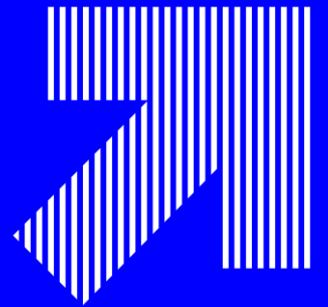
Il contesto 2021/22

- **Generale**
Passaggio triennali/magistrali
- **Specifico**
Approfondimento su corsi magistrali



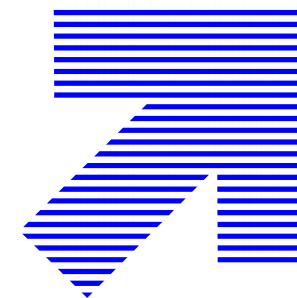
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura



Il contesto generale secondo livello – passaggio triennali/magistrali

TASSI PASSAGGIO TRIENNALI - MAGISTRALI 2021	laureati	iscritti LM	% laureati iscritti alle LM	delta da contattare
DILL	219	27	12,33%	192
DIUM	246	44	17,89%	202
DISG	69	17	24,64%	52
DMIF	205	54	26,34%	151
DI4A	220	59	26,82%	161
DIES	261	72	27,59%	189
DAME	87	25	28,74%	62
DPIA	241	106	43,98%	135
TOTALE ATENEO	1548	404	26,10%	1144



ANALISI MAGISTRALI

Percorso, focus solo sui CdL con:

- Minore tasso di passaggio LT - LM

Approccio

- Interviste telefoniche ai laureati 2020

Obiettivo

- Definire azioni di orientamento mirate in base alle evidenze

