



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Presidio
della Qualità

Scheda di monitoraggio annuale

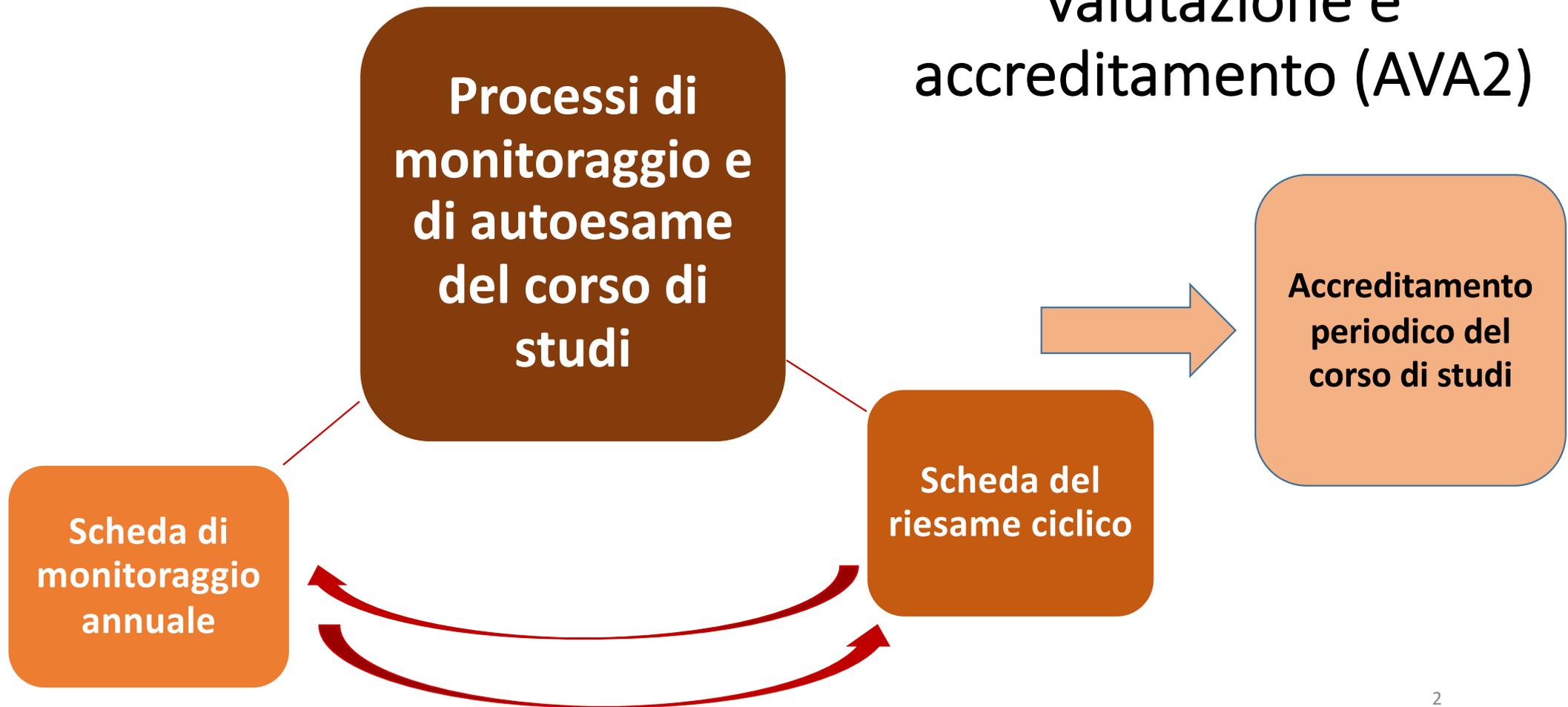
Indicazioni per la compilazione e riflessioni sulle schede 2018

Andrea Guaran, PQA Uniud

(Mercoledì 30 ottobre 2019)



Sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento (AVA2)





Scheda Monitoraggio Annuale: **finalità**

La Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) risponde all'esigenza della **valutazione degli obiettivi**, affiancando in questo modo i processi di riesame



Scheda Monitoraggio Annuale: **caratteristiche**

- ANVUR e MIUR mettono a disposizione degli Atenei e dei CdS (direttamente nella SUA-CdS) una **batteria di Indicatori** calcolati per tutti gli atenei italiani (**Si invita a scaricare quelli di settembre 2019**, salvo che la CAQ non abbia già iniziato le elaborazioni con i dati di giugno).
- Il singolo Corso di Studio dell'Ateneo viene confrontato con i corsi della stessa classe di laurea e tipologia (triennale, magistrale, ciclo unico...) e a livello di ripartizione geografica (Nord-est, inclusa l'Emilia Romagna) e nazionale.



Scheda Monitoraggio Annuale: **funzioni**

- Considerazione dell'**andamento nell'arco temporale**, valutando il **progressivo miglioramento** o diversamente il **trend decrescente**
- **Identificazione delle eventuali criticità** relative al corso di studi, alla sua organizzazione e al suo andamento
- **Elaborazione** di eventuali **azioni correttive** e di **interventi di miglioramento**



Scheda Monitoraggio Annuale: **organi, compiti e fasi**

Commissione di assicurazione qualità

Scelta degli indicatori
Analisi dei dati
Individuazione eventuali
azioni correttive
Commento agli indicatori
e commento sintetico
finale

Consiglio Corso di studi

Discussione della SMA
Valutazione azioni
correttive
Approvazione e delibera

Consiglio di dipartimento

Illustrazione e confronto
Evidenza nel verbale

**Caricamento
della scheda
entro il 31.12.2019**



Scheda Monitoraggio Annuale: **indicatori**

- Le linee guida propongono una tabella con tutti gli indicatori resi disponibili dall'ANVUR
- È anche presente una selezione di indicatori suggerita dal PQA, elaborata in base al Piano strategico di Ateneo e alla Programmazione triennale



Scheda Monitoraggio Annuale: **indicatori**, suddivisi in 7 sezioni

- **Indicatori generali riguardanti il corso di studi** (da iC00a a iC00f)
- **Indicatori relativi alla didattica** (Gruppo A, da iC01 a iC09)
- **Indicatori di internazionalizzazione** (Gruppo B, iC10 a iC12)
- **Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica** (Gruppo E, da iC13 a iC20)
- **Indicatori di percorso di studio e regolarità delle carriere** (Indicatori di approfondimento, da iC21 a iC24)
- **Indicatori di Soddisfazione e occupabilità** (Indicatori di approfondimento, iC25 e iC26)
- **Indicatori di consistenza e qualificazione del corpo docente** (Indicatori di approfondimento, iC27 e iC29)



Quali indicatori commentare?

Commentare un numero limitato di indicatori (tra i 10 e i 15)
scegliendo quelli ritenuti più significativi, in positivo e in negativo

«... ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in
relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi ...»
(ANVUR: Linee guida accreditamento periodico)

Es. se l'obiettivo fosse la riduzione della durata media degli studi, il CdS potrebbe decidere focalizzare l'attenzione su iC02: Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



Quali indicatori commentare e come?

Suggerimento del PQA (1): scegliere gli indicatori in base a obiettivi e azioni evidenziati, ad esempio, nel **Riesame Ciclico** → **coerenza tra obiettivi/azioni e monitoraggio**

Suggerimento del PQA (2): precisare sempre il codice dell'indicatore oggetto dell'analisi e del commento, anche all'interno del commento sintetico conclusivo

Suggerimento del PQA (3):

Nelle linee guida per la compilazione della SMA, sulla base degli obiettivi strategici dell'Ateneo, il PQA evidenzia come particolarmente interessanti gli indicatori individuati nella tabella seguente



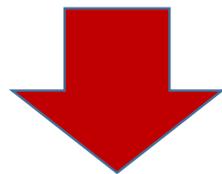
Indicatori da considerare: suggeriti dal PQA

Lauree triennali	Lauree Magistrali	Lauree a ciclo unico
Gruppo A: Didattica	Gruppo A: Didattica	Gruppo A: Didattica
IC01; IC03; IC06; IC08	IC01; IC04; IC08;	IC01; IC03; IC08
Gruppo B: Internazionalizzazione	Gruppo B: Internazionalizzazione	Gruppo B: Internazionalizzazione
IC10	IC10	IC10
Gruppo E: Didattica (ulteriori)	Gruppo E: Didattica (ulteriori)	
IC13; IC16; IC17	IC13; IC16; IC17	IC13; IC16; IC17
Regolarità Carriere	Regolarità Carriere	Regolarità Carriere
IC24	IC24	IC24
Soddisfazione e occupabilità	Soddisfazione e occupabilità	Soddisfazione e occupabilità
IC25	IC26	IC26
Qualificazione corpo docente	Qualificazione corpo docente	Qualificazione corpo docente
IC27	IC27	IC27



Quali indicatori commentare e come?

- **Gli indicatori devono essere usati in maniera critica**
- ANVUR valuterà come sono stati interpretati, commentati e che azione sono state intraprese



Verrà valutato l'utilizzo degli indicatori per l'autovalutazione



Scheda Monitoraggio Annuale: documenti utili alla compilazione

- Dati forniti da Anvur (**da quest'anno più aggiornati, anche al 2018, ossia relativi all'A.A. 2018/19**)
- Schede di monitoraggio degli anni precedenti
- Documento di Riesame Ciclico
- Rapporto annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Relazione della Commissione Paritetica Docenti e Studenti
- Eventuali altre banche dati ritenute utili



Monitoraggio del PQA su schede 2018: **elementi di riflessione**

Aspetti positivi da segnalare	Aspetti di debolezza
Ricorso a fonti informative aggiuntive e integrative	Commenti sui trend positivi, tralasciando quelli meno confortanti
Scelta di indicatori anche diversi da quelli suggeriti dal PQA, ritenendoli più congrui	Analisi di un numero eccessivo di indicatori
	Assenza di un riferimento agli indicatori all'interno del commento di sintesi



Scheda Monitoraggio Annuale: **note conclusive**

- Cercare per quanto più possibile di esprimere un **commento agli indicatori che sia il frutto di un'effettiva analisi**
 - Considerando anche gli **obiettivi che il Consiglio del CdS si prefigge** (es. ridurre il numero degli abbandoni, ridurre il numero degli studenti fuori corso, etc.)
 - Commentando in particolare **situazioni di criticità e risultati eccellenti**