



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Presidio
della Qualità

Incontro di aggiornamento formativo: il Rapporto di riesame ciclico

A cura del Presidio della Qualità, Uniud
Relazione: Stefano Comino

10 Febbraio 2021



SCALETTA INCONTRO

1. Normativa
2. Criticità nei rapporti di riesame
3. Rapporto di riesame e requisito ANVUR R3
4. Nuovo *template* Uniud (in approvazione in PQ)
5. Applicativo
6. Scadenze



Linee guida ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) «contiene una **autovalutazione approfondita** dell'andamento complessivo del CdS, **sulla base di tutti gli elementi di analisi utili**» → verifica del requisito di qualità **R3**
- Qualità dei corsi di studio

Nel Rapporto il CdS:

- identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti
- propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo

Tempistiche

- di regola, il RRC deve essere prodotto con periodicità non superiore a cinque anni

Il RRC viene **redatto dal Gruppo di riesame** (che deve comprendere una rappresentanza studentesca) e viene **approvato dal Consiglio del CdS** → (a Uniud: gruppo di riesame = CAQ-CdS)



RRC: le principali criticità

CEV-ANVUR carenze presenti in 7 CdS sui 9 incontrati a dicembre 2016 relativamente alla «Capacità di evidenziare gli aspetti critici e di intervenire per sanarli». Nello specifico è necessario:

- migliorare la **capacità di individuare le criticità e le relative cause di fondo**
 - migliorare la capacità di mettere in campo **azioni risolutive** delle criticità
 - definire con chiarezza le azioni, **evitando** quindi **indicazioni troppo generiche**
 - monitorare **stato avanzamento** azioni e valutarne l'**efficacia**
 - **documentare azioni**, monitoraggio, valutazione efficacia
- ➔ carenze in parte confermate in occasione della redazione delle **schede di superamento delle criticità**
- ➔ **RRC è il documento centrale da cui partire per migliorare questi aspetti**



RRC: le principali criticità

Criticità comunemente osservate (da PQ su precedenti RRC)

1) **Obiettivi e azioni di miglioramento:**

- non presenti
- eccessivamente generici
- confusione tra obiettivi e azioni per raggiungere questi obiettivi

➔ **Linee guida ANVUR:** le azioni migliorative devono essere plausibili e realizzabili e deve esserne adeguatamente monitorata l'efficacia

2) Viene **privilegiata una visione del CdS che non presenta punti di debolezza o criticità** di rilievo

3) Presenza di **affermazioni poco circostanziate**

➔ ove possibile supportare maggiormente le affermazioni con evidenze o rimandi ad altri rapporti o verbali che documentino in maniera più specifica le affermazioni fatte



RRC: le principali fonti informative

Principali fonti informative

- il Rapporto di Riesame Ciclico precedente
- la SUA-CdS
- le Relazioni delle CPDS
- le Schede di monitoraggio annuale (ANVUR suggerisce di guardare «almeno» gli ultimi tre anni)

Altre fonti informative

- i risultati dei Questionari degli Studenti (insegnamenti e servizi)
- le segnalazioni provenienti da docenti, personale tecnico amministrativo, studenti, interlocutori esterni
- i Syllabi degli insegnamenti
- Verbali CCS, CdD, CAQ-CdS
- le risorse e servizi a disposizione del CdS, ad es. biblioteche, laboratori, contatti con le aziende e le istituzioni per stage
- ...

Documentazione di supporto per la redazione del RRC

- Linee guida del PQ per il RRC
- *Template* per la compilazione del RRC
- Requisito R3 di ANVUR



Il rapporto di riesame ciclico

Il rapporto di riesame ciclico si compone di 5 sezioni

- 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS (indicatore R3.A)
- 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE (indicatore R3.B)
- 3 – RISORSE DEL CDS (indicatore R3.C)
- 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS (indicatore R3.D)
- 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI (Analisi critica complessiva della serie degli indicatori quantitativi degli ultimi anni)

Ogni sezione si sviluppa in tre quadri

- a) sintesi dei principali mutamenti dall'ultimo RRC
- b) analisi della situazione sulla base dei dati
- c) obiettivi e azioni di miglioramento



Sezione 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

In questa sezione vanno riportate le informazioni relative all'indicatore R3.A

Indicatore R3.A – Il CdS definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare e propone attività formative coerenti

Punto di attenzione R3.A.1 – Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Punto di attenzione R3.A.2 – Definizione dei profili in uscita

Punto di attenzione R3.A.3 – Coerenza tra profili e obiettivi formativi

Punto di attenzione R3.A.4 – Offerta formativa e percorsi

ANVUR suggerisce una serie di aspetti da prendere in considerazione che possono servire come guida nello svolgimento dell'analisi (presenti all'interno del *template*)



Sezione 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

In questa sezione vanno riportate le informazioni relative all'indicatore R3.B

Indicatore R3.B – Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerta correttamente le competenze acquisite

Punto di attenzione R3.B.1 – Orientamento e tutorato

Punto di attenzione R3.B.2 – Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Punto di attenzione R3.B.3 – Organizzazione di percorsi flessibili

Punto di attenzione R3.B.4 – Internazionalizzazione della didattica

Punto di attenzione R3.B.5 – Modalità di verifica dell'apprendimento

Nell'analisi prendere in considerazione tutti i punti di attenzione, come suggeriamo nel *template*. Per ogni punto di attenzione ANVUR suggerisce una serie di aspetti da considerare e che possono fornire una guida nello svolgimento dell'analisi



Sezione 3 – RISORSE DEL CDS

In questa sezione vanno riportate le informazioni relative all'indicatore R3.C

Indicatore R3.C – Il CdS dispone di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche

Punto di attenzione R3.C.1 – Dotazione e qualificazione del personale docente

Punto di attenzione R3.C.2 – Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica

Nell'analisi prendere in considerazione tutti i punti di attenzione, come suggeriamo nel *template*. Per ogni punto di attenzione ANVUR suggerisce una serie di aspetti da considerare e che possono fornire una guida nello svolgimento dell'analisi



Sezione 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

In questa sezione vanno riportate le informazioni relative all'indicatore R3.D

Indicatore R3.D – Il CdS è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica ed è capace di definire interventi conseguenti

Punto di attenzione R3.D.1 – Contributo dei docenti e degli studenti

Punto di attenzione R3.D.2 – Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Punto di attenzione R3.D.3 – Interventi di revisione dei percorsi formativi

Nell'analisi prendere in considerazione tutti i punti di attenzione, come suggeriamo nel *template*. Per ogni punto di attenzione ANVUR suggerisce una serie di aspetti da considerare e che possono fornire una guida nello svolgimento dell'analisi



Sezione 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

Principale riferimento suggerito da ANVUR per questa sezione sono le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA):

- confronti con il dato nazionale e della macroregione di riferimento
- arco temporale di riferimento: almeno 3 anni

Suggerimento: in analogia a quanto fatto con le SMA, organizzare la discussione sulla base dei diversi ambiti

- Didattica
- Internazionalizzazione
- Didattica (ulteriori indicatori)
- Soddisfazione e occupabilità
- consistenza e qualificazione del corpo docente



Il rapporto di riesame ciclico: nuovo *template*

In approvazione durante la prossima riunione del PQ

Il *template*:

- coerenza con quanto richiesto dalla normativa
- migliorare gli aspetti deficitari dei RRC precedenti

Forte attenzione a obiettivi e azioni di miglioramento proposte dal CdS in ottica

- ex-ante: il CdS cosa si propone di fare negli anni a venire?
- ex-post: come sono stati implementati obiettivi e azioni proposti nel riesame precedente

➔ Compilazione del riesame richiede una accurata riflessione sull'andamento complessivo del CdS



Nuovo *template*

Dipartimento:

Corso di Studio:

Classe: ...

Codice: ...

Sede: ...

Riportare di seguito l'estratto del verbale della seduta/la sintesi della discussione:

Commissione di assicurazione qualità del corso di studio (CAQ-CdS)

Nominativo dei componenti	Ruolo
	Indicare il ruolo: es. Coordinatore del CdS; Docente/Personale tecnico-amministrativo/studente e componente della CAQ-CdS

La CAQ-CdS si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Data incontro	Argomenti trattati
.././....	Indicare in maniera sintetica i principali temi trattati (possono anche essere inseriti i punti all'ordine del giorno della riunione)
.././....	

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato ed approvato nel Consiglio di Corso di Studio, nella seduta del .././....

Il Coordinatore del Corso di Studio



CAMPO DI TESTO LIBERO

Obiettivo 1	Obiettivo individuato nel Rapporto di Riesame precedente: titolo e descrizione
Azioni intraprese	...
Ambito/Punto di riflessione	Indicare l'ambito principale nel quale rientra l'obiettivo. Scegliere una delle etichette indicate da ANVUR come punti di attenzione nel quadro b: <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento e tutorato - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze - Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche - Internazionalizzazione della didattica - Modalità di verifica dell'apprendimento E' sempre possibile inserire una categoria residuale "Altro"
Stato di avanzamento dell'azione correttiva e risultati conseguiti	...
Evidenze documentali	Possibilmente indicare la documentazione che da evidenza delle azioni (e.g. riferimenti a verbali del Consiglio di CdS). Se la documentazione è già presente online può essere utile inserire il link

Quadro a): sintesi dei principali mutamenti da ultimo RRC

Campo di testo libero: sintesi principali mutamenti intercorsi da RRC precedente.

Successivamente inserire tutti gli obiettivi e azioni proposti nel riesame precedente e fornire delle indicazioni sullo stato di avanzamento e sui risultati conseguiti come da tabella sottostante.

Nota per il Riesame del 2021: se nel riesame precedente obiettivi e azioni di miglioramento non erano stati formalizzati in maniera puntuale, la descrizione delle attività messe in campo dal CdS può essere fornita all'interno di questo campo libero.



Quadro b) Analisi della situazione sulla base dei dati

CAMPO DI TESTO LIBERO

Punti di riflessione raccomandati:

Orientamento e tutorato

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

Internazionalizzazione della didattica

Modalità di verifica dell'apprendimento

Campo di testo libero

I **punti di riflessione** raccomandati corrispondono ai punti di attenzione dell'R3, quindi **vanno considerati tutti**. Per ogni punto di attenzione ANVUR suggerisce una serie di aspetti da considerare e che possono fornire una guida nello svolgimento dell'analisi

Sulla base dell'analisi dei dati emergono le seguenti aree di miglioramento

Area da migliorare	Descrivere le criticità che sono emerse nell'analisi della situazione o, più in generale, le aree di miglioramento su cui il <u>CdS</u> prevede di impegnarsi negli anni a seguire. Naturalmente le aree di miglioramento proposte dovranno trovare un corrispettivo negli obiettivi/azioni che si presentano nel successivo quadro c.
Area da migliorare	

Aree di miglioramento

- sulla base dell'analisi
- da collegarsi agli obiettivi/azioni del quadro c)



Quadro c) Obiettivi e azioni di miglioramento

Obiettivo 1	Titolo e breve descrizione dell'obiettivo
Azioni da intraprendere/modalità	Descrizione delle azioni da intraprendere/ Descrizione delle modalità con cui le azioni verranno intraprese. Cercare di dare una descrizione circostanziata
Ambito/Punto di riflessione	...
Responsabile	Indicare il responsabile dell'azione es. Coordinatore del <u>CdS</u> ; CAQ- <u>CdS</u> ; Consiglio di <u>CdS</u> ...
Risorse necessarie	Indicare in questo campo le risorse finanziarie o strumentali eventualmente necessarie per lo svolgimento dell'azione. Il campo resta vuoto qualora non siano necessarie risorse finanziarie o strumentali specifiche.
Tempi, scadenze	Indicare tempistiche e scadenze entro cui le azioni devono essere implementate e concluse
Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica	Definire un indicatore da utilizzare per verificare il raggiungimento dell'obiettivo e le modalità di verifica dell'efficacia dell'azione

Obiettivi e azioni che il CdS si propone (sulla base dell'analisi del quadro b)

- Un obiettivo può svilupparsi in più di una azione
- Indicazione ANVUR: Gli **obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti**



Applicativo

In preparazione a cura della Direzione servizi operativi (DISO)

- redazione del rapporto di riesame ciclico da parte della CAQ-CdS
- CAQ-CdS monitora dello stato di avanzamento delle azioni: annualmente fino al nuovo rapporto di riesame
- riferimento documentale anche per CPDS, PQ ...
- monitoraggio a livello di Ateneo

Informazioni da inserire per il RRC: le medesime del template

Inizialmente uno/due CdS in via sperimentale e a regime tutti i CdS



Applicativo (preliminare)

Sezione a)

A - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

DESCRIZIONE MUTAMENTI DALL'ULTIMO RIESAME			
✎ Modifica			
DETTAGLIO AZIONI INTRAPRESE			
Spunto di riflessione	Obiettivo	Scadenza richiesta	Realizzazione azione
INGRESSO	aumentare l'attrattività	ampliare l'attrattività	31/12/2015 ✎ Modifica 👁️ Dettagli
INGRESSO	ampliare la provenienza geografica	ampliare provenienza geografica degli studenti	31/12/2015 ✎ Modifica 👁️ Dettagli
INGRESSO	ampliare la provenienza geografica	ampliare provenienza geografica degli studenti	31/12/2015 ✎ Modifica 👁️ Dettagli
INGRESSO	aumentare l'attrattività	aumentare l'attrattività del CdS	31/12/2015 ✎ Modifica 👁️ Dettagli



Applicativo (preliminare)

Sezione b): campo di testo libero e poi

DETTAGLIO ANALISI DELLA SITUAZIONE		
Spunti di riflessione	Compilazione avvenuta	
2.B.1 - Orientamento e tutorato	SI	Modifica Dettagli
2.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso, recupero	SI	Modifica Dettagli
2.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili	SI	Modifica Dettagli
2.B.4 - Internazionalizzazione della didattica	SI	Modifica Dettagli
2.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento	SI	Modifica Dettagli
2.B.6 - Interazione didattica e valutazione ...	SI	Modifica Dettagli

AREE DA MIGLIORARE		
Titolo	Descrizione	
		Modifica Dettagli



Applicativo (preliminare)

Sezione c)

C - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

DESCRIZIONE INTERVENTI PROPOSTI		
✎ Modifica		

DETTAGLIO INTERVENTI PROPOSTI		+ Crea	
Spunto di riflessione		Obiettivo	
DIDATTICA	erogare o migliorare la didattica in inglese	50% delle lezioni devono essere tenute in inglese	✎ Modifica 👁️ Dettagli 🗑️ Elimina



RRC 2021: Scadenze

Un possibile scadenziario

- la CAQ-CdS prepara il documento e lo invia al PQ prima dell'approvazione in CdS (entro il 15 giugno)
 - nel caso di criticità evidenti, il PQ può chiedere delle modifiche alla CAQ-CdS (entro fine giugno)
 - il RRC – eventualmente integrato con i suggerimenti del PQ – viene approvato in CdS tra luglio e settembre
- ➔ Pare opportuna, anche in fase successiva all'approvazione definitiva, una presentazione del RRC nel Dipartimento di riferimento



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

mail di contatto: presidio.qualita@uniud.it