



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Incontro di aggiornamento formativo AQ: Schede di Monitoraggio Annuale 20 settembre 2021

Stefano Comino
Presidio Qualità



SCALETTA

1. Attività di AQ: un aggiornamento
2. L'attività delle CAQ-CdS
3. Scheda di monitoraggio annuale: indicazioni operative



ALCUNI MOMENTI SIGNIFICATIVI DELL'AQ

Primavera 2021: PQ invia *feedback* su SMA 2020

- 'documento interno' → inviato al Delegato alla didattica di Dipartimento
- commenti solo per SMA con elementi critici o di particolare positività

Da gennaio 2021: Redazione rapporto di riesame ciclico (RRC) per 7 CdS

- rivisto il *template* (focus su obiettivi e azioni, ottica ex-ante e ex-post)
- due incontri formativi e *feedback* sulle bozze
- un paio di CdS redigeranno il ciclico nel 2022
- **comunicateci l'intenzione di compilare un riesame ciclico nel 2022**
- in via di completamento applicativo per compilazione e successivo monitoraggio del RRC (con AMCE-DISO)

Settembre 2021: audizioni CdS: di competenza del Nucleo di Valutazione (PQ collabora)



RILIEVI CEV-ANVUR DURANTE VISITA IN LOCO, DICEMBRE 2016

Indicatore AQ5.C ‘Capacità di evidenziare gli aspetti critici e di intervenire per sanarli ’ → **carenze presenti in 7 CdS sui 9 auditi**

CEV sottolinea la necessità di migliorare nella capacità di:

- **individuare criticità e relative cause**
- **definire azioni concrete e monitorabili**
- **valutare avanzamento ed efficacia** delle azioni
- **documentare** azioni e risultati conseguiti

Schede superamento criticità e audizioni confermano queste carenze nel caso di alcuni CdS



Competenze delle CAQ-CdS

- **monitoraggio dei dati** relativi al Corso di Studio, al fine identificarne punti di forza e di debolezza e **individuare le possibili azioni di miglioramento**
- **verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni di miglioramento**
- sviluppo e la redazione dei **documenti** richiesti dalla normativa **AVA**
- **stimolo alla discussione** e alla presa in carico delle tematiche legate all'Assicurazione della Qualità in seno al Consiglio di CdS/Dipartimento.



Le attività delle CAQ-CdS

Accanto alle attività legate ai documenti AVA, è opportuno che la CAQ

- analisi puntuale della **relazione annuale della CPDS**
- **monitoraggio** – e presa in carico per quanto di sua competenza – dell’attuazione e della valutazione dell’efficacia delle **azioni proposte dal CdS in sede di redazione del Rapporto di Riesame Ciclico o in altro momento.**
- **monitoraggio** dell’andamento complessivo del **CdS** (*report* vari)
- analisi della **relazione annuale del Nucleo di Valutazione**

Attività della CAQ-CdS → **documentate** da (sintetici) verbali. La CAQ-CdS, inoltre, riporta regolarmente in Consiglio di Corso di Studio gli elementi essenziali della sua attività



Nota metodologica di ANVUR per redazione SMA (all'interno della SUA 2020)

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

LINEE GUIDA D'ATENEО PER L'ATTIVITÀ DELLE COMMISSIONI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO E PER LA REDAZIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE

Approvate nella riunione del Presidio della Qualità del 9 settembre 2020

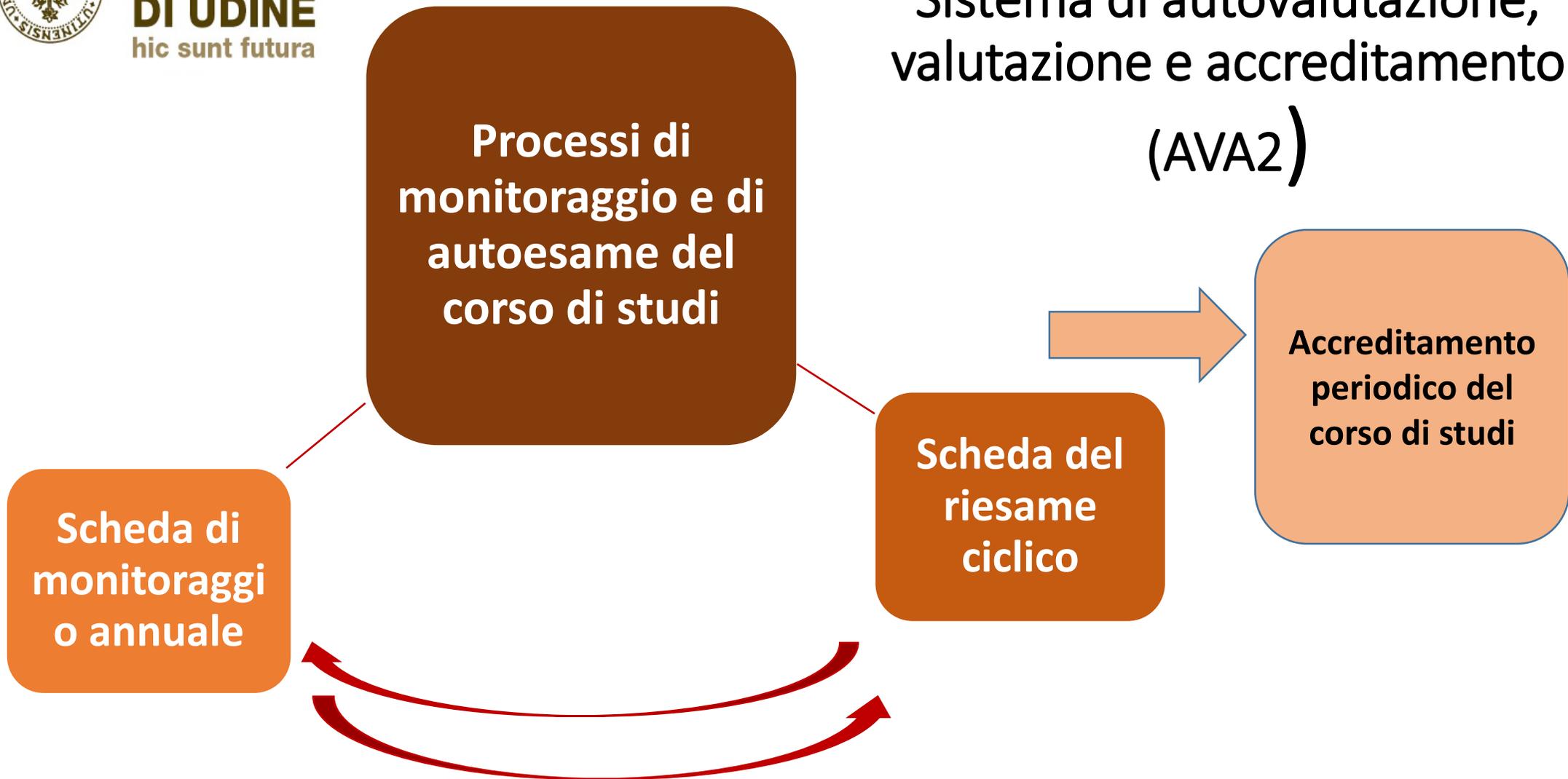
Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori

Sommario

Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori	1
Premessa	2
Finalità e Obiettivi	3
Fonti e Costruzione del Database	6
Nota metodologica	7
Glossario	8
Codici	8
Studenti	9
CFU (Credito Formativo Universitario)	11
Scheda di Monitoraggio annuale del Corso di Studio	12
Scheda anagrafica del CdS	12
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 6/2019, allegato E)	17
Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (DM 6/2019, allegato E)	22
Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 6/2019, allegato E)	23
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere	26
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità	27
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente	29
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Indicatori per Atenei Telematici	30
Scheda Indicatori di Ateneo	35
Scheda anagrafica dell'Ateneo	35
Informazioni generali	36
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 6/2019, allegato E)	39
Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione (DM 6/2019, allegato E)	39
Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (DM 6/2019, allegato E)	39
Gruppo D – Indicatori di sostenibilità economico-finanziaria (DM 6/2019, allegato E)	40
Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 6/2019, allegato E)	41
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere	41
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità	42
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente	42
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Indicatori per Atenei Telematici	42
Nota per la lettura dei file CSV disponibili sul Portale per la Qualità	43



Sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento (AVA2)



Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) → monitoraggio dell'andamento complessivo del Corso di Studio



SCHEDA MONITORAGGIO ANNUALE: CARATTERISTICHE

- ANVUR e MIUR mettono a disposizione degli Atenei e dei CdS (direttamente nella SUA-CdS) una **batteria di indicatori** calcolati per tutti gli atenei italiani
- il singolo **Corso di Studio dell'Ateneo viene confrontato** con i corsi della **stessa classe di laurea e tipologia** (triennale, magistrale, ciclo unico...) e a livello di **ripartizione geografica** (Nord-est, inclusa l'Emilia Romagna) e **nazionale**.



Raggruppamenti di indicatori

- Dati anagrafici sul Corso – iscritti e laureati (da IC00a a IC00g)
- Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09);
- Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12);
- Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC20);

Indicatori di approfondimento:

- a) Il percorso di studio e la regolarità delle carriere (da iC21 a iC24);
- b) Soddisfazione e occupabilità (iC25 e iC26);
- c) Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC29).



Quali indicatori commentare?

- **Linee guida Uniud:** sulla base degli obiettivi strategici dell'Ateneo, il PQ suggerisce una serie di indicatori da commentare (si veda prossima *slide*)
- **Linee guida AVA 2-ANVUR:** «[...] ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle **proprie caratteristiche e ai propri obiettivi** [...]» (p. 23)

SMA ↔ Riesame ciclico



INDICATORI SUGGERITI DAL PQ

Lauree triennali	Lauree Magistrali	Lauree a ciclo unico
Gruppo A: Didattica	Gruppo A: Didattica	Gruppo A: Didattica
IC01; IC03; IC06; IC08	IC01; IC04; IC08;	IC01; IC03; IC08
Gruppo B: Internazionalizzazione	Gruppo B: Internazionalizzazione	Gruppo B: Internazionalizzazione
IC10	IC10	IC10
Gruppo E: Didattica (ulteriori)	Gruppo E: Didattica (ulteriori)	
IC13; IC16; IC17	IC13; IC16; IC17	IC13; IC16; IC17
Regolarità Carriere	Regolarità Carriere	Regolarità Carriere
IC24	IC24	IC24
Soddisfazione e occupabilità	Soddisfazione e occupabilità	Soddisfazione e occupabilità
IC25	IC26	IC26
Qualificazione corpo docente	Qualificazione corpo docente	Qualificazione corpo docente
IC27	IC27	IC27



Commento agli indicatori: suggerimenti

- ANVUR suggerisce un **commento sintetico** agli indicatori
- commentare un **numero non eccessivo di indicatori**, coprendo le diverse aree tematiche
- fare **confronti** temporali e con il dato per il Nord-est e per l'Italia
- soffermare lo sguardo sui dati che denotano **risultati eccellenti ed esiti critici**
- dare **minor peso a dati che appaiano regolari** o vengano ritenuti non di rilievo per il CdS
- **raggruppare i commenti** per le diverse aree tematiche
- **CdS con numero limitato di studenti**: le variazioni percentuali possono mutare considerevolmente da un anno all'altro e vanno interpretate con saggezza

Nella redazione si raccomanda inoltre di:

precisare sempre il codice dell'indicatore oggetto dell'analisi e del commento

riportare alcune **considerazioni conclusive: sintesi; punti di forza e debolezza** del CdS;
eventualmente **suggerire sinteticamente alcune linee di possibile intervento**



Effetto «pandemia» nei dati SMA

- **Considerazione generale:** confronti con i benchmark nord-est e nazionale possono essere più significativi dei confronti temporali
- **Ultime rilevazioni disponibili:** «dati ingresso», a.a. 2020/21; «regolarità carriera», anno solare 2020

A livello di Ateneo

		Nord-est						
iA4	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2016	231	940	24,6%	853,00	2.044,08	41,73%
		2017	213	898	23,7%	967,50	2.168,17	44,62%
		2018	248	1.011	24,5%	1.001,08	2.306,50	43,40%
		2019	243	1.020	23,8%	1.099,50	2.476,08	44,40%
		2020	355	1.063	33,4%	1.399,33	2.862,92	48,88%

		Nord-est						
iA25	Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	2.076	2.412	86,1%	3.923,00	4.385,92	89,45%
		2017	2.143	2.416	88,7%	4.207,33	4.699,58	89,53%
		2018	2.412	2.744	87,9%	4.467,92	4.991,58	89,51%
		2019	2.430	2.743	88,6%	4.499,75	4.967,58	90,58%
		2020	1.930	2.777	69,5%	3.840,00	5.304,08	72,40%



Effetto «pandemia» nei dati SMA

		Nord-est						
iA10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi*	2016	9.667,00	408.087	23,7‰	22.344,89	779.444,23	28,67‰
		2017	11.667,50	421.163	27,7‰	24.592,07	813.644,55	30,22‰
		2018	9.602,00	425.715	22,6‰	24.880,00	844.935,17	29,45‰
		2019	8.358,00	434.821	19,2‰	22.728,98	882.598,02	25,75‰



Indicatori e ultima rilevazione disponibile

Indicatore	Descrizione e ultima rilevazione disponibile
IC01	<i>Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.</i>
	Iscritti «regolari» 2019/20, crediti conseguiti nell'anno solare 2020
IC03	<i>Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*</i>
	Avvii di carriera al 1° anno, nell'a.a. 2020/21
IC04	<i>Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*</i>
	Avvii di carriera al 1° anno LM, nell'a.a. 2020/21
IC06	<i>Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)</i>
	Indagine Almalaurea del 2020 per laureati nel 2019



Indicatori e ultima rilevazione disponibile

Indicatore	Descrizione e ultima rilevazione disponibile
IC08	<i>Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento</i>
	A.A. 2020/21
IC10	<i>Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso</i>
	Iscritti «regolari» nell'aa 2019/20, crediti conseguiti nell'anno solare 2020
IC13	<i>Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</i>
	Immatricolati puri aa 2019/20, crediti conseguiti nell'anno solare 2020
IC16	<i>Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno</i>
	Imm. puri 2019/20 (iscritti allo stesso corso nel 20/21); CFU conseguiti entro l'anno solare 2020



Indicatori e ultima rilevazione disponibile

Indicatore	Descrizione e ultima rilevazione disponibile
IC17	<i>Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio</i>
	Ultimo dato a.a. 2019/20. Es., per L: imm. puri nel 2016/17 con laurea entro 30/04/21
IC24	<i>Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni</i>
	A.A. 2019/20 (e imm.puri N anni prima, N: durata del corso)
IC25	<i>Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS</i>
	Indagine Almalaurea «profilo laureati 2020»
IC26	<i>Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)</i>
	Indagine Almalaurea 2020 su laureati 2019
IC27	<i>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</i>
	AA 2020/21



Scheda Monitoraggio Annuale: organi, compiti e fasi

Commissione di assicurazione qualità

Scelta degli indicatori
Analisi dei dati
Commento agli
indicatori e
commento sintetico
finale
Individuazione
eventuali azioni
correttive

Consiglio Corso di studi

Discussione della
SMA
Valutazione azioni
correttive
Approvazione e
delibera

Consiglio di dipartimento

Illustrazione secondo
le modalità ritenute
più efficaci da
Direttore e suo
Delegato
Evidenza nel verbale



- **Scadenza interna:** entro il **15 novembre 2021** la SMA viene redatta, illustrata, **approvata** in Consiglio di CdS e **inviata** al PQ e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti
 - ➔ utilizzare i **dati al 26 giugno 2021** (portale SUA_CdS 2020)
 - ➔ ANVUR: nuova estrazione dati al 30 settembre disponibile sul portale SUA 2020 entro i 15gg successivi
 - ➔ fare un controllo sui dati al 30/09

- PQ fa una prima verifica formale della completezza della SMA e segnala eventuali anomalie

- entro il **31 dicembre** il CdS carica la SMA nella banca dati SUA-CdS

- il PQ comunica eventuali modifiche nei termini di caricamento in SUA-CdS e altre informazioni utili



Scadenze e avvertenze

- febbraio-marzo: **PQ** fa un'analisi più di dettaglio e manda **feedback** alle CAQ-CdS
- è opportuno che la scheda venga **presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento** secondo le modalità ritenute più efficaci dal Direttore e dal suo Delegato alla didattica; **della discussione si dà evidenza nel verbale del Consiglio**
- nell'effettuare l'analisi fare attenzione che i dati proposti possono essere in valori assoluti, per cento o in alcuni casi – in particolare i **dati di internazionalizzazione: iC10-iC11 e iC12 – per mille.**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

mail di contatto: presidio.qualita@uniud.it